



**SQUASH BOND
NEDERLAND**

**BRANCHE GEWIJZE
AANVULLING
SQUASH**



VERSIE 26 JUNI 2020

BRANCHEGEWIJZE AANVULLING: SQUASH

Deze branche-specifieke aanvulling voor de squashsport is een aanvulling op het [algemene sportprotocol](#). Dit branche-specifieke gedeelte is tot stand gekomen in samenwerking met Squash Bond Nederland, MKB- Nederland, Ministerie van Economische Zaken & Klimaat, Ministerie van Volksgezondheid, FNV sport en bewegen, McKinsey, Vereniging Sport en Gemeenten, Platform Ondernemende Sport en NOC*NSF.

SQUASH

Squashcentra werken toe naar een gefaseerde en verantwoorde opening. Hierbij nemen we het maatschappelijk belang in acht om mensen zo snel mogelijk, in een gecontroleerde en veilige omgeving, weer te laten sporten en bewegen. Als branche zetten wij ons in om Nederland gezonder en vitaler te maken, iets dat juist in deze tijd heel belangrijk is. Mensen hebben vitaliteit en weerstand nodig om zo goed mogelijk door deze crisis te komen. Daarom is het wenselijk dat mensen weer zo snel als het kan, kunnen werken aan hun fysieke en mentale gezondheid.

Squash is hiervoor, als een van de gezondste sporten ter wereld, bij uitstek geschikt om een omgeving te creëren waarbij mensen onder veilige omstandigheden kunnen (starten met) sporten en bewegen in de 1,5 meter-economie. Samen tegen het coronavirus.

PROTOCOL OF ADVIES?

Squash Bond Nederland zoekt naar een verantwoorde manier om squash aan te bieden aan squashers in Nederland en de situatie veilig te houden voor medewerkers en/of vrijwilligers. In het protocol staan richtlijnen vernoemd die dit mogelijk maken, daarnaast zijn er adviezen die worden aangeraden maar niet verplicht zijn. De oproep hierbij is gebruik uw gezonde verstand. Indien niet alles duidelijk wordt, [vindt u hier](#) de veel gestelde vragen, vanaf week 27 ook relevante documentatie rondom wedstrijden en competities. Deze pagina's worden meermaals geactualiseerd.

SOCIAL DISTANCING

Als branche zijn wij ten tijde van sportbeoefening vrijgesteld van de 1,5 meter ongeacht leeftijd, dan wel huishouden. Buiten de squashbaan kunnen we de 1,5 meter regel probleemloos ten uitvoer brengen voor personen boven de 18 jaar. De organisator en/of begeleider van de sportactiviteiten zorgt ervoor dat de deelnemers binnen de kaders kunnen sporten.

UITGANGSPUNTEN

Onderstaande uitgangspunten zijn de basis voor Social Distancing binnen de squashcentra:

1. Veilige omgeving voor alle medewerkers/vrijwilligers en sporters;
2. Het bieden van een gezonde activiteit;
3. Naleven van de 1,5 meter maatregel buiten de baan;
4. Er is nimmer sprake van rechtstreeks fysiek contact tussen sporter en medewerker;
5. Aanvullende hygiënemaatregelen.

VENTILATIE

De rol van ventilatie- en airconditioningsystemen in de verspreiding van SARS-CoV-2 is nog niet opgehelderd. Het is een gegeven dat goede ventilatie verspreiding van virussen, stof en bacteriën vermindert en het binnenklimaat comfortabel kan houden. Het is belangrijk dat er continu goed wordt geventileerd (geen recirculatie) om de lucht te kunnen verversen.

Volg de geldende richtlijnen en onderhoudsinstructies voor het ventilatie- en/of airconditioningsysteem, waaronder het Bouwbesluit. Het Bouwbesluit gaat uit van een ventilatiecapaciteit van 24 m³ per sporter per uur en voor squash hanteert SBN tenminste 40 m³ per sporter per uur. Door de luchtbehandeling hoger te zetten (geen recirculatie), kan de ventilatie groter worden en dat is vaak noodzakelijk.

Waak voor tocht en te harde luchtstromen. Hiervoor aanhouden dat luchtsnelheden kleiner dan 0,2 meter/ seconde bedragen. Dit betekent dat het uitgangspunt voor alle squashfaciliteiten is, om zoveel mogelijk te ventileren met verse buitenlucht, (bij voorkeur 100%) en waar dat nodig is ook nog door periodiek natuurlijk te ventileren (ramen, deuren).

In sommige gevallen zullen extra maatregelen noodzakelijk zijn om de extra toevoer van verse buitenlucht te waarborgen, door het gebruik van mobiele luchtbehandelingsapparatuur. In gebouwen met mechanische ventilatiesystemen worden langere bedrijfstijden dan normaal aanbevolen, idealiter zelfs continue ventilatie. Zeker in de toiletruimten.

Samengevat: Zet het ventilatiesysteem hoog (geen recirculatie), laat het systeem nadat de klanten/squashers weg zijn nog een paar uur op een lager niveau draaien en zet, waar mogelijk en/ of noodzakelijk de ramen open. In ruimtes waar deze ventilatie-eisen niet gehaald kunnen worden, mag er conform overheidsbeleid niet worden gesport.

BEDRIJVEN EN VERENIGINGEN MET MEERDERE FACILITEITEN

Dit protocol doet een uitspraak over de beschikbaarheid van toiletten, douches, kleedkamers en horeca. Voor de uitwerking van het protocol voor fitness, tennisbanen, zwembaden, sauna's andere wellness, horecasporten, etc. verwijzen we naar de protocollen van desbetreffende branches. Er is in de uitwerking opgelet dat de protocollen op elkaar aansluiten.

SBN tracht waar mogelijk de meest recente versie van protocollen van andere relevante sectoren te publiceren in haar digitale omgeving, zodat deze makkelijk voorhanden zijn voor de aangesloten brancheleden van SBN.

UITGANGSPUNTEN

Om de uitgangspunten na te leven zijn de genomen maatregelen in onderstaande zeven clusters verdeeld:

1. Beheersen bezoekersstroom op weg naar, op- en rondom squashcentra.
2. Veiligheid en hygiëne voor squashcentra
3. Veiligheid en hygiëne voor medewerkers (incl. trainer/coach/instructeur)
4. Veiligheid en hygiëne voor sporters
5. Regels voor de sporter
6. Product- en dienstenaanbod SBN en squashcentra.
7. Topsport & talentontwikkeling SBN

In de uitwerking van deze zeven clusters is waar nodig rekening gehouden met leeftijdsgroepen waarvoor andere maatregelen bestaan. Op deze manier werkt Squash Bond Nederland gezamenlijk met haar squashcentra gefaseerd naar een reguliere situatie toe om op een verantwoorde wijze open te gaan. Squash Bond Nederland kent hierin drie uitgewerkte fasen.

FASEN HEROPENING SQUASH

Fase 0 alles gesloten (= huidige situatie)

Fase 1 Beperkte opening (per 1 juli 2020*)

Fase 2 Tussenstap

Fase 3 Reguliere opening

*dit protocol kan pas in werking treden zodra de tekst in de lokale noodverordening is aangepast en van kracht is;

Binnen fase 1 en 2 wordt er aan squashcentra de mogelijkheid geboden om onder verantwoorde voorwaarden open te gaan om mensen op een veilige manier te laten sporten en bewegen en aan hun gezondheid te laten werken.

Het RIVM, het Outbreak Management Team, ministeries en/of brancheverenigingen bepalen wanneer de squashbranche naar de volgende fase kan overgaan dan wel maatregelen kan opheffen.



VERANTWOORD SQUASHEN

EERSTE FASE – BEPERKTE OPENING

De eerste fase is geldend indien de noodverordening t.b.v binnensport van kracht is, de geldende voorwaarden in deze fase van beperkte opening zijn:

Uitgangspunt 1: Beheersen bezoekersstroom op weg naar, op- en rondom squashcentra

1. Squashcentra zorgen ervoor dat squashers vanaf 18 jaar buiten de baan de benodigde 1,5 meter ruimte kunnen houden, ook buiten het centrum. Jeugd t/m 18 jaar dient buiten de baan wel 1,5 meter afstand te bewaren tot personen >19 jaar;
2. Een squashbaan dient vooraf digitaal of telefonisch gereserveerd te zijn; het centrum weet ten alle tijden wie er aanwezig is in het centrum of dit is geweest. Gegevens dienen minimaal voor een periode van vier weken te worden bewaard;
3. Squashcentra informeren hun squashers bij binnenkomst over de geldende richtlijnen via uitingen die beschikbaar zijn gesteld door de brancheorganisatie (SBN).
4. Er is geen maximum gesteld aan het aantal minuten dat squashers op de baan mogen staan.
5. Het is mogelijk om gebruik te maken van de douches/kleedkamers, centrumeigenaren maken zelf een inschatting van het maximaal aantal personen om de 1,5 meter probleemloos ten uitvoer te kunnen brengen;
6. De toiletgroepen (mannen en vrouwen gescheiden) mogen door maximaal 1 persoon tegelijk worden gebruikt indien de 1,5 meter regel niet kan worden gehandhaafd.
7. Voor squashbanen geldt een max. van 100 toeschouwers zonder reservering en/of triage. Indien het centrum plek biedt aan meer dan 100 toeschouwers geldt voor iedereen een reservering (registratie) en gezondheidscheck. Zorg hierin ook voor het voldoen aan hygiëne en ventilatie voorschriften en dat iedereen vanaf 18 jaar en ouder 1,5M afstand kan houden.
8. Het aantal toeschouwers is exclusief officials, functionarissen, vrijwilligers en/of medewerkers.

Uitgangspunt 2: Veiligheid en hygiëne voor squashcentra

1. Sanitaire voorzieningen (toiletten, kleedkamers/douches) zijn toegankelijk en worden meerdere malen per dag gereinigd;
2. Zorg waar nodig voor voldoende persoonlijke hygiënemiddelen en schoonmaakmiddelen voor materialen (water, zeep en voldoende papieren handdoekjes of desinfecterende producten)
3. Het centrum is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van desinfecterende producten op strategisch gekozen punten (bijv. bij uitgangen uitgangen squashbanen), de sporter reinigt en desinfecteert de materialen/contactpunten waarvan hij/zij op en rond de baan gebruik van maakt.
4. Centra dienen looproutes dan wel strepen/vakken aan te brengen om de 1,5 meter afstand te bewaren;
5. Deuren blijven indien mogelijk open staan om het aantal contactpunten te verminderen alsmede de ventilatie te bevorderen, deurklinken worden meerdere keren per dag gedesinfecteerd;
6. Prullenbakken (geen touch variant) mogen alleen worden gebruikt voor desinfectie doekjes, eigen afval neemt de sporter mee naar huis. De prullenbakken worden meerdere keren per dag geleegd;
7. Squashbanen dienen aan het einde van de dag uitgebreid schoongemaakt te worden, hieronder wordt verstaan: het schonen van de vloer en het schoonmaken van de glazenwand;
8. Volg de aanwijzingen zoals vermeld bij ventilatie (pagina 2);
9. Vermijd zo veel mogelijk het gebruik van ventilatoren in gemeenschappelijke ruimtes.

Uitgangspunt 3: Veiligheid en hygiëne voor medewerkers (incl. vrijwilligers, trainers of overige functionarissen)

1. Het squashcentrum stelt een coronaverantwoordelijke aan die bekend is met de gestelde richtlijnen binnen dit protocol, als aanspreekpunt kan dienen voor medewerkers en bij calamiteiten tot actie kan overgaan;
2. De corona verantwoordelijke heeft een meldplicht aan Squash Bond Nederland indien er een corona geval geconstateerd is, dan wel het centrum om soortgelijke redenen gesloten wordt op last van gemeente en/of andere instantie;
3. Medewerkers moeten direct naar huis bij gezondheidsklachten;
4. Medewerkers dienen zelf hun risico te analyseren of zij zich op en rondom de locatie in groepen met anderen op 1,5 meter afstand kunnen begeven. Raadpleeg desnoods je huis-, bedrijfs-, of behandelend-arts;
5. Ontvangstmedewerkers dienen achter een 'kuchscherm' plaats te nemen, als de 1,5M afstand niet geborgd kan worden;
6. Indien de medewerker achter het 'kuchscherm' vandaan gaat, maakt men van herkenbare bedrijfskleding gebruik;
7. De keuze voor gebruik van niet-medische mondkapjes of handschoenen ligt bij de medewerker zelf;
8. Werk zo veel als mogelijk in vaste teams;
9. Betalen in de horeca kan alleen contactloos (inhoudende via mobiel of pin (NFC)) of wel via automatisch incasso;

Uitgangspunt 4: Veiligheid en hygiëne voor sporters

1. Sporters met gezondheidsklachten moeten direct naar huis;
2. Bij binnenkomst dienen squashers verplicht gebruik te maken van desinfecterende gel/zeep en dienen zich bij de balie/receptie aan te melden. Bij twijfel over gezondheidstoestand kan toegang worden geweigerd;
3. Sporters blijven thuis als ze in de afgelopen 24 uur gezondheidsklachten hebben vertoond te verstaan als (neus) verkoudheid, hoesten, niezen, keelpijn of koorts;

4. Het is niet toegestaan om zweet af te veegen aan de muren en/of glaswanden;
5. Indien er in een wedstrijdteam een bevestigd corona geval is, dient zowel het betreffende team als de tegenstander (inclusief begeleiding) 14 dagen na moment van contact in thuisquarantaine te verblijven.

Uitgangspunt 5: Regels voor sporters

1. Squashers vanaf 19 jaar houden buiten de baan altijd 1,5 meter afstand;
2. Je gebruikt je eigen materialen (racket en bal);
3. Je bent verplicht een handdoek mee te nemen;
4. Na afloop van het baangebruik desinfecteer je de 'greep'/'deurknop';
5. Blijf thuis als je ziek bent en/of milde gezondheidsklachten hebt of hebt gehad in de afgelopen 24 uur;
6. Je komt en vertrekt alleen en mijd het openbaar vervoer;
7. Je werkt mee aan de triage en/of het controle gesprek indien een centrum hiertoe besluit;
8. Volg ten alle tijden aanwijzingen van beheerder/personeel/vrijwilligers/communicatie uitingen op;
9. Maak gebruik van de verplichte looproutes, lees: daar waar mogelijk eenrichtingsverkeer;
10. Vermijd niet-noodzakelijk contact (high-five, geven van een hand of anderszins) met andere op het complex aanwezige squashers dan wel medewerkers;
11. Indien kleedkamers/lockers zijn gesloten (centrumeigenaar kan hiertoe besluiten), leg je je spullen naast de baan;
12. Neem alle meegebrachte zaken (flesjes, doosje van de bal, etc.) weer mee naar huis;
13. Volg de adviezen van de gezondheidsautoriteiten m.b.t. het minimaliseren van de verspreiding van de infectie;
14. Je betaalt je baanhuur indien nodig vooraf digitaal;
15. Indien jouw squashclub horeca aanbiedt betaal je alleen contactloos, inhoudende via mobiel of pin (NFC);
16. Gebruik je gezonde verstand.

Uitgangspunt 6: Sportief producten- en dienstenaanbod squashcentra

1. Per squashbaan mogen maximaal 2 sporters aanwezig zijn, ongeacht leeftijd en/of afkomstig uit hetzelfde huishouden.
2. Squashtrainingen en lessen zijn mogelijk met een maximum van 3 personen per baan inclusief trainer. De trainer (certificering niet vereist) houdt 1,5 meter afstand tot de squashers en houdt in zijn/haar trainingen daar waar mogelijk in de oefenstof rekening met contactvermijding. Er is geen limiet op het aantal banen dat de trainer tegelijk training kan geven (mits overzichtelijk indien 3 personen per baan). Voor jeugd t/m 18 jaar geldt er geen maximum aantal personen per baan, de trainer houdt wel 1,5 meter afstand.
3. Dubbelen in trainings- of wedstrijdvorm is alleen toegestaan voor jeugd t/m 18 jaar.
4. Het verhuren van de baan aan niet-leden/derden is mogelijk.
5. Er mogen wedstrijden (in competitie-, toernooi-, en clubverband) georganiseerd/gespeeld;
6. Er mogen fysieke clubactiviteiten georganiseerd waarbij de geldende richtlijnen van het RIVM worden nageleefd;
7. Er wordt geen squashmateriaal verhuurd en/of uitgeleend (inhoudende rackets, ballen, schoenen, grips en sport specifieke trainingsmaterialen in de breedste zin van het woord)
8. Interactive squash is alleen mogelijk bij gebruik van de app, de touch-functionaliteit dient te zijn uitgeschakeld.
9. Racketshops mogen open conform het protocol 'veilig winkelen'.
10. Horeca vindt alleen plaats conform het protocol van Koninklijke Horeca Nederland.

Uitgangspunt 7: Topsport & talentontwikkeling SBN

1. Leden van de regionale- en/of nationale (jeugd) selecties kunnen squashen bij het centrum waar zij lid van is en vallen onder dezelfde voorwaarden als hierboven gesteld.
2. Indien een squasher deel neemt aan een internationale wedstrijd dient hij/zij twee dagen voor vertrek en vóór terugkomst getest te worden op COVID-19 door een erkende instelling/organisatie. Kosten zijn voor eigen rekening.
3. Indien COVID-19 is vastgesteld voor vertrek, reist de squasher niet af naar de wedstrijd en gaat deze 14 dagen in thuisquarantaine. Annuleringskosten zijn voor eigen rekening.
4. Indien COVID-19 is vastgesteld vóór terugkomst, reist de squasher niet terug naar Nederland maar blijft hij/zij 14 dagen in quarantaine op locatie. Kosten zijn voor eigen rekening.

TWEDE FASE – DE TUSSENSTAP

De voorwaarden in de eerste fase zijn nog steeds geldend, mits in fase twee anders aangegeven;

Uitgangspunt 6: Sportief producten en dienstenaanbod SBN en squashcentra

1. Dubbelen (lees: met meer dan 3 personen inclusief trainer op de baan) is weer mogelijk;
2. Trainingen kunnen worden gegeven aan een onbeperkte groepsgrootte.

Verder zijn er geen wijzigingen, mits RIVM/OMT en/of kabinet anders adviseren.

DERDE FASE - REGULIERE OPENING

In de derde fase zal het centrum weer volledig operationeel zijn, inhoudende:

1. Alle faciliteiten dan wel geboden diensten/services zijn weer open/toegankelijk zonder richtlijnen;
2. Geen beperkingen van het aantal bezoekers en/of squashers dat gelijktijdig in het squashcentrum aanwezig is;

Bovengenoemde aspecten zijn alleen mogelijk indien het RIVM, het Outbreak Management Team, ministeries, veiligheidsregio's, gemeenten en/of brancheverenigingen de voorwaarden opheffen, dan wel zo aanpassen dat bovenstaande weer mogelijk is.

HANDHAVING VAN MAATREGELEN

SBN vindt het van groot belang dat de maatregelen worden nageleefd door squashers en squashcentra. Daarvoor neemt SBN de volgende maatregelen of geeft het instanties de volmacht om te handelen indien nodig, te weten:

Toezicht op squashcentra

Indien een squashcentrum onder de hiervoor genoemde voorwaarden open wil, dient zij:

1. Melding te maken van openstelling bij SBN via [dit formulier](#);
2. Gebruik te maken van de door SBN aangeleverde communicatiemiddelen.

Gemeenten worden op de hoogte gesteld dat de sportfaciliteiten per ingangsdatum worden geopend. Gemeenten hebben - via de veiligheidsregio – een eigen noodverordening. Een gemeente heeft daardoor het recht om een advies tot aanpassing of afkeuring toe te kennen aan het protocol van SBN. Gemeenten hebben - mede namens SBN - de volmacht om centra te toetsen, een sanctie te geven en zelfs een centrum tot nader order te sluiten. Centra die - bij controle van de toezichthouder - wel open zijn, maar dit niet gemeld hebben, kunnen hiervoor een sanctie opgelegd krijgen.

Indien de bij SBN aangesloten centra geen gehoor geven aan de veiligheidsregio dan wel de door SBN gestelde maatregelen, zal SBN afhankelijk van de ernst van de situatie een waarschuwing afgeven en/of behoudt SBN zich het recht om onder alle omstandigheden het branchelidmaatschap te schorsen. Inhoudende dat het betreffende centrum tot maximaal één jaar (twaalf maanden) geen deel kan nemen aan SBN-competities, SBN-evenementen of evenementen onder auspiciën kan organiseren.

Toezicht op squashers

De ondernemer/vereniging is verantwoordelijk voor het naleven van de protocollen door de sporters en is uitstekend in staat om daarop toe te zien. SBN gaat er echter vanuit dat squashers hun gezonde verstand gebruiken. Indien maatregelen toch niet worden nageleefd door squashers en/of bezoekers, heeft het squashcentrum de volgende rechten/plichten:

1. Het squashcentrum legt een (tijdelijk) gebiedsverbod op;
2. Het squashcentrum mag het lidmaatschap van de betrokkene intrekken (afhankelijk van de ernst van overtreding (denk aan; hoesten in gezicht medewerker));
3. De medewerker die de overtreding heeft geconstateerd maakt hier melding van bij de door het centrum aangestelde corona-verantwoordelijke. Indien de ernst van de overtreding dusdanig is, kan dit worden gemeld bij SBN via breedtesport@squashbond.nl

SBN heeft de volgende autoriteit indien er door het squashcentrum, een collega squasher en/of een instantie als de gemeente, veiligheidsregio of andere sportbond melding is gemaakt van de overtreding:

1. Het schorsen en/of intrekken van het SBN-lidmaatschap voor bepaalde of onbepaalde tijd (afhankelijk van de ernst van de overtreding) waarmee toegang tot deelname aan SBN-activiteiten in de breedste zin van het woord niet meer mogelijk is.

ADVIEZEN & OVERIGE MEDEDELINGEN SQUASH BOND NEDERLAND

Onderstaande zaken maken officieel geen deel uit van het protocol, maar worden door SBN wel geadviseerd tenzij anders vermeldt:

TRIAGE / GEZONDHEIDSCHECK

SBN adviseert squashcentra om wél een triage/gezondheidscheck in te voeren onder sporters en medewerkers ter bescherming van sporters, medewerkers en of vrijwilligers. De triage/gezondheidscheck is niet verplicht indien het aantal sporters dat gelijktijdig op de accommodatie aanwezig is, onder de 100 personen (excl. personeel) blijft. SBN kan in een later stadium besluiten om de triage/gezondheidscheck alsnog onderdeel te maken van het protocol indien de situatie hier aanleiding toe geeft. Informatie over triage [vindt u hier](#).

SQUASHEN MET BEKENDEN

Hoe kleiner en hoe vaster de samenstelling van de sportersgroep, des te minder verspreiding bij een eventuele besmette sporter of medewerker en hoe eenvoudiger het contactonderzoek. Mede-sporters zijn immers, volgens het huidige protocol bron- en contactonderzoek COVID-19, overige (niet nauwe) contacten. Het advies is daarom om zo veel mogelijk in dezelfde groepssamenstelling te sporten.

WISSELTijd / KWARTIERTJE

Geadviseerd wordt een wisseltijd van 15 minuten in te stellen tussen 2 baanreserveringen om bezoekerstromen te beheersen alsmede de lucht te verversen.

OVERIGE ADVIEZEN

- Als hier behoefte aan is, kunnen squashcentra of trainers aparte tijden reserveren voor 70+'ers evenals voor personen in vitale beroepen;
- Niet noodzakelijk personeel (bijv. administratie) werkt zo veel als mogelijk thuis;
- Stel een gastheer aan die squashers ontvangt en een veilig gevoel geeft;
- Neem bij twijfel over de lokaal geldende richtlijnen contact op met de gemeente;



COMMUNICATIE

Om alle aanbieders (verenigingen en commerciële aanbieders) in de squashbranche te informeren over het protocol, zet SBN de volgende communicatiekanalen in:

- Eigen communicatiemiddelen van de branchevereniging (website, sociale media, direct mailing aan niet-leden en de digitale omgeving voor brancheleden)
- Aanbieders in de branche delen het protocol met hun klanten/leden/squashers;
- Alle ketens in de branche delen het protocol met hun clubs en/of franchisenemers;
- Instanties, organisaties en kennispartners verbonden aan de branche zetten hun communicatiekanalen in om het protocol te delen;
- Social media in algemene zin.

In de communicatie delen we twee boodschappen:

1. Neem kennis van de inhoud van het protocol;
2. Meld de opening van uw centrum via [deze link](#).

Om als squashcentrum te voldoen aan de gestelde voorwaarde in voorliggend protocol heeft SBN een aantal zaken voorbereid, dan wel verstrekt. Denk hierbij aan zaken als: communicatie uitingen per fase van een klantreis en een digitaal reserveringssysteem. Alle informatie hierover is terug te vinden via [deze link](#).

SQUASH BOND NEDERLAND

SBN zal zoveel als mogelijk ondersteuning bieden bij uitvoering van de in dit protocol gestelde regels. Dit zal zij doen door op regelmatige basisinformatie/updates onder de squashcentra te verspreiden waarin de ervaringen worden beschreven. Via het mailadres breedtesport@squashbond.nl kunnen centra en squashers hun bevindingen sturen. Indien ontvangen berichten van squashers hier aanleiding toe geven, zal SBN in contact treden met de betrokken squashcentra om aanpassing of anderszins te kunnen bewerkstelligen.

SBN verwacht met het algemeen sportprotocol en de branchegewijze aanvulling, met daarin de set van maatregelen, dat Squashcentra op een verantwoorde manier, vanaf het moment dat is toegestaan, weer open kunnen gaan. Vanzelfsprekend is SBN flexibel om eventuele aanvullende maatregelen voortkomend uit de adviezen van het OMT/RIVM of andere instanties in de plannen te verwerken.

Door squashcentra met bijbehorende maatregelen te openen, kunnen we- naast een vertrouwd en gecontroleerd sportmoment - continuïteit bieden voor de squashcentra. Dit resulteert mede in het behoud van duizenden banen.

Contactpersoon voor centra en verenigingen namens Squash Bond Nederland:

Rogier van Veen te bereiken via rogier@squashbond.nl





**SQUASH BOND
NEDERLAND**

**COMMUNICATIE
RICHTLIJNEN
SQUASH**



VERSIE 26 JUNI 2020

BRANCHEGEWIJZE AANVULLING: SQUASH

Om te voorkomen dat er vergaande maatregelen/sancties dienen te worden uitgedeeld, zal SBN in samenwerking met squashaanbieders in Nederland actief communiceren over de genomen maatregelen en de impact daarvan op de squasher. De communicatie is onderverdeeld in de verschillende fasen die een squasher doorloopt (customer journey), alle genoemde communicatiematerialen worden eenmalig door SBN naar ratio van het bij ons bekende aantal banen gratis verstrekt. De communicatievoorbeelden weergegeven op de volgende pagina's hebben betrekking op fase 1 van de verantwoorde openstelling squashen vanaf 19 jaar.

CUSTOMER JOURNEY

1. Bekendmaking (SBN communiceert over het protocol)
2. Oriëntatie (squasher bekijkt de mogelijkheden)
3. Transactie (squasher reserveert een baan)
4. Aanwezigheid op het centrum
5. Na afloop

STAP 1 | BEKENDMAKING

In deze stap communiceert SBN over het door de overheid goedgekeurde protocol en de regels die het met zich meebrengt voor squashers en centra. Dit vindt plaats op verschillende wijze:

- Speciaal digitaal informatiebulletin voor squashers;
- Speciaal digitaal informatiebulletin voor aangesloten en niet-aangesloten centra;
- Persbericht op website SBN (www.squash.nl);
- Persbericht wordt gedeeld op de sociale mediakanalen die SBN bezit;
- Informatiemail leden (niet) aangesloten squashcentra;
- Continue uitdragen van maatregelen middels digitale banners en berichten op sociale media door SBN en squashcentra.

Voorbeelden van uitingen van SBN-communicatie zijn hieronder weergegeven.

STAP 2 | ORIËNTATIE

In deze fase overweegt een squasher weer op individuele basis te gaan squashen en kijkt hiervoor op de website van zijn/haar squashclub om de baan te reserveren. Op deze website zijn bijvoorbeeld onderstaande uitingen zichtbaar en deze verwijzen naar een pagina waarop alle door het centrum genomen relevante maatregelen voor squashers inzichtelijk zijn.



Informatiebulletin SBN Centra



Voorbeeld uiting Social Media



Communicatie | Website banner squashaanbieder

STAP 3 | TRANSACTIE

Indien een squasher heeft besloten om een squashbaan te reserveren, zal hij of zij (of 'X') – indien een centrum hiervoor kiest - een triage / gezondheidschecklist doorlopen om vast te stellen of deze persoon gezondheidsklachten heeft die samenhangen met het coronavirus. De vragen hiervoor zijn [hier terug te vinden](#).

Indien de squasher(s) een baan heeft/hebben geboekt, ontvangt/ontvangen hij/zij een bevestigingsmail met daarin de gestelde maatregelen en waarmee rekening gehouden dient te worden (zie protocol regels squasher). Dat kan schriftelijk, dit kan ook middels de banner:



STAP 4 | AANWEZIGHEID OP HET CENTRUM

Indien een squasher arriveert op het centrum, zal hij/zij (of X) - indien dit van toepassing is -nogmaals de triagevragen beantwoorden. Daarnaast dient er informatie voorziening plaats te vinden door medewerker(s)/vrijwilliger(s) en door SBN-communicatie uitingen, zodat de squasher zich kan houden aan de geldende maatregelen conform protocol. Zie hiervoor de verschillende communicatie uitingen waarmee een squasher in aanraking komt tijdens het bezoek:



Deurposter bij ingang



Bij binnenkomst (en in centrum)



Bij aanmelding aan balie



Posters t.b.v. looproute



Instructie Squashbaan



Toiletdeuren

Vervolg communicatie-uitingen squashcentra



Deurposter bij ingang

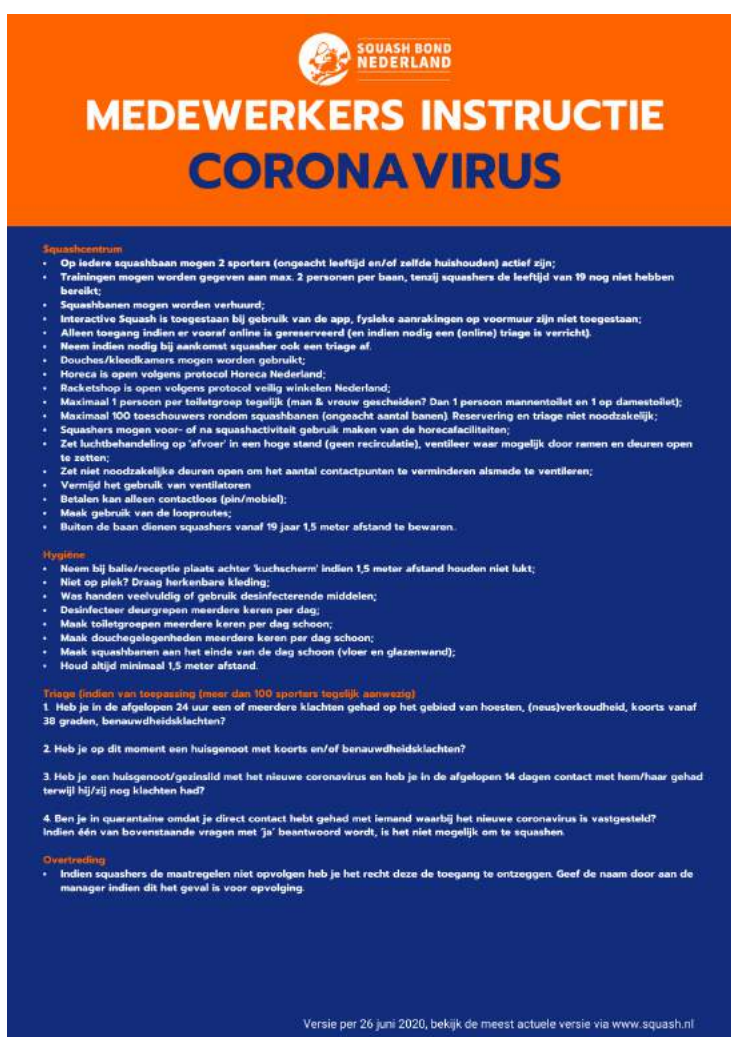


Bijv. eenrichtingsverkeer



Bijv. voor kleine ruimtes

Tegelijkertijd wil SBN dat centra haar medewerkers zo goed mogelijk instrueren. Hiervoor is een instructiekaart gemaakt waarop in één overzicht alle belangrijkste/relevante maatregelen en rechten/plichten van de medewerker staan. Dit vergemakkelijkt de uitvoering. De versie die centra ontvangen is van 12 juni. Via [de toolkit](#) op de website van Squash Bond Nederland is de meest actuele versie terug te vinden:



**SQUASH BOND
NEDERLAND**

MEDEWERKERS INSTRUCTIE CORONAVIRUS

Squashcentrum

- Op iedere squashbaan mogen 2 sporters (ongeacht leeftijd an/of zelfde huishouden) actief zijn;
- Trainingen mogen worden gegeven aan max. 2 personen per baan, tenzij squashers de leeftijd van 19 nog niet hebben bereikt;
- Squashbanen mogen worden verhuurd;
- Interactive Squash is toegestaan bij gebruik van de app, fysieke aanrakingen op voormuur zijn niet toegestaan;
- Alleen toegang indien er vooraf online is gereserveerd (en indien nodig een (online) triage is verricht);
- Neem indien nodig bij aankomst squashers ook een triage af.
- Douches/kleedkamers mogen worden gebruikt;
- Horeca is open volgens protocol Horeca Nederland;
- Racketshop is open volgens protocol veilig winkelen Nederland;
- Maximaal 1 persoon per toiletgroep tegelijk (man & vrouw gescheiden? Dan 1 persoon mannetoilet en 1 op damestoilet);
- Maximaal 100 toeschouwers rondom squashbanen (ongeacht aantal banen). Reservering en triage niet noodzakelijk;
- Squashers mogen voor- of na squashactiviteit gebruik maken van de horecafaciliteiten;
- Zet luchtbehandeling op 'afvoer' in een hoge stand (geen recirculatie), ventileer waar mogelijk door ramen en deuren open te zetten;
- Zet niet noodzakelijke deuren open om het aantal contactpunten te verminderen alsmede te ventileren;
- Vermijd het gebruik van ventilatoren
- Betalen kan alleen contactloos (pin/mobiel);
- Maak gebruik van de looproutes;
- Buiten de baan dienen squashers vanaf 19 jaar 1,5 meter afstand te bewaren.

Hygiëne

- Neem bij balie/receptie plaats achter 'schuicherm' indien 1,5 meter afstand houden niet lukt.
- Niet op plek? Draag herkenbare kleding;
- Was handen veelvuldig of gebruik desinfecterende middelen;
- Desinfecteer deurgrepen meerdere keren per dag;
- Maak toiletgroepen meerdere keren per dag schoon;
- Maak douchegroepen meerdere keren per dag schoon;
- Maak squashbanen aan het einde van de dag schoon (vloer en glazenwand);
- Houd altijd minimaal 1,5 meter afstand.

Triage (indien van toepassing (meer dan 100 sporters tegelijk aanwezig))

1. Heb je in de afgelopen 24 uur een of meerdere klachten gehad op het gebied van hoesten, (nieus)verkoudheid, koorts vanaf 38 graden, benauwdheidsklachten?
2. Heb je op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
3. Heb je een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had?
4. Ben je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld? Indien één van bovenstaande vragen met 'ja' beantwoord wordt, is het niet mogelijk om te squashen.

Overtreding

- Indien squashers de maatregelen niet opvolgen heb je het recht deze de toegang te ontzeggen. Geef de naam door aan de manager indien dit het geval is voor opvolging.

Versie per 26 juni 2020, bekijk de meest actuele versie via www.squash.nl

STAP 5 | NA AFLOOP

Na afloop ontvangen squashers een mail waarin zij bedankt worden voor de medewerking. Hiervoor levert SBN verschillende conceptteksten aan bij (niet) aangesloten squashaanbieders. Daarnaast deelt SBN teksten indien een squasher op het centrum aanwezig is geweest waarbij corona is vastgesteld. Deze worden eveneens via de website van SBN gedeeld.

SQUASH BOND NEDERLAND

SBN zal zoveel als mogelijk ondersteuning bieden bij uitvoering van de in dit protocol gestelde regels. Dit zal zij doen door op regelmatige basisinformatie/updates onder de squashcentra te verspreiden waarin de ervaringen worden beschreven. Via het mailadres rogier@squashbond.nl kunnen centra en squashers hun bevindingen sturen. Waar nodig zal SBN contact maken met de betrokken squashcentra om daarmee aanpassing of anderszins te kunnen bewerkstelligen.

SBN verwacht met dit protocol en de branchegewijze aanvulling met daarin de set van maatregelen dat Squashcentra op een verantwoorde manier vanaf het moment dat is toegestaan weer open te kunnen gaan. Vanzelfsprekend is SBN flexibel om eventuele aanvullende maatregelen voortkomend uit de adviezen van het OMT/RIVM of andere instanties in de plannen te verwerken.

Door squashcentra met bijbehorende maatregelen te openen, kunnen we - naast een vertrouwd en gecontroleerd sportmoment - continuïteit bieden voor de squashcentra. Dit resulteert mede in het behoud duizenden banen.

Contactpersoon namens Squash Bond Nederland voor centra en verenigingen:
Rogier van Veen te bereiken via rogier@squashbond.nl



SQUASH BOND
NEDERLAND

