

## *ALGEMENE VOORWAARDEN*

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen DIETJEE FOTO te Zoetermeer, hierna te noemen verkoper en/of DIETJEE FOTO, en de individuele klant. Eventuele andere door de klant gehanteerde inkoopvoorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk vooraf door de verkoper zijn aanvaard.

### **Artikel 1 - Bestelling**

Een bestelling kan via een emailbericht geplaatst worden. DIETJEE FOTO hecht aan een goede band met haar klanten en mede daarom is voor deze persoonlijke methode gekozen. Door uw bestelling te betalen geeft u te kennen akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van DIETJEE FOTO te Zoetermeer. Na ontvangst van uw betaling(en) is dus de overeenkomst tot stand gekomen en zal worden overgegaan tot levering van uw bestelling.

### **Artikel 2 - Prijzen**

Alle vermelde prijzen zijn in Euro en inclusief BTW. DIETJEE FOTO is Btw-plichtig (BTW nummer: NL 001280048B40). DIETJEE FOTO is te allen tijde gerechtigd de prijzen aan te passen. Wanneer de prijzen worden aangepast is dit met ingang van de publicatie op de website. Natuurlijk met uitzondering van de al lopende bestellingen. De prijzen zijn exclusief verzendkosten (tenzij anders vermeld bij het artikel).

### **Artikel 3 - Betaling**

Bestellingen die vooraf afgerekend te worden; u ontvangt hiertoe een factuur per email. Op deze factuur staat uw klantnummer en factuurnummer welke u op uw betaling dient te vermelden. Maak nooit geld over voordat u uw factuur ontvangen heeft. Betalingen dient u te voldoen op ING rekeningnummer NL07 INGB 0002222843 ten name van D.J de Mos te Zoetermeer, onder vermelding van uw bestelnummer. Zodra de betaling ontvangen is, versturen wij de goederen per omgaande. Buitenlandse overboekingen moeten gedaan worden middels de op de factuur vermelde IBAN methode.

### **Artikel 4 - Levering**

De op de website genoemde bedragen zijn exclusief verzendkosten; tenzij anders vermeldt staat. Bij pakketverzending is een track en trace code bij DIETJEE FOTO bekend. Indien gewenst wordt dit nummer aan de klant beschikbaar gesteld. Bij geschillen over het al dan niet afgeleverd zijn van een zending is de stand van zaken op deze track en tracé code ter aller tijde bindend. Pakketten worden via TNT post verzonden maar DIETJEE FOTO is bevoegd hiervan af te wijken indien de situatie daarom vraagt. Klanten kunnen er zelf voor kiezen om hun pakket verzekerd te laten opsturen; de meerkosten daarvan worden aan de klant doorberekend. Leveringen onder rembours zijn ook mogelijk, echter dan hanteren wij een ordertoeslag van 15 euro. Behoudens onvoorziene omstandigheden (natuurrampen, terroristische aanslagen ed.) neemt DIETJEE FOTO de verantwoordelijkheid op zich voor tijdens verzendtransport beschadigd geraakte artikelen. Dit betekent dat u de beschadigd geraakte artikelen op kosten van DIETJEE FOTO kunt retourneren waarna uw artikel zal worden vervangen; de initiële verzendkosten en de retourneer kosten zijn in dergelijke gevallen voor rekening van DIETJEE FOTO.

## **Artikel 5 - Levertijd**

Uw bestelling krijgt u, als de artikelen op voorraad zijn, en wanneer DIETJEE FOTO uw betaling heeft ontvangen op een zo kort mogelijke termijn geleverd. Indien een besteld artikel niet direct uit voorraad leverbaar is, informeren wij u over de te verwachten levertermijn. Naleveringen ontvangt u zonder toeslagen. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling. Na overschrijding van deze periode zal de wederpartij hiervan zo snel mogelijk in kennis worden gesteld en de mogelijkheid worden geboden de overeenkomst te ontbinden, dan wel de bestelling kosteloos te annuleren. Al overgemaakte betalingen worden dan per direct op uw rekening terug gestort.

## **Artikel 6 - Ruilen en retourneren**

U kunt de artikelen binnen 7 werkdagen (voldoende gefrankeerd) retourneren. Wij stellen de volgende voorwaarden: het artikel is onbeschadigd en bevat geen gebruikssporen, het artikel zit in de originele verpakking met de eventueel bijbehorende handleiding(en). DIETJEE FOTO behoudt zich het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren, ofwel (in overleg) slechts een gedeelte van het aankoopbedrag terug te storten. Dit alleen wanneer DIETJEE FOTO van mening is dat het artikel niet aan de bovengenoemde ruil/retourneer voorwaarden voldoet en dus niet meer aan een klant te worden verkocht.

## **Artikel 7 - Verkeerde levering ontvangen**

Meld het ons zo snel mogelijk (binnen 5 werkdagen) wanneer u een verkeerd of niet compleet artikel heeft ontvangen. We zullen dan in goed overleg de gemaakte fout zo snel mogelijk herstellen, natuurlijk zonder bijkomende kosten.

## **Artikel 8 - Beschadigd artikel ontvangen**

Wij voeren uw bestelling met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit. Mocht er desondanks iets beschadigd zijn, neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op (in ieder geval binnen 5 werkdagen) zodat we dit kunnen oplossen.

## **Artikel 9 - Klachten en geschillen**

DIETJEE FOTO zal altijd tot het uiterste proberen om in goed overleg eventuele klachten en/of geschillen op te lossen. Mochten we daar niet uitkomen, dan dient het geschil door de meest gerede partij te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Arrondissementrechtbank. Op elke overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Zoetermeer, 01-1-2020.