

## Waarom deze opdrachtbevestiging?

In deze opdrachtbevestiging worden de wederzijdse rechten en plichten vastgelegd. Op basis van het door u ingevulde intakeformulier en uw risicoprofiel is in samenspraak met u een opdracht tot advies en/of bemiddeling tot stand gekomen. Deze bevestiging legt de omvang van het advies en/of de bemiddeling vast. Lees deze bevestiging aandachtig door en ook de relevante financiële bijsluiters waarnaar verwezen wordt.

## 1. de Hypotheekbemiddelaar

<b>Naam</b>	de Hypotheekbemiddelaar
<b>Statutaire naam</b>	Hypotheekbemiddelaar
<b>Statutaire zetel</b>	Vlaardingen (Zuid-Holland)
<b>Adres</b>	Waalstraat 63
<b>Postcode/ Woonplaats</b>	3131 CS Vlaardingen
<b>KvK-nummer</b>	71804234
<b>AFM-vergunningsnummer</b>	12045917
<b>KiFiD aansluitnummer</b>	300.017116
<b>Telefoonnummer</b>	06-23897547
<b>E-mailadres</b>	Info@dehb.nl
<b>Website</b>	www.dehypotheekbemiddelaar.com

## 2. Klant

<b>Naam</b>	
<b>Voornaam</b>	
<b>Adres</b>	
<b>Postcode/ Woonplaats</b>	
<b>Telefoon</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Geboortedatum</b>	
<b>IBAN Bankrekening</b>	

## 3. Werkzaamheden

U hebt de Hypotheekbemiddelaar verzocht u te adviseren over een of meer producten en/of deze voor u te bemiddelen bij een of meer aanbieders. Deze opdrachtbevestiging kwalificeert als een overeenkomst van opdracht (art. 7:400 BW).

## 4. Persoonsgegevens

Je persoonsgegevens zullen worden verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en om de dienstverlening uit te breiden. Op deze verwerking is de gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing. Zie voor meer informatie ons privacy statement.

## 5. Kosten

De Hypotheekbemiddelaar brengt advies- en/of bemiddelingskosten in rekening. Het kan zijn dat de aanbieder (een deel van) die kosten aan de Hypotheekbemiddelaar vergoedt waardoor de kosten verwerkt zitten in het product. Over het algemeen betaalt u de kosten direct aan de Hypotheekbemiddelaar. Door de kosten direct aan u door te berekenen kunnen de kosten van het product zelf zodoende laag blijven.

De kosten zullen via een factuur bij u in rekening worden gebracht. Afhankelijk of u een machtiging voor automatische incasso heeft afgegeven (SEPA-formulier) voor periodieke of eenmalige afschrijving zullen deze kosten automatisch van uw rekening worden geïncasseerd. Wanneer u geen machtiging voor automatische incasso heeft afgegeven dient u het bedrag zelf over te maken op de rekening

# Opdrachtbevestiging

van de Hypotheekbemiddelaar of aan de partij die de Hypotheekbemiddelaar heeft ingeschakeld om haar facturering te verzorgen. Op de factuur zelf zult u de daartoe nadere betalingsinstructies aantreffen.

In de dienstverleningsdocumenten die beschikbaar zijn gesteld door de Hypotheekbemiddelaar treft op [www.dehypotheekbemiddelaar.com](http://www.dehypotheekbemiddelaar.com) en ook de getoonde kosten. Tenzij een andere afspraak met u is gemaakt zijn dit de kosten die de Hypotheekbemiddelaar in rekening brengt.

Product	Advies	Fee	Totaal	Afgesproken
<b>Kennismaken en inventarisatie</b>	€0,00	€0,00	€0,00	€
<b>Hypotheekanalyse</b>	€200	€250	€450	€
<b>Uurtarief ***</b>	Ja	Nee	€105,61	€
<b>Vermogen opbouw</b>			+	
<b>Lijfrente</b>	€395	€300	€695	€
<b>Expiratie lijfrente</b>	€495	€300	€795	€
<b>Bestaande lijfrente omzetten</b>	€495	€300	€795	€
<b>Risicoafdekking</b>			+	
<b>Overlijdensrisicoverzekering</b>	€295	€100	€395	€
<b>Maandlastenbeschermingsverzekering</b>	€350	€100	€450	€
<b>Uitvaartverzekering</b>	€195	€100	€295	€
<b>Schadeverzekeringen</b>	€125	€100	€225	€
<b>Hypotheekaanvraag</b>			+	
<b>Hypotheek Particulier *</b>	€1325	€1220	€2595	€
<b>Hypotheek ondernemer</b>	€1525	€1220	€2795	€
<b>Hypotheek via serviceprovider</b>	€250	€125	€375	€
<b>Waardecheque **</b>	€0,00	€ -295	€ -295	€
			+	
<b>Totale kosten opgeteld</b>				€

\* Bij af- over sluiten van de hypotheek zijn de kosten van de hypotheekanalyse inbegrepen. | \*\* alleen korting bij aantonen waarde cheque.

\*\*\* Aanvinken, gebruik te maken van uurtarief.

## 6. Opzeggen

U kunt te allen tijde uw relatie met de Hypotheekbemiddelaar beëindigen. U kunt daartoe de aanbieder van uw huidige financiële product verzoeken om uw lopende product over te dragen naar een andere intermediair/adviseur van uw keuze. Ook kan de Hypotheekbemiddelaar de relatie met u beëindigen. Een beëindiging van de relatie met de Hypotheekbemiddelaar laat de contracten die ten grondslag liggen aan uw financiële producten in stand.

## 7. Klachtenprocedure

De Hypotheekbemiddelaar spant zich in om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. U kunt in dat geval de gang naar de rechter maken. Een procedure bij een rechter kost over het algemeen veel tijd, geld en energie. Om die reden staat u een klachtenprocedure ter beschikking.

De klachtenprocedure bestaat uit twee stappen. De eerste stap betreft de interne klachtenprocedure. De klacht wordt, zoals de naam al zegt, intern, dat wil zeggen door onszelf, afgehandeld. U dient daarvoor uw klacht schriftelijk aan ons toe te sturen, dat kan zowel per post als per e-mail. Wij streven ernaar uw klacht binnen twee weken af te handelen. Als wij uw klacht niet binnen deze periode afhandelen, zullen wij u binnen die twee weken een ontvangstbevestiging sturen. Op basis van de wet gaat vanaf dat moment een 'redelijke termijn' lopen waarin de Hypotheekbemiddelaar tijd wordt gegeven om te antwoorden. Wij zullen ernaar streven uw klacht binnen twee weken na het verzenden van de ontvangstbevestiging af te handelen.

Uiteraard hopen wij dat wij uw klacht afdoende afhandelen. Het kan echter zo zijn dat de afhandeling u nog steeds tot onvrede stemt. In de afhandeling zullen wij verwijzen naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijk klachtenorgaan. Bij het Kifid kunt u terecht met uw klacht over onze dienstverlening. Zij behandelen stap twee van de klachtenprocedure. Het aansluitnummer van de Hypotheekbemiddelaar bij het Kifid is 300.017116 de uitspraak die het Kifid doet in het geschil met de Hypotheekbemiddelaar is bindend. Lees voor de volledige procedure bij het Kifid de actuele informatie op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

<b>Naam</b>	
<b>Datum</b>	
<b>Handtekening</b>	