



Welkom!





WhatsApp



WhatsApp

Algemeen



- Eigendom van Meta
= overkoepelende firma van o.a. Facebook, Instagram,
- 180 miljoen gebruikers (180 landen)
- Gemiddelde gebruiker opent 20-25x per dag
- 100 miljard berichten per dag
- End to End encryptie
- Smartphone nodig
ook als je het gebruikt op je laptop of tablet.



INGENIEURS
HOOR, CONTACT
ZOEKEN MET 'N
LASERSTRAAL
...

KUNNEN JULLIE
GEEN WHATSAPP
GEBRUIKEN ZOALS
IEDEREEN?



WhatsApp

Installatie



Installatie gebeurt via

- Google Play (Android)
- Playstore (iOs)

Graag op je laptop of tablet?

Enkel vanaf je telefoon, dus daar eerst installeren





WhatsApp voor



particulieren



bedrijven



Particulieren



- **Doelgroep:**

- Ontworpen voor individueel en privégebruik.
- Gebruikers sturen berichten naar vrienden, familie of kleine groepen.

- **Functionaliteiten:**

- Basis berichtenfunctionaliteit: tekst, spraakberichten, afbeeldingen, video's, bestanden, en groepsgesprekken.
- End-to-end encryptie voor beveiligde communicatie.
- Geen zakelijke tools zoals automatische antwoorden of bedrijfspagina's.

- **Profiel:**

- Alleen een persoonlijk profiel (naam, foto en status).
- Geen zakelijke informatie, zoals een website of openingstijden.



Bedrijven/ondernemingen



- **Doelgroep:**

- Specifiek ontwikkeld voor kleine tot middelgrote bedrijven.
- Geschikt voor bedrijven die direct contact willen onderhouden met klanten.

- **Functionaliteiten:**

- **Zakelijk profiel:**

- Mogelijkheid om bedrijfsinformatie toe te voegen, zoals bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, website, openingstijden .

- **Labels:**

- Berichten en contacten ordenen in categorieën, zoals "Nieuwe klant", "Betaald", enz.

- **Automatische antwoorden:**

- Welkom/FAQ/Afwezigheid

- **Productcatalogus:**

- Bedrijven kunnen hun producten/diensten rechtstreeks in de app tonen.

- **Broadcastlijsten:**

- Berichten sturen naar meerdere klanten tegelijk zonder een groepschat te maken.

- **Functionaliteit voor grote bedrijven (via API):**

- Bedrijven kunnen WhatsApp Business API gebruiken om geautomatiseerde en grootschalige klantenondersteuning te bieden.

- **Profiel:**

- Een professioneel bedrijfsprofiel, waardoor klanten vertrouwen krijgen in de identiteit van het bedrijf.





Contactlijsten





Contactenlijst

Maakt gebruik van 'contacten' in je telefoon => neemt deze over



Kent iemand jouw telefoonnummer

=> Kan een bericht sturen via WhatsApp naar jou



Probleem: ook oplichters kunnen je berichten sturen.

Zij generen soms telefoonnummers met het idee dat het wel 'eens' zou kunnen lukken.



WhatsApp

Voordelen/Nadelen



Voordelen berichten/bellen

- Geen telefoonkosten, ook niet naar buitenland (bv. buiten Europa)
- Kosten = gebruik van internet

Nadelen:

- Niet altijd even stabiele verbinding
- Je kan geen noodnummers/speciale nummers bellen
- Beiden moeten gebruik maken van WhatsApp
- Vraagt enige handigheid



Whatsappen? Internetverbinding!





Soorten berichten

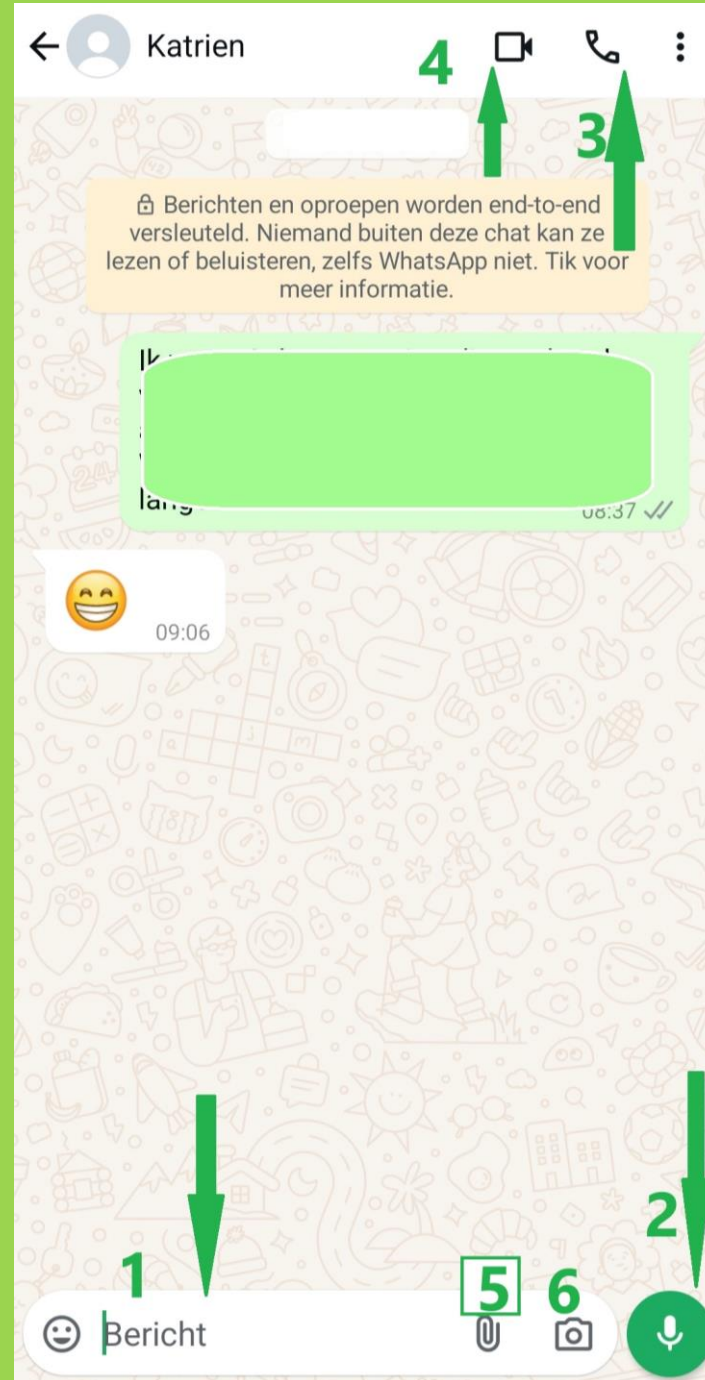


WhatsApp

Soorten berichten

Kies eerst je contact uit de lijst

1. Tekstbericht
2. Ingesproken bericht
3. Bellen
4. Beeldbellen
5. Andere media sturen (zie volgende slides)
6. Foto/videonotitie/selfie (gefilmde boodschap)



WhatsApp

Soorten berichten

Kijk je je eigen telefoon of je onderstaande manieren van berichten sturen terugvindt. Stuur eventueel een bericht (of probeer, zonder 'verzenden')

Kies eerst je contact uit de lijst

1. Bericht intikken (1)
2. Bericht inspreken (2)
3. Bellen (3)
4. Beeldbellen (4)
5. Beeldbericht sturen (6)

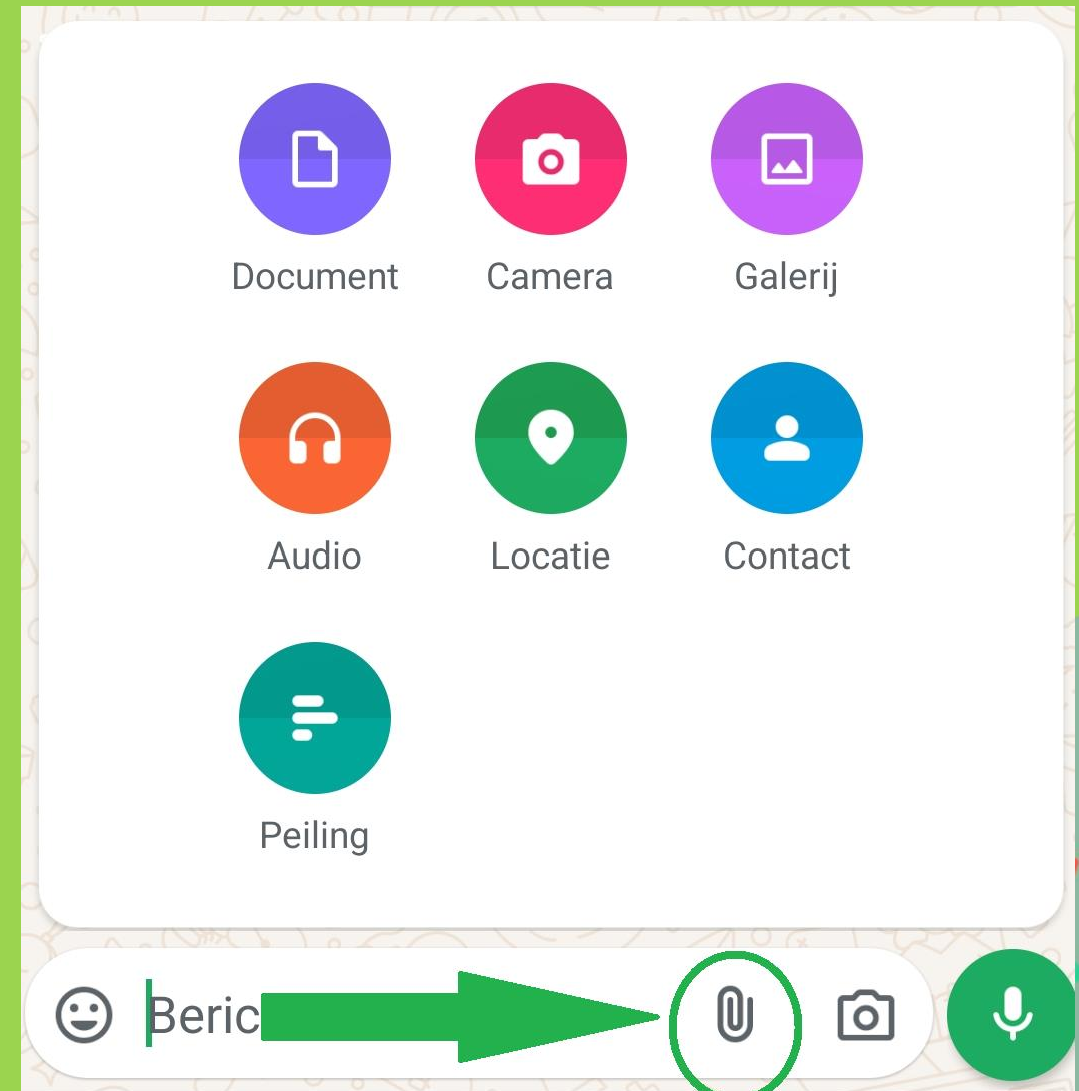


WhatsApp



(5) Andere media sturen:

- **Een Document** vanop je smartphone (of laptop) doorsturen. Vb. PDF-document, WORD-document)
- **Camera** idem fototoestel
- **Galerij** kies foto's vanop je toestel
- **Audio** muziek doorsturen (vb. MP3)
- **Locatie sturen**
 - Live locatie
De andere 'volgt' je verplaatsing
 - Huidige locatie delen (1 plaats, geen volgen)
- **Contact** contactgegevens van iemand doorsturen
- **Peiling** Handig bij groepschat
- **Evenement** bij groepschat



Wat wil je deze avond graag eten?

✔✔ Selecteer één of meer

<input type="radio"/> Lasagne	0
<input type="radio"/> Kabeljauw	1
<input type="radio"/> Gestoomde zalm	0

12:24 ✔✔

Stemmen bekijken

Voorbeeld van peiling





Voorbeeld Evenement

(enkel in groepen)

De ontvanger krijgt 3 keuzes

- Gaaf
- Misschien
- Gaaf niet

Als de ontvanger het evenement opslaat, komt het automatisch in zijn/haar Google-agenda met alle informatie.

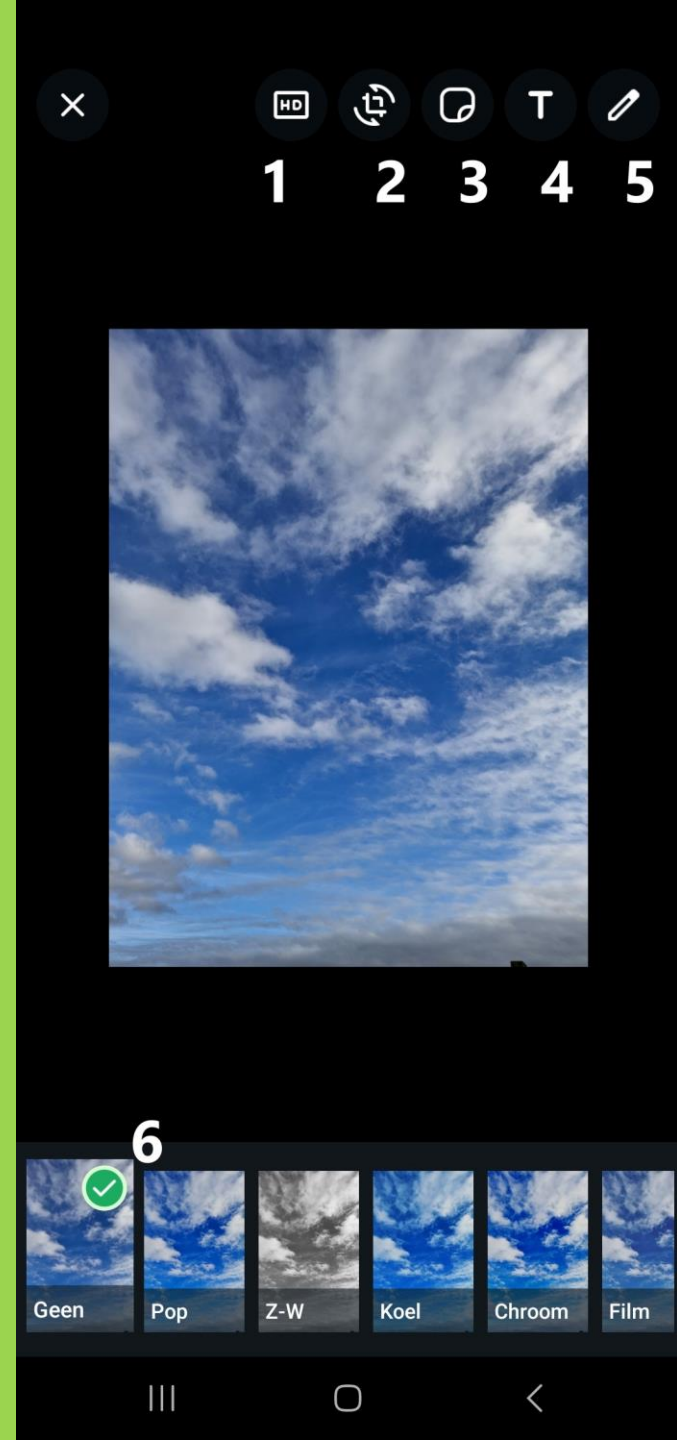


WhatsApp: foto sturen

(Versturen van een foto kan ook via het icoontje 'fototoestel')

Je kan kiezen om

- 1) De foto in HD kwaliteit op te sturen. Doe dit enkel als je bv. denkt dat de persoon die foto zal willen afdrukken.
- 2) Je kan de foto bijsnijden en/of roteren
- 3) Je kan een sticker toevoegen bij de foto
- 4) Je kan een tekstje op de foto zetten
- 5) Je kan schrijven op de foto
- 6) Een filter op je foto zetten



WhatsApp: foto sturen

Versturen van een foto kan ook via het icoontje 'fotoestel)

Stuur een foto op via WhatsApp en bekijk wat de mogelijkheden zijn

- 1) In HD sturen
- 2) De foto bijsnijden
- 3) Sticker op de foto zetten
- 4) Tekst op de foto zetten
- 5) Iets op de foto schrijven
- 6) Filter

Er kunnen meer of minder mogelijkheden zijn naargelang je toestel/merk.



WhatsApp

Leesbevestiging



Betekenis van de vinkjes onderaan een bericht

Vinkjes verschijnen naast ieder bericht dat je verzendt. Dit is hun betekenis:

- ✓ Het bericht is verzonden.
- ✓✓ Het bericht is afgeleverd aan de telefoon en eventuele gekoppelde apparaten van de ontvanger.
- ✓✓ De ontvanger heeft je bericht gelezen.



** Het is mogelijk dat de ontvanger leesbevestiging heeft uitgeschakeld.*



Leesbevestiging in WhatsApp



1 grijs vinkje = verstuurd

2 grijze vinkjes = ontvangen

3. Twee blauwe vinkjes =

gezien/gelezen



WhatsApp

Leesbevestiging

Opgelet!

- Je kan enkel 2 vinkjes zien als de telefoon van de ontvanger opstaat.
- Leesbewijzen worden gereset als je het bericht verandert.
- Klokje? Je bericht is nog niet verzonden. Meestal is dit het geval als je geen goede verbinding is.
- Je ontvanger kan de leesbevestiging hebben uitgezet.
- Je kan de datum en uurstempel niet veranderen.





werken met berichten



WhatsApp

Handige functies

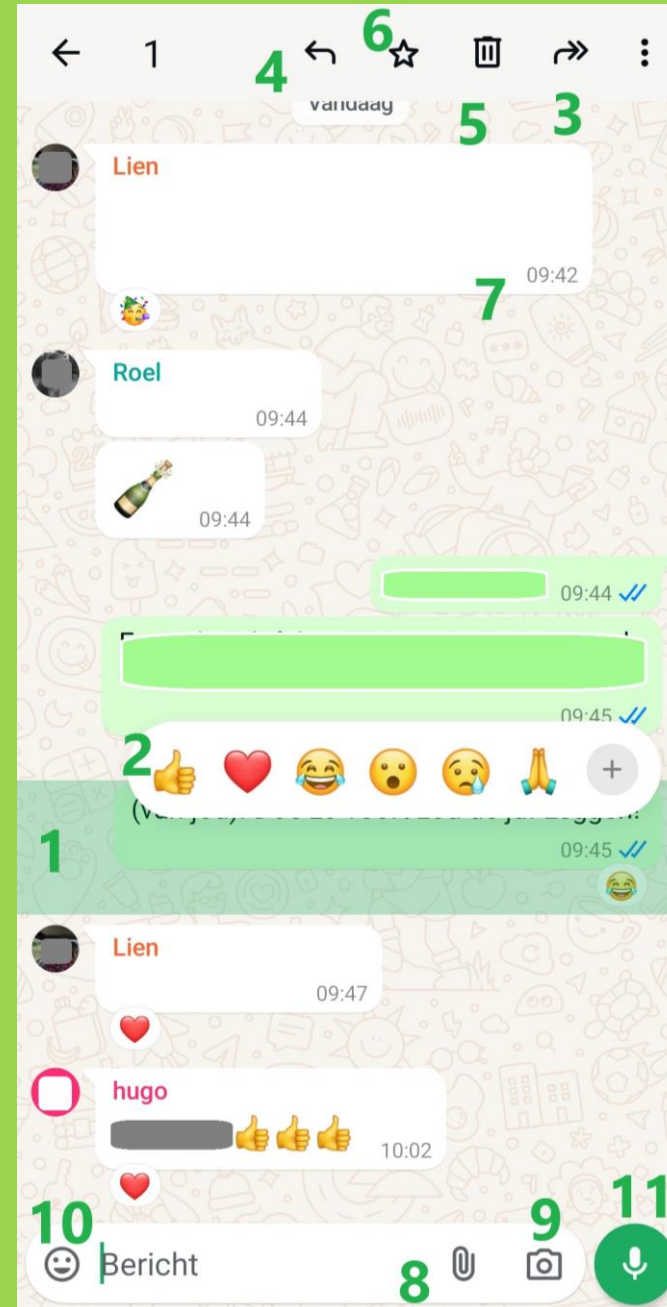
Werken met berichten

Iets doen met een specifiek bericht uit de chat.

- 1) Druk op het specifieke bericht
- 2) Je kan een **emoji toevoegen**
- 3) Je kan het bericht **doorsturen** naar iemand anders uit je contacten
- 4) Je kan nog **op dit specifieke bericht reageren**.

Het oorspronkelijke verschijnt opnieuw met daarbij jouw bericht.

- 5) Je kan het **berichtje verwijderen**.



Lukt het om

- 1) Een emoji toe te voegen aan een bericht?
- 2) Een bericht door te sturen naar iemand anders?
- 3) Te reageren op een specifiek bericht dat niet het laatste in de reeks is?
- 4) Een specifiek bericht te verwijderen?

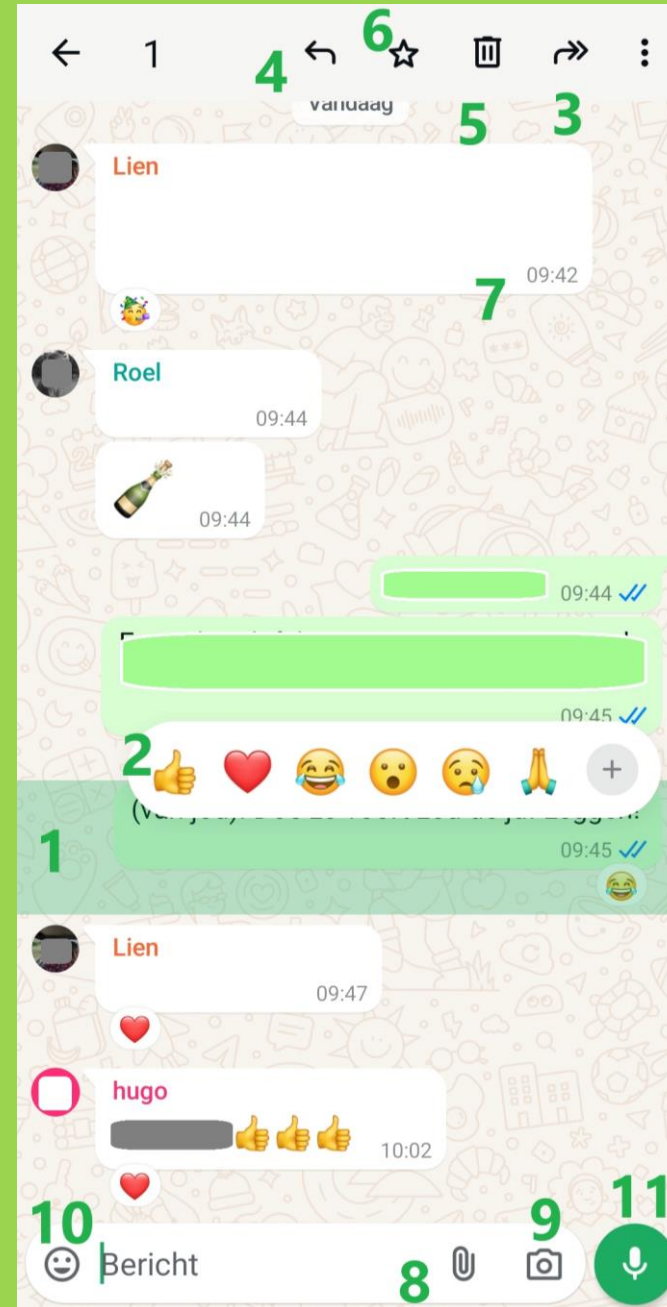


WhatsApp

Handige functies

Werken met berichten

- 6) Je kan het als favoriet markeren (bv. omdat je het moet onthouden)
- 7) Hier zie je de uurstempel
- 8) Je kan andere info/media bijsturen (zie later)
- 9) Je kan een foto sturen
- 10) Of gewoon verder gaan met gesprek door te tikken
- 11) Of je spreekt je bericht gewoon in.



Lukt het om


- 5) Een bericht als favoriet te markeren?
- 6) Een foto uit je galerij te versturen?
- 7) Een voicemail bericht te sturen?



WhatsApp



Verwijderen van een chat (individueel)

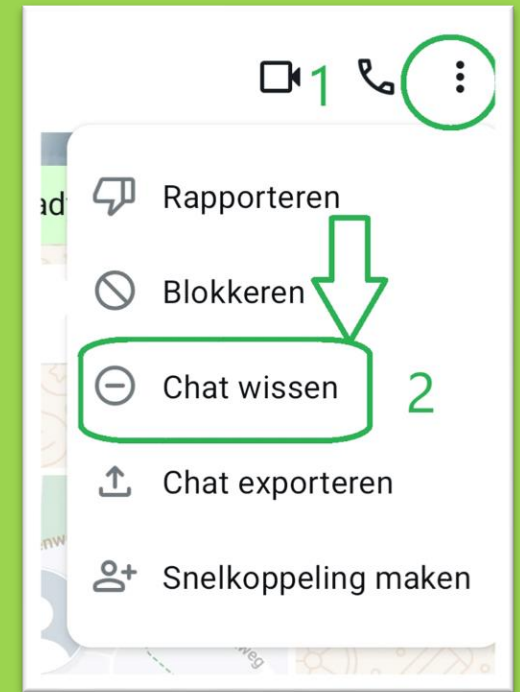
Een individuele chat verwijderen

1. Tik op het tabblad **Chats** en houd de individuele chat vast die je wilt verwijderen.
2. Tik op  > **Chat verwijderen**.

Een groepschat verwijderen

Om een groepschat te verwijderen, dien je eerst de groep te verlaten.

1. Tik op het tabblad **Chats** en houd de groepschat vast die je wilt verwijderen.
2. Tik op  > **Groep verlaten** > **Verlaten**
3. Tik en houd de groepschat opnieuw vast en tik vervolgens op 





Groepen maken
... en weer verlaten....



WhatsApp

Een groep maken (vanuit beginmenu)

Klik op



- 1) Klik op **Nieuwe groep**.
- 2) Zoek naar of **selecteer een contact** om aan de groep toe te voegen.
Klik vervolgens op 
- 3) Voer een **groepsonderwerp** in.
- 4) Je kunt een **groepsafbeelding** toevoegen door op  te klikken. Kies uit **Foto nemen**, **Foto uploaden** of **Emoji en sticker**. Nadat je een afbeelding hebt toegevoegd, verschijnt deze naast de groep in de chatlijst.
- 5) Klik op  als je klaar bent



Uit een groep stappen

Open de groepschat en klik op de groepsnaam.

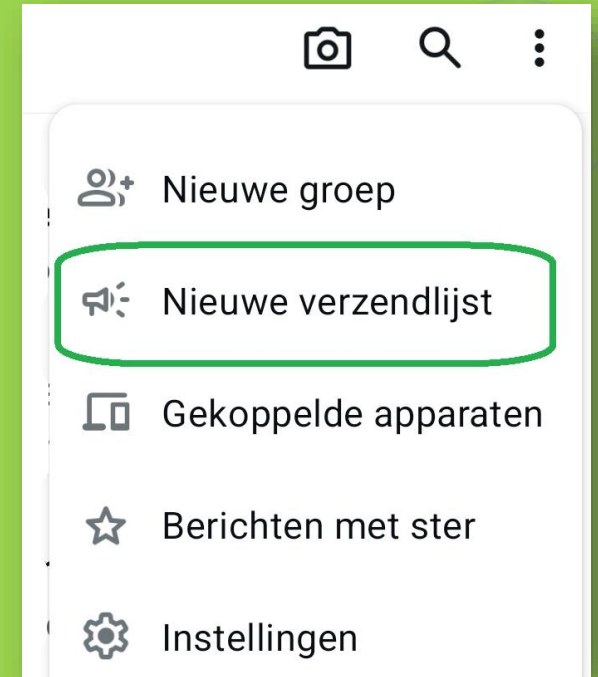
Klik op **Groep verlaten** > **Groep verlaten**.



WhatsApp

Het verschil tussen nieuwe groep en nieuwe lijst

- Groep: iedereen kan de reacties van alle anderen zien
- Lijst: enkel de maker van de lijst ziet de reacties.



Informatie uit andere toepassingen delen via WhatsApp

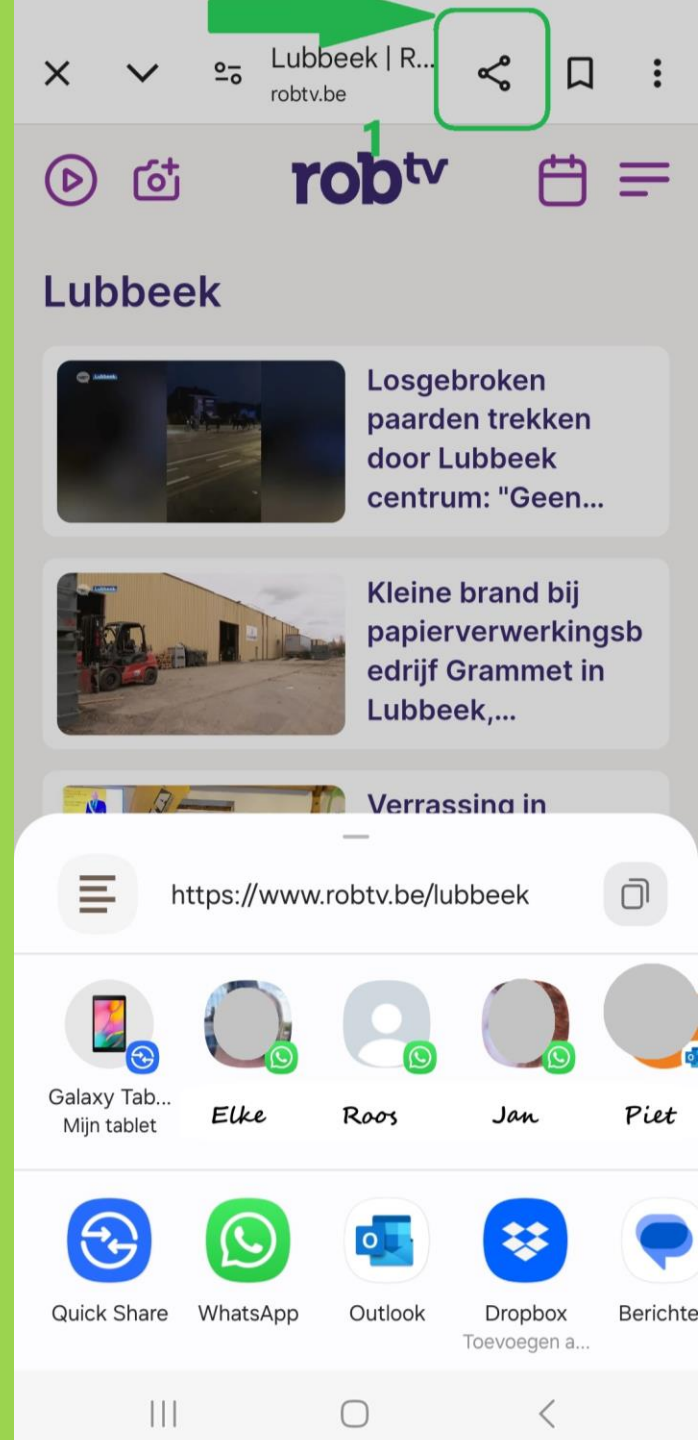


WhatsApp

Informatie delen vanuit
andere toepassing



1. Zoek het symbool voor delen
2. Onderaan verschijnen apps waarmee je kan delen.



Privacyinstellingen

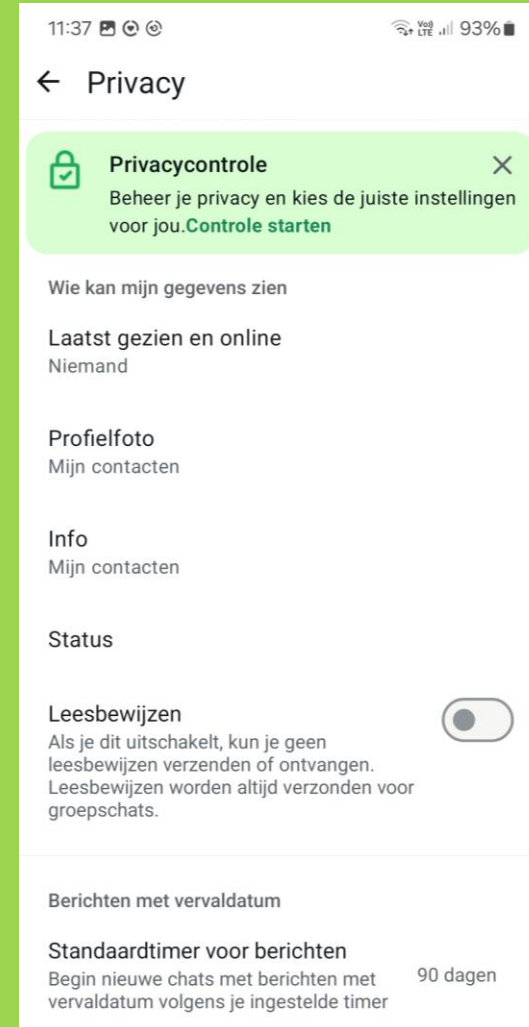
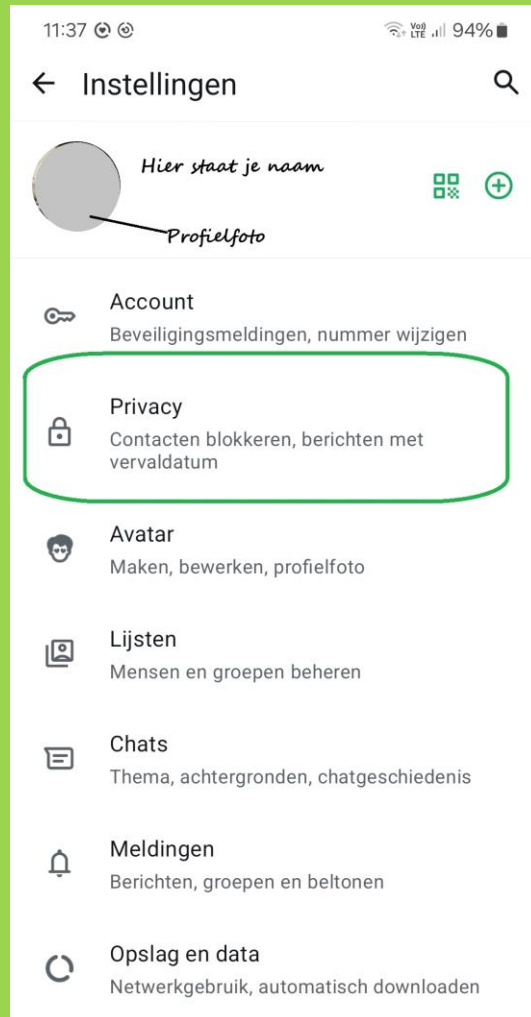




Ga naar instellingen in hoofdmenu



Kies privacy



WhatsApp: privacyinstellingen

1. Ga naar **de 3 verticale bolletjes** vanuit het hoofdmenu
2. Kies **instellingen**
3. Kies privacy
 - a) Laatst gezien en online
 1. Kies voor jezelf een instelling
 - b) Kies wie je **profielfoto** mag zien
 - c) Kies **wie je info mag zien**
 - d) Kies wie je **status mag zien** (online, ...)
 - e) Kies of je **leesbewijzen aan of uit** wil zetten
 - f) Kies al dan niet voor **berichten met vervaldatum**



WhatsApp: privacyinstellingen

- g) Kies **wie jou mag toevoegen in een groep**
- h) Kies of je locatie gedeeld mag worden en met wie
- i) Oproepen: kies al dan niet om **onbekende bellers stil** te houden
- j) Geblokkeerde contacten: hier kan je je geblokkeerde contacten zien en er eventueel ook een aan toevoegen
- k) Appvergrendeling: zet aan als je niet wil dat iemand anders je Whatsapp kan openen op je apparaat.
- l) Chatvergrendeling: vergrendelen van één of meer chats.



WhatsApp: privacyinstellingen

m) Camera-effecten (hoort niet echt bij privacy)

n) Geavanceerd: IP-adressen laten omleiden

o) Privacycontrole

- Hier komen sommige instellingen weer terug. Nieuw is hier de appvergrendeling via biometrie of verificatie in 2 stappen.



5 minuten pauze

5 minuten pauze



00:05:00
000

Start

Clear

Phishing



Samentrekking van **fishing** (vissen) en **phreaking** (ook weer een samenstelling van phone/freaking)

Cfr. Een lijntje gooien







Phishing

“Phishing is een (1) **aanvalstechniek** die door (2)

kwaadwillenden wordt gebruikt om

(3) **gevoelige gegevens** te (4) **ontfutselen**

aan een individu of organisatie”



IK HEB ZO'N BRIEF
GEKREGEN DIE ALS DOEL
HEEFT ZOVEEL MOGELIJK
GEGEVENS TE VERZAMELEN
OM M'N BANKREKENING
TE PLUNDEREN...

DA'S UW
BELASTINGS-
BRIEF,
MENEER...



LECTRR





Hoe herken je een verdacht bericht?

A. In een oogwenk



1. Urgentie of druk



Woorden zoals

- "Actie vereist",
- "Uw account wordt geblokkeerd", of
- "Direct reageren!".



Van: Acerta <noreply@acerta.com>

Onderwerp: Actie nodig: Update van uw accountinformatie vóór 3 oktober

Datum: 2 oktober 2024 om 10:32:11 CEST

Acerta

Geachte,

U heeft de deadline voor het updaten van uw gegevens overschreden, gelieve dit zo snel mogelijk in te dienen. Zonder identificatie of update kunt u per 3 oktober 2024 geen gebruik meer maken van vooraf verleende services.

Identificeer

Acerta,
Esplanade Bus 65, 1050 Brussel

03/10/2024

REF: 28577

© 2024 Acerta. Alle rechten voorbehouden.



Van: Acerta Noreply@acerta.com

Onderwerp: Actie nodig: Update van uw accountinformatie voor 3 oktober

Datum: 3 oktober 2024 om 10:32:11 CET

Geachte,
u heeft de deadline voor het update van uw gegevens overschreden, gelieve dit zo snel mogelijk in te dienen. Zonder identificatie kunt u per 3 oktober 2024 geen gebruik meer maken van vooraf verleende services.

IDENTIFICEER (= link)

03/10/2024
REF: 28577





Hallo,

Je account is stopgezet vanwege ongeldig verkeer.

Omdat wij onregelmatig gebruik en verkeer zeer serieus nemen hebben wij een tijdelijke account blokkade opgelegd. Wij vragen u deze binnen 48uur na ontvangst van dit te heractiveren om een definitieve account blokkade te voorkomen.

[Itsme account heractiveren](#)

Hopend u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Vriendelijke groeten,
Klantendienst

Antwoord op al je vragen

Heb je nog een vraag? Neem een kijkje bij de [veelgestelde vragen](#) op onze website.

Vind je daar geen pasklaar antwoord? Contacteer dan onze klantendienst via klantendienst@itsme.be of [078 100 078](tel:078100078) en vermeld zeker je referentienummer 1436441. We zijn bereikbaar van maandag tot zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur.

Hallo,

Je account is stopgezet vanwege ongeldig verkeer.

Omdat wij onregelmatig gebruik en verkeer zeer serieus nemen hebben wij u een tijdelijke blokkade opgelegd.

Wij vragen u deze **binnen de 48 uur** na ontvangst van dit te heractiveren om een definitieve account blokkade te voorkomen.

Itsme account heractiveren (= link)



2. Onverwachte beloftes

Bijvoorbeeld claims over gewonnen prijzen of grote bedragen geld.



Urgent pour
beschikbaar!

mijn naam

, Handel snel: Slechts een paar plaatsen



ICI PARIS XL

GEFELICITEERD

Mijn naam

Met trots kunnen wij mededelen dat u als winnaar bent uitgekozen! Om onze waardering te tonen, schenken we u een gloednieuw Rituals adventskalender.



CLAIM UW BELONING

Mijn naam

Uw cadeau van Ici Paris XL zit erin





3. Vreemde of onprofessionele e-mailadressen





Postvak IN 1

Mappen

Postvak IN 1

Ongewenste e-mail 10

<https://muaviaggiare.vn/myminfin>

Ongewenste e-mail

Items in Ongewenste e-mail worden na 30 dagen definitief verwijderd

T Tupperware-----PZCLVQIA
<duangmanys11@gmail.com>
Vous avez gagné un ensemble Tuppe... Ma 10:22

? Niet-geverifieerd Csam
<assistente2.comercial@fasouto.com.br>
Vlaamse Belastingdienst Controleer U... Za 16/11
Beste belastingplichtige, Er is een nieuwe belasti...

R

I Its Me App AG
<postmaster@viallureadapta.com.br>
Werk uw contactinformatie bij : Vr 15/11
Werk uw contactinformatie bij Beste , We hebbe...

CG

Belangrijk: Sleutels Vervallen, Aanslag Negeerd!

FOD Bericht <noreply@fodmin.fin.be> via custmx.one.com Ma 11/11/2024 17:04

Aan: Emailadres dat ik enkel voor reclame gebruik

Federale Overheidsdienst FINANCIEN

Afz: Gaston Cromm

Dringende Herinnering: Uw digitale sleutels zijn vervallen. Hierdoor kunt u niet meer inloggen op d van FOD of myminfin. Het is van groot belang dat u uw digitale sleutels opnieuw aanvraagt om een : voorkomen.

Deze maatregelen zijn noodzakelijk om de veiligheid van onze klanten te waarborgen en zijn vastge

Hoe uw digitale sleutels opnieuw aan te vragen:

- Ga naar www.myminfin.be.
- Volg de instructies voor het aanvragen van nieuwe digitale sleutels.



4. Spelfouten en slechte grammatica





SPOED: dringende herziening van factuur betaling nodig



Dirk | Bakingtools.com <dirk.deegroller@bakingtools.com>
To • Lucas

Beste,

Onze administratie heeft geconstateerd dat er een fout is opgetreden in de laatste factuur die we naar **Julie** hebben gestuurd.

Ik verzoek je vriendelijk om de onderstaande link te gebruiken om de factuur opnieuw te bekijken het correcte bedrag over te maken.

<http://www.dhud37.site/d298-d827-vnu2dks/d82>

Kijk hier om de factuur te herzien: [herzien factuur](#)

Verdachte link!

Gelieve deze betaling vandaag nog te voldoen om extra kosten te voorkomen. Bedankt voor uw snelle reactie.

Met vriendelijke groet,



Dirk Deegroller
CEO Bakingtools International

Bakingtools International
Making baking easy as pie since 1989





4. Dubieuze links





Christelijke Mutualiteit

Samen Voor Betere Zorg, Meer Welzijn en Uw Gezondheid!



Beste klant,

Als lid van Christelijke Mutualiteit speelt u een belangrijke rol in ons werk. We nodigen u uit om deel te nemen aan een korte enquête om uw ervaringen te delen.

Als dank ontvangt u een gratis **EHBO-kit**. Het kost maar een paar minuten van uw tijd!

<http://cus.ooguy.com/cl/73963>

[_md/2/17871/2270/1296/545861](http://cus.ooguy.com/md/2/17871/2270/1296/545861)

Pak Uw Voordeel





4. Logo's of vormgeving





Correct logo:
6 hoek met
ronde hoeken

its me

Verifieer uw informatie opnieuw

Om itsme® zonder onderbrekingen te blijven gebruiken, vragen wij u om uw informatie bij te werken en opnieuw te verifiëren. Dit snelle proces zorgt ervoor dat uw account veilig en volledig functioneel blijft.

Nu opnieuw verifiëren

Hulp nodig? Bezoek ons [Helpcentrum](#) of neem contact op via support@itsme.be.

Vals logo: in vierkant





Hoe herkent u een verdacht bericht?

A. Nader onderzoek





1. Controleren van een e-mailadres

Controleer op de opbouw van een adres

LDCdesleutel@ocmwlubbeek.be

= naam/gebruiker + @ symbool + domein + top-level domain

Bedrijven, overheden hebben elk hun eigen domein. Als je twijfelt kan je dat laatste opzoeken, of het wel bestaat.



Als ik het domein ocmwlubbeek.be intik kom ik hier terecht





2. Is deze mail verwacht? Logisch?





Van: directnet.be@t-online.de

Datum: 15 november 2022 om 03:27:53 CET

Aan: info@belfiusbank.be

Onderwerp: Herinnering

Antwoord aan: "noreply@belfius.be" <directnet.be@t-online.de>



Beste klant,

Met ingang van 21 november 2022 gaan wij van start met de introductie van de nieuwe kaartlezer. De nieuwe kaartlezer is de opvolger van de huidige kaartlezer die u momenteel bezit. Wij bieden onze klanten een veilige virtuele omgeving aan om bankzaken te doen met maximaal gebruiksgemak.

Uw huidige kaartlezer zal per 21 november 2022 gedeactiveerd worden. U kunt dan geen gebruik meer maken van uw huidige kaartlezer. De nieuwe kaartlezer is geheel gratis. Na 21 november zullen wij 14,95 EUR in rekening brengen.

[Start hier uw aanvraagprocedure](#)

Met vriendelijke groeten,
Belfius Bank

Verstuurde door Belfius Bank
114 Oak Street, Suite 200, San Francisco, CA 94107

100% PHISHING





3. Header controleren (gevorderden)





Re: informatie over uw energiefactuur

L

Landelijk Energieloket ism HS<comunicaciones@auramio.com>

Beantwoorden Allen beantwoorden Doorsturen

Aan: ' '

Als u deze e-mail niet correct ziet, kunt u [de inhoud in uw browser openen](#)

U ontvangt deze communicatie in

Als je je wilt **uitschrijven** van de dienst, dat kan eenvoudig door [hier te klikken](#)



Geniet van de gedaalde energietarieven!

Beste,










Header Analyzed

Email Subject: Re: informatie over uw energiefactuur

[← Analyze New Header](#)

Relay (Seconds)

Hoop	Delay	From	By	With	Time (UTC)	Blacklist
1	*	will.r.mx-router-i.com 91.194.237.56	mx3.pub.mailpod4-cph3.one.com	ESMTPS	11/27/2024 1:31:55 PM	
2	3 seconds	mx3.pub.mailpod4-cph3.one.com 185.164.14.40	SJ5PEPF000001D5.mail.protection.outlook.com 10.167.242.57	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_3, cipher=TLS_AES_256_GCM_SHA384)	11/27/2024 1:31:58 PM	
3	1 Second	SJ5PEPF000001D5.namprd05.prod.outlook.com 2603:10b6:a03:33e:cafe::52	SJ0PR03CA0050.outlook.office365.com 2603:10b6:a03:33e::25	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_3, cipher=TLS_AES_256_GCM_SHA384)	11/27/2024 1:31:59 PM	
4	1 Second	SJ0PR03CA0050.namprd03.prod.outlook.com 2603:10b6:a03:33e::25	DU0PR09MB6345.eurprd09.prod.outlook.com 2603:10a6:10:415::22	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	11/27/2024 1:32:00 PM	
5	7 seconds	DU0PR09MB6345.eurprd09.prod.outlook.com ::1	PR2PR09MB3483.eurprd09.prod.outlook.com	HTTPS	11/27/2024 1:32:07 PM	

<https://mxtoolbox.com/EmailHeaders.aspx>





Ontdek het KMSKA en de Zuidwijk met de ErfgoedApp

hello=erfgoed.app@ghost.erfgoed.app namens ErfgoedApp
Aan: kathiavanwynsberghe@hotmail.com

Beantwoorden | Allen beantwoorden | Doorsturen | Do 28/11/2024 14:28



Ontdek het KMSKA en de Zuidwijk met de ErfgoedApp

Door Vlaams Architectuurinstituut • 28 Nov 2024
[Bekijk in browser](#)



Relay (Seconds)

Hoop	Delay	From	By	With	Time (UTC)	Blacklist
1	*			HTTP	11/28/2024 1:26:04 PM	
2	2 minutes	relay9.ghost.io 143.55.233.111	CY4PEPF0000E9D0.mail.protection.outlook.com 10.167.241.135	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_3, cipher=TLS_AES_256_GCM_SHA384)	11/28/2024 1:28:04 PM	✓
3	1 Second	CY4PEPF0000E9D0.namprd03.prod.outlook.com 2603:10b6:510:e:cafe::35	PH0PR07CA0044.outlook.office365.com 2603:10b6:510:e::19	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_3, cipher=TLS_AES_256_GCM_SHA384)	11/28/2024 1:28:05 PM	✓
4	1 Second	PH0PR07CA0044.namprd07.prod.outlook.com 2603:10b6:510:e::19	VI2PR09MB7488.eurprd09.prod.outlook.com 2603:10a6:800:22e::17	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	11/28/2024 1:28:06 PM	✓



4. Verifieer bij de afzender

Neem contact op met de afzender, NIET met de informatie uit de mail, maar zoek het telefoonnummer/emailadres van de bank, bedrijf, persoon, etc.

