

## Allmänna Villkor Arrivals Gruppen AB

Följande villkor reglerar förhållandet mellan kund (nedan kallad kund) och Arrivals Gruppen AB 559444-1080 (nedan kallade Arrivals Gruppen) rörande kundens användning av Arrivals Gruppen's tjänster. Dessa Allmänna villkor utgör en integrerad del av det huvudavtal som är ingånget mellan parterna. För det fall det finns överenskommelser mellan parterna som avviker från dessa allmänna villkor skall det specificeras särskilt i huvudavtalet alternativt i en bilaga tillhörande huvudavtalet.

### 1. Användande av Arrivals Gruppen's tjänster

1.1. Kunden förbinder sig att använda tjänsten enbart för lagliga aktiviteter, enligt all applicerbar lagstiftning samt även enligt dessa allmänna villkor. Ej tillåtet användande inkluderar, men är inte begränsat till:

- Hot mot personer eller organisationer.
- Försök att framställa sig som representant för varumärken/tjänster utan ägarens samtycke.

1.2. Den kontraktsskrivande kunden ansvarar för all användning av sitt konto.

1.3. Det åligger kunden att förhindra att det lösenord han erhållit för användande av sitt konto kommer i orätta händer.

1.4. Kund är medveten och accepterar att Arrivals Gruppen inte lämnar någon avkastningsgaranti med anledning av kundens användning av tjänsten.

### 2. Säkerhet

2.1. Kunden får inte använda Arrivals Gruppen's tjänster eller de resurser dessa ger tillgång till för att läsa eller ändra information för andra av Arrivals Gruppen's kunder.

2.2. Arrivals Gruppen förbehåller sig rätten att lämna ut kundinformation till systemadministratörer eller myndigheter för att hjälpa dessa att utreda fall av misstänkt missbruk av denna eller andra tjänster.

### 3. Arrivals Gruppen's skyldigheter

3.1. Arrivals Gruppen skall tillhandahålla sina tjänster i enlighet med bestämmelserna i detta avtal. Arrivals Gruppen har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter i detta avtal.

3.2. Arrivals Gruppen hanterar all kundinformation som konfidentiell och förbinder sig att värna om kundens integritet, att ej utlämna kundinformation med undantag för 2.2. Med "konfidentiell information" avses varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller icke, med undantag för:

3.2.1. Upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från parts sida mot innehållet i detta avtal.

3.2.2. Upplysning, som part kan visa att han redan kände till innan han mottog den från den andra parten.

3.2.3. Upplysning, som part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

3.3. Arrivals Gruppen vidtar endast SEO onpage åtgärder som överensstämmer med riktlinjerna från respektive sökmotor. Cloaking, dolda texter etc. är exempel på arbetsmetoder Arrivals Gruppen inte använder sig utav.

#### **4. Betalning och ersättning**

4.1. Betalning skall vara Arrivals Gruppen tillhanda senast på förfallodagen som är angiven i huvudavtalet. Har kunden valt att delbetala tjänsten på flera tillfällen, alternativt debiteras per månad, skall det fakturerade beloppet alltid vara Arrivals Gruppen tillhanda senast på respektive förfallodag. För det fall delbetalning ej inkommer i tid förfaller hela det resterande beloppet för tjänsten som helhet till omedelbar betalning. Kredittiden är 15 dagar om inget annat överenskommits.

4.2. Dröjsmålsränta utgår med 8% från förfallodagen och till dess att betalning fullgjorts. Arrivals Gruppen har rätt att påföra en fakturaavgift på 45 SEK per faktura vid uppdelad betalning.

4.3. För det fall Arrivals Gruppen's fordran ej är betald till fullo äger Arrivals Gruppen rätt att debitera påminnelseavgift, inkassoavgift samt avgifter för eget arbete.

4.4. Delbetalning och/eller utökad kredittid av faktura medges endast i det fall då kund ej har tidigare betalningsanmärkningar. Vid betalningsanmärkning frånfaller ev. utfästelse om delbetalning och/eller utökad kredittid av faktura. I dessa fall har Arrivals Gruppen rätt att kräva förskottsbetalning innan tjänsten levereras till kund.

4.5. Arrivals Gruppen förbehåller sig rätten att utav kunder som ej är registrerade i Sverige kräva förskottsbetalning innan tjänsten påbörjas.

4.6. För det fall kund ej betalar Arrivals Gruppen's faktura (alternativt delfaktura vid uppdelad betalning) senast på förfallodagen, eller försätts i konkurs eller på annan grund kan antas vara på obestånd, har Arrivals Gruppen rätt att säga upp avtalet och avsluta tjänsten med omedelbar verkan.

4.7. Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt.

#### **5. Kundens ansvar**

5.1. Kund ansvarar för att Arrivals Gruppen tillhandahålls erforderliga uppgifter för att kunna utföra uppdraget till fullo. Med detta avses tex accessuppgifter till kundens webbplats och sådan information som är att se som nödvändig för färdigställande av Arrivals Gruppen's arbete. För det fall Arrivals Gruppen ej erhåller dessa uppgifter kommer kunden oavsett att debiteras för tjänsten enligt dess fulla kostnad.

5.2. Kunden skall aktivt verka för att tjänsten kan genomföras på avsett sätt.

5.3. Kund ansvarar för att Arrivals Gruppen's SEO arbete ej skrivs över på webbsidan. Om detta sker och kund önskar att Arrivals Gruppen skall återställa arbetet utgår en debitering om 800sek/timme.

5.4. Respektive part är ansvarig för handhavande, skötsel och utveckling av sin egen webbplats och för den information och det material som förevisas på densamma. För det fall kund anlitar parallellt med Arrivals Gruppen annan leverantör av samma typ av tjänster som Arrivals Gruppen tillhandahåller är Arrivals Gruppen's ansvar för tjänsten begränsat till det arbete Arrivals Gruppen utför. Arrivals Gruppen tar inget ansvar för andra leverantörers arbete för det fall kunden skadas utav detta.

#### **6. Produkten Google Ads**

6.1. Kontot för Google Ads hanteras och administreras utav Arrivals Gruppen. Efter avslutat samarbete äger kunden kontot och dess innehåll. Kund bör skriftligen meddela Arrivals Gruppen

innan avslutad delning av kontot, detta för att Arrivals Gruppens skall kunna ha skälig tid att förändra eventuella rutiner avseende fakturering utav Google spend/trafikbudget.

6.2. Om kund inte erlagt betalning senast på fakturans förfallodatum har Arrivals Gruppen rätten att pausa annonseringen på kontot.

## **7. Force Majeure och andra ansvarsbegränsningar**

7.1. Arrivals Gruppen's ansvar för skada eller förlust som drabbar kund är alltid begränsade till högst ett halvt basbelopp. Arrivals Gruppen ansvarar inte för skada som uppstått där orsaken är utom Arrivals Gruppen's kontroll eller bestämts alternativt påverkats av tredje part.

7.2. Arrivals Gruppen garanterar inga nivåer vad det gäller ranking eller resultat av ranking på sökmotorer.

7.3. Arrivals Gruppen ansvarar inte vid något fall för indirekt skada, indirekt förlust eller följdskada.

7.4. Arrivals Gruppen kan inte hållas ansvariga för hackerattacker på kunds webbsidor. För återställning av webbsidor eller andra åtgärder som kund önskar debiterar Arrivals Gruppen en kostnad på 800 sek/timme.

## **8. Avtalstid och uppsägning**

8.1. Den initiala avtalstiden är 3 månader eller såsom överenskommet i huvudavtalet. Den part som önskar att avtalet upphör efter denna avtalstid är skyldig att säga upp avtalet skriftligen senast 6 veckor före avtalstiden slut, annars förlängs avtalet i enlighet med nedanstående stycke 8.2. Detta för att Arrivals Gruppen skall ha skäliga möjligheter att kunna leda, fördela och planera arbetet för kunden. Eventuella avvikelser ifrån detta skall specificeras i huvudavtalet och undertecknas av bägge parter.

8.2. Säger kunden inte upp avtalet enligt ovanstående stycke 8.1 förlängs avtalsperioden automatiskt med 6 månader (eller sådan annan initial avtalstid som var överenskommen i huvudavtalet) i taget samt i övrigt till det pris, tjänsteinnehåll och villkor som för den föregående avtalsperioden. Samma uppsägningstid- och villkor gäller för förlängningsperioden som för den initiala avtalsperioden.

8.3. Kunden är skyldig att utge en ersättning som motsvarar 70 procent av det belopp som Arrivals Gruppen annars hade fakturerat för den återstående avtalsperioden för det fall att kunden säger upp avtalet i förtid i strid med ovanstående stycke 8.1 och 8.2.

8.4. Uppsägning skall ske skriftligen med firmatecknares underskrift och gäller från det datum Arrivals Gruppen mottagit uppsägningen. Det åligger kunden att säkerställa att Arrivals Gruppen erhållit uppsägningen. Arrivals Gruppens kickar efter mottagen uppsägning en bekräftelse på mottagandet.

## **9. Avtalets upphörande i förtid.**

9.1 Arrivals Gruppen har rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande varvid Kunden är skyldig att utge en ersättning till omedelbar betalning som motsvarar 70 procent av det belopp som Arrivals Gruppen annars hade fakturerat för den återstående avtalsperioden om någon av följande omständigheter inträffar:

1. Köparen begår ett väsentligt avtalsbrott;
2. Det finns skälig anledning att anta att Köparen inte kommer att fullgöra sina förpliktelser

mot Arrivals Gruppen, t.ex. men inte uteslutande att Köparen har bestridit faktura;

3. Köparen är i dröjsmål med betalning av ett belopp som motsvarar minst tre månadsbetalningar.

9.2. För de fall Arrivals Gruppen har rätt att säga upp Avtalet enligt 9.1 har Arrivals Gruppen även rätt att omedelbart stänga ner Tjänsten.

## **10. Värkning av personal**

9.1 Om Kunden under samarbetet med Arrivals Gruppen AB och upp till 12 månader därefter, direkt eller indirekt, anlitar personal som arbetat hos Arrivals Gruppen AB under tiden för samarbetet skall Arrivals Gruppen AB ersättas för den ekonomiska skada som uppstår. Då skadan svårigen kan beräknas, fastställs den härmed till ett belopp om 400 TSEK (fyra hundra tusen kronor) som skall erläggas senast 60 dagar från det att skadan skett.

## **11. Ändringar**

11.1. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått avtalet ersätts av innehållet i huvudavtalet och dessa allmänna villkor.

11.2. Arrivals Gruppen äger rätt att ändra dessa allmänna villkor. Villkorsändring träder i kraft vid förnyad avtalsperiod eller om ändringen föranletts av domstolsutslag eller lagändring, omedelbart. Aktuella allmänna villkor publiceras på <https://designarrivals.com>.

11.3. Tillägg till och ändringar av villkoren i undertecknat huvudavtal skall för att vara bindande vara skriftligt avfattade och undertecknade av parterna.

## **12. Reklamation och Tvist**

12.1. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av avtalet mellan kund och Arrivals Gruppen samt därmed sammanhängande rättsförhållanden skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Kan parterna inte komma överens ska tvist i anledning därav slutligt avgöras av allmän domstol.

12.2. Reklamation skall skriftligen framställas inom två veckor från det datum part erhållit kännedom, eller borde ha erhållit kännedom, om det reklamationen grundas på. Vid utebliven reklamation ska rätten att göra krav anses förfallen.

12.3. Svensk lag skall tillämpas på huvudavtalet och dessa allmänna villkor.