



Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe

Beleidsplan 2025 – 2030

Vastgesteld 18 november 2024 te Wageningen

Voorwoord

In Nederland leven anno 2024 ruim 540.000 mensen onder de armoedegrens. In de gemeentes waar stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe actief is, betreft dit in totaal ongeveer 6.400 inwoners. Een nog veel grotere groep van 1,2 miljoen Nederlanders bevindt zich in een financieel kwetsbare situatie net boven de armoedegrens. Tegelijkertijd heeft bijna de helft van alle huishoudens in Nederland een of meer huisdieren.

Voor deze twee groepen huisdierbezitters is hun huisdier van grote emotionele waarde. Een huisdier biedt troost en voorkomt sociale isolatie. Daarnaast helpt een huisdier eenzaamheid, stress en depressiviteit tegen te gaan.

Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe ondersteunt mensen die in (verborgen) armoede leven. Wij willen hiermee voorkomen dat deze mensen door financiële nood gedwongen worden om afscheid te nemen van hun dierbare huisdieren. Wij geloven dat de band tussen mens en dier heilig is en zeker in tijden van crisis een bron van kracht kan zijn. Met de hulp van donaties en vrijwilligers bieden wij voedselhulp aan huisdierbezitters die (tijdelijk) niet in staat zijn hun dieren te voeden.

Dhr. M. (Michel) Louvet

Voorzitter Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe

Inhoudsopgave

Profiel

Bestuur en organisatie

Werkwijze

Ambities

Verwerving van inkomsten

Beheer en besteding vermogen van de stichting

Gegevens van de stichting

Profiel

Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe is een liefdadigheidsinstelling die zich sinds 2016 sterk maakt voor mensen rond de armoedegrens met een huisdier. Een groep mensen die vaak in sociaal isolement leeft en voor wie het huisdier van grote emotionele waarde is.

Wij zorgen voor aanvullende huisdiervoeding en huisdierbenodigdheden zodat onze klanten hun huisdier verantwoord kunnen behouden. Daarnaast helpen we onze klanten met advies, voorlichting en educatie, en bemiddelen we waar nodig.

Met een behulpzaam, betrouwbaar en betrokken team van vrijwilligers werken we regionaal vanuit onze uitgiftelocaties in Wageningen, Renkum, Ede, Rhenen en Veenendaal. Daardoor kon in de afgelopen jaren ruim 500 keer een afscheid om financiële redenen tussen mens en huisdier worden voorkomen.

Missie

Wij ondersteunen huisdierbezitters in de regio Vallei en Veluwe die in (verborgen) armoede leven en daardoor hun huisdier(en) niet volledig kunnen voeden en onderhouden.

Kernprincipes en uitgangspunten

Als stichting hebben we geen winstoogmerk, wel een ANBI status. Hierbij verstrekken we kosteloos aanvullend huisdierenvoedsel en -benodigdheden. We bieden leveringszekerheid van droogvoer voor al onze inschreven klanten. Dit doen wij dankzij vrijwilligers en middels transparante verantwoording van alle ontvangen donaties.

Kernactiviteiten

Om focus aan te brengen in onze werkzaamheden, richten we ons op een drietal kernactiviteiten. Dit betreft:

- ★ Het leveren van huisdiervoeding als aanvulling op het eigen voer.
- ★ Het leveren van aanvullende huisdierbenodigdheden, indien deze voorradig zijn.
- ★ We geven advies, voorlichting en educatie, en we bemiddelen waar nodig en mogelijk.

Bestuur en organisatie

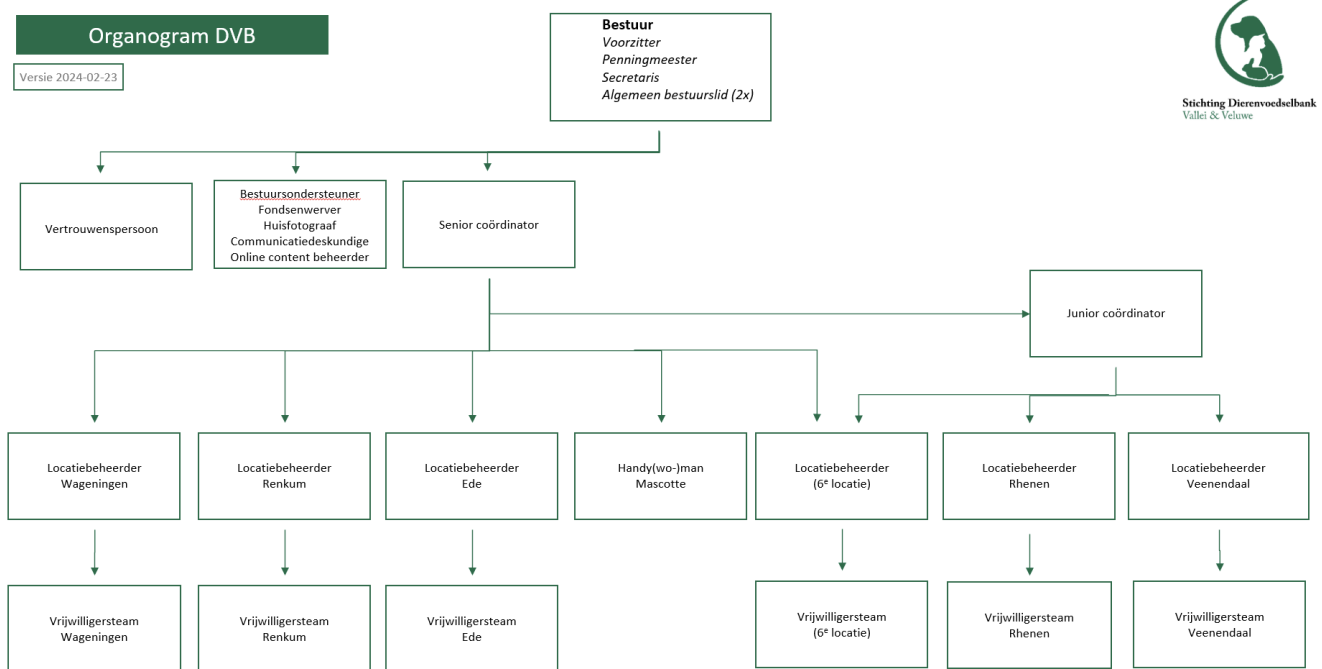
De stichting wordt bestuurd door een vijfköppig bestuur. Tot de bestuursleden van de stichting zijn benoemd:

- Dhr. Michel Louvet – Voorzitter
- Niek van der Graaf – Penningmeester
- Mevr. Charlotte Baveco – Secretaris
- Mevr. Sylvia Keuken – Algemeen bestuurslid
- Mevr. Katusha Willigenburg – Algemeen bestuurslid

Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het dagelijkse bestuur. Allen denken, praten en besluiten gezamenlijk over allerhande zaken, beleid en organisatorische professionalisering en vernieuwing. De bestuursleden ontvangen geen beloning voor hun inzet en prestaties. Allen zijn aangesteld voor onbepaalde tijd en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Organisatie

Naast het bestuur kent de stichting 12 andere vrijwilligersrollen. In onderstaand organogram is de opbouw van de organisatie te zien. Van elke rol is een functieprofiel opgesteld met daarin de taken en verantwoordelijkheden opgenomen. Indien alle vrijwilligersrollen, inclusief het bestuur, zijn ingevuld heeft de stichting een omvang van circa 40 vrijwilligers.



Gedragcode

Alle vrijwilligers leven de kernwaarden van de stichting na, zij zijn betrouwbaar, behulpzaam en betrokken. Het bestuur is open en eerlijk en heeft integriteit hoog in het vaandel staan. Dit betekent dat bestuursleden verstrengeling van persoonlijke (financiële) belangen en het bestuurslidmaatschap tegen gaan.

Vertrouwenspersoon

We vinden een werkomgeving waarin een ieder zich welkom, geaccepteerd en veilig voelt erg belangrijk. Mede daarom hebben we een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is er voor alle vrijwilligers die een melding of klacht hebben over ongewenst gedrag. Denk

bijvoorbeeld aan agressie en geweld, (seksuele) intimidatie, ongewenste intimiteiten, pesten of discriminatie. Of als men graag met een onafhankelijk persoon wilt praten. Het gesprek is volledig vertrouwelijk en als de vrijwilliger dit wilt, denkt de vertrouwenspersoon mee over mogelijke oplossingen.

Vergadercyclus

Het bestuur komt vijfmaal per jaar voor een bestuursvergadering bij elkaar, en organiseert extra bijeenkomsten indien dit wenselijk is. Alle bestuursleden en de bestuursondersteuner dragen onderwerpen aan voor de vergadering. Verder houdt de stichting drie keer per jaar een algemene vergadering waarbij alle vrijwilligers zijn uitgenodigd. Ten slotte stemt het bestuur drie keer per jaar af met de locatiebeheerders.

Huisvesting

De opkomstlocatie voor het bestuur en alle vergaderingen is op de centrale locatie te Industrieweg 5J in Wageningen.



Werkwijze

Hoewel niet allesomvattend, staat in dit hoofdstuk globaal opgenomen op welke wijze en onder welke voorwaarden mensen hulp kunnen aanvragen bij de stichting, evenals bij welke uitgiftelocaties.

Aanmelding van nieuwe klanten

We hebben diverse processen ingericht om nieuwe klanten welkom te heten en hen voor maximaal drie huisdieren tegelijkertijd te ondersteunen.

1. Via doorverwijzende instanties (zoals schuldhulp, bewindsvoerders, arts, kerk). Deze partij vult samen met de hulpbehoevende het inschrijfformulier en reglement in en stuurt deze op naar ons emailadres. Na beoordeling van een bestuurslid krijgt de instantie te horen of, en zo ja: waar en wanneer de hulpbehoevende zich mag melden voor de eerste uitgifte. Na goedkeuring van de aanvraag dient aanvrager de eerste keer de huisdiervoeding persoonlijk op te komen halen. Aanvrager dient zich bij dit eerste bezoek te legitimeren met een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. In overleg met Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe mag de ondersteuning, na de eerste keer, door iemand anders opgehaald worden.
2. Persoon maakt al gebruik van de voedselbank. Op vertoon van zijn of haar pas inclusief een identiteitsbewijs kan men zich per mail of op locatie inschrijven. Indien men zich op locatie inschrijft, krijgt de hulpbehoevende ter plaatse uitleg van de vrijwilligers.
3. Persoon maakt geen gebruik van de voedselbank en valt niet onder een doorverwijzende instantie. In dit geval vult men het inkomsten- en uitgavenformulier in, samen met het reglement en stuurt dit naar ons mailadres. Na beoordeling van een bestuurslid krijgt de hulpbehoevende te horen of, en zo ja waar en wanneer hij of zij zich mag melden voor de eerste uitgifte. Na goedkeuring van de aanvraag dient aanvrager de eerste keer de huisdiervoeding persoonlijk op te komen halen. Aanvrager dient zich bij dit eerste bezoek te legitimeren met een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. In overleg met Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe mag de ondersteuning, na de eerste keer, door iemand anders opgehaald worden.

Uitgiftelocaties en -momenten

De uitgiftemomenten vinden op vijf locaties plaats, te weten: Wageningen, Renkum, Ede, Rhenen en Veenendaal. Elke locatie is eens in de twee weken open tussen 17.00 - 18.00 uur. De adresgegevens van deze locaties evenals de jaarplanning zijn te vinden op de website van de stichting: <https://www.dierenvoedselbankvalleienveluwe.nl/onze-locaties/>

Stopzetting

Indien de klant drie keer achter elkaar niet komt opdagen zonder opgave van reden, wordt hij of zij uitgeschreven en is drie maanden niet meer welkom. De klant is zelf verantwoordelijk voor wijzigingen en afmeldingen. Indien de klant na de aanmeldingsdatum één maand niet komt opdagen en geen contact met ons opneemt, vervalt de aanvraag bij Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe.

De klant behandelt de vrijwilligers van Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe te alle tijden met respect. Agressie of grove taal wordt niet getolereerd. In dat geval wordt de ondersteuning per direct stopgezet.

Ambities

Het bestuur heeft een meerjarenstrategie opgesteld met daarin meerdere doelstellingen. De ambities zijn gethematiseerd in een drietal kernopgaven: continuïteit, zichtbaarheid, en doorontwikkeling stichting. De lengte van deze strategie is gelijk aan dit beleidsplan: 2025-2030.

Continuïteit

1. We beschikken over een structurele en stabiele financiering.
2. We hebben een vaste kern van donateurs en samenwerkingsverbanden die duurzaam aan ons zijn verbonden.
3. We hebben een stabiele groep van 40 vrijwilligers.
4. We bieden 100% leveringszekerheid van droogvoer aan al onze ingeschreven klanten.
5. We beschikken over zes uitgiftelocaties welke stabiel draaien

Zichtbaarheid

1. We zijn zowel online als offline duidelijk zichtbaar.
2. We zijn bekend bij onze doelgroepen.
3. We hebben twee lokale ambassadeurs (BN-ers) binnen de regio Vallei en Veluwe.

Doorontwikkeling stichting

1. We hebben een professionele interne (administratieve) organisatie.
2. Alle uitgiftelocaties voldoen aan onze criteria.
3. We gaan van 1 naar 2 vervoersmiddelen.

Meerjarenplan

We hebben onze meerjarenstrategie intern vertaald naar een meerjarenplan. Hierin staan alle activiteiten opgenomen die we moeten uitvoeren om de diverse ambities te behalen. Tevens is hierin een uitvoeringsperiode in kwartalen opgenomen zodat het bestuur zich hierop kan focussen, zonder het grote plaatje uit het oog te verliezen.

Verwerving van inkomsten

Om onze ambities te verwezenlijken, is een stabiele en structurele inkomstenstroom nodig. Dit geldt voor zowel geldelijke donaties, als donaties in natura. Hiervoor is onze fondsenwerver grotendeels aan zet. Onze fondsenwerver gaat online en offline te werk bij met name lokale fondsen. Sponsoring of donatie kan uit diverse dingen bestaan, denk bijvoorbeeld aan voer, non-food artikelen, naamsbekendheid, maar we zetten uiteraard ook in op financiële donaties.

Erkend DierenLot Beneficiant

We zijn [erkend beneficiant van Dierenlot](#). Dit betekent dat er zowel op financieel als inhoudelijk vlak ondersteuning gevraagd kan worden bij DierenLot.

Donaties in natura

Particulieren kunnen gedurende het hele jaar donaties in natura afgeven op onze uitgiftelocaties. Tevens zamelen onder andere diverse dierenartsen, dierentehuizen en dierenambulances producten voor ons in, waarna wij dit ophalen. Dit omvat (niet limitatief) diervoeding, verzorgingsartikelen, diverse medische artikelen (anti-vlooi, ontwormen), of spullen zoals manden, kattenbak, halsband en riem, en speelgoed. Hier blijven wij actief op inzetten. Pas als er onvoldoende diervoeding wordt ingezameld, spreken wij hier onze financiële reserves voor aan.

Schenken, giften en erfenissen

Uiteraard zetten we ook in op financiële donaties van particuliere en zakelijke instanties. We maken partijen attent op eventuele belastingvoordelen bij giften. Als nieuw onderdeel zetten we de komende jaren ook in op donaties via nalatenschappen.

Projectplan Welzijn van mens en dier 2025-2027

Voor de periode 2025-2027 hebben wij een projectplan opgesteld, ook wel te zien als een fondsenwervingsplan. We delen dit plan met een groot aantal potentiële fondsen met het verzoek hier financieel aan bij te dragen. Met het project 'Welzijn van mens en dier' willen we de volgende doelen realiseren in de periode 2025-2027:

1. De uitgiftelocatie in de gemeente Renkum vernieuwen en qua ruimte uitbreiden.
2. Een tweede vervoersmiddel in bruikleen nemen via Stichting Dierenlot.
3. Revitaliseren van onze uitgiftelocaties in de gemeenten Ede, Rhenen en Veenendaal.
4. Uitbreiden vraag en aanbod: Investeren in PR en naamsbekendheid bij onze diverse doelgroepen.

Sponsoring

We zetten verder in op sponsoring van bepaalde activiteiten. Bijvoorbeeld voor organisatieadvies, notariserwerkzaamheden, grafische vormgeving en promotieproducten. Onze tegenprestatie bestaat waar gewenst uit benoeming van de betreffende partijen op onze website en/of sociale media.

Opbrengsten uit zelf georganiseerde activiteiten

Ook in de komende jaren organiseren we activiteiten waarbij we extra inkomsten genereren voor de diervoedselbank. Dit kan voortkomen uit ideeën van onze vrijwilligers, of door mee te liften op diverse Dierenlot actie verdubbelers.

Subsidies

Via diverse gemeenten zijn subsidies beschikbaar. We treden in contact met alle gemeenten waarin wij actief zijn om tijdig aanspraak te maken op deze jaarlijkse of eenmalige subsidies.

Beheer en besteding vermogen van de stichting

Een van onze uitgangspunten is een transparante verantwoording.

Beheer van het vermogen

De bestuurders hebben volledige zeggenschap over het vermogen van de stichting. Geen van de bestuursleden heeft een doorslaggevende stem of vetorecht. Het totale bestuur is gezamenlijk financieel eindverantwoordelijk en heeft een even zwaar tellende stem. Bij een besluit geldt de meerderheid van de stemmen.

De penningmeester beheert het geld van en namens de organisatie en is verantwoordelijk voor de uitvoering van alle financiële zaken ten behoeve van de stichting. Uiteraard beheert diegene dit geld niet alsof het zijn eigen vermogen is. De werkzaamheden zijn gericht op het in orde houden van de cijfers, financiële verslagen en overzichten. Het is aan de penningmeester om rekeningen op tijd te betalen en de inkomsten en uitgaven te controleren. Naast beheren van het geld en verwerken van de financiën, adviseert de penningmeester aan het voltallige bestuur of de plannen financieel haalbaar zijn en vertaalt diegene het beleid naar financieel overzicht.

Besteding van het vermogen

Het hele vermogen van de stichting is bestemd voor het bereiken van het algemeen nuttige doel dat is vastgelegd in de statuten. Dit kan door middel van directe kosten aan de locatieuitgiftepunten en voer, als aan indirecte kosten zoals aan marketing en bankkosten.

Hieronder volgt de begroting voor het jaar 2025.

Kosten begroot voor het jaar 2025	Locatie	Begroting 2025
Huur uitgifte en opslaglocatie	Veenendaal	€ 1.270,00
Huisvesting centrale locatie en opslag gemeente Wageningen (all in: huur, gas, water, licht, servicekosten)	Wageningen	€ 8.041,52
Huur uitgiftelocatie	Renkum	€ 0,00
Huur uitgiftelocatie	Ede	€ 0,00
Huur uitgiftelocatie	Rhenen	€ 0,00
Inkoop diervoeding	Algemeen	€ 1.000,00
Aanschaf uitgiftebenodigdheden	Algemeen	€ 250,00
Auto (verzekering, wegenbelasting, benzine, onderhoud), halverwege 2025 een tweede auto erbij	Algemeen	€ 2.250,00
Vrijwilligerskosten (reiskosten, uitje, lief en leed)	Algemeen	€ 1.650,00
Beheerskosten (waaronder kantoorautomatisering, kantoorartikelen, vergaderkosten, professionalisering, bankkosten)	Algemeen	€ 1.228,88
Marketing (waaronder PR, website)	Algemeen	€ 500,00
Totaal begroting kosten 2025		€ 16.190,40

Momenteel zijn de huisvestingskosten laag gezien de afspraken die wij met de betreffende beherende partijen hebben. Met het openen van een zesde uitgiftepunt komen hier mogelijk extra huisvestingskosten bij. Echter is momenteel niet in te schatten in hoeverre hier sprake van is. Dit trachten wij in gesprek met de gemeenten te onderhandelen.

De ervaring van de afgelopen jaren leert dat we slechts af en toe diervoeding moeten inkopen. Het overgrote deel ontvangen wij middels donaties in natura. We hebben geen reden om aan te nemen dat dit in 2025 anders zal zijn.

Elk najaar herijken we de begroting en updaten we de nieuwe inzichten in het beleidsplan.

Jaarrekening

Het bestuur legt middels een jaarverslag en jaarrekening verantwoording af over het door haar gevoerde beleid over een kalenderjaar. De jaarrekening van het voorgaande jaar verschijnt jaarlijks voor 1 maart en wordt opgesteld volgens de ANBI-richtlijnen. De jaarrekening is volledig openbaar en kan worden ingezien op de website onder: <https://www.dierenvoedselbankvalleienveluwe.nl/over-ons/>

Onbezoldigd bestuur

De bestuursleden ontvangen geen financiële beloning voor hun inzet en prestaties.

Lief & Leed regeling

De Lief & Leed regeling is gericht op de aandacht voor bijzondere momenten of gebeurtenissen in de "loopbaan" en het privéleven van vrijwilligers. Te denken valt aan (niet limitatief) verjaardag, huwelijk, jubileum, overlijden, feestdagattentie en geboorte.

Dit betreft afspraken die we als bestuur binnen Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe hebben gemaakt. Het zijn geen rechten en verplichtingen, hetgeen betekent dat ze altijd aangepast kunnen worden middels besluit van het bestuur. De hoogte van het bedrag per gebeurtenis wordt jaarlijks waar nodig herijkt.

Vergoeding reiskosten van de vrijwilligers

Vrijwilligers en bestuursleden die reizen in opdracht van de stichting kunnen een vergoeding krijgen voor de reiskosten, anders dan die van en naar hun standplaats. Declaraties kunnen ingediend worden voor reizen van meer dan twee kilometer enkele reis op basis van de ANWB-routeplanner over de kortste afstand. De vergoeding bedraagt €0,23 per gereden kilometer, dit omdat er over deze vergoeding geen belasting moet worden betaald.

Vergoeding van de reiskosten kan worden aangevraagd tot maximaal drie maanden na gereden rit. Via het interne aanvraagformulier kunnen de reiskosten gedeclareerd worden. De aanspraak op een vergoeding vervalt als er met een bedrijfsmiddel gereden wordt.

Gegevens van de stichting

Stichting Dierenvoedselbank Vallei & Veluwe

Oprichtingsdatum: 15 april 2016

p/a Schutterspad 37, 6866 ET Heelsum

06 - 14805102

info@dierenvoedselbankvalleienveluwe.nl

<https://www.dierenvoedselbankvalleienveluwe.nl/>

Rekeningnummer: NL 86 SNSB 09 353 92 114

KVK: 65842685

RSIN: 856283332