

Konklusion – APV-rapport

I forbindelse med vores arbejdspladsvurdering (APV) er følgende udviklingspunkter blevet identificeret, og vi har iværksat en række løsninger for at forbedre arbejdsmiljøet.

Denne rapport er udarbejdet af arbejdsmiljøorganisation, som består af Adam Messerli, Trine Knudsen og Sheena Parling.

1. Prioritering af medarbejdernes trivsel

Udviklingspunkt: For at øge trivsel og arbejdsglæde er der behov for flere sociale arrangementer og fokus på medarbejdernes velbefindende.

Løsning:

- Afholdelse af sociale arrangementer for personalet hver anden måned, hvor alle inviteres. Dette kan inkludere fællesmåltider, bowlingaftener eller lignende.
- Indsamling af forslag fra personalet til arrangementer og aktiviteter.

2. Risiko for fald i opvaskområdet

Udviklingspunkt: Opvaskområdet i køkkenet er glat og udgør en risiko for faldulykker.

Løsning:

- Indkøb af en gummimåtte, som skal placeres i opvaskområdet for at reducere risikoen for fald.

3. GDPR – Beskyttelse af gæsters personoplysninger

Udviklingspunkt: Vi har konstateret udfordringer med korrekt håndtering af gæsters personlige oplysninger i forbindelse med brug af iPads, BookEtBord-systemet og takeaway-bestillinger. For eksempel skal billeder af gæsternes information undgås, og adgang til persondata skal begrænses.

Løsning:

- Øget fokus på uddannelse af personalet i GDPR-regler.
- Udarbejdelse af en træningsside med vejledninger.
- Opdatering af personalehåndbogen med en mere detaljeret sektion om persondatahåndtering.

4. Træning og ansvar

Udviklingspunkt: Der er behov for bedre overblik over ansvarspersoner, så personalet ved, hvem de kan stille spørgsmål til i løbet af vagten. Der mangler også individuelle træningsplaner for medarbejderne.

Løsning:

- Opsætning af en liste over 'rød ansvarlig' i personalerummet og i personalehåndbogen, så alle ved, hvem der har ansvar i løbet af vagterne.
- Udvikling af individuelle træningsplaner for alle medarbejdere.
- Adam vil stå for det samlede overblik, mens 'rød ansvarlig' håndterer den daglige træning af serveringspersonalet. Grill Boss vil være ansvarlig for den daglige træning af køkkenpersonalet.

5. Luftkvalitet – Ventilation i køkkenet

Udviklingspunkt: Luftkvaliteten i køkkenet er utilstrækkelig, og ventilationen skal forbedres.

Løsning:

- Vi vil undersøge mulige løsninger, herunder reparation af ventilationssystemet samt installation af stærkere og mere effektive filtre.

6. Belastende arbejdsstillinger

Udviklingspunkt: I baren og køkkenet er der behov for at reducere belastende arbejdsstillinger, f.eks. ved løft af tunge glasbakker, ølfustager og soda postmix.

Løsning:

- Indførelse af en regel, der sikrer, at det ikke kun er én person, der løfter glasbakker hele aftenen.
- Implementering af en vejledning om, at to medarbejdere skal hjælpe hinanden med at løfte og udskifte ølfustager og 20-liters soda postmix.

7. Arbejdsomængde og planlægning

Udviklingspunkt: Der opstår perioder med høj arbejdsomængde.

Løsning:

- Trine vil holde øje med reservationer og opstartstider for tjenere, så det vurderes løbende, om der er behov for at møde ind tidligere ved travle perioder.

APV 2024 Rapport

Afdelinger: Alle afdelinger

Filtre: Ingen filtre valgt

Periode: 11.12.2024 - 01.01.2025





APV 2024 Rapport

Indholdsfortegnelse

Total score og svarprocent	3
Fremhævede styrker	4
Fremhævede svagheder	5
Spørgsmålsscorer	6 - 24



Total score og svarprocent

Samlet resultat

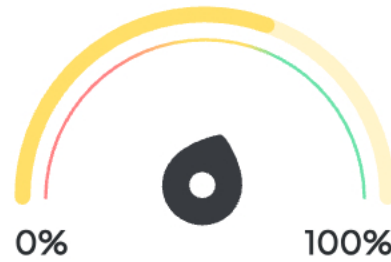
Total score



3.0 / 4

Svarprocent

Moderat! 27 ud af 44 ansatte har svaret.



61%



Fremhævede styrker

Baseret på medarbejdernes feedback fra undersøgelsen, var de tre største styrker, der blev fremhævet: "Sygefravær, Indeklima og Støtte".

Sygefravær

Based on question 43 og 44



3.5/4

Indeklima

Based on question 7, 8, 9, 10 og 11



3.2/4

Støtte

Based on question 19, 20 og 29



3.2/4



Fremhævede svagheder

Baseret på medarbejdernes feedback fra undersøgelsen, er forbedringsområderne: "Information & retningslinjer, Stress & burnout

Information & retningslinjer

Based on question 1, 2, 3 og 4



Stress & burnout

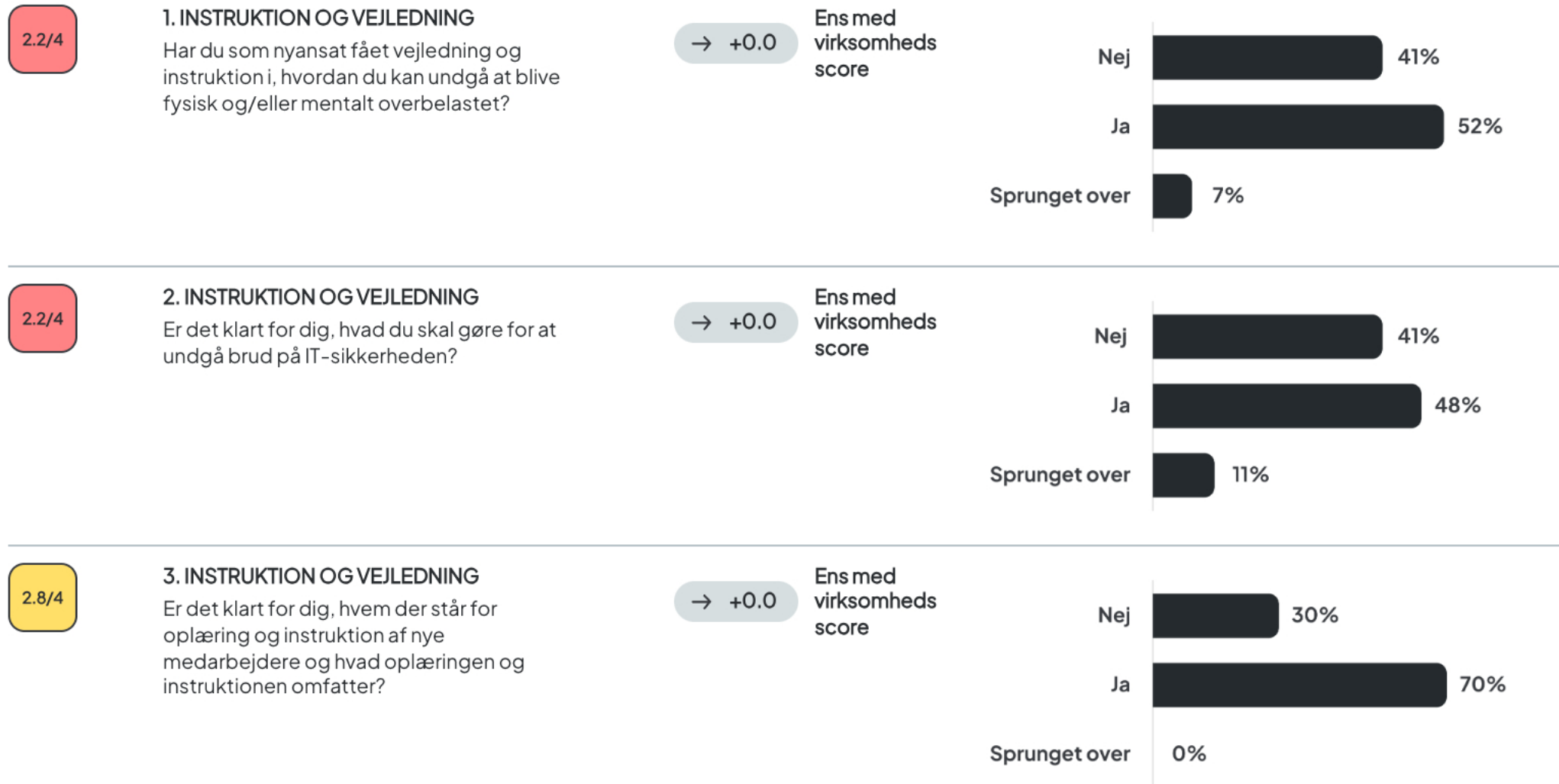
Based on question 40, 42 og 42.1





Spørgsmålsscorer

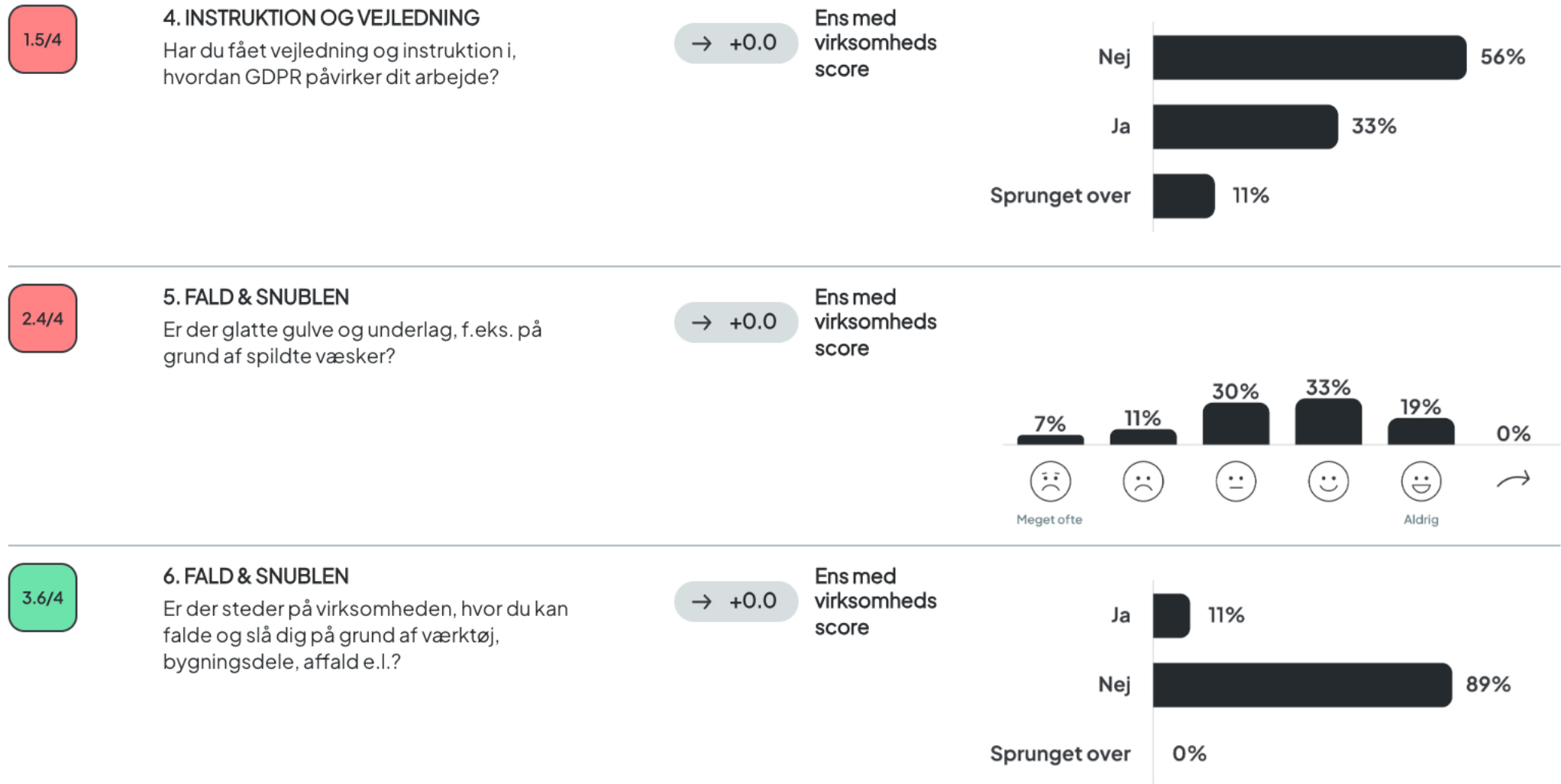
Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





Spørgsmålsscorer

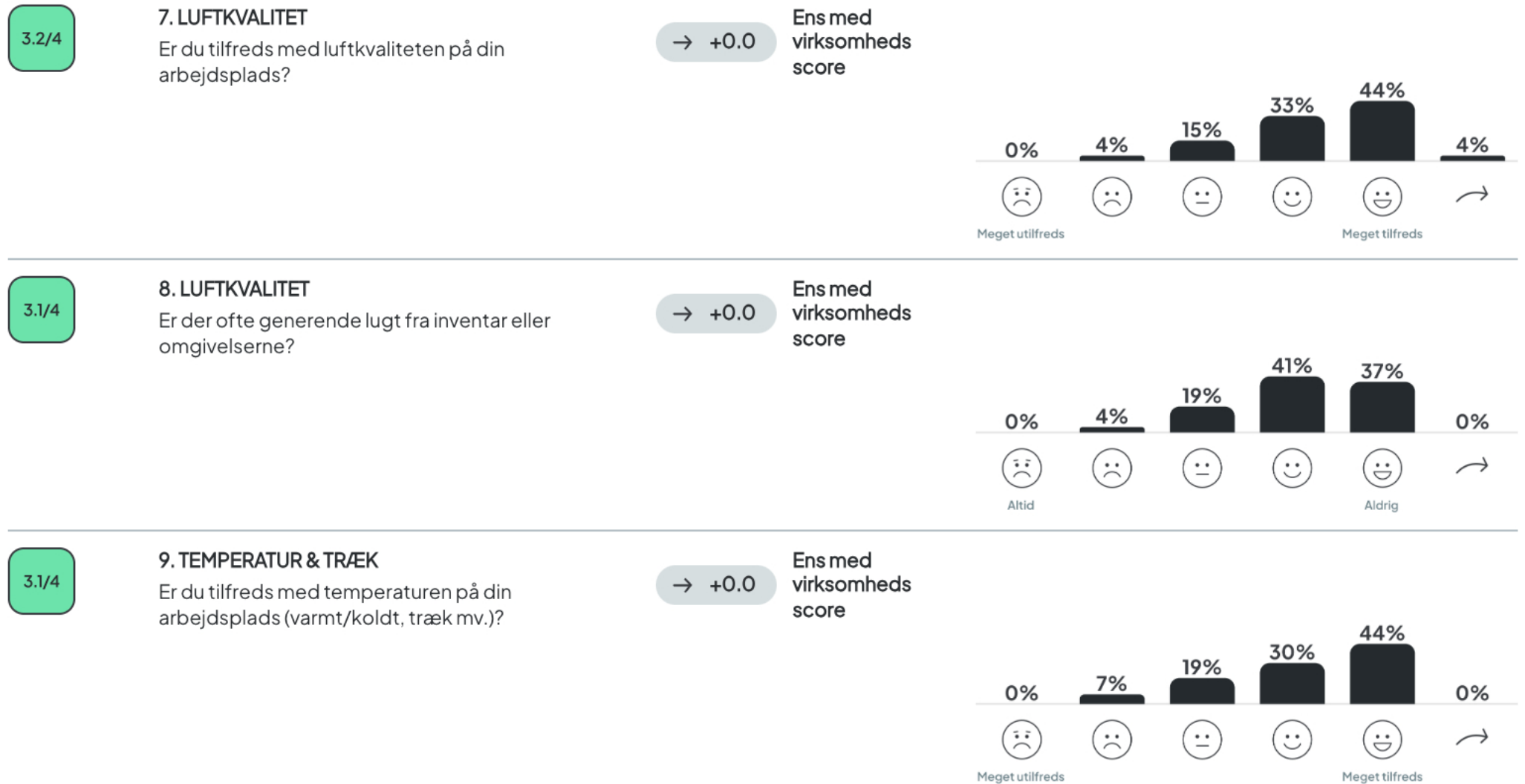
Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





Spørgsmålsscorer

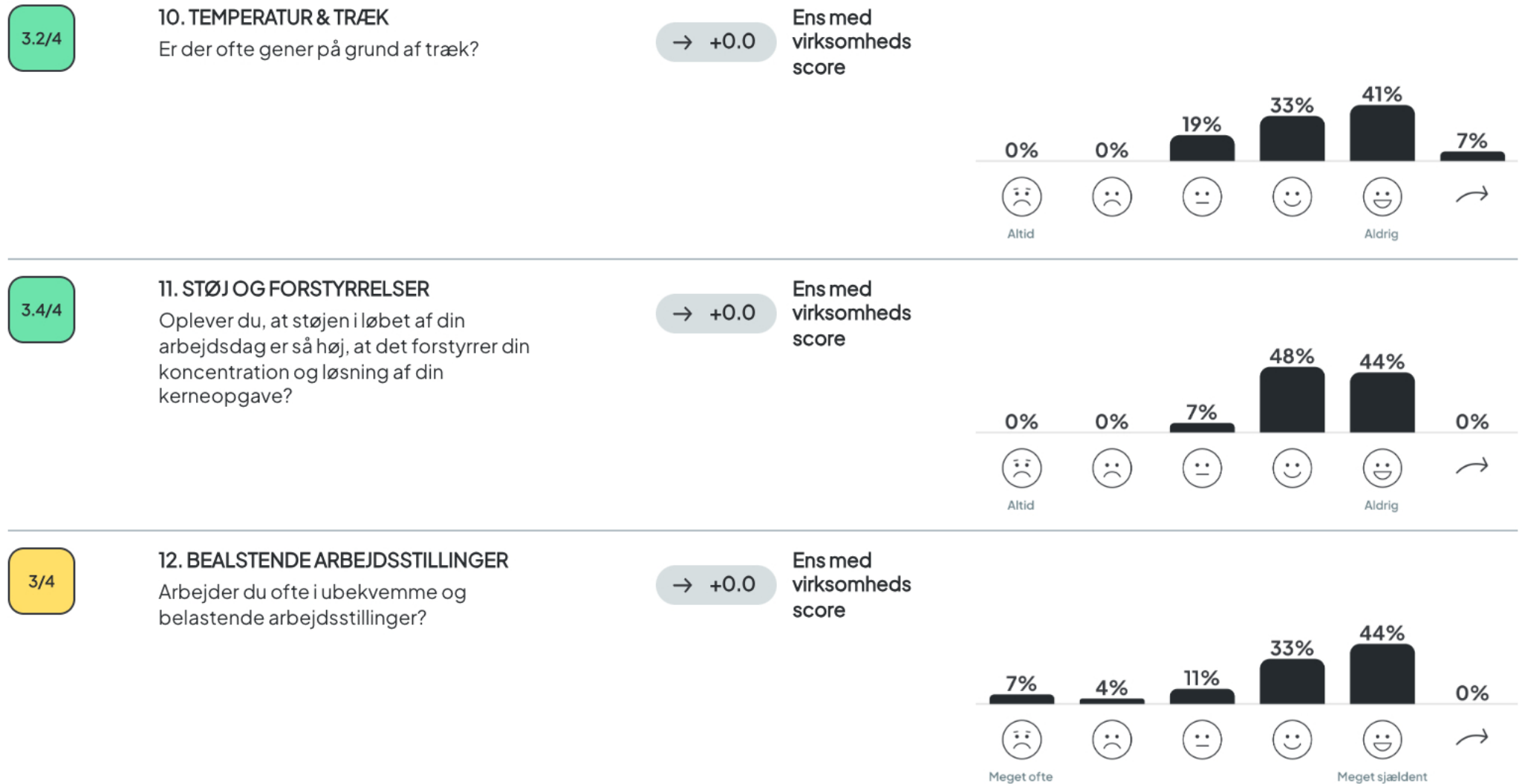
Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





Spørgsmålsscorer

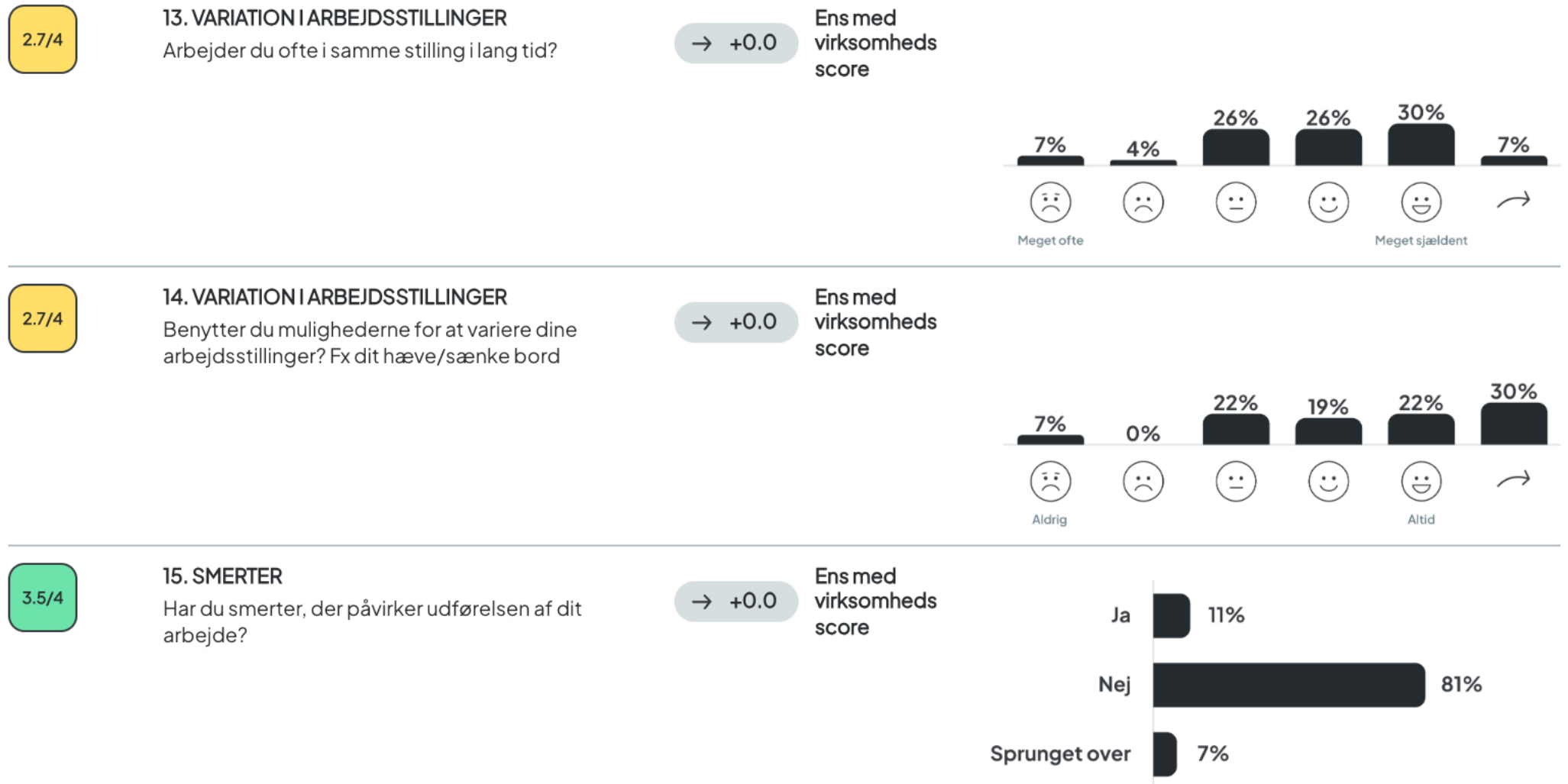
Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





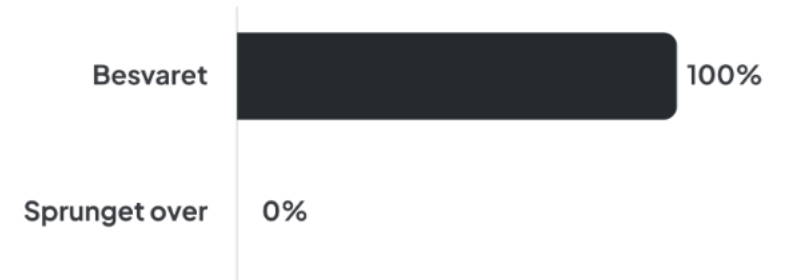
Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"



15.1. SMERTER

Er dine smerter arbejdsrelaterede el. kommet af tidligere diagnoser, sport eller private årsager?

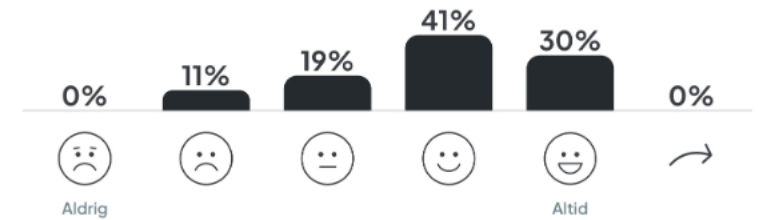


16. ARBEJDSMÆNGDE

Oplever du, at du har nok tid til dine arbejdsopgaver?

→ +0.0

Ens med virksomheds score



17. ARBEJDSMÆNGDE

Hvor ofte har du tidsfrister, der er svære at overholde?

→ +0.0

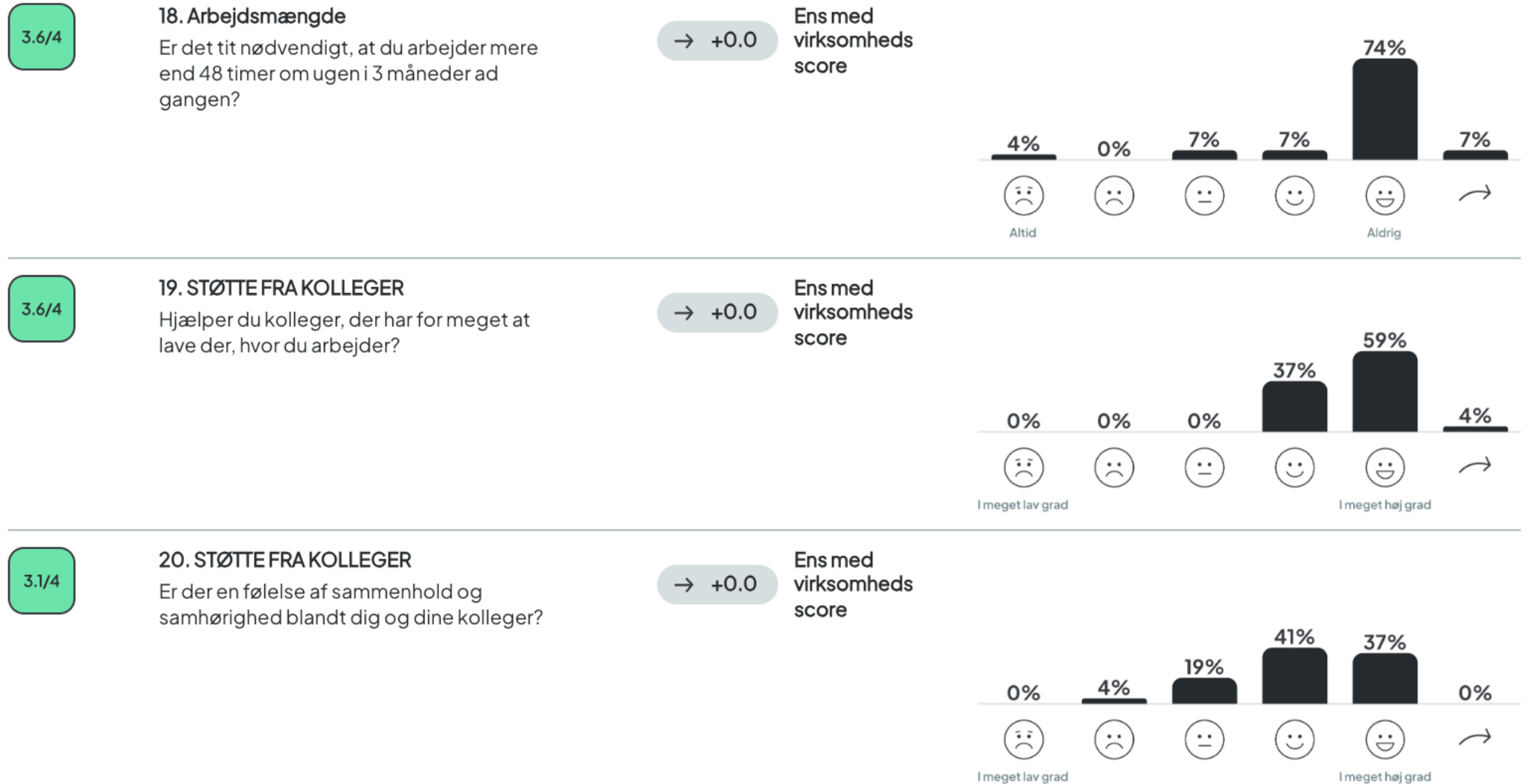
Ens med virksomheds score





Spørgsmålsscorer

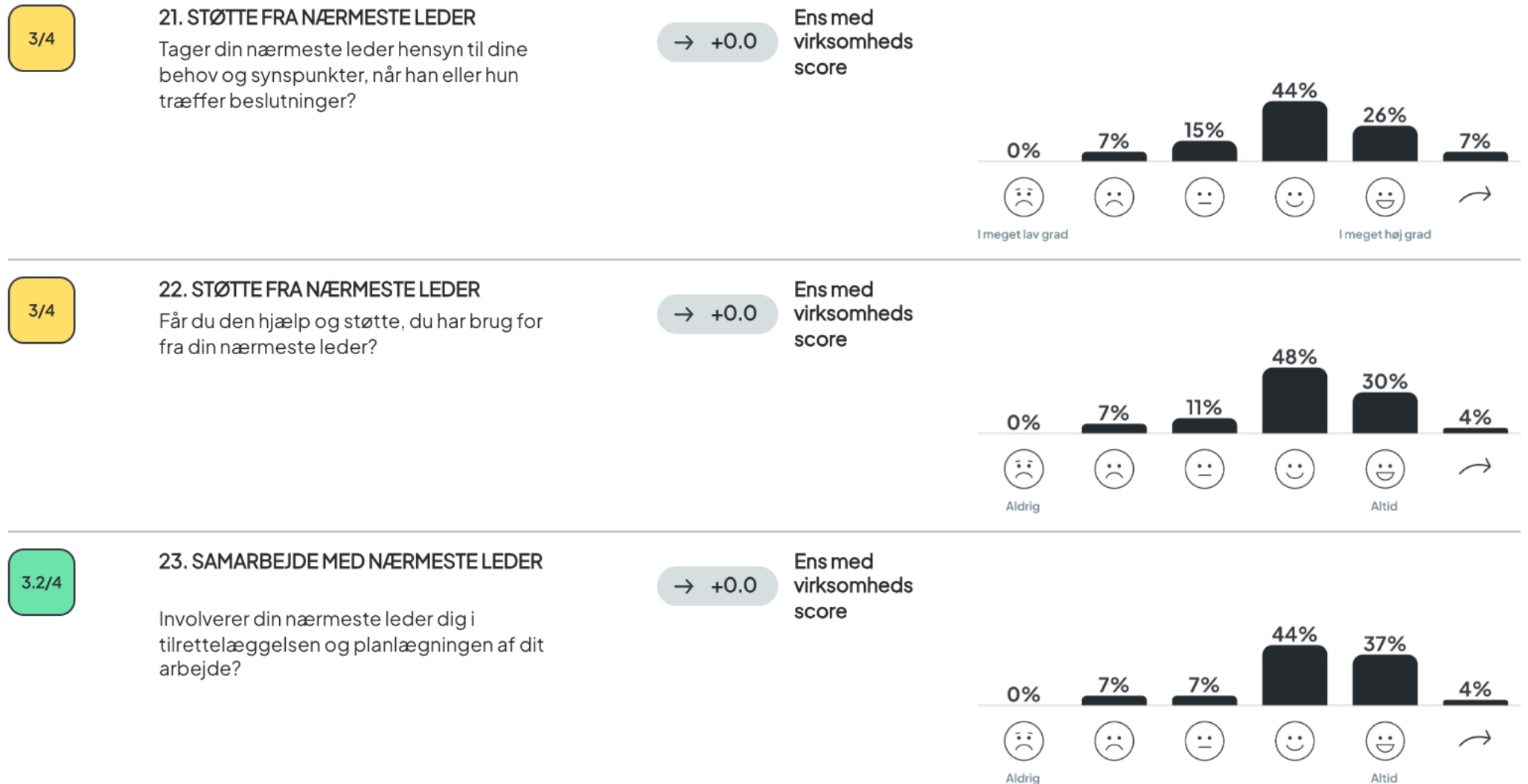
Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





Spørgsmålsscorer

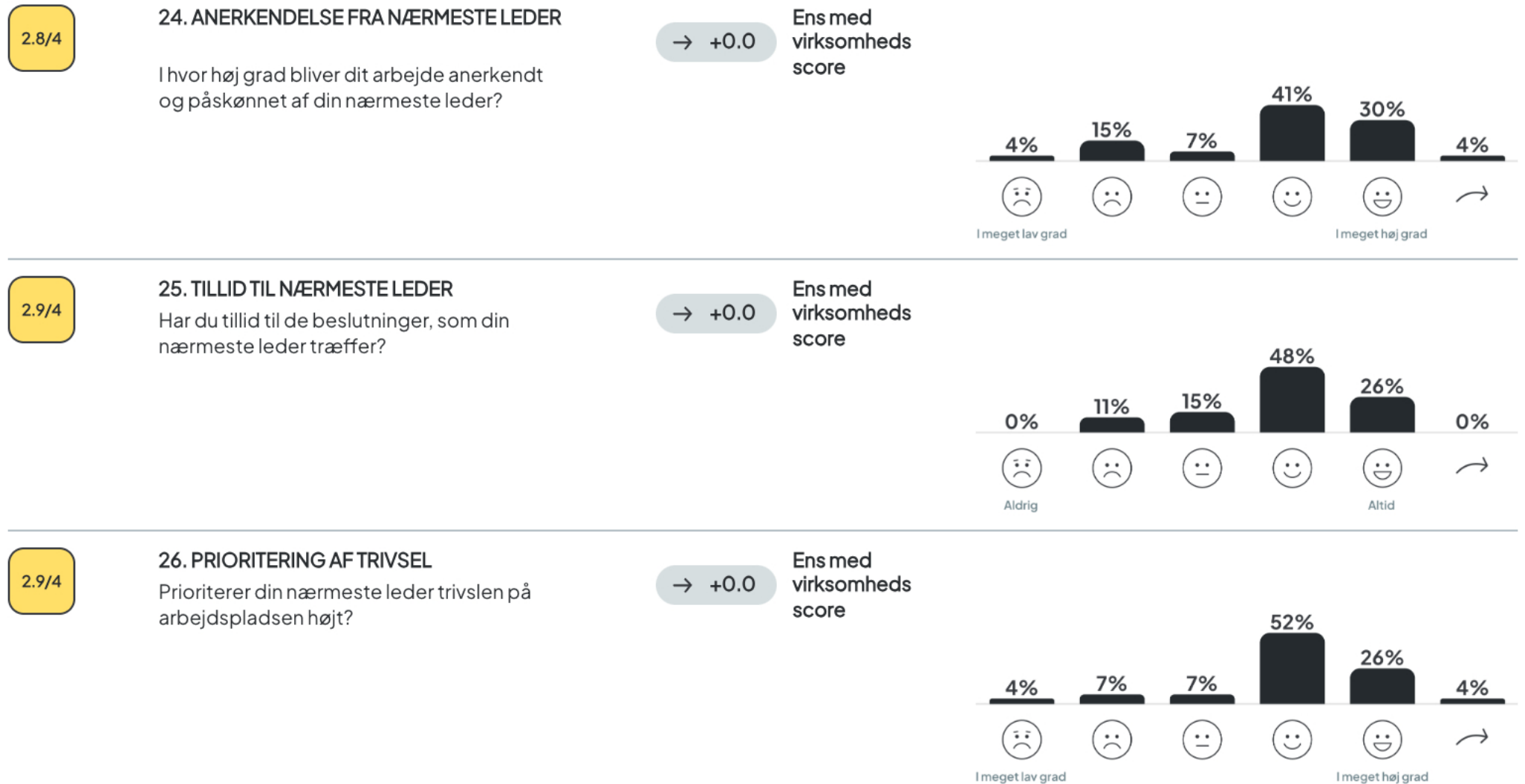
Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





Spørgsmålsscorer

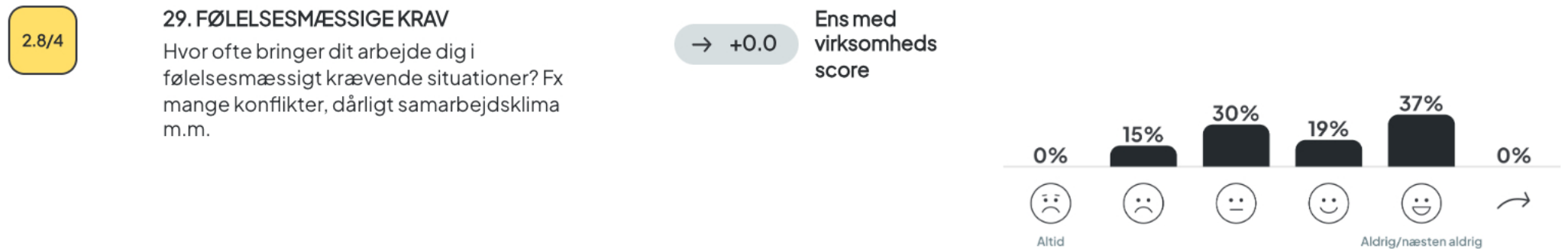
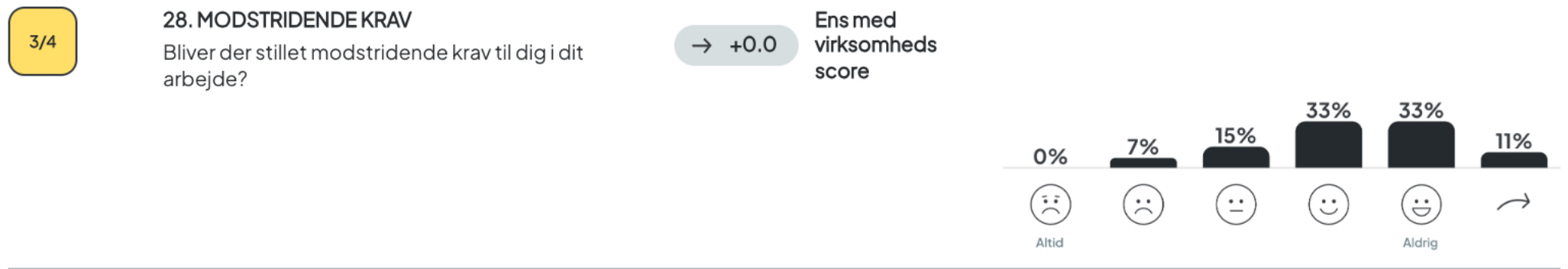
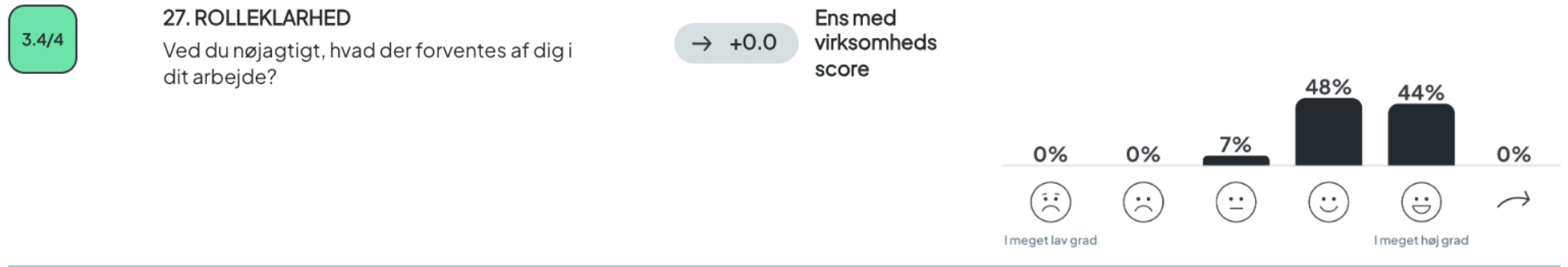
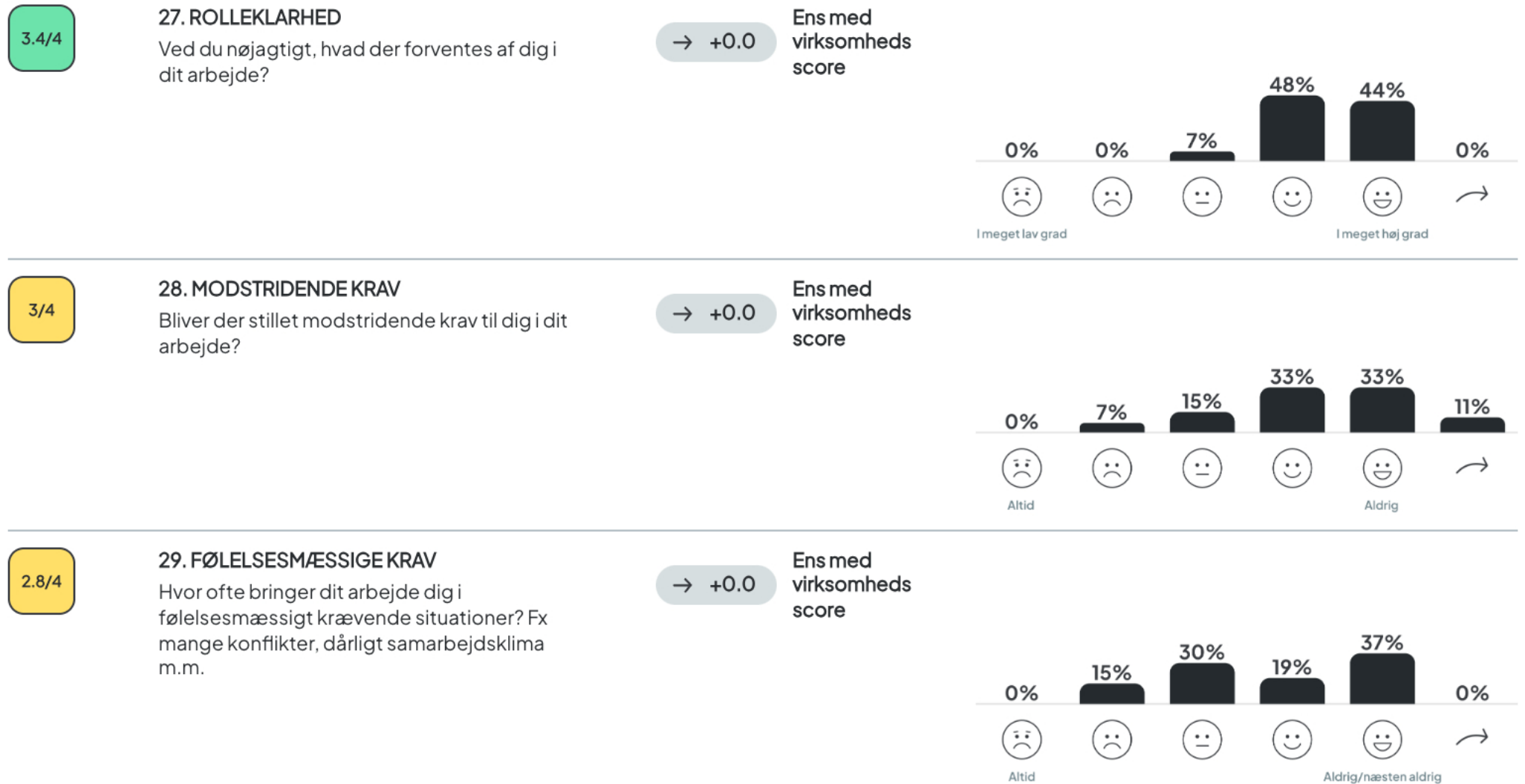
Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





Spørgsmålsscorer

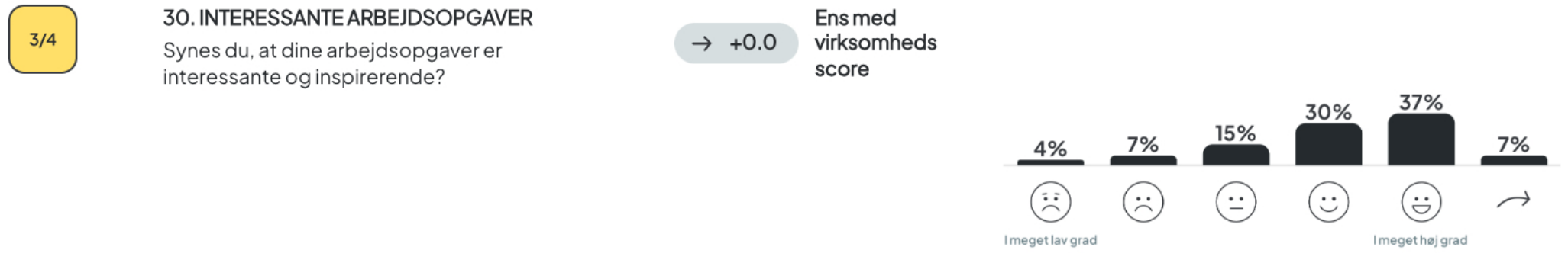
Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"



31.1. TRULSER OM VOLD

Du bedes venligst skrive, hvem du er blevet truet af? Fx. en leder, kolleger, underordnede, kunder m.fl.

Besvaret	0%
Sprunget over	0%



32. FYSISK VOLD

Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold i forbindelse med dit arbejde?

→ +0.0

Ens med virksomheds score

Ja	0%
Nej	96%
Sprunget over	4%



32.1. FYSISK VOLD

Du bedes venligst skrive, hvem der har været voldelig mod dig?

Besvaret	0%
Sprunget over	0%



Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"

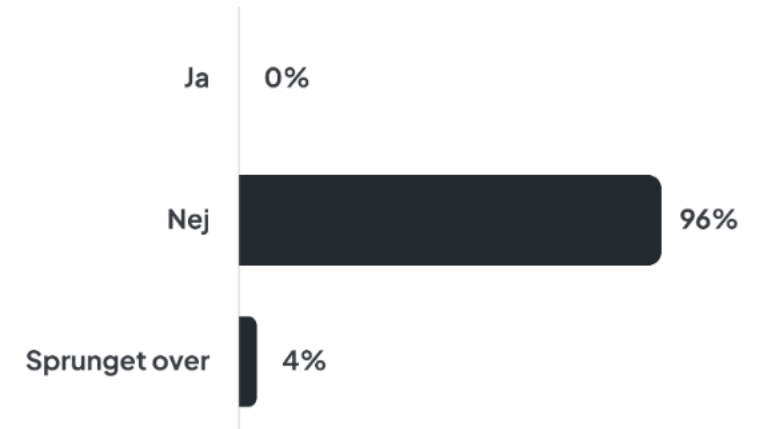
4/4

33. MOBNING

Har du været udsat for mobning på dit nuværende arbejde inden for de sidste 12 måneder? Mobning finder sted, når en person gentagne gange og over længere tid bliver udsat for ubehagelige eller negative handlinger på sit arbejde. For at kunne sige at noget er mobning, må den, der bliver mobbet, føle, at det er svært at forsvare sig.

→ +0.0

Ens med virksomheds score



33.1. MOBNING

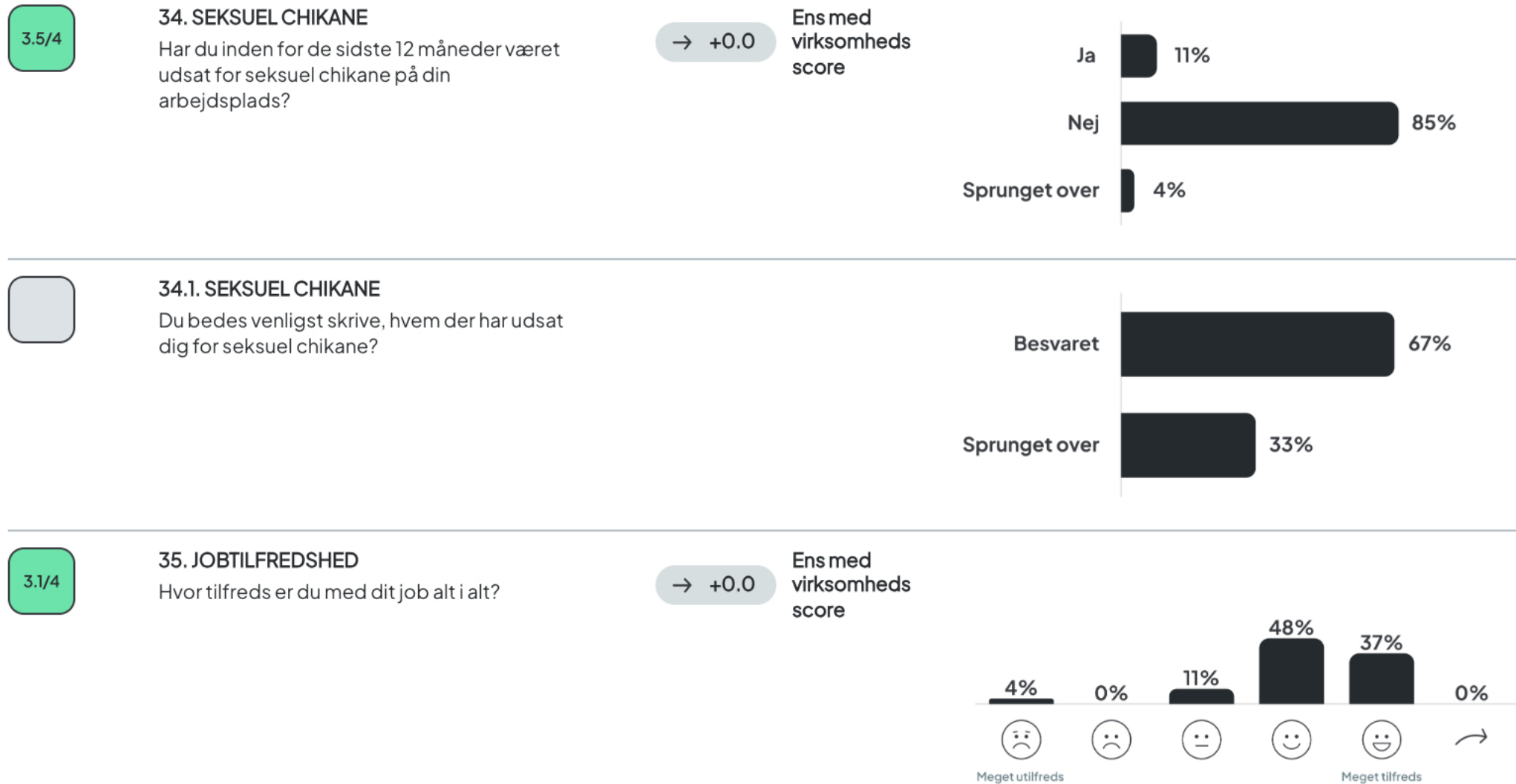
Du bedes venligst skrive, hvem du er blevet mobbet af?





Spørgsmålsscorer

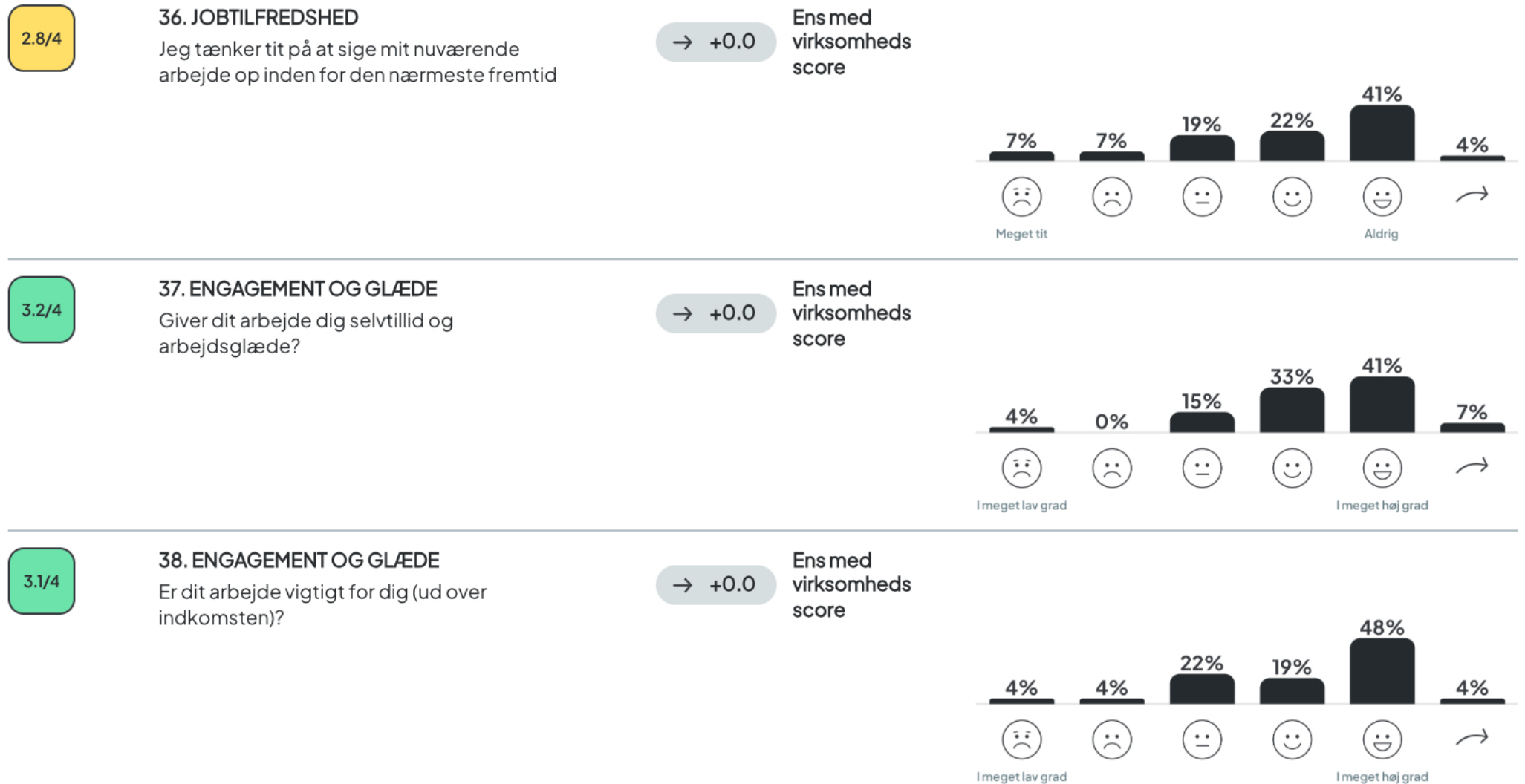
Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





Spørgsmålsscorer

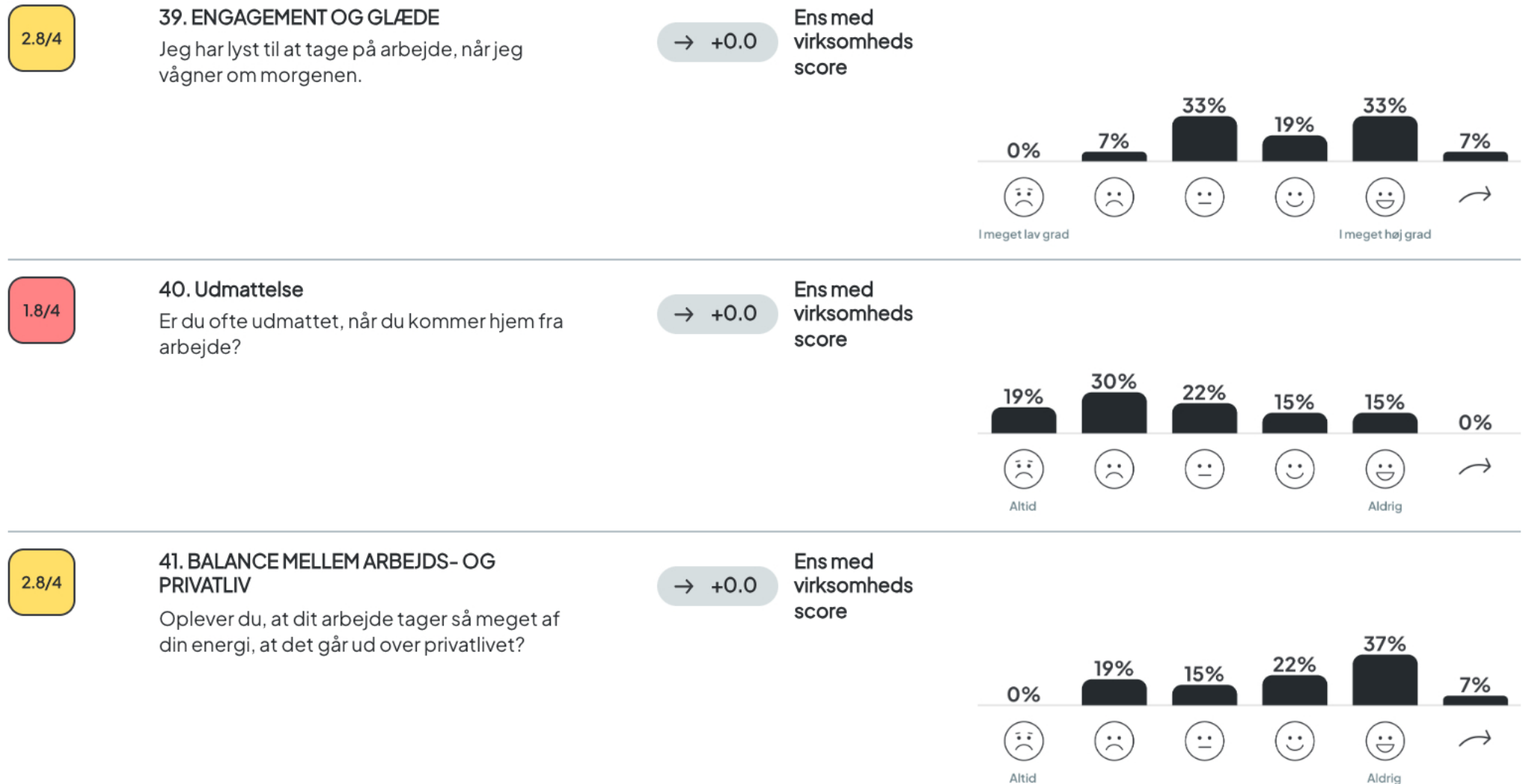
Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





Spørgsmålsscorer

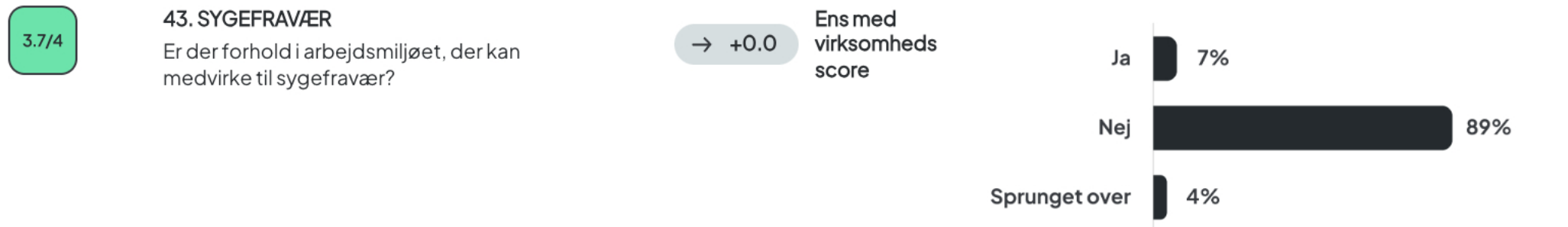
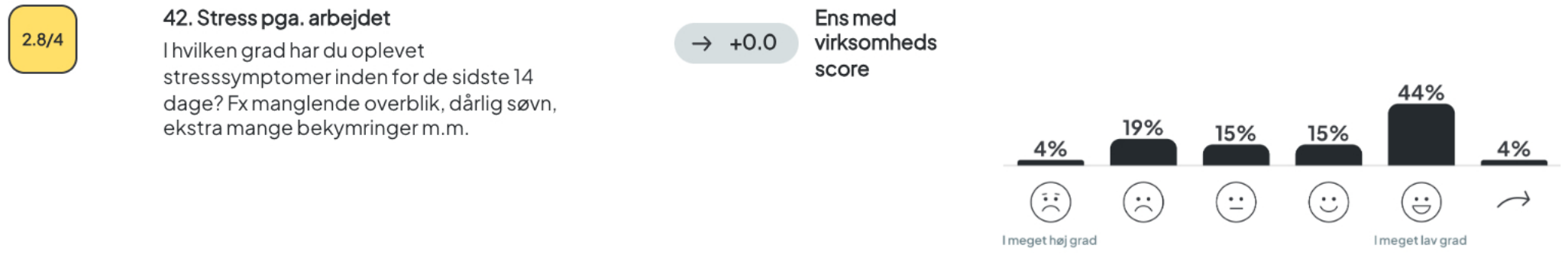
Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"





Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"

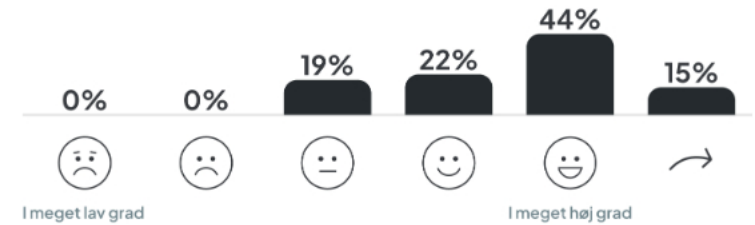
3.3/4

44. SYGEFRAVÆR

Vurderer du, at virksomheden gør nok for at ændre på de forhold i arbejdsmiljøet, der kan føre til sygefravær?

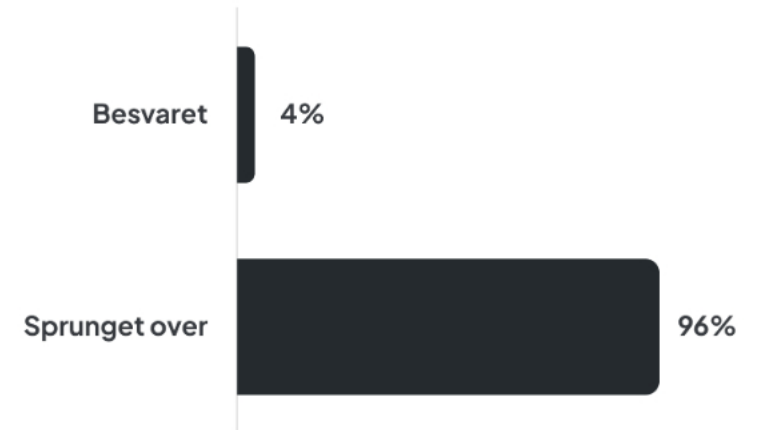
→ +0.0

Ens med virksomheds score



45. Supplerende kommentar

Vi er nu ved at nå vejs ende med spørgsmålene i denne APV. Hvis du på falderebet har lyst til at uddybe dine svar på de tidligere spørgsmål, så fortæl os om det i feltet nedenfor. Husk at dine svar er 100% anonyme!





Spørgsmålsscorer

Her er resultaterne for undersøgelsen "APV 2024"



46. Tak for din besvarelse

Tak for din besvarelse. Tryk på Afslut for at færdiggøre undersøgelsen og se dine resultater.