



Den Osse Holidays
Zuiddijkstraat 20
4318BE Brouwershaven

Kim Everwijn +31 (0) 6 50 63 14 66

Rik Everwijn +31 (0) 6 46 57 52 34

Email info@denosseholidays.com

Internet www.denosseholidays.com

Geachte heer/mevrouw,

Dank voor uw aanvraag voor het gebruik van onze services voor het beheer en/of onderhoud van uw vakantiewoning in Den Osse/Brouwershaven.

Allereerst willen wij ons even voorstellen. Wij zijn Kim en Rik Everwijn en sinds 2017 actief op Park Port Greve voor het beheer, verhuur en onderhoud van diverse vakantiewoningen. Kim heeft sinds 2009 ervaring met het schoonhouden van vakantiewoningen. Bij haar vorige werkgever was zij meewerkend voorvrouw heb had zij het beheer over 500 vakantiewoningen en 13 team van interieurverzorgers.

Sinds dat wij voor onszelf zijn begonnen staat bij ons één ding centraal. De gasten moeten een heerlijke vakantie hebben. Daarom ontvangen wij ook alle gasten zelf. En de ontvangst is bij ons niet zomaar een ontvangst. Wij begeleiden de gasten persoonlijk naar de vakantiewoning en geven hun daar uitleg over de woning en zeer waardevolle tips voor een onvergetelijk verblijf. Deze tip zijn echte insider tips met heerlijke restaurants, mooie wandelgebieden en bijzondere plekken om te bezoeken.

Ook voor u als eigenaar van een vakantiewoning in Den Osse/Brouwershaven willen wij het allerbeste. Door onze unieke ontvangst en uitstekende reiniging zult u vele zeer goede recensies ontvangen wat de verhuur van uw woning alleen maar ten goede komen. Daarnaast willen wij u ook ontzorgen. Het contact met uw gasten loopt namelijk na het boeken volledig via ons. Het enige wat u hoeft te doen is de woning beschikbaar te stellen en te verhuren. De rest regelen wij. Als u zelf de verhuur niet wenst te doen nemen wij dit ook graag van u over, waardoor u alleen maar hoeft aan te geven wanneer u zelf gebruik wenst te maken van uw vakantiewoning en daarna alleen nog maar de huurpenningen hoeft te incasseren. Ook kunnen wij u in contact brengen met diverse werklieden voor werkzaamheden in en rondom uw woning.

Als u gebruik gaat maken van onze diensten valt u automatisch onder onze parkcontrole. Wij zijn bijna dagelijks op de diverse parken in Den Osse/Brouwershaven waarbij wij de woningen van buiten controleren. Daarnaast bij storm of heftige regenval gaan wij ook uw woning binnen om er zeker van te zijn dat er geen schade is opgetreden in uw woning.

Ook maken wij direct een verhuurpagina voor u aan op onze eigen website www.denosseholidays.com. Het maakt hierbij niet uit of u de woning zelf verhuurd, of dat wij deze voor u verhuren.

Wij hopen u binnenkort te mogen begroeten als klant van ons.

Kim & Rik Everwijn
Den Osse Holidays



Den Osse Holidays
Zuiddijkstraat 20
4318BE Brouwershaven

Kim Everwijn +31 (0) 6 50 63 14 66

Rik Everwijn +31 (0) 6 46 57 52 34

Email info@denosseholidays.com

Internet www.denosseholidays.com

Ontvangst & Schoonmaak protocollen

Ten einde de verhuur, gastenontvangst en eindreiniging goed te regelen hebben wij enkele regels opgesteld waaraan zowel verhuurder, gasten en wijzelf ons aan moeten houden.

Aanvang verhuur woning

Voorafgaand zal er samen met de eigenaar van de woning een rondgang worden gemaakt om de woning verhuurklaar te maken.

Aanmelden gebruik/verhuur (vakantie-)woning

Zodra bekend is dat een woning wordt gebruikt in een bepaalde periode moet dit worden doorgegeven aan ons. Gelieve deze informatie te sturen aan boekingen@kiridesign.nl.

Inrichting woning

De woning moet vrij zijn van tierelantijntjes, snuisterijen en overdadige prularia. Tijdens de eindschoonmaak worden alle horizontale vlakken gereinigd waarbij er geen zaken worden opgetild/verplaatst.

Alle meubels moeten voorzien zijn van viltjes onder de poten. Den Osse Holidays is niet aansprakelijk voor krassen en/of beschadigingen door het niet hebben van dergelijke vloer beschermende viltjes.

In iedere woning dienen de volgende zaken aanwezig te zijn; één koffiezetter, waterkoker, broodrooster, wasmachine, kinderbed, kinderstoel, voldoende maar niet overdadig servies en bestek.

Bij ieder toilet dient een prullenbak en toiletborstel aanwezig te zijn. In de badkamer mag geen vloermat aanwezig zijn.

Gastenontvangst

De gasten dienen zich enkele dagen voor aanvang van de gehuurde periode telefonisch te melden om de geschatte aankomsttijd te bespreken en om eventuele extra te huren zaken door te geven.

De standaard aankomsttijd is tussen 15:00 en 17:00 uur.

Tussen 17:00 en 19:00 is geen aankomst mogelijk.

Bij aankomsten na 19:00 zullen extra kosten in rekening worden gebracht bij de gasten ter hoogte van € 25,00.

Eerdere aankomst is alleen mogelijk in overleg.

De gasten dienen zich op de dag van aankomst een half uur voor aankomst telefonisch te melden zodat wij hun kunnen ontvangen bij de ingang van het park.

Indien deze datum op een zon- of feestdag plaatsvindt zullen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

Gedragingen gedurende het verblijf

Gasten dienen zicht te gedragen conform de parkregels waarvan een kopie zich in de woning bevindt. Indien gasten zich niet gedragen volgens deze regels is het ons toegestaan om deze gasten te verwijderen van het park in samenspraak met de verhuurder.

Huisdieren indien toegestaan mogen niet op de meubels en/of op de 1^e etage komen.

Eigenverblijf

Vanwege de manier van reinigen door ons zal na het eigenverblijf van de eigenaren de woning conform de tarievenlijst worden gereinigd en in rekening worden gesteld bij de eigenaren. Vertrek- en aankomsttijden zijn conform de tijden van de gasten.



Den Osse Holidays
Zuiddijkstraat 20
4318BE Brouwershaven

Kim Everwijn +31 (0) 6 50 63 14 66

Rik Everwijn +31 (0) 6 46 57 52 34

Email info@denosseholidays.com

Internet www.denosseholidays.com

Eindreiniging

De eindreiniging vindt plaats op de datum van vertrek.

Indien deze datum op een zon- of feestdag plaatsvindt zullen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

De gasten dienen op de dag van vertrek om 10:00 uur gereed te staan voor inspectie van de woning. Eerder vertrek is alleen mogelijk in overleg met ons.

Bij vertrek moeten de volgende zaken door de gasten zijn verzorgd:

- Woning moet bezemschoon zijn.
- Afvalemmers en prullenbakken moeten leeg zijn en zijn weggebracht naar de daarvoor bestemde afvalcollectiepunten op het park samen met eventuele andere afvalzaken.
- Koelkast en vriezer moeten leeg zijn.
- Vaat en Vaatwasser moet leeg en opgeruimd zijn.
- Er mogen geen vaatdoeken en/of sponzen achterblijven in de woning (dit vanwege hygiëne en nare geurtjes).
- Eventueel aanwezige barbecue moet schoon zijn.
- Eventueel verplaatste (tuin-)meubels moeten weer op de originele plaats worden teruggezet. Ditzelfde is ook van toepassing op een kinderledikant.
- Eventuele beschadigde voorwerpen of zaken moeten worden getoond of doorgegeven.
- Eventueel gehuurde beddengoed dient te zijn afgehaald en in een kussensloop te zijn gestopt.
- Eventueel gehuurde handdoeken dienen op één plek in de badkamer te worden gelegd.
- Indien de gasten zich niet aan de hier boven genoemde punten houden zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten zijn vermeld in het formulier wat de gasten vooraf overhandigd wordt. Indien dit pas naar voren komt nadat de gasten zijn vertrokken zullen deze kosten worden doorberekend aan de verhuurder welke dit bij de gasten in rekening kan brengen.
- Eventueel aanwezig huisdierharen zullen tijdens de eindreiniging zoveel mogelijk worden verwijderd. Het kan zijn dat niet al deze haren in één keer kunnen worden verwijderd.
- Schades die worden geconstateerd worden direct na constatering doorgegeven aan de verhuurder.
- Beschadigde huisraad zal in overleg met de verhuurder door Kiri Design & Onderhoud worden vervangen. Dit geschied geheel voor rekening van de verhuurder.

Aansprakelijkheid

Den Osse Holidays is een handelsnaam van KIRI Design & Onderhoud. Alle werkzaamheden die worden uitgevoerd onder Den Osse Holidays vallen onder dezelfde noemer en aansprakelijkheid als KIRI Design & Onderhoud.

KIRI Design & Onderhoud is niet aansprakelijk voor beschadigingen en/of vernielingen door verhuurder, gasten, derden en/of onzeker voorvallen waaronder weersomstandigheden etc.

KIRI Design & Onderhoud is niet aansprakelijk in geval van reactie op eventuele aanwezige allergenen.

Indien zaken door KIRI Design & Onderhoud zijn beschadigd zal dit direct door hen aan de verhuurder worden doorgegeven.

KIRI Design & Onderhoud zal in dergelijke gevallen in overleg met de verhuurder voor vergoeding of vervanging van het beschadigd item zorgdragen.



Den Osse Holidays
Zuiddijkstraat 20
4318BE Brouwershaven

Kim Everwijn +31 (0) 6 50 63 14 66

Rik Everwijn +31 (0) 6 46 57 52 34

Email info@denosseholidays.com

Internet www.denosseholidays.com

Verhuur van de woning door Den Osse Holidays

Indien gewenst kunnen wij de verhuur van uw woning geheel voor onze rekening nemen. Van het uitbrengen van een offerte tot het maken van de contracten met de gasten. Het enige wat u dan hoeft te doen is het innen van de huurpenningen. Wij hebben namelijk als stelregel dat alle huurpenningen en borg direct aan u wordt overgemaakt. Hier hebben wij namelijk niets mee te maken.

U geeft aan wat u per nacht wenst te ontvangen en of er huisdieren welkom zijn. In overleg maken wij dan een prijschema op en nemen wij de rest van u over.

Uw woning zal daarna op diverse platforms worden aangeboden met een minimum van 2 overnachtingen per verblijf.

Het aanbieden van uw woning op www.denosseholidays.com gebeurt geheel gratis.

Bij andere platformen zijn er kosten aan verbonden. In het geval dit een jaarlijkse fee betreft zal u hiervoor de rekening ontvangen, In het geval het een service fee betreft die per boeking geldt zorgen wij er voor dat u per nacht de overeengekomen prijs ontvangt conform het prijschema.

Maandelijks ontvangt u van ons het nachtregister. Hierin staat exact vermeld

- Wie de huurders zijn,
- Voor welke periode uw woning gehuurd is,
- Voor hoeveel personen de woning is verhuurd,
- Via welk platform de boeking is gekomen,
- Of de boeking is gemaakt in- of exclusief eventuele honden,
- Of de overgemaakte huur in- of exclusief de schoonmaakkosten is,
- Of er borg is betaald bij de huur,
- Hoeveel toeristenbelasting is geïnd
- Hoeveel toeristenbelasting u aan het einde van het jaar dient over te maken aan de gemeente Schouwen-Duiveland

In dit nachtregister kunt u dus nagaan welk bedrag na het verblijf van de eventueel betaalde borg onder aftrek van de toeristenbelasting terug betaald moet worden aan de gast. Indien u niets van ons hoort kunt u er vanuit gaan dat alles in orde was en u deze terug kunt betalen.

Naast het nachtregister ontvangt u ook de factuur van de schoonmaakkosten van de boekingen die inclusief de schoonmaakkosten aan u zijn betaald.

Aan het einde van het jaar ontvangt u van ons de afrekening van onze servicekosten van 10% van de netto huurpenningen.



Den Osse Holidays
Zuiddijkstraat 20
4318BE Brouwershaven

Kim Everwijn +31 (0) 6 50 63 14 66

Rik Everwijn +31 (0) 6 46 57 52 34

Email info@denosseholidays.com

Internet www.denosseholidays.com

Tarieven 2023/2024

Onderstaand vind u de tarieven voor 2023/2024. De sleuteloverdracht en eindreiniging kan op rekening of direct met de gasten worden afgerekend. De verhuur van lakenpakketten en/of handdoeken worden direct met de gasten afgerekend.

Provisie verhuur	10% van de huursom
Aankomst/sleuteloverdracht maandag t/m zaterdag	€ 15,00
Aankomst/sleuteloverdracht zon- en feestdagen	€ 22,50
Verlate aankomst (na 19:00 uur) maandag t/m zaterdag	€ 25,00 toeslag
Verlate aankomst (na 19:00 uur) zon- en feestdagen	€ 37,50 toeslag
Vertrek/eindschoonmaak maandag t/m zaterdag	€ 60,00
Vertrek/eindschoonmaak zon- en feestdagen	€ 90,00
2e badkamer	€ 10,00
Huisdieren (1e)	€ 5,00 per nacht
Huisdieren (2e en verder)	€ 2,50 per nacht
Additionele kosten	
Ramen zemen	€ 25,00
Lichte arbeid	€ 25,00 per uur
Zware arbeid	vanaf € 35,00 per uur
Verhuur pakketten (niet verplicht)	
Bedlinnenpakket	€ 12,50 per persoon per verblijf
Handdoekenpakket	€ 10,00 per persoon per verblijf
Keukenpakket	€ 5,00 per verblijf
Babybox	€ 20,00 per verblijf