Vaste communicatiekanalen van de Goudse Streek

Uitwerking enquête gehouden tijdens de ALV van dd 14 maart 2023

Er zijn 19 enquêteformulieren ingeleverd waarvan 1 door 2 deelnemers

Verenigingsblad "Streeknieuws"

Hou waardeer je Streeknieuws

1	2	3	4	5 (1x)	6	7 (2x)	8 (11x)	9 (2x)	10 (3x)

Wat lees je zoal in Streeknieuws:

Wat er komt	11 x	en 8x een streepje
Wat er was	11 x	en 8 x een streepje
Wat je nog meer wil weten	8 x	en 11 x een streepje

Heb je tips voor verbetering

1. De tips voor museumbezoeken zijn leuk, goed dat daar aandacht aan wordt besteed.
2. 2x Papieren uitgaven

Analyse, conclusie en aanbeveling:

De scores voor ons verenigingsblad zijn zeer hoog. Dit echter met uitzondering van de ene 5. Bij de tips zien we dat 2 leden graag papieren uitgave willen. Dat laatste zal samenhangen met de aangeven lage score van een 5.

Wat opvalt is dat slechts 11 van de 19 leden het overgrote deel van Streeknieuws lezen maar dat wel 18 van de 19 leden het blad een hoge score geven.

In de nadere discussie over dit onderwerp gaf 1 lid aan geen toegang tot de site te hebben en daardoor Streeknieuws niet kon lezen. Vanuit het bestuur nemen we contact met betrokkene op.

Conclusies:

1. *Streeknieuws scoort over het algemeen hoog.*

2. *Het bevreemd dat slechts 11 van de 19 leden veel lezen maar dat wel 18 leden een hoge score aan Streeknieuws geven. Het lijkt er op dat een aantal leden het blad wel waarderen maar niet lezen.*

3. *We moeten er alles aan doen om het verenigingsblad voor iedereen zo aantrekkelijk en toegankelijk mogelijk te houden. Dit niet alleen voor 11 van de 19 leden.*

Aanbeveling:

Nagaan welke leden moeite hebben met de toegang tot Streeknieuws en dit voor - en met hen oplossen.

Website “www.degoudsestreek.nl”

Hoe waardeer je onze website?

1	2 (1x)	3	4	5	6 (2x)	7 (2x)	8 (5x)	9 (1x)	10 (1x)

En 4x een streepje en 3x niets

Hoe vaak bezoek je de website (verder streepjes)	3x nooit	3x zelden	2x wekelijks	7x maandelijks
Hoe vaak bezoek je tabblad “Agenda” (verder streepjes)	nooit	3x zelden	2x wekelijks	10x maandelijks
Hoe vaak bezoek je tabblad “Streeknieuws” (verder streepjes)	nooit	2x zelden	1x wekelijks	12x maandelijks
Hou vaak bezoek je tabblad “alleen voor leden” (verder streepjes)	2x nooit	8x zelden	2x wekelijks	3x maandelijks

Opmerkingen:

1. Altijd problemen met wachtwoord. Alleen bij link met Streeknieuws is het er weer.
2. Hulde aan de redactie
3. Prima zo
4. Vaker actualiseren van de tabbladen

Welke tabbladen bezoek je nog meer:

1. Ik lees alles
2. In principe alles

Heb je tips voor verbetering :

Geen tips

<u>Analyse, conclusie en aanbeveling:</u>

De score voor onze website is hoog.

Het bezoek aan de website lijkt enigszins gekoppeld aan een maandelijkse cyclus. Mogelijk heeft dit te maken met de uitgave van – en de link naar een nieuw Streeknieuws.

Er is een lid die onze website een 2 geeft. Mogelijk heeft dit te maken met het feit dat dit lid geen toegang heeft. Er zijn ook 3 leden die aangeven de website nooit te bezoeken. Bovendien zijn er ook nog 3 die de website zelden bezoeken. Dat betekent dat minimaal 6 leden weinig tot nooit kennis hebben van de informatie op de website (inclusief Streeknieuws). Dit is wel vreemd t.o.v. de 18 van de 19 leden die een hoge score geven aan ditzelfde Streeknieuws.

Een lid geeft aan altijd problemen met het wachtwoord te hebben.

Een lid geeft aan dat de tabbladen vaker geactualiseerd moeten worden. Dit is juist, de informatie op een aantal tabbladen loopt duidelijk achter en moet worden bijgewerkt.

Conclusies:

1. *Alhoewel de website hoog scoort zullen een aantal leden geholpen moeten worden met het verkrijgen van eenvoudige toegang.*

2. *Een aantal tabbladen moeten worden geactualiseerd.*

Aanbevelingen:
Nagaan welke leden moeite hebben met de toegankelijkheid tot onze website en dit voor en met hen oplossen.

Tabbladen de komende tijd actualiseren.

Groepsapp: "Schilderclub GoudseStreek"

Hoe waardeer je onze groepsapp?

1 (2x)	2	3	4	5	6	7 (4X)	8 (3x)	9 (5x)	10 (2x)

En 3x alleen een streepje

Welk aspect in de groepsapp waardeer je het meest:

1. Mededelingen (2x)
2. Informeren elkaar over workshops e.d.
3. Zorgt voor verbinding
4. Mededelingen van schilderijen
5. Foto's en cursussen
6. Korte snelle berichtgeving
7. Praktische info
8. Nieuwtjes
9. Clubverslagen en foto's werkstuk, zeker die iets met GS van doen hebben
10. Geen idee

Welk aspect in de groepsapp waardeer je het minst:

1. Het onderling gekeuvel altijd
2. Persoonlijke mededelingen
3. Privé apps
4. Geen idee

Heb je tips voor verbetering:

1. Niet dat iedereen elkaar op de hoogte houdt, of die al dan niet komt, ziek is, met wie ze mee kunnen rijden, enz. soms 38 mailtjes. (red: appjes)
2. We hoeven niet op alles te reageren
3. Zaken die niets met GS van doen hebben
4. Zorg dat clubzaken in de site staan zodat je de app kunt missen of beter: "op een bestuursapp".
5. Nee prima zo
6. Nee
7. Ieder meldt rechtstreeks aan de organisator
8. We hoeven niet overal op te reageren (ongeveer 50 leden)
9. Wel gezellig contact met elkaar
10. App opschonen van niet ter zake doende mededingen
11. Ik gebruik de app niet

Analyse, conclusie en aanbeveling:

In z'n algemeenheid zien we dat de groepsapp gewaardeerd wordt voor praktische zaken die de Goudse Streek betreffen zoals: nieuwtjes, foto's, informatie workshops. Er blijkt echter een aversie te bestaan tegen onderling gekeuvel en privé zaken . In de tips voor verbetering zien we op dat punt veel aanknopingspunten.

Conclusie:
Er is duidelijk behoefte aan de app op het gebied van korte mededelingen.
Er is irritatie over het gebruik van de app voor privé-zaken.

Aanbeveling:
Afspraken maken over enige algemene huisregels/afspraken voor de groepsapp.

Facebook "Schildervrienden van degoudsestreek"

Hou waardeer je onze facebookpagina?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Door niemand ingevuld

Hoe vaak bezoek je onze facebookpagina?

Nooit (13x)	Zelden (3x)	Wekelijks (1x)	Maandelijks (1x)

Heb je tips voor verbetering

1. Wist niet dat die bestond

Analyse, conclusie en aanbeveling:

Onze facebookpagina wordt vrijwel niet gebruikt. Zoals uit de discussie bleek heeft dit waarschijnlijk te maken met de onbekendheid over het feit dat deze pagina bestaat.

Aanbeveling:
Naamsbekendheid Facebookpagina vergroten

Publicatiebord en inschrijflijsten

Hoe waardeer je publicatiebord en inschrijflijsten in het atelier?

1	2	3	4	5	6 (1x)	7 (4x)	8 (8x)	9 (5x)	10

1x een streepje

Wanneer ik het atelier ben kijk ik altijd

Ja (15x)	Soms (2x)	Nooit (1x)

Heb je tips voor verbetering

1. Zou het fijn vinden als er een online mogelijkheid was
2. Instagram activeren
3. Ik waardeer jullie activiteit zeer/ben niet altijd in de gelegenheid
4. Niet te snel weghalen
5. Verhinderen dat voorkruipen mogelijk is en dat teruggetrokken inschrijvingen niet meer ingevuld worden.

Analyse, conclusie en aanbeveling:

Van de inschrijflijsten en publicatiebord wordt veel gebruik gemaakt. Wel worden een aantal kanttekeningen gemaakt.

In de discussie over dit onderwerp wordt genoemd dat het goed zou zijn in ieder geval direct te melden wanneer er nieuwe intekenlijsten worden opgehangen. Na melding van een nieuwe lijst kan dan via de ateliertelefoon een aanwezig lid worden gevraagd om in te tekenen.

Aanbeveling
Bij nieuwe intekenlijst(en) dit melden via het algemene mailadres.

Aansluitende discussie over nut van Instagram

In een korte discussie over het nut van Instagram worden de volgende opmerkingen gemaakt:

1. *Instagram is nuttig om afbeeldingen van werken van onze schilderclub te plaatsen.*
2. *Instagram wordt binnen ons ledenbestand zeer weinig gebruikt maar in een wat jongere populatie wel veel.*
3. *Instagram kan nuttig zijn om onze naamsbekendheid binnen een wat jongere doelgroep te vergroten.*

Aanbeveling:
Enige Instagramgebruikers binnen onze vereniging zoeken om Instagram voor onze vereniging vorm te geven en te gebruiken.