



Den Osse Holidays  
Zuiddijkstraat 20  
4318BE Brouwershaven

Kim Everwijn +31 (0) 6 50 63 14 66

Rik Everwijn +31 (0) 6 46 57 52 34

Email [info@denosseholidays.com](mailto:info@denosseholidays.com)

Internet [www.denosseholidays.com](http://www.denosseholidays.com)

Sehr geehrte Herren/Frauen,

Vielen Dank für Ihre Anfrage, unsere Dienste für die Verwaltung und/oder Wartung Ihres Ferienhauses in Den Osse/Brouwershaven in Anspruch zu nehmen.

Zunächst einmal möchten wir uns Ihnen vorstellen. Wir sind Kim und Rik Everwijn und sind seit 2017 im Park Port Greve für die Verwaltung, Vermietung und Instandhaltung von verschiedenen Ferienhäusern tätig. Kim hat bereits seit 2009 Erfahrung in der Reinigung von Ferienhäusern. Bei ihrem vorherigen Arbeitgeber war sie als kooperierende Vorarbeiterin für 500 Ferienhäuser und 13 Innenpfleger zuständig.

Seit wir uns selbstständig gemacht haben, steht für uns eines im Vordergrund. Die Gäste sollen einen schönen Urlaub haben. Deshalb empfangen wir alle Gäste selbst. Und bei uns ist der Empfang nicht nur irgendein Empfang. Wir begleiten die Gäste persönlich zum Ferienhaus und geben ihnen Informationen über das Haus und wertvolle Tipps für einen unvergesslichen Aufenthalt. Diese Tipps sind echte Geheimtipps mit leckeren Restaurants, schönen Wandergebieten und besonderen Ausflugszielen.

Auch für Sie als Ferienhausbesitzer in Den Osse/Brouwershaven wollen wir nur das Beste. Aufgrund unseres einzigartigen Empfangs und der ausgezeichneten Reinigung werden Sie viele sehr gute Bewertungen erhalten, was der Vermietung Ihrer Immobilie nur zugute kommen kann. Darüber hinaus möchten wir Sie auch entlasten. Nach der Buchung läuft der gesamte Kontakt mit Ihren Gästen über uns. Alles, was Sie tun müssen, ist, das Objekt zur Verfügung zu stellen und zu vermieten. Um den Rest kümmern wir uns. Wenn Sie sich nicht selbst um die Vermietung kümmern wollen, übernehmen wir das gerne für Sie, so dass Sie nur noch angeben müssen, wann Sie Ihr Ferienhaus selbst nutzen wollen und dann nur noch die Miete kassieren müssen. Wir können Sie auch mit verschiedenen Handwerkern für Arbeiten in und um Ihre Immobilie herum in Kontakt bringen.

Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, fallen Sie automatisch unter unsere Parkkontrolle. Wir sind fast jeden Tag in den verschiedenen Parks in Den Osse/Brouwershaven und kontrollieren die Häuser von außen. Außerdem betreten wir bei Sturm oder starkem Regen Ihr Grundstück, um sicherzustellen, dass keine Schäden in Ihrer Wohnung entstanden sind.

Wir erstellen auch eine Vermietungsseite für Sie direkt auf unserer eigenen Website [www.denosseholidays.com](http://www.denosseholidays.com). Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie die Immobilie selbst mieten oder wir sie für Sie vermieten.

Wir hoffen, Sie bald als unseren Kunden begrüßen zu dürfen.

Kim & Rik Everwijn  
Den Osse Holidays



Den Osse Holidays  
Zuiddijkstraat 20  
4318BE Brouwershaven

Kim Everwijn +31 (0) 6 50 63 14 66

Rik Everwijn +31 (0) 6 46 57 52 34

Email [info@denosseholidays.com](mailto:info@denosseholidays.com)

Internet [www.denosseholidays.com](http://www.denosseholidays.com)

## Empfangs- und Reinigungsprotokolle

Um die Vermietung, den Gästempfang und die Endreinigung ordnungsgemäß zu regeln, haben wir einige Regeln aufgestellt, an die sich sowohl der Vermieter, die Gäste als auch wir selbst halten müssen.

### Beginn der Vermietung

Vor Beginn der Vermietung wird gemeinsam mit dem Eigentümer der Immobilie eine Besichtigung durchgeführt, um die Immobilie für die Vermietung vorzubereiten. das Objekt.

### Anmeldung der Nutzung/Vermietung des Ferienhauses

Sobald bekannt ist, dass eine Wohnung für einen bestimmten Zeitraum genutzt werden soll, muss dies an uns weitergegeben werden. Bitte senden Sie diese Informationen an [boekingen@kiridesign.nl](mailto:boekingen@kiridesign.nl).

### Einrichtung des Hauses

Das Haus muss frei von Schnickschnack und übermäßigem Schnickschnack sein. Bei der Endreinigung werden alle horizontalen Flächen gereinigt, ohne dass Gegenstände angehoben/bewegt werden.

Alle Möbel müssen mit Filzunterlagen unter den Beinen versehen sein. Den Osse Holidays ist nicht haftbar für Kratzer und/oder Schäden, die durch das Fehlen solcher Bodenschutzfilze verursacht werden.

In jeder Unterkunft sollten folgende Gegenstände vorhanden sein: eine Kaffeemaschine, ein Wasserkocher, ein Toaster, eine Waschmaschine, Kinderbett, Hochstuhl, ausreichend, aber nicht übermäßig viel Geschirr und Besteck.

In jeder Toilette sollten ein Mülleimer und eine Toilettenbürste vorhanden sein. Im Badezimmer sollte keine Fußmatte vorhanden sein.

### Empfang der Gäste

Die Gäste sollten sich einige Tage vor Beginn des Mietzeitraums telefonisch melden, um die voraussichtliche um die voraussichtliche Ankunftszeit zu besprechen und eventuelle zusätzliche Mietgegenstände mitzuteilen.

Die Standard-Ankunftszeit liegt zwischen 15:00 und 17:00 Uhr.

Zwischen 17:00 und 19:00 Uhr sind keine Ankünfte möglich.

Für Ankünfte nach 19:00 Uhr wird eine zusätzliche Gebühr von 25,00 € erhoben.

Eine frühere Anreise ist nur nach Absprache möglich.

Am Anreisetag sollten sich die Gäste eine halbe Stunde vor der Ankunft telefonisch anmelden, damit wir sie am Eingang des Parks in Empfang nehmen können.

Fällt dieser Termin auf einen Sonntag oder einen Feiertag, werden zusätzliche Kosten berechnet.

### Verhalten während des Aufenthaltes

Die Gäste müssen sich gemäß der Parkordnung verhalten, die in der Unterkunft ausliegt. Wenn sich Gäste nicht an diese Regeln halten, sind wir berechtigt, diese Gäste in Absprache mit dem Vermieter aus dem Park zu verweisen. Vermieter zu entfernen.

Haustiere, sofern erlaubt, sind auf den Möbeln und/oder im ersten Stock nicht erlaubt.

### Eigene Unterkunft

Aufgrund der Art und Weise der Reinigung durch uns, wird das Haus nach dem eigenen Aufenthalt der Eigentümer gemäß der Preisliste gereinigt und den Eigentümern in Rechnung gestellt. Die Abreise- und Ankunftszeiten richten sich nach den Zeiten der Gäste.



Den Osse Holidays  
Zuiddijkstraat 20  
4318BE Brouwershaven

Kim Everwijn +31 (0) 6 50 63 14 66

Rik Everwijn +31 (0) 6 46 57 52 34

Email [info@denosseholidays.com](mailto:info@denosseholidays.com)

Internet [www.denosseholidays.com](http://www.denosseholidays.com)

## Endreinigung

Die Endreinigung findet am Tag der Abreise statt. Fällt dieses Datum auf einen Sonntag oder einen Feiertag, werden zusätzliche Gebühren erhoben.

Die Gäste sollten am Abreisetag um 10:00 Uhr bereit sein, das Objekt zu besichtigen. Eine frühere Abreise ist nur in Absprache mit uns möglich.

Bei der Abreise müssen die Gäste für Folgendes Sorge tragen:

- Das Grundstück muss besenrein sein.
- Die Abfalleimer und -tonnen müssen geleert und zusammen mit allen anderen Abfällen zu den vorgesehenen Sammelstellen im Park gebracht werden.
- Kühl- und Gefrierschrank müssen leer sein.
- Geschirr und Spülmaschine müssen leer und aufgeräumt sein.
- Im Haus dürfen keine Geschirrtücher und/oder Schwämme zurückgelassen werden (aus hygienischen Gründen und wegen der Geruchsbelästigung).
- Ein eventuell vorhandener Grill muss sauber sein.
- Verstellte (Garten-)Möbel müssen an ihren ursprünglichen Platz zurückgestellt werden. Das Gleiche gilt auch für Dies gilt auch für ein Kinderbett.
- Beschädigte Gegenstände müssen gezeigt oder weitergegeben werden.
- Die gemietete Bettwäsche ist abzuziehen und in einen Kopfkissenbezug zu legen,
- Die gemieteten Handtücher sind an einem Ort im Badezimmer zu platzieren.

Bei Nichteinhaltung der vorgenannten Punkte wird eine Gebühr erhoben. Diese Gebühren sind in dem Formular aufgeführt, das den Gästen im Voraus ausgehändigt wird. Wenn dies nach der Abreise der Gäste festgestellt wird, werden diese Kosten an den Vermieter weitergegeben, der sie den Gästen in Rechnung stellen kann.

Tierhaare werden bei der Endreinigung so weit wie möglich entfernt. Es ist nicht immer möglich, alle Haare auf einmal zu entfernen.

Eventuell festgestellte Schäden werden dem Vermieter sofort nach ihrer Feststellung gemeldet.

Beschädigte Möbel werden von Kiri Design & Onderhoud in Absprache mit dem Vermieter ersetzt. Dies geschieht ausschließlich auf Kosten des Vermieters.

## Haftung

Den Osse Holidays ist ein Handelsname von KIRI Design & Onderhoud. Alle Aktivitäten, die unter Den Osse Holidays ausgeführt werden, fallen unter die gleiche Rubrik und Haftung wie KIRI Design & Onderhoud.

KIRI Design & Onderhoud haftet nicht für Schäden und/oder Zerstörungen durch den Vermieter, Gäste, Dritte und/oder ungewisse Ereignisse, wie z.B. Witterungseinflüsse usw.

KIRI Design & Onderhoud haftet nicht im Falle einer Reaktion auf vorhandene Allergene.

Sollten Gegenstände durch KIRI Design & Onderhoud beschädigt worden sein, so wird KIRI Design & Onderhoud den Vermieter unverzüglich informieren. In solchen Fällen wird KIRI Design & Onderhoud in Absprache mit dem Vermieter für den Ersatz oder die Wiederbeschaffung des beschädigten Gegenstandes sorgen.



Den Osse Holidays  
Zuiddijkstraat 20  
4318BE Brouwershaven

Kim Everwijn +31 (0) 6 50 63 14 66

Rik Everwijn +31 (0) 6 46 57 52 34

Email [info@denosseholidays.com](mailto:info@denosseholidays.com)

Internet [www.denosseholidays.com](http://www.denosseholidays.com)

## Vermietung von Ferienhäusern durch Den Osse Holidays

Wenn Sie es wünschen, können wir die Vermietung Ihrer Immobilie komplett übernehmen. Von der Erstellung eines Angebots bis zum Abschluss der Verträge mit den Gästen. Alles, was Sie tun müssen, ist, die Miete zu kassieren. Unsere Faustregel ist, dass alle Mieten und Kautionen direkt an Sie gezahlt werden. Wir haben damit nichts zu tun. Sie geben an, was Sie pro Nacht erhalten möchten und ob Haustiere willkommen sind. Wir einigen uns dann auf einen Preisplan und kümmern uns um den Rest.

Ihre Immobilie wird dann auf verschiedenen Plattformen mit einem Minimum von 2 Nächten pro Aufenthalt angeboten.

Das Anbieten Ihrer Immobilie auf [www.denosseholidays.com](http://www.denosseholidays.com) ist völlig kostenlos.

Bei anderen Plattformen fallen Kosten an. Im Falle einer jährlichen Gebühr erhalten Sie eine Rechnung.

Bei einer Servicegebühr pro Buchung sorgen wir dafür, dass Sie den vereinbarten Preis pro Übernachtung gemäß der Preisliste erhalten. Preis pro Übernachtung gemäß der Preistabelle.

Jeden Monat senden wir Ihnen das Übernachtungsregister zu. Darin steht genau

- Wer die Mieter sind,
- für welchen Zeitraum Ihr Objekt vermietet ist,
- für wie viele Personen das Objekt vermietet wurde,
- über welche Plattform die Buchung erfolgt ist,
- ob die Buchung mit oder ohne Hund erfolgt ist,
- ob die überwiesene Miete Reinigungskosten enthält oder nicht,
- ob bei der Anmietung eine Kaution hinterlegt wurde,
- wie viel Kurtaxe erhoben wurde
- wie viel Kurtaxe Sie am Ende des Jahres an die Gemeinde Schouwen-Duiveland abführen müssen.

In diesem nächtlichen Register können Sie also nachlesen, welcher Betrag dem Gast nach dem Aufenthalt aus einer eventuell gezahlten Kaution abzüglich der Kurtaxe zurückerstattet werden muss. Wenn Sie nichts von uns hören, können Sie davon ausgehen, dass alles in Ordnung war und Sie den Betrag zurückzahlen können.

Neben dem Übernachtungsregister erhalten Sie auch die Rechnung für die Reinigungskosten von Buchungen, die an Sie bezahlt wurden, einschließlich der Reinigungskosten.

Am Ende des Jahres erhalten Sie von uns die Abrechnung unserer Servicekosten in Höhe von 10 % der Nettomietzahlungen.



Den Osse Holidays  
Zuiddijkstraat 20  
4318BE Brouwershaven

Kim Everwijn +31 (0) 6 50 63 14 66

Rik Everwijn +31 (0) 6 46 57 52 34

Email [info@denosseholidays.com](mailto:info@denosseholidays.com)

Internet [www.denosseholidays.com](http://www.denosseholidays.com)

## Tarife 2023/2024

Nachstehend finden Sie die Tarife für 2023/2024. Die Schlüsselübergabe und die Endreinigung können auf Rechnung oder direkt mit den Gästen. Der Verleih von Bettwäsche und/oder Handtüchern wird direkt mit den Gästen abgerechnet.

Vermietungsprovision	10% des Mietpreises
Anreise/Schlüsselübergabe Montag bis Samstag	€ 15,00
Ankunft/Schlüsselübergabe Sonntags und an Feiertagen	€ 22,50
Verspätete Anreise (nach 19:00 Uhr) Montag bis Samstag	€ 25,00 Aufpreis
Verspätete Anreise (nach 19:00 Uhr) Sonntags und an Feiertagen	€ 37,50 Aufpreis
Abreise/Endreinigung Montag bis Samstag	€ 60,00
Abreise/Endreinigung Sonn- und Feiertage	€ 90,00
2-er Badezimmer	€ 10,00
Hauttiere (1-er)	€ 5,00 pro Nacht
Hauttiere (2-er und weitere)	€ 2,50 pro Nacht
Zusätzliche Kosten	
Fensterreinigung	€ 25,00
Leichte Arbeit	€ 25,00 pro Stunde
Schwere Arbeit	ab € 35,00 pro Stunde
Mietpakete (nicht obligatorisch)	
Bettwäschepaket	€ 12,50 pro Person und Aufenthalt
Handtuchpaket	€ 10,00 pro Person und Aufenthalt
Küchenpaket	€ 5,00 pro Aufenthalt
Babybox	€ 20,00 pro Aufenthalt