

Huisregels



Betrokkenheid van de ouders is voor ons zeer belangrijk. Ouders kunnen de therapiesessies bijwonen, tenzij dit omwille van therapeutische redenen niet aangeraden is. Indien gewenst, kan naast de therapie van het kind/de jongere ouderbegeleiding opgestart worden.



Continuïteit van de therapiesessies is een voorwaarde voor een kwaliteitsvolle therapie. Wij vragen om afwezigheden tot een minimum te beperken. Indien wij merken dat het kind/de jongere vaak afwezig is, zal er een oudergesprek gepland worden en kan de therapie vroegtijdig stopgezet worden.



Tijdens de **schoolvakanties** wordt een andere planning opgesteld indien gewenst. Dit wordt samen met de ouders bekeken. Hierbij houden wij rekening met de beschikbaarheid van zowel het gezin als de therapeut(en) zelf.



Overleg met derden is essentieel om de context van het kind/de jongere te betrekken bij het therapietraject. Wij vinden het noodzakelijk om een goede communicatie te onderhouden met bijvoorbeeld Kind&Gezin/CLB, kinderdagverblijf/school, andere hulpverleners, etc. In overleg met de ouders contacteren wij de betrokken partijen.



De **betaling** gebeurt op het einde van iedere sessie. Dit kan cash of via Payconiq. In specifieke gevallen kan de betaling gebeuren via overschrijving. Betalingen worden nauw opgevolgd. Indien er niet betaald wordt, zal de therapie onmiddellijk stopgezet worden. Bij uitgebreid onderzoek wordt betaald in vooraf afgesproken schijven. De tarieven voor onderzoek en therapie worden voorafgaand duidelijk gecommuniceerd en zijn eveneens terug te vinden op de website. Indien er een gedeeltelijke terugbetaling mogelijk is via de mutualiteit, voorzien de ouders de nodige attesten die ingevuld zullen worden door de therapeut(en).



Annulatie van een sessie dient 48u op voorhand doorgegeven te worden. Indien dit niet gerespecteerd wordt, zijn wij genoodzaakt de sessie aan te rekenen. Deze wordt dan betaald bij de daaropvolgende sessie.

Ik,

ouder van

verklaar mij akkoord met bovenstaande huisregels en zal deze

correct opvolgen.

Datum/...../.....

Handtekening

Informatie over de verwerking van uw gegevens als cliënt

Om de beste zorg te verlenen en jullie zo goed mogelijk te helpen, gebruiken wij verschillende persoonlijke gegevens m.b.t. jullie en jullie kind. De Algemene verordening Gegevensbescherming (GDPR) eist dat wij jullie op de hoogte stellen van welke gegevens wij verzamelen en wat wij hiermee doen.

Volgens de GDPR heb je als cliënt het recht om je dossier in te kijken of een kopie te bekomen na schriftelijk verzoek. Je hebt tevens recht tot rectificatie, een beperking op verwerking van je gegevens, verdere verwerking stop te zetten en je toestemming tot verwerking in te trekken.

De behandelende therapeut(en) van jullie kind is/zijn verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van jullie persoonlijke gegevens. Wij zijn, t.g.v. de Wet op Patiëntenrechten, verplicht om jullie gegevens 30 jaar te bewaren. Wij zullen dit respecteren.

Verzamelde gegevens:

- Identificatiegegevens (naam, adres, leeftijd, e-mailadres, telefoonnummer, rijksregisternummer, ...)
- Gegevens m.b.t. jullie mutualiteit
- Algemene gezondheidsgegevens van jullie kind
- Gegevens m.b.t. de te behandelen problematiek (anamnese, diagnose, prognose, behandeling)
- Geluids- of beeldopnames (indien relevant voor de behandeling)
- Gegevens van familieleden (indien relevant voor de behandeling)
- Financiële gegevens (indien relevant voor de behandeling, vb. OCMW)

Werkwijze:

Relevante gegevens voor onderzoek of therapie krijgen wij via jullie, jullie verwijzer of via de nodige testing. De gegevens die we van jullie kind en gezin verzamelen vallen onder het beroepsgeheim. We zullen je gegevens bijgevolg enkel delen in onderstaande gevallen.

- In het kader van een goede behandeling en opvolging (artsen, CLB, ...)
- Als er sprake is van een wettelijke verplichting (overheid, mutualiteiten, ...)
- In het geval van een klacht of schadegeval (verzekeringsmakelaar, gerechtelijke instanties, ...)
- Als jullie uitdrukkelijk toestemming geven

Noodzaak van het verzamelen van gegevens:

- Het geven van een optimale begeleiding, het uitvoeren van correct onderzoek
- Het aanvragen van eventuele terugbetaling via de mutualiteit
- Het opvolgen van een eventuele klacht of schadegeval

