

Dinner @ The Garden

TERMS & CONDITIONS

Door kennisname of het maken en betalen van een reservatie,
Aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden.

Kopie van deze algemene voorwaarden wordt bezorgd aan de klant per e-mail.

Artikel 1 : Definities

- Aanbod: event – en cateringdiensten verbonden met het concept “ Dinner @ The Garden” gehouden op specifieke tijdstippen op de locatie zoals beschreven op de website.
- J&S Events Productions , Stevennekens 80, 2310 Rijkevorsel ,
BTW nummer BE0783935291, emailadres : dinneratthegarden@gmail.com
- Klant(en): de natuurlijke of rechtspersoon die ingaat op het aanbod van J&S als eindklant, hierbij inbegrepen alle deelnemers aan een event.
- Locatie: Ossenweg 1 te Merksplas
- Merk: Dinner @ The Garden, een geregistreerd merk geëxploiteerd door J&S.
- Website: www.dinneratthegarden.com

Artikel 2 : Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke reservatie door de Klant, elk Aanbod door J&S en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen J&S en Klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt afgesloten, wordt de tekst van de algemene voorwaarden en alle noodzakelijke en nuttige informatie aan de klant beschikbaar gesteld. J&S wordt slechts beschouwd als verbonden voor zover dat zij de schriftelijke reservatie / bestelling heeft aanvaard en dat het gevraagde bedrag werd betaald.
3. Het niet toepassen van een clause, die in onderhavige algemene voorwaarden werd opgesteld, mag niet worden geïnterpreteerd als het afstand doen van J&S Events Productions om deze te doen gelden.

Artikel 3 : Aanbod

1. Het aanbod is uitsluitend bestemd voor verkoop op het Belgische grondgebied, tenzij dit uitdrukkelijk anders zou zijn vermeld op de website van J&S of anderszins.
2. Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bijzondere voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
3. Het Aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten en producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de klant mogelijk te maken.



4. Afbeeldingen van het Aanbod zijn louter illustratief bedoeld. Locatie afbeeldingen, menu's, partners voor diensten en producten, afmetingen van houten constructies, vormen, kleuren, kwaliteit en andere gegevens opgenomen op de Website, in catalogi of in advertenties hebben het karakter van een benaderende aanduiding.
5. Elke gevraagde wijziging van het menu omwille van gezondheidsredenen (zoals zwangerschap) die plaatsvindt na de aanvaarding van de reservatie moet schriftelijk overgemaakt worden aan J&S ten laatste 48u voor de aanvang van de reservatie.
6. Elk aanbod bevat zodanig duidelijke informatie , dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 : Uitvoering van de diensten

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van bevestiging door J&S van de reservatie door de Klant en/of wanneer de integrale betaling door J&S wordt ontvangen.
2. J&S zal een bevestiging van reservatie versturen per email naar het door de Klant aangegeven e-mail adres. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het correct invullen van alle gegevens.

Artikel 5 : Annulering Klant

1. Principe : de Klant kan een reservatie niet annuleren, noch het aantal deelnemers of gereserveerde plaatsen reduceren, behoudens ingeval van uitdrukkelijke en schriftelijke akkoord door J&S . J&S is ingeval van gehele of gedeeltelijke annulering niet verplicht enige ontvangen betalingen terug te storten. De Klant zal, indien de betaling bij reservatie niet is gebeurd, enige openstaande betalingen onverwijld uitvoeren.
2. Herboeking : Indien een Klant (en deelnemers) voor welke reden dan ook , niettegenstaande het feit dat de oorzaak van deze annulering zich buiten de controle of macht van de klant bevindt of voortvloeit uit overmacht, uitgezonderd de bepalingen onder artikel 5.3, niet geheel of gedeeltelijk kan (kunnen) komen op het gereserveerde tijdstip , dan heeft de Klant de mogelijkheid om, berekend op basis van de datum van ontvangst van de annuleringse-mail of -brief voor de datum van het evenement :
 - 2.1. Tot 14 kalenderdagen voor het gereserveerde tijdstip een herboeking te vragen op een andere datum waar er beschikbaarheid is mits betaling van een administratiekost van 15% van het totale bedrag.
 - 2.2. Tot 7 kalenderdagen voor het gereserveerde tijdstip een herboeking te vragen op een andere datum waar er beschikbaarheid is mits betaling van een administratiekost van 50% van het totale bedrag.
3. Annulering in geval van zieke of overlijden: Indien een Klant (en deelnemers) niet geheel of gedeeltelijk kan (kunnen) komen op de gereserveerde datum omwille van ziekte of overlijden, dan heeft de Klant naast herboeking conform voormelde bepaling tevens de mogelijkheid om, berekend op basis van de datum van ontvangst van de annulatie e-mail of -brief voor de datum van het evenement:



- 3.1. Mits voorlegging van een doktersattest of overlijdensbericht tot 14 kalenderdagen voor het gereserveerde tijdstip een annulering en terugbetaling te vragen mits betaling van een administratiekost van 15% van het betaalde bedrag.
- 3.2. Mits voorlegging van een doktersattest of overlijdensbericht tot 7 kalenderdagen voor het gereserveerde tijdstip een annulering en terugbetaling te vragen mits betaling van een administratiekost van 50% van het betaalde bedrag.
4. Alle contactname door de Klant in uitvoering van Artikel 5 dient te gebeuren per e-mail naar : dinneratthegarden@gmail.com met vermelding van (i) de naam op wie de reservatie is gebeurd, (ii) het aantal deelnemers, (iii) het specifieke verzoek conform artikel 5.
5. Indien enige terugbetaling door J&S dient te gebeuren aan de Klant, dan zal die plaatsvinden binnen de vijf werkdagen aan de Klant op de rekening waarop de betaling gebeurde.
6. Het bedrag dat J&S terugbetaalt, omvat uitsluitend het bedrag van reservatie.

Artikel 6 : Annulering J&S

1. Bij onvoorziene omstandigheden of situaties van overmacht (bv. Noodweer, rukwinden, storm, onweersdreigingen, extreme hitte, droogte, geurhinder, personeelstekort, staking, brand, terroristische dreiging, pandemie / epidemie of andere omstandigheden niet voorzienbaar op tijdstip van het sluiten van de overeenkomst) behoudt J&S zich het recht voor de reservaties te annuleren en een nieuw vervangde datum voor te stellen. Annulaties worden uitgevoerd op basis van het "first come, first served" principe.
2. J&S kan de overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege opzeggen op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving of gerechtelijke tussenkomst in het geval de contractant de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet naleeft of in geval van grove nalatigheid van de Klant. Hiervan worden enkele voorbeelden gegeven zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd : de niet- uitvoering van de betalingen door de Klant binnen de daarvoor geldende termijnen.
3. J&S houdt zich tevens het recht voor om een reservatie te annuleren en een nieuw vervangende datum voor te stellen indien de bezettingsgraad van een avond te laag (minder dan 25 personen) is.
4. Gaat de klant niet akkoord met de vervangende datum, dan heeft de Klant het recht op volledige terugbetaling van de betaalde bedragen, dit onder aftrek van een administratieve kost van 25% van de betaalde bedragen.
5. Andere schade verbonden aan een dergelijke annulering door J&S kunnen door de Klant niet op J&S worden verhaald. Enige aansprakelijkheid van J&S is beperkt tot de door de Klant betaalde bedragen.
6. Een eventuele annulering door J&S zal gecommuniceerd worden via het e-mail adres dat de Klant heeft opgegeven.



Artikel 7 : Vroegtijdige stopzetting

1. J&S houdt zich het recht voor om enige diensten ten aanzien van een Klant op te schorten indien zou blijken dat geen of een onvolledige betaling is gebeurd, en dit tot een volledige betaling is geschied.
2. J&S houdt zich het recht voor om ten allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving enige diensten stop te zetten of deelnemers van de locatie te verwijderen indien de Klant zich niet gedraagt zoals een normale, zorgvuldige klant mag verwacht worden of indien de Klant inbreuken pleegt op enige reglement zoals opgesteld door J&S. Hiervan worden enkele voorbeelden gegeven zonder dat de opsomming als limitatief kan worden beschouwd : incidenten die plaatsvinden zoals bv. Geluidshinder, intoxicatie door dranken / verdovende middelen, baldadig of verbaal agressief gedrag, onzedig gedrag enz...
3. J&S houdt zich het recht voor om enige schade die zij lijdt door vroegtijdige stopzetting te verhalen op de Klant in kwestie.

Artikel 8 : Prijs en Betaling

1. Gedurende de in het Aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten en/of producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van specifieke verzoeken van de Klant zelf, verandering in BTW tarieven, wettelijke bepalingen of andere regelgevingen.
2. De prijs geldt enkel voor het in het Aanbod vermelde diensten en producten. Wenst de klant extra diensten of andere producten, gevraagd voor of tijdens het event zelf, dan heeft J&S het recht om deze extra kosten in rekening te brengen.
3. De betaling van de prijs vindt onmiddellijk plaats na ontvangst van de reservatie email. Ingeval van een laattijdige betaling is vanaf de vervalddag de reservatie ongeldig.

Artikel 9 : Aansprakelijkheid

1. J&S kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen op enige parking of ruimten voorzien voor de Klanten die gebruik maken van de diensten van J&S.
2. Daarnaast kan J&S niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook die zou ontstaan ingevolge ongevallen die plaatsvinden van en naar, of in de tent, evenals de locatie waar het event plaatsvindt.
3. J&S is niet aansprakelijk voor schade die zijn oorzaak vindt in voedselveiligheid en hygiëne en waarvoor de kok / chef integraal verantwoordelijk is.
4. In geen geval kan J&S aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, zoals bv. Schade voor een gemiste kans, reputatie schade, schade ten gevolge van autodiefstal, schade aan kledij, schade door het verlies van goederen (bv. Handtas, telefoon, etc...)
5. Indien de aansprakelijkheid van j&S toch in aanmerking wordt genomen, zal, voor zover als toegelaten door het toepasselijke recht, de totale som waartoe J&S maximaal gehouden is, beperkt zijn tot de door de Klant betaalde bedragen en dit voor alle schadegevallen die zich naar aanleiding van een specifiek event hebben aangediend.



6. Bovenstaande beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid geleden voor zover dit mogelijk is onder het toepasselijk recht en zijn van toepassing ongeacht het aansprakelijkheidsregime het inbegrip van maar niet beperkt tot de contractuele aansprakelijkheid, aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad, foutloze aansprakelijkheid en aansprakelijkheid voor verborgen gebreken, en behalve in het geval van bedrog of een opzettelijke fout van J&S .

Artikel 10 : Diversen

1. Het is ten allen tijde verboden om te zwemmen op locatie. J&S houdt geen toezicht op enige zwempartijen op locatie en deze zijn integraal voor risico en rekening van de klant.
2. Het is ten allen tijde verboden de tuin nog te betreden na 22U , zonder begeleiding van een gids .
3. J&S houdt zich het recht om te weigeren om enige alcoholische dranken te serveren indien omstandigheden die keuze rechtvaardigen.
4. Er geldt een algemeen rookverbod in de tent waar het event plaatsvindt.
5. Het is ten allen tijde verboden voedsel of andere voorwerpen op de vloer of op het domein te werpen.
6. Indien de klant specifieke verzoeken heeft op het gebied van voedsel (vegetarisme, zwangerschap, etc.) kan J&S daar uitsluitend rekening mee houden voor zover de Klant, J&S daaromtrent informeert uitzonderlijk 48 uur voor het event.
7. De kok / chef bepaalt het menu.
8. Het is de Klant niet toegestaan om zijn reservatie over te dragen aan enige derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van J&S .

Artikel 11 : Intellectuele eigendomsrechten

1. Het aanbod van J&S is beschermd middels intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht, merkenrecht, modellenrecht, databankrecht, naburige rechten en octrooien. De Klant verbindt zich ertoe de intellectuele eigendomsrechten van J&S te respecteren.
2. Verveelvoudiging , openbaarmaking, distributie, kopiëren of enig ander gebruik, anders dan in het kader van persoonlijk niet-commercieel gebruik door de Klant zoals hierboven vermeld , zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van J&S niet toegestaan.
3. De klant verstrekt aan J&S de onvoorwaardelijke toestemming voor onbeperkt exploitatie en gebruik van bijdragen (zoals maar niet beperkt tot foto's en video's die worden gemaakt tijdens het event) via welke media en in welke vorm dan ook. Dit wereldwijd en voor de duur van de bescherming van de (intellectuele) rechten die op deze bijdragen gelden, zonder betaling of andere tegenprestatie. In elk geval draagt J&S geen enkele verantwoordelijkheid terzake. De Klant vrijwaart J&S tegen eender welke aanspraken van derden met betrekking tot de bijdragen die de Klant zelf heeft geleverd.



Artikel 12 : Privacy

1. J&S hecht waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van de Klant. J&S zal de gegevens uitsluitend gebruiken of aanwenden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante vigerende bescherming.
2. J&S kan informatie meedelen aan derden wanneer zij daar wettelijk toe verplicht is .
3. J&S houdt zich tevens het recht voor om persoonsgegevens te gebruiken om de Klant en deelnemers te voorzien van informatieve nieuwsberichten over het event, de werking van J&S , aanbiedingen voor nieuwe producten en/of diensten van J&S.
4. De Klant heeft steeds het recht om zijn persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. De Klant kan contactnemen door een e-mail te sturen naar jseventsproductions@gmail.com

Artikel 13 : Website

1. J&S kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke onjuistheden in de website of links naar andere websites en eventuele schade die daaruit kan voortvloeien.
2. J&S is niet aansprakelijk voor schade door inbraak of hacking van de Website, dot op voorwaarde dat J&S alle redelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen conform de stand der techniek.
3. J&S is niet aansprakelijk voor schade door phishing, farming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten.

Artikel 14 : Slotbepalingen

1. Nietigheid van één of meer bepalingen in deze voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan . In geval één of meer bepalingen nietig of niet toepasbaar zijn zullen deze vervangen worden door een of meer bepalingen met een gelijkwaardig effect.
2. Klanten kunnen klachten omtrent de geleverde diensten of enige andere klacht richten aan J&S via het e-mail adres : dinneratthegarden@gmail.com . Klachten dienen schriftelijk geformuleerd te worden uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat het event heeft plaatsgevonden en omstandigheden dienen gemotiveerd te worden.
3. Op alle overeenkomsten tussen J&S en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekkingen hebben , is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Bij geschillen zijn exclusief de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

