





FÖRORD

Offentlig sektor står inför betydande utmaningar med tilltagande efterfrågan på välfärd och minskad leveransförmåga. Båda dessa utmaningar är direkt associerade med den demografiska förändringen i landet, och digitalisering har återkommande lyfts som en möjlig del av lösningen. Trots detta fortsätter offentlig sektor brista i att skapa nödvändiga förutsättningar för att kunna dra nytta ur digitalisering. Vi brister fortfarande i skapandet av ett möjliggörande digitalt arv, och en god digital förmåga.

Forskningskonsortiet Digital Förvaltnings arbete med att bistå organisationer i offentlig sektor med att skapa rätt förutsättningar kan ur detta perspektiv ses som undermåligt. Trots att forskningen är tydlig i termer av vad som behöver göras finner vi att organisationer ej tillräckligt snabbt genomför nödvändiga satsningar.

I tidigare debattinlägg har vi lyft frågan kring vilken ambitionsnivå i omställningsarbete som kommer att vara nödvändig för att välfärden skall räddas. Offentliga aktörer kommer att behöva leverera 125% av nuvarande med motsvarande 75% av de personella resurserna man i dagsläget har tillgång till. För att detta skall vara genomförbart krävs en höjd nivå av förståelse kring den centrala roll digitalisering har i denna omställning, samt vad som krävs för att lyckas med digitaliseringen.

Men för att möjliggöra omställning i den omfattning som krävs visar forskningen nu på att intern förstärkning av förutsättningar för digitalisering ej kommer att räcka hela vägen. Vi kommer behöva ta större grepp, grepp som innefattar en ny nivå av samverkan mellan organisationer. Ett flertal av de uppdrag som forskningskonsortiet nu arbetar med är fokuserade på vad vi beskriver som en "kollektiv digitalisering", det vill säga ett enande kring ideologiskt grundade målsättningar kring digitalisering.

Här kommer vi att behöva se politisk enighet och en förståelse kring den disruptiva karaktären i den omställning vi nu står i. Vi kommer att behöva enas om principer för offentlig digitalisering, principer som sträcker sig från allt från krav på återanvändning av digital utveckling till gemensamma standarder för arkitektur. Detta kräver mer av offentlig sektor än tidigare.

Samtidigt som denna rapport innehåller tydliga ingångsvärden kring var offentlig sektor brister i skapandet av nödvändiga förutsättningar för digitalisering innehåller den även vissa ljuspunkter. Vi kan se att vissa organisationer utmärker sig genom ett målmedvetet stärkande av förutsättningarna över tid. Detta ger oss hopp och tillförsikt om att sektorn kommer att klara av att möta de utmaningar den nu står inför. Vi kommer att fortsätta stötta genom att skapa nödvändiga kunskapsbidrag.

INNEHÅLL



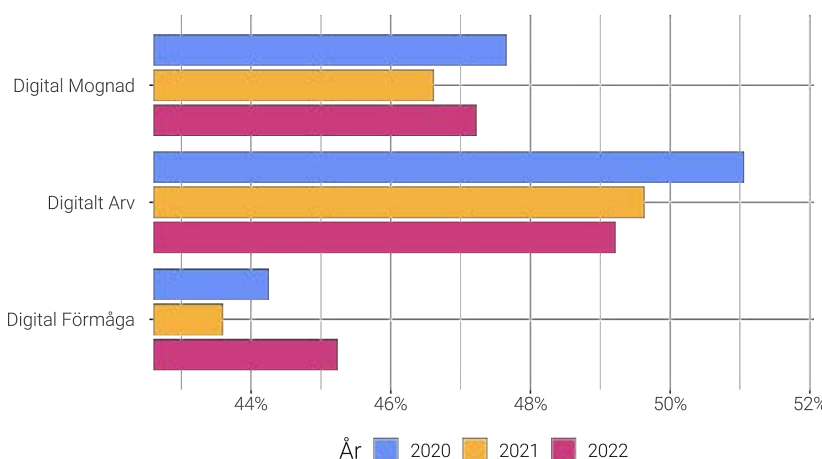
Digital Mognad	1
Förändring över tid	6
Kunskapsgap	8
Intern Spridning	10
Intern spridning inom kommuner	13
Intern spridning inom regioner	15
Intern spridning inom myndigheter	17
Metod	19
Adda Kompetens	20
Publikationer 2022-2023	22

DIGITAL MOGNAD



Definition: Digital Mognad

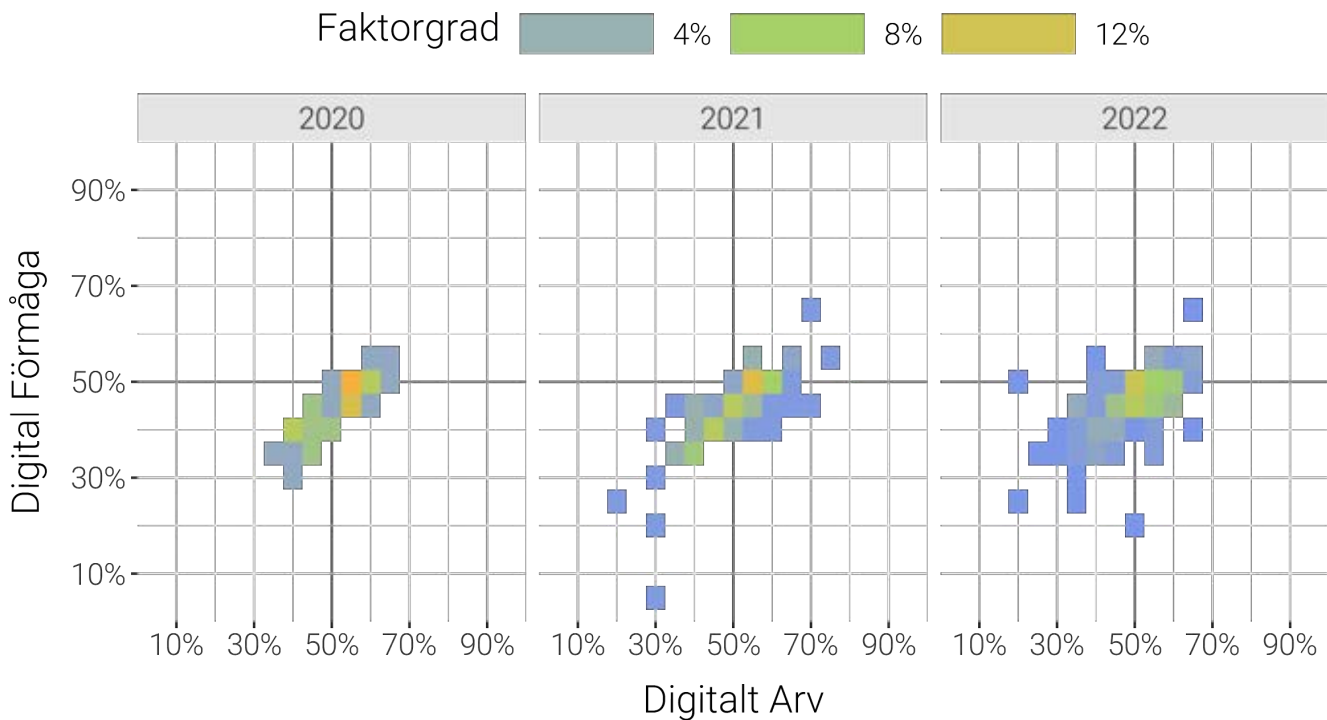
Digital mognad är ett mått på organisationens förmåga att tillgodogöra sig nyttorna med digitalisering. I årets statusrapport ser vi en ökning av nationell digital mognad med en procentenhet. Detta mäts genom en positionering i två dimensioner, digital förmåga och digitalt arv. Denna ökning är svag, men bryter samtidigt förra årets trend av försämrad digital mognad.



Den genomsnittliga digitala mognaden i Sverige ökar med en procentenhet 2021-22 efter att tidigare ha backat (2020-21). Ökningen är en kombination av en stärkning (två procentenheter) avseende digital förmåga och en fortsatt försämring av det digitala arvet.

Digital mognad ökar med en procentenhet och bryter därmed tidigare års trend.

Över åren så ser vi endast en liten förändring i den digitala mognaden bland regioner, myndigheter och kommuner. Utmärkande är att den ligger under 50%, samt utvecklas långsamt över tid. Slutsatsen ur detta är att offentliga aktörer inte gör tillräckliga satsningar på stärkt digital mognad.



De organisationer som undersöks uppvisar en tendens att samlas runt mitten i termer av digital mognad. Med andra ord föreligger få extremfall, det vill säga organisationer med särskilt stark/svag digital mognad. Avsaknaden av tydliga förebilder i form av organisationer med särskilt stark digital mognad kan ses som särskilt utmanande givet kombinationen av Sveriges ambition att vara bäst i världen på att nyttja digitaliseringens möjligheter och den svenska, decentraliserade förvaltningsmodellen.

Vi ser tre möjliga förklaringar till den höga graden av koncentration i digital mognad.



Olika principer

Spridning i mognad mellan olika principer, det vill säga organisationer kan vara starka avseende olika delar av digital mognad men dessa skillnader döljs av sammanräkningen.



Tolkning

Spridning i relation till tolkningar av vad hög digital mognad innebär och vad som egentligen krävs, det vill säga en form av organisatorisk ignorans.



Verksamhetsområden

Spridning i mognad mellan olika verksamhetsområden, det vill säga genomsnittet av olika förvaltningar och bolag döljer olikheter.

Dessa tre förklaringar behandlas vidare i rapporten.



Vi ser att organisationer tenderar att bedöma sin digitala mognad som varken bra eller dålig. De samlas nära mitten vilket kan liknas vid en form av "lagom" digital mognad. Detta kan komma att försvåra uppfyllandet av regeringens mål att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

Utifrån enkätsvaren så kan vi utforska tre möjliga orsaker:

Ojämlighet

Det kan finnas en större ojämlikhet mellan faktorer och dimensioner. Det skulle betyda att vi är väldigt bra på vissa saker, men sämre på andra.

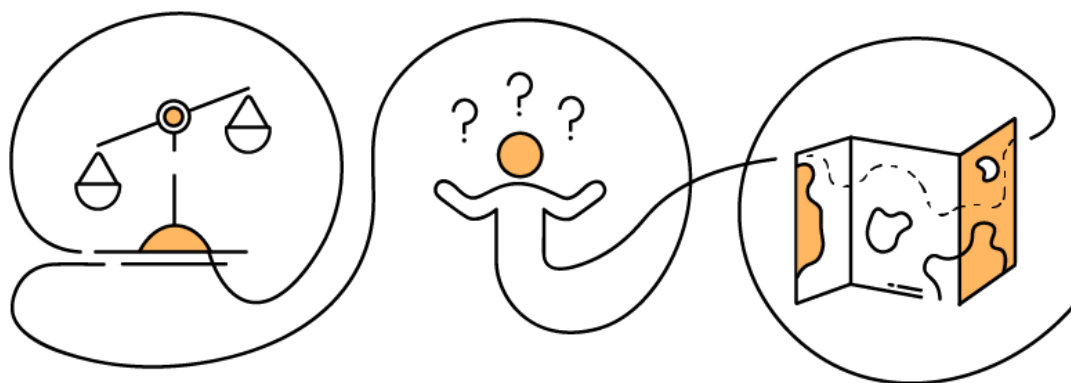
Definition

Det kan finnas osäkerheter kring vad som menas med bra eller dålig digital mognad. Det vill säga ignorans kring digitalisering.

Verksamhetsområden

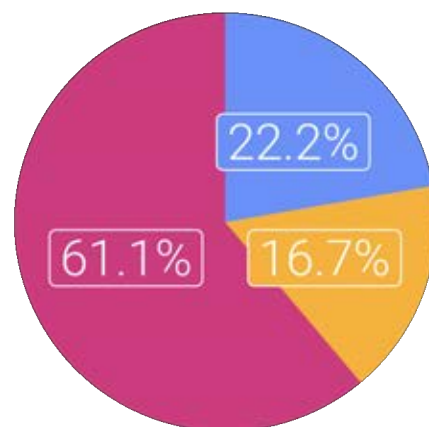
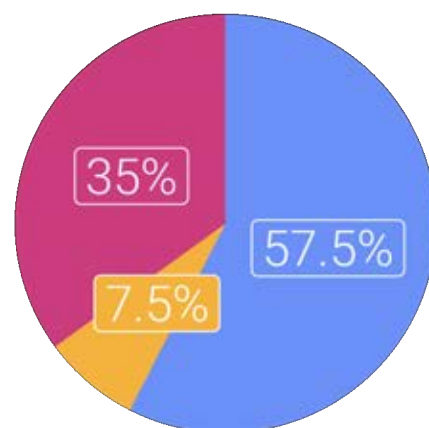
Organisationerna har en stor intern spridning bland verksamhetsområdena rörande digital mognad.

Alla tre möjliga orsaker kommer vi att utforska i denna rapport.

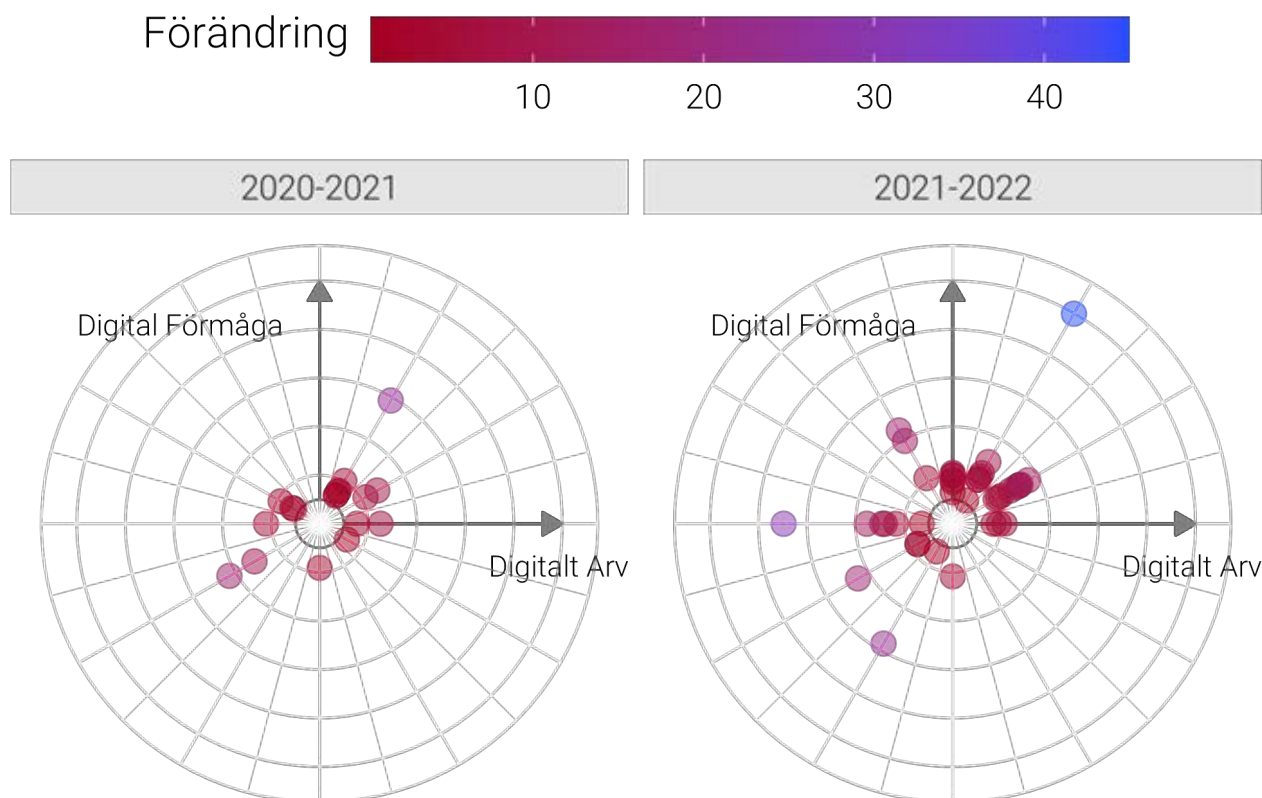




Utvecklingen 2020-21 och 2021-22 visar på en betydande ökning av andelen organisationer som nu ökar sin digitala mognad. Detta tolkas som en direkt konsekvens av tilltagande vikt av digitalisering givet de utmaningar offentliga organisationer står inför, vilket resulterat i konkreta insatser för stärkt digital mognad i vissa organisationer. Det tydligaste exemplet på detta återfinns i ca 150 organisationers aktiva engagemang i det ESF-finansierade projekt som genomfördes under ledning av SKR och Adda Kompetens under 2021-2022 samt den fortsatta nationella kraftsamlingen, läs mer på s. 20.

Förändring,
2020-2021Förändring,
2021-2022

Fler organisationer ökar sin digitala mognad under 2021 och 2022 jämfört mot 2020 och 2021.



Även om många organisationer tenderar att samlas runt mitten föreligger en tydlig utveckling. Överlag så ser vi att många organisationer tenderar att stärka sin digital mognad långsamt. Men, rör sig oftast i en positiv riktning.

Oroväckande nog ser vi att större förändringar tenderar att ske mot en lägre mognad. Därav de utsprida cirklarna som ligger mot det nedre vänstra hörnet, men även de som går mot det övre vänstra hörnet.

Intressant nog ser vi få organisationer där digitalt arv ökar samtidigt som digital förmåga minskar.

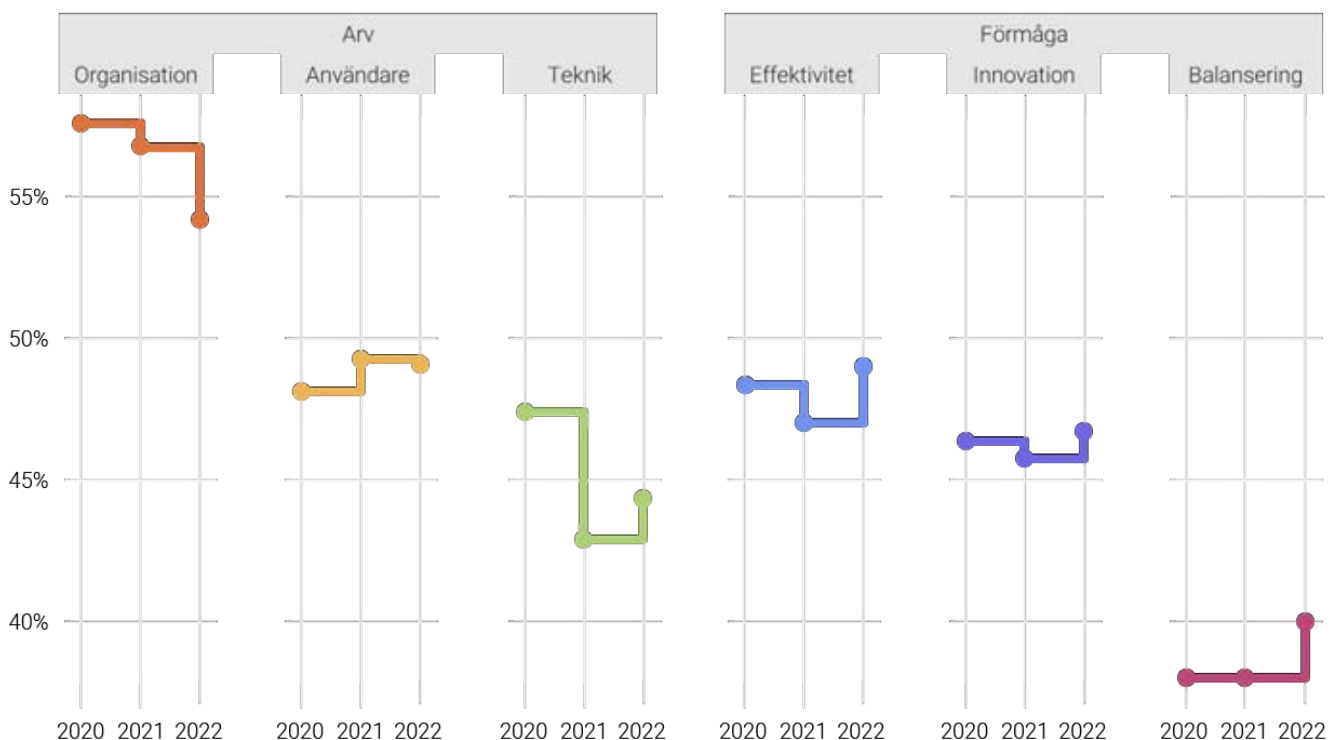
FÖRÄNDRING ÖVER TID



Förändring 2021-2022

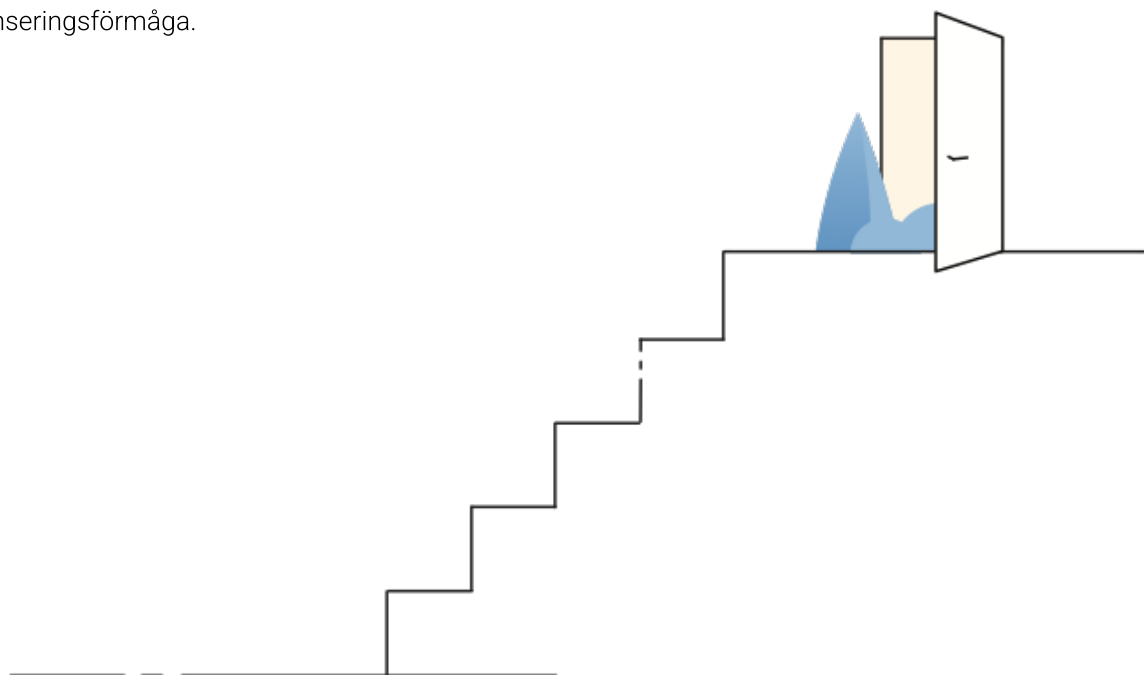
Särskilt kategorin *Organisation* uppvisar en negativ utveckling jämfört med föregående år. Denna del av det digitala arvet belyser förutsättningarna i den interna IT avdelningen (eller motsvarande) att utgöra en positiv kraft i digitalisering. Samtidigt utgör *Organisation* den högsta nivån av mognad jämfört med övriga kategorier inom digitalt arv, med *Användare* och framför allt *Teknik* uppvisande en lägre grad av mognad. *Teknik* har under 2021-22 sett en positiv utveckling, men är fortfarande på lägre nivå än 2020.

Rörande digital förmåga så förstärks samtliga kategorier 2022. Utvecklingen är särskilt stark avseende *Effektivitet* och *Balansering*, men vi ser fortfarande en relativ eftersatthet avseende *Balansering*. Denna kategori berör organisationens förmåga att balansera mellan effektivitet och innovation inom digitalisering, något som lyfts som en kritisk förmåga i tidigare forskning.



Vi ser att...

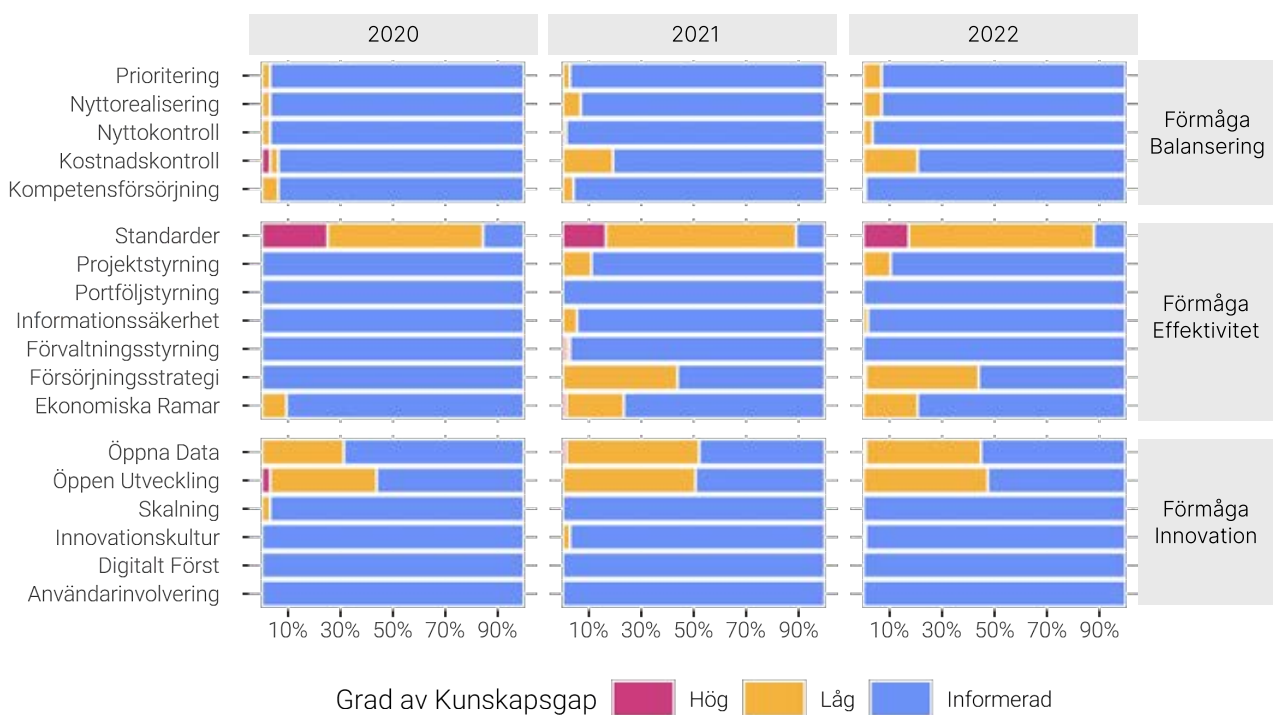
- Organisationerna upplever en sämre mognad inom kategorierna Organisation och Teknik. Detta utgör en förklaring till det sjunknade digitala arvet.
.....
- Tekniken gör en liten comeback, men ligger fortfarande under nivå från 2020. Den är lägst av de tre kategorierna. Det kan göra den till ett viktigt insatsområde för många organisationer.
.....
- Även om Effektivitet och Innovation gick ner något mellan 2020 och 2021, så ser vi idag en ökning inom samtliga tre kategorier: Effektivitet, Innovation och Balansering. Detta bidrar därför till den ökning vi ser hos den digitala förmågan.
.....
- Något oroväckande så ligger Balansering lägst bland kategorierna. Det kan betyda att många organisationer behöver särskilt stöd med att lyfta sin balanseringsförmåga.
.....



KUNSKAPSGAP



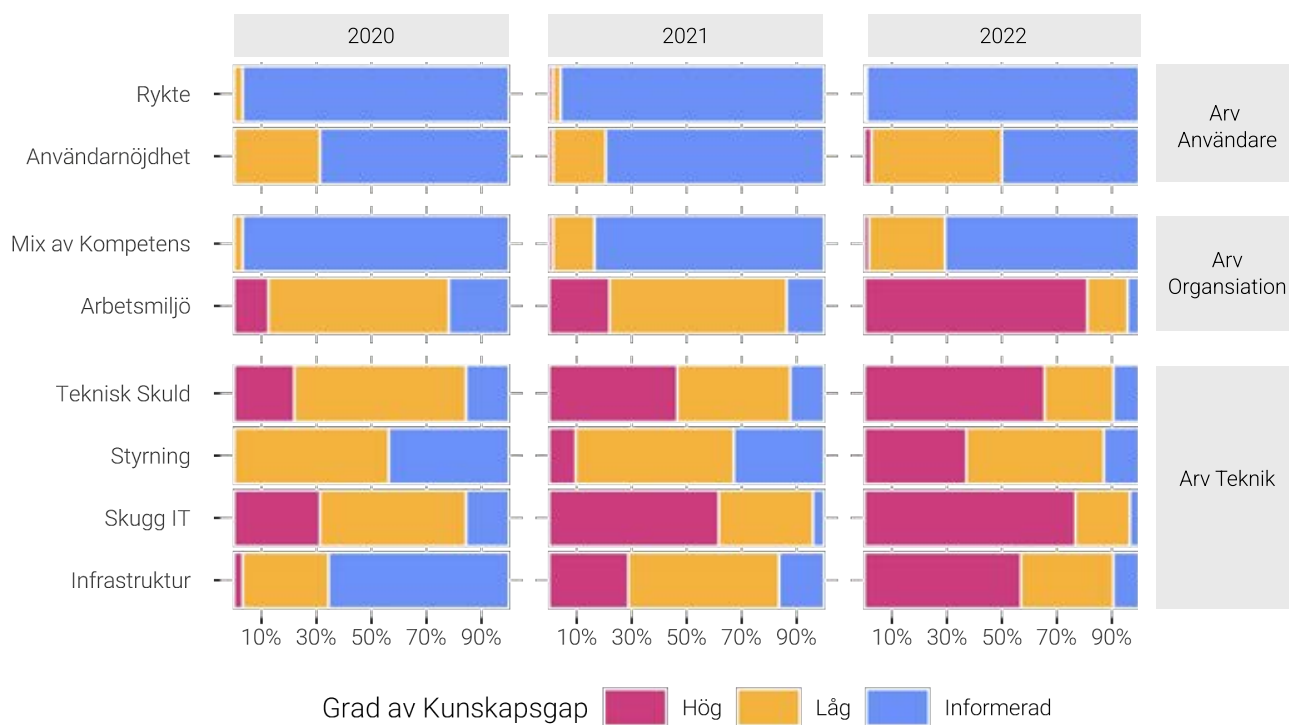
Nytt för i år är att vi utvecklat mätmetoder för att kunna fastställa grad av kunskapsgap. Syftet med denna satsning är att ytterligare stärka offentliga organisationer i analys av kunskapsluckor.



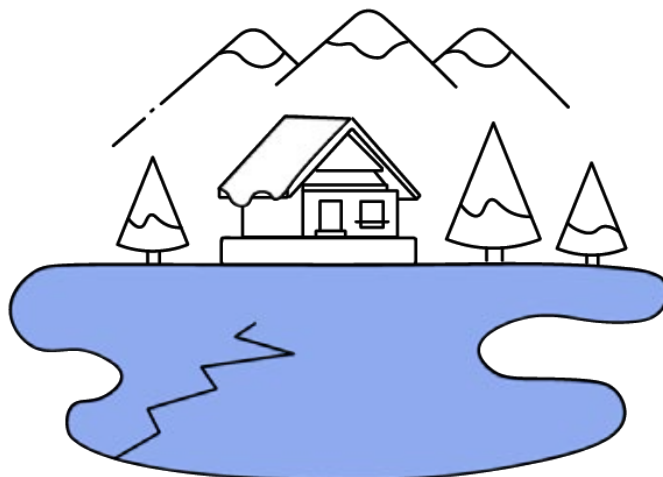
Vi graderar organisationerna på en skala av hög, låg och informerad kunskapsgapsgrad. En organisation har hög grad av kunskapsgap för en viss princip om fler än 57,6% av respondenterna svarat "vet ej", och låg om det är fler än 34,6%. Ligger man under 34,6% så är har organisationen kategoriserats som informerad.

Kring många faktorer relaterade till digital förmåga ser vi att organisationer tenderar att vara informerade, det vill säga få väljer att svara "Vet ej". Däremot sticker Standarder ut med en hög kunskapsgapsgrad. Liknande gäller för Öppna data, Försörjningstrategi och Öppen Utveckling, där ungefär var tredje organisation har hög kunskapsgapsgrad





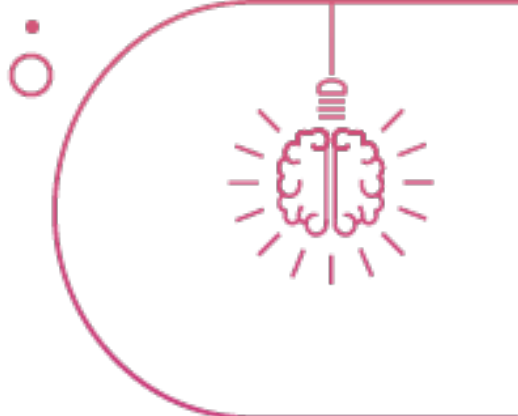
När det kommer till kunskapsgap kring digitalt arv så sticker de principer som direkt berör **teknik** ut. Det betyder att individer kan delta i att fatta beslut om digitalisering utan att veta hur mycket deras digitala arv kan försvåra insatsen. Vi likställer detta med att springa ut på en isbelagd sjö utan vetskap ifall isen kommer hålla eller inte.



INTERN SPRIDNING

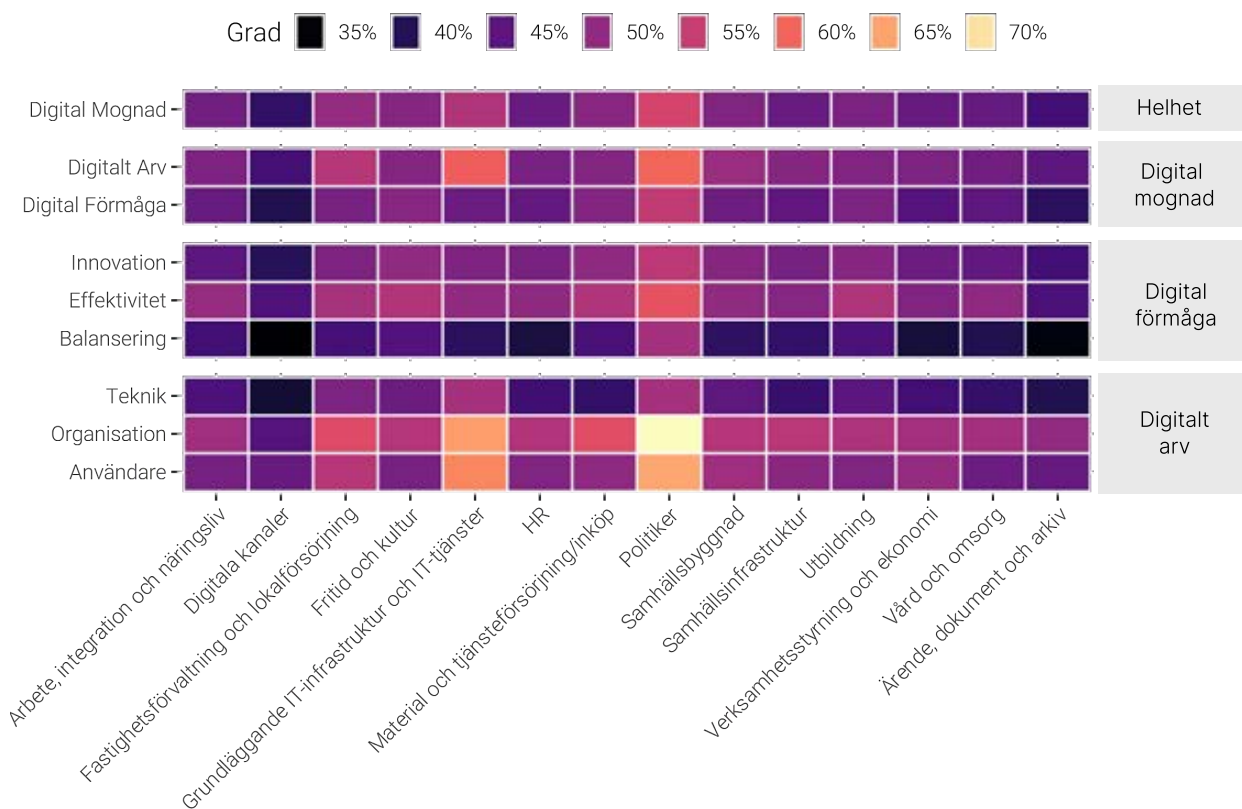


Vi har räknat ut mognadsgraderna för kategorierna och dimensionerna för olika verksamhetsområden. Ur detta framkommer ett intressant mönster där politiker sticker ut med en mycket mer positiv syn på organisationens digitala mognad än övriga respondenter. Särskilt tongivande är politikernas syn på IT-organisationens funktion och användarnas nöjdhet, samt organisationens förmåga kring effektivitet samt det digitala arvets kvalitet. Vi tolkar detta som en brist på insikt och förståelse för de utmaningar som organisationen står inför i relation till digitalisering och IT, och ett tecken på bristande intern kommunikation avseende utmaningar. Med andra ord ser vi tecken på att politikerna inte är medvetna om de faktiska utmaningar organisationen står inför i relation till digitalisering.



Konsekvensen av detta återfinns i en bibehållen frikoppling mellan politik och verksamhet, där politiken undanhålls information om verksamhetens utmaningar i relation till ändamålsenlig digitalisering. Vi har tidigare lyft risker associerade med detta i debattartiklar som [denna](#)¹, publicerad i Dagens samhälle om regionernas IT-kostnader.

¹ <https://www.dagensamhalle.se/opinion/debatt/priset-for-laga-it-kostnader-i-arden-mats-i-liv/>



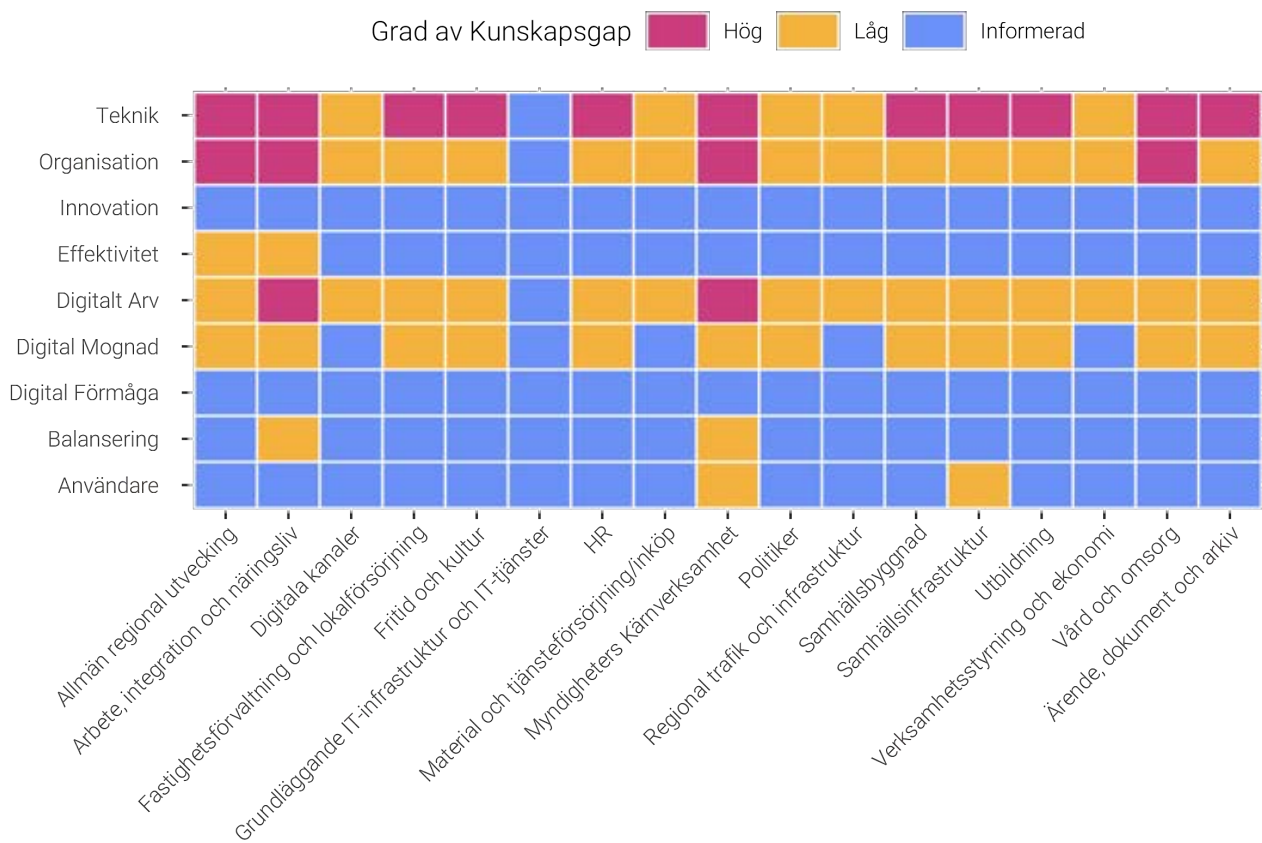
Avsaknad av gemensam förståelse

För att möjliggöra en samlad bild av mognadsgraderna mellan kommuner, regioner och myndigheter har vi slagit samman några av verksamhetsområdeskategorierna efter bästa förmåga. Det hjälper oss att se mönster över likvärdiga verksamhetsområden.

Digitala kanaler samt Ärende, dokument och arkiv utmärker sig genom att ha den i särklass lägsta nivån av digital mognad. Båda verksamhetsområdena utmärker sig vidare genom en mycket låg mognad i relation till teknik samt balansering. Denna betydande spridning återfinns även i respektive organisation, och är ett tydligt tecken på avsaknaden av en gemensam förståelse för vad som krävs för ändamålsenlig digitalisering.

Vi ser en relativt jämn kunskapsgrad bland verksamhetsområdena. IT utmärker sig genom att ej uppvisa betydande kunskapsgap, vilket vi tolkar som en konsekvens av två primära faktorer. Först, att IT ser sig själva som intrikat involverade i digitalisering. Detta kan bero på antingen en känsla av ansvarstagande eller vara härledbart till den formella ansvarsfördelningen kring digitalisering. Vi ser fortfarande en betydande andel organisationer som tillskjuter ansvar för digitalisering till IT avdelningen, trots tydliga rekommendationer kring att detta ej är eftersträvänsvärt. Den andra faktorn som kan förklara detta mönster är att styrningen kring digitalisering ärvs från styrningen av IT, varvid IT avdelningen (eller motsvarande) har en hög nivå av ingående förståelse.

När vi aggregerar upp resultaten till Digital Mognad uppvisar de flesta områdena en låg kunskapsgrad. Det betyder att man har insikt i de flesta områdena, men att det fortfarande finns rum för kunskapsutveckling. Ser vi i stället till Digitalt Arv behöver Arbete, Integration och Näringsliv; Kärnverksamhet; och Regional Utbildningsverksamhet särskilda insatser kring kunskapsutveckling.



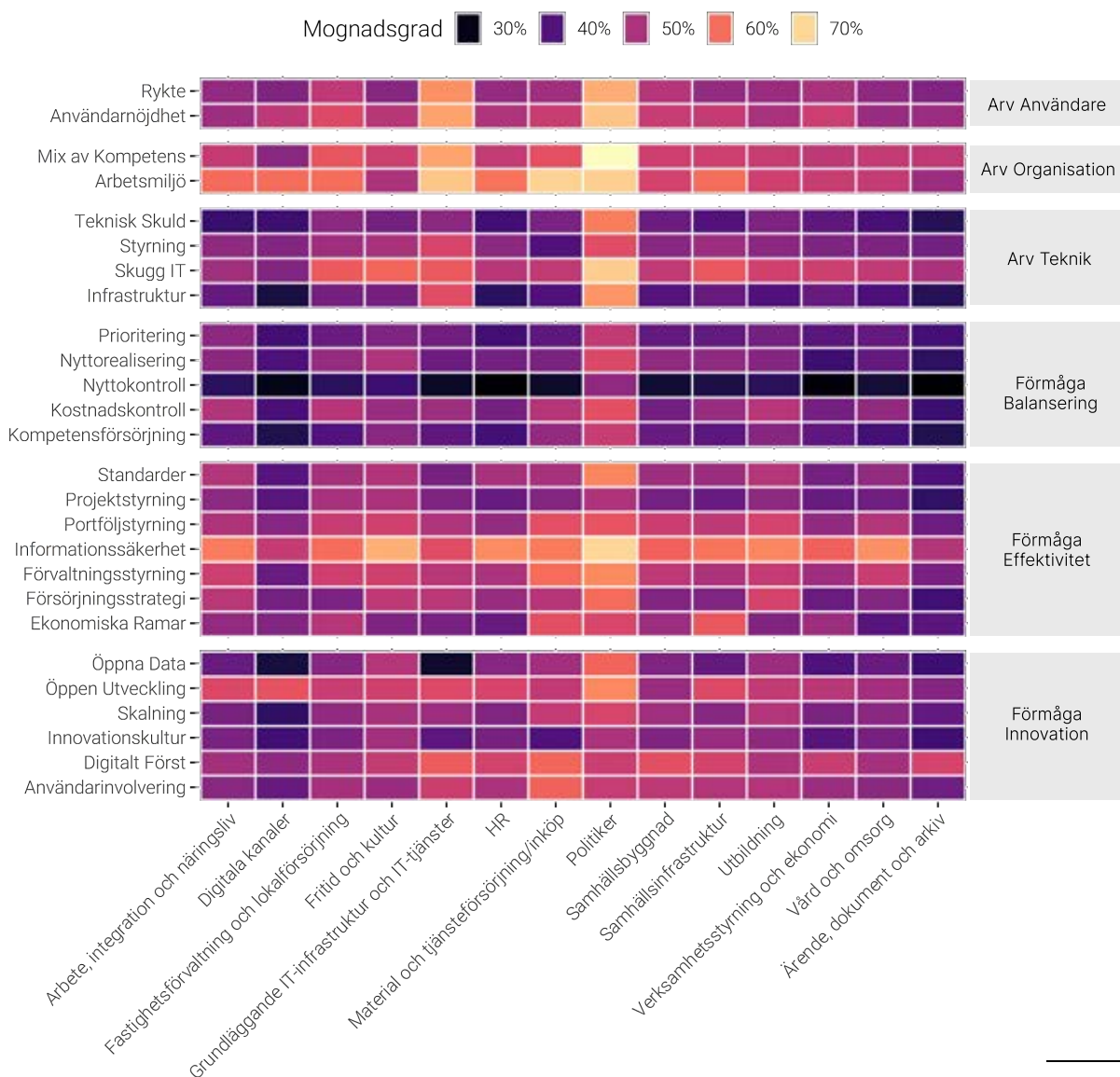
Intern spridning inom kommuner

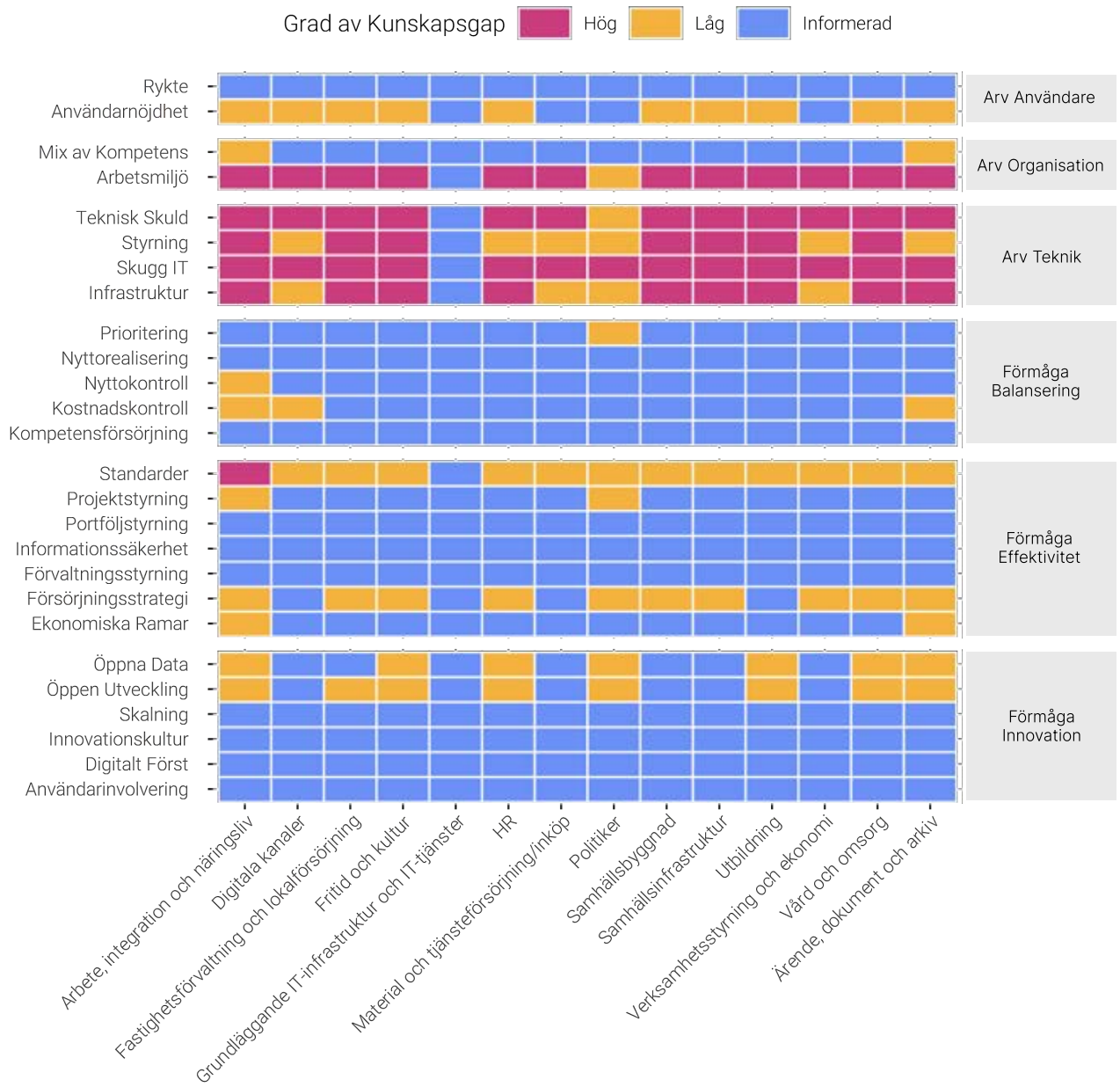


För att få en djupare förståelse kring interna skillnader mellan olika verksamhetsområden inom kommunsektorn har vi i år genomfört en riktad studie. Genom att analysera skillnader mellan olika delar av verksamheten hoppas vi kunna bidra med identifiering av mönster som kan vägleda fortsatt arbete mot ändamålsenlig digitalisering.

Utmärkande för resultaten är en fortsatt frikoppling av politiken, där dessa tydligt överskattar (jämfört med snittet) organisationens mognad i de flesta principer som ingår i digital mognad. De verksamhetsområden som utmärker sig negativt är Allmän regional utveckling, Regional trafik och infrastruktur samt Ärende, dokument och arkiv. Vår tolkning av spridning mellan verksamhetsområden är att områden med särskilt hårt tryck på förändring kommer att göra en mer negativ bedömning än snittet avseende digital mognad.

Informationssäkerhet utmärker sig som den princip där flest verksamhetsområden ser att organisationen har en hög mognad, vilket vi tillskriver senare tids arbete med stärkta rutiner för cybersäkerhet och integritetsarbete. Alla verksamhetsområden uppvisar över lag låg grad av mognad avseende principerna Nyttokontroll, Kompetensförsörjning, Teknisk Skuld, Innovationskultur och Infrastruktur.





Kommuner

Kunskapsgap inom kommuner

Graden av kunskapsgap är särskilt framträdande i relation till principer relaterade till Teknik, samt avseende Standarder, Öppna data, Öppen utveckling samt Försörjningsstrategi och Användarnöjdhet. Vidare uppvisar Allmän regional utveckling högst grad av kunskapsgap och IT lägst grad av kunskapsgap.

Intern spridning inom regioner

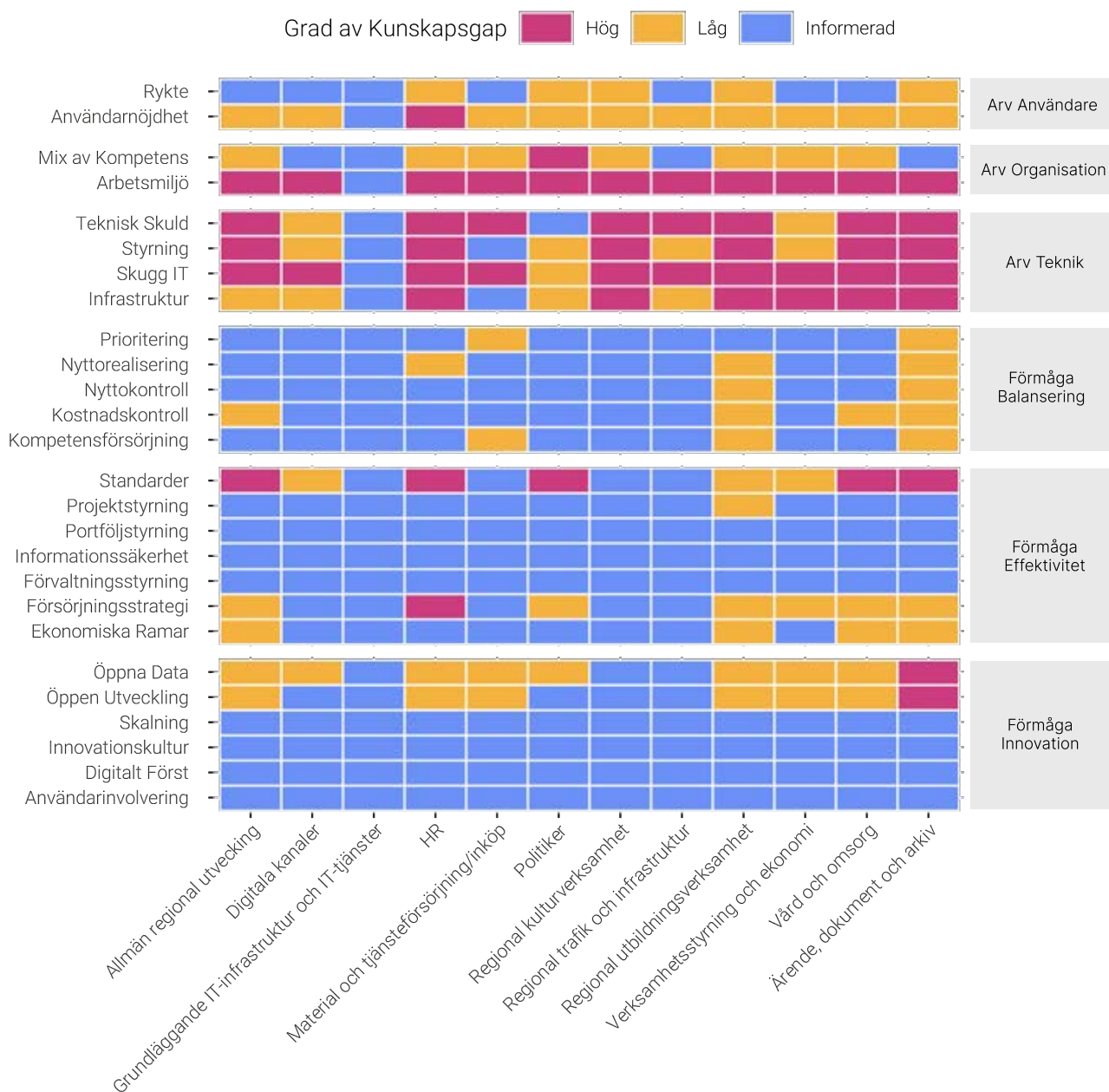


För att få en djupare förståelse kring interna skillnader mellan olika verksamhetsområden inom regionsektorn har vi i år genomfört en riktad studie. Genom att analysera skillnader mellan olika delar av verksamheten hoppas vi kunna bidra med identifiering av mönster som kan vägleda fortsatt arbete mot ändamålsenlig digitalisering.

Utmärkande för resultaten är att Organisation utmärker sig som det verksamhetsområde med högst grad av mognad följt av Utbildning. De verksamhetsområden som utmärker sig negativt är Samhällsinfrastruktur och Samhällsbyggnad, följt av Digitala kanaler. Liksom i analysen av intern spridning inom kommuner gör vi samma tolkning av dessa skillnader, nämligen att det kan härledas till särskilt tryck på verksamhetsutveckling.

Rörande principerna så utmärker sig regionerna med en tydlig styrka i relation till Informationssäkerhet, följt av Arbetsmiljö samt Förvaltningsstyrning. De principer som är särskilt svaga inom regioner är Nyttokontroll, Teknisk skuld samt Prioritering, Nyttorealiserings och Innovationskultur.





Regioner

Kunskapsgap inom regioner

Graden av kunskapsgap är särskilt hög inom Utbildning. Beträffande principerna så är samtliga principer inom kategorin Teknik inom Digitalt arv behäftade med en hög grad av kunskapsgrad, tydligt visande hur det digitala arvets tekniska aspekter är frikopplade från verksamhetens digitalisering.

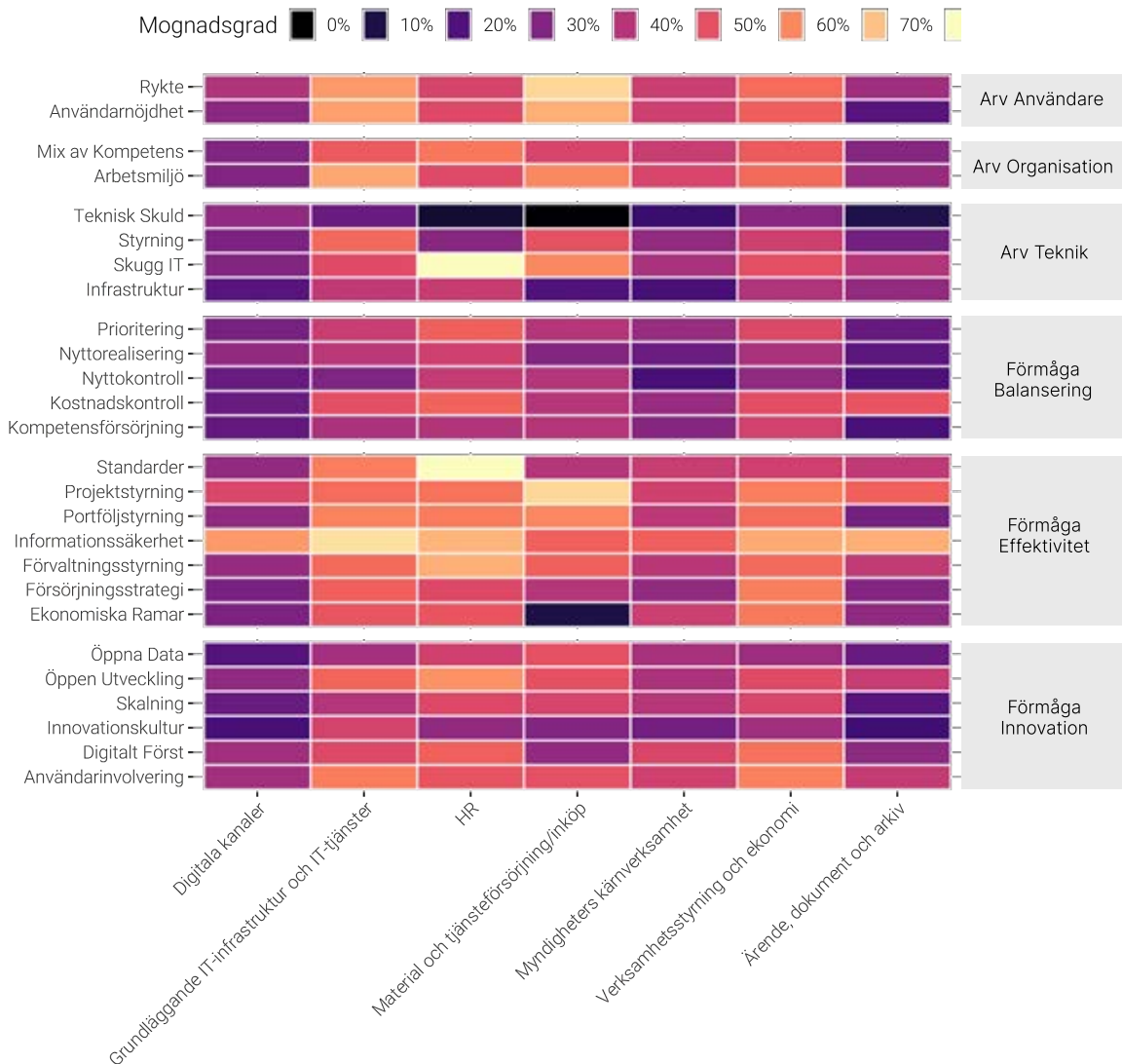
Intern spridning inom myndigheter

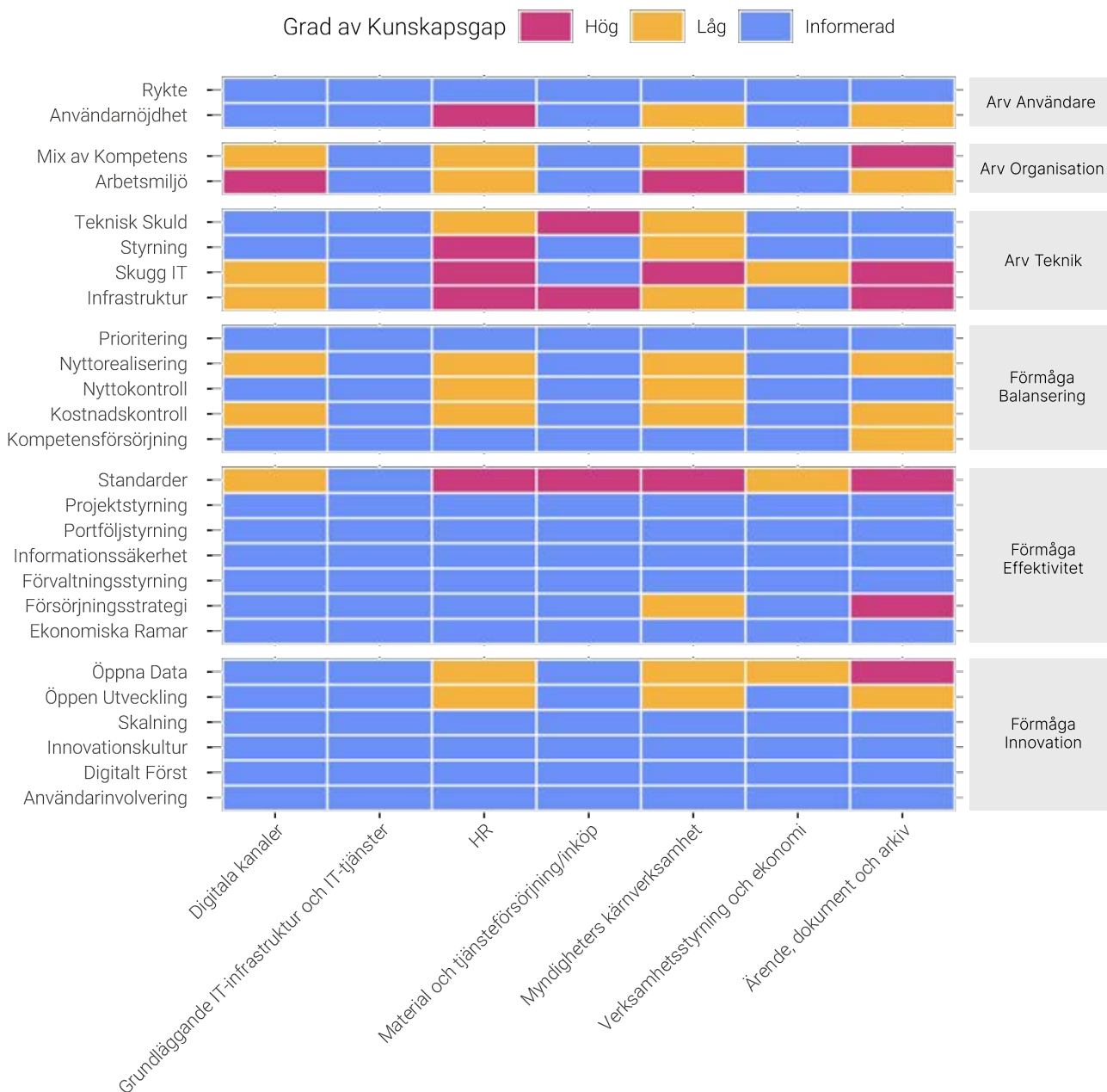


För att få en djupare förståelse kring interna skillnader mellan olika verksamhetsområden inom myndighetssektorn har vi i år genomfört en riktad studie. Genom att analysera skillnader mellan olika delar av verksamheten hoppas vi kunna bidra med identifiering av mönster som kan vägleda fortsatt arbete mot ändamålsenlig digitalisering.

Utmärkande för resultaten är att Fastighetsförvaltning utmärker sig som det verksamhetsområde med högst grad av mognad följt av HR och Grundläggande IT-infrastruktur och IT-tjänster. De verksamhetsområden som utmärker sig negativt är särskilt Digitala kanaler, följt av Ärende, dokument och arkiv. Liksom i analysen av intern spridning inom kommuner och regioner gör vi samma tolkning av dessa skillnader, nämligen att det kan härledas till särskilt tryck på verksamhetsutveckling.

Rörande principerna så utmärker sig myndigheterna med en tydlig styrka i relation till Informationssäkerhet, följt av Projektstyrning samt Skugg IT. De principer som är särskilt svaga inom myndigheter är Teknisk skuld, Nyttokontroll samt Kompetensförsörjning.





Myndigheter

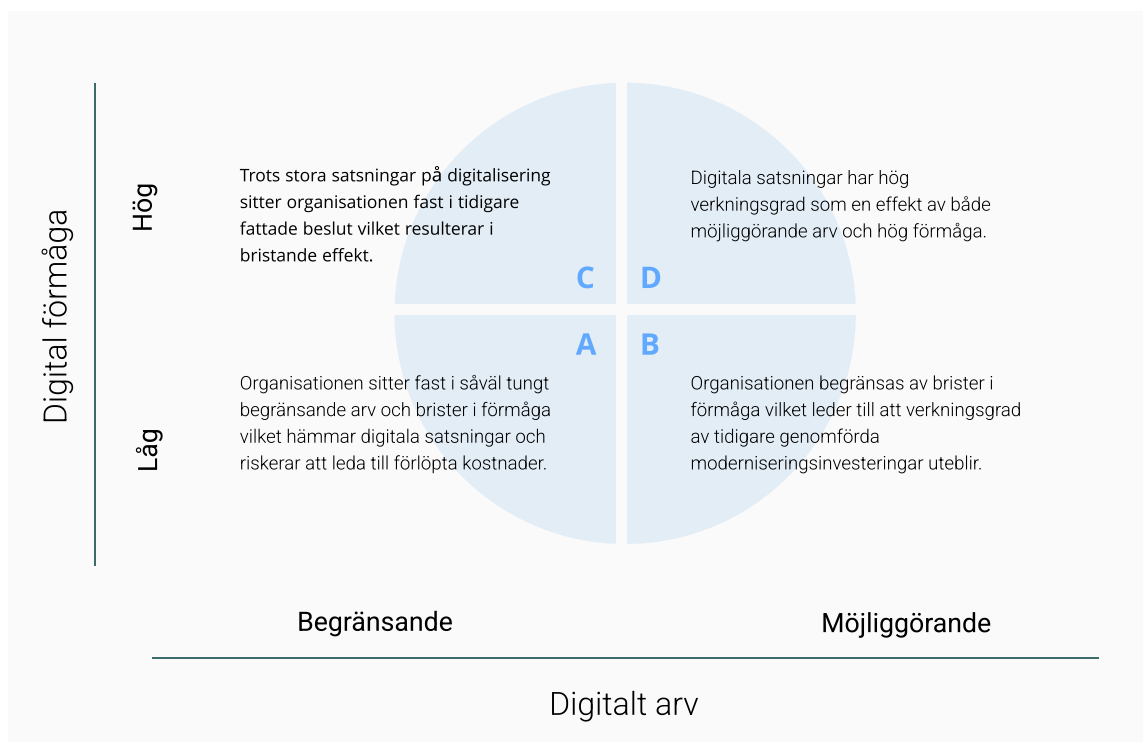
Kunskapsgap inom myndigheter

Graden av kunskapsgap är över lag låg inom myndigheter, men förekommer inom verksamhetsområden som HR, Kärnverksamhet, samt Ärende, dokument och arkiv. Beträffande principerna är kunskapsgapen hög i relation till Standarder, och förekommande (låg) inom Skugg IT och Infrastruktur, samt Öppen data och Öppen utveckling.

METOD



Rapporten bygger på den metod för mätning av digital mognad som togs fram av forskare vid Göteborgs universitet på uppdrag av Regeringskansliet under 2017, och som kontinuerligt vidareutvecklas i linje med forskningens framsteg. I år har vi utvecklat de statistiska metoderna som ligger som grund för denna rapport. Vi rör oss från manuell bearbetning till en automatiserad process i mjukvara specialiserad för data analys och visualisering, men även börjat gruppera all data lite annorlunda. Vår forskning kring DiMIOS-data har fortskridit vilket gör att vi nu kan inkludera "Vet ej" svar som en del av vår analys och resultat. Enkäten innehåller även en ny fråga om verksamhetsområden, vilket gör att vi kan dela upp all data på ett mer meningsfullt sätt. Dessa förändringar har hjälpt oss att identifiera mer komplexa mönster och berika våra analyser och resultat.



För vidare information om den underliggande modellen, se <https://www.digitalforvaltning.se/modell/>.

Mot organisationsspecifika rapporter

Under hösten kommer konsortiet att arbeta fram autogenererade organisationsspecifika rapporter för att ge konkreta insikter och tillämpningsbara beslutsunderlag baserat på sin DiMIOS-data. Är du intresserad att vara med som testorganisation? Hör av dig till: jacob.torell@ait.gu.se

Nationell kraftsamling för att öka välfärdens digitala mognad

En satsning av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Adda Kompetens – Ett företag inom SKR



Adda Kompetens

Julia Larsson

Teamledare digitalisering och innovation

julia.larsson@adda.se

072-176 19 26

Den demografiska utvecklingen utmanar svensk välfärd när färre måste försörja fler. Det är en utmaning både utifrån offentlig sektors finansiering men även – och framför allt – ur ett personal- och kompetensförsörjningsperspektiv. Kommuner och regioner är mitt i en omställning för att tillhandahålla välfärd på helt nya och smartare sätt. Kompetensutveckling är en förutsättning för att driva verksamhetsutveckling med hjälp av digital teknik.

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) bidrar i kommuners och regioners strävan att öka sin digitala mognad, det vill säga sin förmåga att tillgodogöra sig nyttorna av digitalisering. SKR har gett Adda Kompetens i uppdrag att långsiktigt bygga vidare på den grund som lagts genom, det nu avslutade, ESF-projektet Digital mognad.

Inom *Nationellt kompetensforum för digital mognad* ges alla kommuner och regioner fortsatt möjlighet att tillsammans arbeta för att öka sin förmåga att ta tillvara digitaliseringens möjligheter. 109 kommuner och regioner har redan gått med, som ett steg på vägen i att bli en mer digitalt mogen organisation som kan möta dagens och framtidens utmaningar.

I Kompetensforum tar medlemmarna del av ett växande antal utbildningar, kurser och seminarier samt metod- och processtöd. Erbjudandet i Kompetensforum har sin utgångspunkt i den evidensbaserade modellen Digital Mognad i Offentlig Sektor men vävs också samman med närliggande forskning och erfarenhet. Kompetensforum är också en social yta för dialog och erfarenhetsutbyte där vi lär av varandra. I dialog och medskapande anda utvecklas och formas Kompetensforum och den gemensamma resan framåt.

Under våren 2023 har Kompetensforum haft flera tematiska träffar inom bland annat: nyttorealiserings, kompetensförsörjning, innovationskultur, försörjningsstrategi, användarinvolvering samt leda i förändring. I höst ligger fokus på:

- Styrning och ledning av digitalisering
- Kollektiv, jämlik digitalisering
- Finansieringsmodeller för digitalisering.

Parallellt med Kompetensforum driver Adda Kompetens även **Partnerprogram för leverantörer** i syfte att stärka leverantörsmarknadens kompetens och förutsättningar för att bättre stötta kommuners och regioners omställning. Ambitionen är att Partnerprogram för leverantörer och Kompetensforum för kommuner och regioner ska gå hand i hand och bidra till en gemensam riktning och samtidigt erbjuda ett handfast stöd för att tillsammans utveckla en smartare välfärd i världsklass.

Är du eller din kommun/region intresserade av att gå med i Kompetensforum?

↳ adda.se/kompetensforum

Är du leverantör och vill veta mer om Partnerprogrammet för digital mognad?

↳ adda.se/partnerprogrammet

PUBLIKATIONER

2022-2023



Vetenskapliga publikationer

Magnusson, J. and Lindroth, T. 2023. Offentlig Sektors Digitalisering. KomLitt Förlag, Stockholm.

Rudmark, D., & Molin, A. (2023). From Integration to Data Sharing - How Developers Subvert the Public Sector Electronic Government. 22nd IFIP WG 8.5 International Conference, EGOV 2023 Budapest.

Tinjan, M., Åhlén, R., Hammelev Jörgensen, S. & Magnusson, J. 2023. Affording and constraining digital transformation: The enactment of structural change in three government authorities. EGOV-CeDEM-ePart2023 CEUR proceedings, Budapest.

Gajik, A., Isik, L., Magnusson, J. & Nilsson, C. 2023. Exploring digital innovation paths in healthcare: the case of a large Swedish healthcare organization. EGOV-CeDEM-ePart2023 CEUR proceedings, Budapest.

Hammelev Jörgensen, S., Lindroth, T., Magnusson, J., Tinjan, M., Torell, J. Åhlén, R. 2023. The vicious cycle of magical thinking: how IT Governance counteracts digital transformation. EGOV-CeDEM-ePart2023 CEUR proceedings, Budapest.

Magnusson, J., Persson, P., Torell, J. & Paas, I. 2023. Buridan's Ass: Encapsulation as a Possible Solution to the Prioritization Dilemma of Digital Transformation. EGOV-CeDEM-ePart2023 CEUR proceedings, Budapest.

Carlsson, F., Magnusson, J. & Matteby, M. 2023. Digital Transformation Drift: A Population Study of Swedish Municipalities. Proceedings of the 24th Annual International Conference on Digital Government Research.

Carlsson, F., Matteby, M., Berbyuk Lindström, N., & Magnusson, J. 2023. Collective Digital Transformation: Institutional Work in Municipal Collaboration. Proceedings of the 24th Annual International Conference on Digital Government Research.

Magnusson, J., Carlsson, F. & Matteby, M. forth. The polyphony of deviance: Deviant workplace behavior in digital transformation. Under review in Government Information Quarterly.

Persson, P., Zhang, Y., Asatiani, A., Lindman, J., Rudmark, D. 2023. Technical Debt in the Municipality Sector - The Missing Link with Citizens and Silofication. The 14th Scandinavian Conference of Information Systems proceedings.

Magnusson, J., Nilsson, A. 2023. The aesthetics of beauty in digital innovation: Toward a new design theory. Paper presented at the 39th EGOS Colloquium, Cagliari, Ital

Wik, M., Curto-Millet, D., & Lindroth, T. (2023). Modes of Engagement: Problematizing managerial assumptions of participation in public sector digital transformation. DG.O 2023: 24th Annual International Conference on Digital Government Research



Norström, L., Magnusson, J., Mankevich, V., 2023. The Great Divide: Empirical Evidence of a Decoupling of Digital Transformation and Sustainability. Lect Notes Comput Sc 73–88. https://doi.org/10.1007/978-3-031-23213-8_5

Mankevich, V., Magnusson, J., Svahn, F., 2022. The great wave: The increasing demand for digital competence within the public sector. Information Polity Preprint, 1. <https://doi.org/10.3233/ip-220012>

Lindroth, T., Magnusson, J., Norling, K., Torell, J., 2022. Balancing the Digital Portfolio: Empirical evidence of an ambidextrous bias in digital government. Dg O 2022 23rd Annu Int Conf Digital Gov Res 307–314.

Magnusson, J., Khisro, J., Lindroth, T., Nilsson, A., Norling, K., 2022. Rhizomatic Strategizing in Digital Transformation: A Clinical Field Study. Proc 55th Hawaii Int Conf Syst Sci.

Norling, K., Lindroth, T., Magnusson, J., Torell, J., 2022. Digital Decoupling: A Population Study of Digital Transformation Strategies in Swedish Municipalities. Dg O 2022 23rd Annu Int Conf Digital Gov Res 356–363.

Norling, K., Magnusson, J., Lindroth, T., Torell, J., 2022. Strategic Responses to the COVID Pandemic: Empirical Evidence of Shifts in Digital Transformation Strategy, in: Proceedings of the Americas Conference on Information Systems.

Rapporter

Persson, P. and Magnusson, J. 2023. Öppen källkod och Open ePlatform.

Magnusson, J., Lindroth, T., Torell, J., Hadzic Zukic, A. and Nuldén, U. 2022. Integrerad styrning av digitalisering: Eskilstuna kommuns utveckling i en digital tid

Magnusson, J., Jäderqvist, E. and Olsson, M. 2022. Innehållsanalys av mål- och resursplaner 2021-22: Sveriges kommuners digitaliseringsstrategier.

Norling, K., Magnusson, J. and Lindroth, T. 2022. Regionernas digitaliseringsstrategier: riktning och konsekvens.

Norström, L., Magnusson, J., Mankevich, V. 2022. Digitalisering och hållbarhet: Integration av globala hållbarhetsmål i digitala utvecklingsprojekt.

Lindroth, T., Torell, J. and Magnusson, J. 2022. Kungsbacka kommun: Styrningsmässiga utmaningar för ändamålsenlig digitalisering.

→ Samtliga rapporter finns tillgängliga på <https://www.digitalforvaltning.se/rapporter>



VI ÄR FORSKNINGSKONSORTIET DIGITAL FÖRVALTNING



TOMAS LINDROTH

Avd-/Sektionschef



JACOB TORELL

Forskningsamordnare



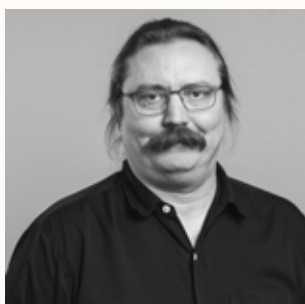
JOHAN MAGNUSSON

Professor



DINA KOUTSIKOURI

Universitetslektor



JUHO LINDMAN

Universitetslektor



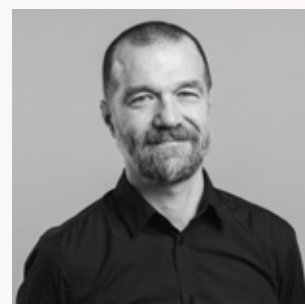
DANIEL RUDMARK

Postdoktor



JONATHAN CRUSOE

Postdoktor



KRISTIAN NORLING

Doktorand



CECILIA HÖGLUND

Amanuens



OLGERTA TONA

Universitetslektor



VASILI MANKEVICH

Universitetslektor



URBAN NULDÉN

Universitetslektor



MIKAEL LINDQUIST

Doktorand



FREDIK SVAHN

Universitetslektor



**NATALIYA BERBYUK
LINDSTRÖM**

Universitetslektor



FORSKARSKOLAN DIGITAL FÖRVALTNING

Som en del av våra ansträngningar för att stärka ändamålsenlig digitalisering i offentliga sektor har SCDI initierat en forskarskola inom digital förvaltning. Målet är att skala effekterna av den forskning som bedrivs inom forskningskonsortiet, öka integrationen av forskning i offentliga organisationer och bidra med kompetensutveckling i relation till offentlig sektors digitalisering.



ANTONIO MOLIN



ANDREA GAJIC



CHRISTINA NILSSON



FREDRIK CARLSSON



LEMAN ISIK



MALIN TINJAN



MARCUS MATTEBY



MÄJT WIK



PER PERSSON



PETRA SINTORN



ROBERT ÅHLÉN



SUSANNA HAMMELEV
JÖRGENSE

Vill du lära dig mer om att leda offentlig sektors digitalisering?

Missa inte forskningskonsortiets senaste bok där vi sammanfattar insikterna från våra 30 senaste forskningsprojekt!





EN BLICK BAKÅT

Under året som gått har vi sett en kraftig ökning av intresset för det arbete som Forskningskonsortiet Digital Förvaltning bedriver. Ökningen sammanfaller med en tilltagande krismedvetenhet inom offentlig sektor, och ett ökat behov av konkret, evidensbaserad ny kunskap kring hur man som organisation på bästa sätt tillgodogör sig nyttorna med digitalisering.

Beträffande uppdragsforskning har vi under året arbetat med en bred uppsättning organisationer innefattande Västra Götalandsregionen, Region Skåne, Halmstad, Trollhättan, Trafikverket, Eskilstuna och region Östergötlands län vid sidan av alla de organisationer som ingår i Forskarskolan Digital Förvaltning. Beträffande forskarskolan har vi nu 13 samverkansdoktorander djupt engagerade i att genom vetenskaplig metod hjälpa sina och andra organisationer att finna ny kunskap kring centrala utmaningar. Arbetet har resulterat i ett 15-tal vetenskapliga publikationer än så länge, och ett enormt intresse kring kunskapsspridning.

I relation till uppdragsutbildning har vi genomfört såväl ledarprogram som andra utbildningar riktade mot såväl chefer och experter inom offentlig sektor som politiken. Tidigare framtagen utbildning har även skalats brett via Kompetensforum och Partnerprogram inom de nu över 100 organisationerna som är medlemmar. För att fortsätta stärka utbildning och möta de kunskapsgap som fortfarande utgör hinder för ändamålsenlig digitalisering har vi även skapat en bok som kan fungera som bas för utbildning eller självstudier.

Rörande de lösningar som forskningskonsortiet utvecklar i samarbete med Dimatech AB har vi sett en fortsatt stark användning av DiMiOS med tydliga bevis för att målmedveten och upprepad användning leder till stärkt digital mognad. Rörande lösningen för portföljstyrning, PIOS har vi under året vidareutvecklat lösningen inför ett breddinförande i Göteborgs stads kommunkoncern. Vidareutvecklingen har inneburit tydliga kopplingar till prioriteringsprocess (inkludering av projektidéer) och till nyttorealiserings, och i dagsläget förbereder ett flertal nya organisationer införande. Rörande lösningen för det digitala arvet, DIOS, ser vi nu tydliga bevis på en betydande möjlig kostnadsbesparing för offentliga organisationer. Samtliga tre lösningar har lyfts över till en ny plattform som inte bara gör lösningarna mer användarvänliga, utan även stärker utvecklingsförmågan framgent.

Givet den utveckling som forskningskonsortiet haft under det senare året är vi otroligt hoppfulla om att vi kommer att kunna fortsätta bidra med värdefull ny kunskap och metoder framgent

Forskningskonsortiet Digital Förvaltning (DF) är ett strategiskt initiativ inom Swedish Center for Digital Innovation. Syftet är att bidra till ett räddande av välfärden genom excellent praktikdrivande forskning. DF engagerar i dagsläget ett 30-tal forskare med ett tydligt fokus på att utveckla nya metoder för ändamålsenlig digitalisering.

Swedish Center for Digital Innovation (SCDI) är en av världens tre starkaste forskningsmiljöer kring digital innovation. SCDI är ett samarbete mellan Göteborgs universitet, Umeå universitet och Handelshögskolan i Stockholm, involverande ett 70-tal forskare. SCDI stärker digitala förmågor i industri och offentlig sektor genom excellent forskning.

Data Scientist: Jonathan Crusoe

Text: Johan Magnusson

Illustration och layout: Cecilia Höglund

Denna rapport finns att ladda ner via digitalforvaltning.se/rapporter

