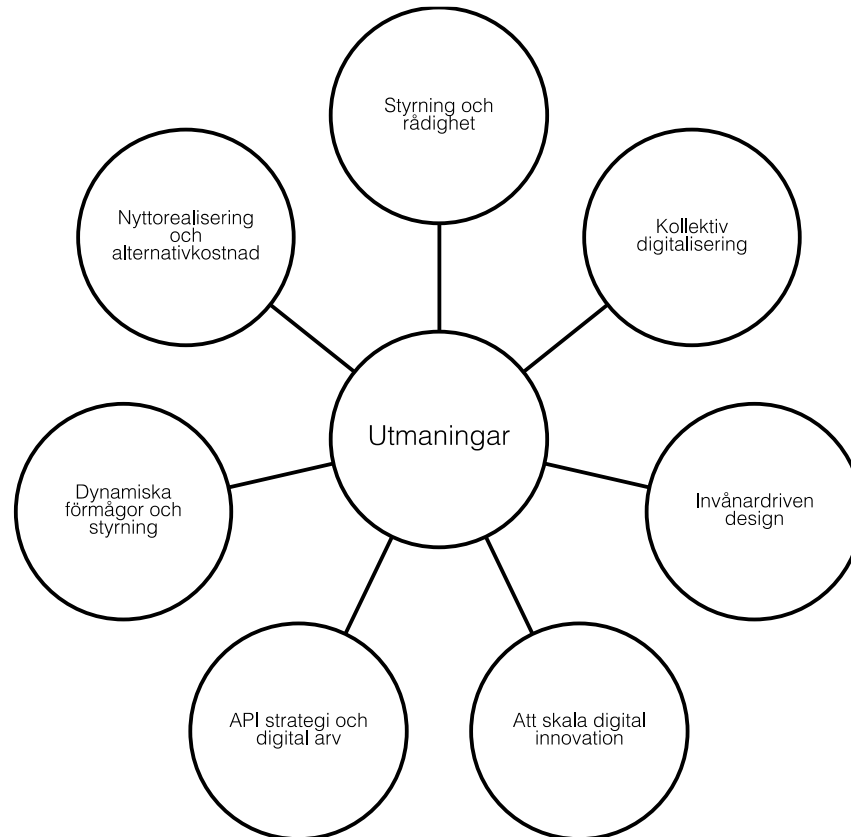




Forskarskolan Digital Förvaltning

Forskarskolan invigdes i september 2022 genom antagning av tolv samverkansdoktorander. Detta dokument beskriver den inledande fördelningen av fokus och de utmaningar som forskarskolan som helhet kommer att bidra till att lösa. Forskarskolan har identifierat sju utmaningar.



Figur 1. Översikt av identifierade utmaningar

Givet forskningens natur kommer detta med största sannolikhet förändras i takt med att forskarna lär sig mer om vad de egentliga utmaningarna är, och samarbete mellan de olika doktorandteamen ses som självklara.

Utmaningar

Forskningen kommer att resultera i rapporter och forskningsartiklar, och dessa kommer fortlöpande att göras tillgängliga via forskningskonsortiets hemsida. Målsättningen är att allt arbete skall bidra till att lösa utmaningarna relaterade till ändamålsenlig digitalisering i offentlig sektor.



UNIVERSITY OF
GOTHENBURG



Utmaning 1: Styrning och rådighet

Tidigare studier identifierar existerande styrning som i många fall direkt motverkande för ändamålsenlig digitalisering. Samtidigt leder tilltagande interorganisatoriska beroenden (ofta som konsekvens av digitalisering) till effekter på myndigheters och andra offentliga organisationers rådighet. För att lösa denna utmaning krävs en fördjupad förståelse kring hur styrning motverkar, samt kring vad som behöver förändras.

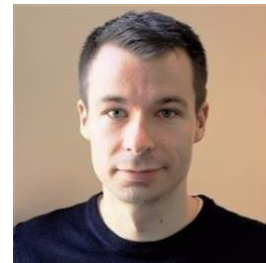
Doktorandteam



Malin Tinjan
Digitaliseringsutvecklare
Örebro universitet



Susanna HammelevJørgensen
Digitaliseringsledare
Hav och Vatten myndigheten



Robert Åhlen
Verksamhetsarkitekt
Valmyndigheten

Handledarteam



Johan Magnusson
Professor



Jonas Landgren
Docent



Dina Koutsikouri
Docent



UNIVERSITY OF
GOTHENBURG



Utmaning 2: Kollektiv digitalisering

I takt med att kravet på digitalisering ökar inom offentlig sektor skapas nya sammansättningar för samarbete. Offentliga aktörer blir mer och mer beroende av varandra, och utökad samverkan blir mer och mer förekommande för att lösa konkreta frågor relaterade till digitalisering. Samtidigt saknas kunskap kring vad som krävs för att dessa samarbeten skall fungera, när vilka former för samarbeten kan förväntas fungera och hur samarbetet faktiskt skall realiseras. För att lösa denna utmaning krävs ökad kunskap kring hur offentlig sektor kan lyckas med kollektiv digitalisering.

Doktorandteam



Fredrik Carlsson
Digitaliseringsstrateg
SKR



Marcus Matteby
CIO/CDO
Sundsvalls kommun

Handledarteam



Nataliya Berbyuk Lindström
Docent



Johan Magnusson
Professor



UNIVERSITY OF
GOTHENBURG



Utmaning 3: Invånardriven design

Digitalisering för med sig helt nya möjligheter kring samskapande och ett fundamentalt skifte i var värde skapas. Detta gör att användardriven utveckling blir en central princip för hur offentlig sektor skall utvecklas, dvs utifrån-in i stället för inifrån-ut. Denna princip har dock visat sig svår att efterleva, och leder till stora behov av följdändringar i sättet vi arbetar i och styr våra verksamheter. För att lösa denna utmaning krävs ny kunskap kring nuläget kring hur invånarfokuserade vi är i vår utveckling samt hur vi kan stärka detta ytterligare.

Doktorandteam



Petra Sintorn
Chef Medborgarservice
Botkyrka kommun



Mäjt Wik
Verksamhetsutvecklare
Region Dalarna

Handledarteam



Daniel Curto-Millet
Post-doktor



Tomas Lindroth
Lektor



UNIVERSITY OF
GOTHENBURG



Utmaning 4: Att skala digital innovation

Digital innovation i offentlig sektor utmärks av påtagliga brister i steget från pilotprojekt till verksamhet. Få av alla pilotprojekt leder till implementation i verksamhet, trots påtagliga och uppenbara identifierade nyttor. För att lösa denna utmaning krävs ökad kunskap kring vad som utmärker framgångsrik och misslyckad skalning av digitala innovationsprojekt, samt ny metodik för att säkerställa stärkt skalning av nytta.

Doktorandteam



Andrea Gajik
Strateg Digital Innovation
VGR Fastigheter

Handledarteam



Olgerta Tona
Lektor



Vasili Mankevich
Lektor



Johan Magnusson
Professor



UNIVERSITY OF
GOTHENBURG



Utmaning 5: API strategi och digitalt arv

Offentlig sektor utmärks av ett betydande digitalt arv i form av föråldrade och förlegade systemstöd. Denna eftersatthet leder fram till enorma kostnader för utveckling, vilket bidrar till en minskad möjlig förändrings- och digitaliseringstakt. Samtidigt skapar modern mjukvaruarkitektur helt nya möjligheter för att snabbt och kostnadseffektivt kunna modernisera underliggande infrastruktur. För att lösa denna utmaning krävs ny kunskap kring hur API strategier kan och bör designas och skalas samhällsövergripande.

Doktorandteam



Per Persson
Chefsarkitekt
Sundsvalls kommun

Handledarteam



Yixin Zhang
Lektor



Juho Lindman
Docent



Aleksandre Asatiani
Docent



Tomas Lindroth
Lektor



Daniel Rudmark
Post-doktor



Daniel Curto-Millet
Post-doktor



UNIVERSITY OF
GOTHENBURG



Utmaning 6: Dynamiska förmågor och styrning

Digitalisering ställer nya krav på organisationer kring omställningsförmåga och situationsanpassning. Detta medför att tidigare strukturer och processer för ledning och styrning kan verka motverkande för digitalisering. Forskningen visar på att det som krävs är dynamiska förmågor styrning, dvs en ökad förmåga kring agilitet och anpassningsbarhet för att möta behov från en tilltagande osäker omvärld.

Doktorandteam



Antonio Molin
Senior
verksamhetsutvecklare
Försäkringskassan

Handledarteam



Tomas Lindroth
Lektor



Daniel Rudmark
Post-doktor



Dina Koutsikouri
Docent



UNIVERSITY OF
GOTHENBURG



Utmaning 7: Nyttorealiserings och alternativkostnad

Offentlig sektor visas återkommande brista i termer av nyttorealiserings av digitala initiativ. Konsekvensen återfinns i betydande värdedestruktion och slöseri, i tider av bristande resurser och omställningsbehov. Tidigare forskning visar på brister i såväl metodstöd som efterlevnad av metodstöd som delar av förklaringen på avsaknaden av nyttorealiserings. För att lösa utmaningen krävs ny kunskap kring hur organisationer arbetar med nyttorealiserings, samt anpassning av styrning för att integrera nyttorealiserings som en naturlig del av verksamheten.

Doktorandteam



Leman Isik
Strateg
VGR



Christina Nilsson
Strateg
Region Stockholm

Handledarteam



Johan Magnusson
Professor



Vasili Mankevich
Lektor



Olgerta Tona
Lektor