

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

De volgende definities zijn van toepassing:

- Site": de site <https://www.decostyling.be/> en al zijn pagina's.
- Producten": alle producten (materieel) en diensten (immaterieel) die op de site kunnen worden gekocht of waarop men zich kan abonneren.
- Uitgever": de natuurlijke of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de publicatie en de inhoud van de site, en die in de juridische aankondiging van de site wordt genoemd.
- Gebruiker": de internetgebruiker die de site bezoekt en gebruikt.
- Klant": de internetgebruiker die op de site een product of dienst koopt.

Artikel 2 - Door de wet vereiste informatie over het vertrouwen in de digitale economie en doel van de site

Deze site wordt gepubliceerd door DECOSTYLING CommV. De juridische informatie betreffende de gastheer en uitgever van de site, met name de contactgegevens en eventuele kapitaal- en registratie-informatie, is te vinden in de juridische kennisgeving van deze site. Informatie betreffende het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens (beleid en verklaring) is te vinden in het handvest voor persoonsgegevens van de site. Deze site biedt online verkoop van woningdecoratieproducten. De site is vrij toegankelijk voor alle internetgebruikers. De aankoop van een goed of een dienst, of de creatie van een ledenruimte, of meer in het algemeen de navigatie op de site veronderstelt de aanvaarding, door de internetgebruiker, van het geheel van de onderhavige algemene voorwaarden, die door hetzelfde feit erkent er ten volle kennis van te hebben genomen. Deze aanvaarding kan bijvoorbeeld inhouden dat de internetgebruiker het vakje aanvinkt dat overeenkomt met de zin waarmee hij deze algemene voorwaarden aanvaardt, bijvoorbeeld met de woorden "Ik verklaar dat ik alle algemene voorwaarden van de site heb gelezen en aanvaard". Het aankruisen van dit vakje wordt geacht dezelfde waarde te hebben als een handgeschreven handtekening van de internetgebruiker. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden veronderstelt dat de gebruiker handelingsbekwaam is. De internetgebruiker erkent de waarde van het bewijs van de automatische registratiesystemen van de uitgever van deze site en, tenzij hij het tegendeel kan bewijzen, ziet hij af van het recht om deze te betwisten in geval van een geschil. De Uitgever voorziet de Klant op zijn Site van een privacybeleid dat alle informatie specificeert met betrekking tot het gebruik van de door de Uitgever verzamelde persoonsgegevens van de Klant en tot de rechten die de Klant heeft met betrekking tot deze persoonsgegevens. Het beleid inzake gegevensbescherming maakt deel uit van de AVG. Aanvaarding van deze AV impliceert derhalve aanvaarding van het beleid inzake gegevensbescherming.

Artikel 3 - Kenmerken van de aangeboden producten en diensten

De aangeboden producten en diensten zijn die welke in de op de site gepubliceerde catalogus zijn opgenomen. Deze producten en diensten worden aangeboden binnen de grenzen van de beschikbare voorraden. Elk product gaat vergezeld van een beschrijving die door de uitgever is opgesteld aan de hand van de door de leverancier verstrekte beschrijvingen. De foto's van de producten in de catalogus geven een getrouw beeld van de aangeboden producten en diensten, maar zijn niet contractueel voor zover zij geen perfecte gelijkenis met de fysieke producten kunnen garanderen. De klantendienst van deze site is bereikbaar via e-mail op het volgende adres: info@decostyling.be of per post op het in de wettelijke mededeling vermelde adres, in welk geval de uitgever zich ertoe verbindt binnen de 7 dagen te antwoorden.

Artikel 4 - Tarieven

Tenzij anders vermeld, zijn de in de catalogus vermelde prijzen in euro en inclusief alle belastingen, rekening

houdend met de op de dag van de bestelling geldende BTW.

DECOSTYLING behoudt zich het recht voor om elke wijziging van het BTW-tarief door te berekenen in de prijs van de producten of diensten. De uitgever behoudt zich tevens het recht voor om zijn prijzen te allen tijde te wijzigen. Niettemin zal de prijs die op de dag van de bestelling in de catalogus staat vermeld, de enige prijs zijn die voor de koper geldt.

Artikel 5 - Ledenruimte

De geregistreerde gebruiker van de site (lid) heeft de mogelijkheid om toegang te krijgen door in te loggen met zijn/haar inloggegevens (e-mailadres dat bij de registratie is bepaald en wachtwoord) of eventueel door gebruik te maken van systemen zoals inlogknoppen van sociale netwerken van derden. De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de bescherming van het wachtwoord dat hij/zij heeft gekozen. De gebruiker wordt aangemoedigd complexe wachtwoorden te gebruiken. Als het lid zijn wachtwoord vergeet, kan hij een nieuw aanmaken. Dit paswoord garandeert de vertrouwelijkheid van de informatie in de rubriek "mijn account" en het is de gebruiker derhalve verboden deze door te geven of mee te delen aan een derde. Het creëren van een persoonlijke ruimte is een essentiële voorwaarde voor elke bestelling of bijdrage van het lid op deze site. Daartoe zal het lid worden gevraagd een aantal persoonlijke gegevens te verstrekken. Het lid verbindt zich ertoe nauwkeurige informatie te verstrekken. Het doel van het verzamelen van gegevens is het creëren van een "ledenaccount". Met deze account kan het lid van de klant al zijn bestellingen op de site raadplegen. Indien de gegevens in het ledenaccountgedeelte zouden verdwijnen ten gevolge van een technische storing of een geval van overmacht, kan de verantwoordelijkheid van de site en de uitgever ervan niet worden ingeroepen, aangezien deze informatie geen bewijskracht heeft, maar slechts een informatief karakter. De pagina's met betrekking tot de ledenaccounts kunnen vrijelijk door de rekeninghouder in kwestie worden afgedrukt, maar vormen geen bewijs, zij hebben slechts een informatief karakter en zijn bedoeld om een efficiënt beheer van zijn bestellingen of bijdragen door het lid mogelijk te maken. De uitgever behoudt zich het exclusieve recht voor om de rekening te verwijderen van elk lid dat deze algemene voorwaarden heeft overtreden (met name, maar zonder dat dit voorbeeld limitatief is, wanneer het lid bewust foutieve informatie heeft verstrekt bij de inschrijving en de inrichting van zijn persoonlijke ruimte) of van elk account dat ten minste een jaar inactief is geweest. Deze schrapping houdt geen schade in voor het uitgesloten lid, dat geen aanspraak kan maken op enige schadevergoeding als gevolg daarvan. Deze uitsluiting sluit niet uit dat de uitgever gerechtelijke stappen tegen het lid kan ondernemen, wanneer de feiten zulks rechtvaardigen.

Artikel 6 - Ontheffing van aansprakelijkheid van de uitgever bij de uitvoering van dit contract

In geval van onbeschikbaarheid van de site, te wijten aan technische problemen of van eender welke aard, zal de gebruiker geen schadevergoeding kunnen eisen. De onbeschikbaarheid, zelfs langdurig en zonder beperking in duur, van één of meerdere producten, kan geen schade berokkenen aan de Net surfers en kan in geen geval aanleiding geven tot het toekennen van een schadevergoeding in hoofde van de site of zijn uitgever. De foto's en afbeeldingen van de op de site gepresenteerde producten hebben geen contractueel karakter, de uitgever van deze site kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de kenmerken van de voorwerpen afwijken van de op de site aanwezige afbeeldingen of indien deze laatste onjuist of onvolledig zijn.

De op deze site aanwezige hyperlinks kunnen verwijzen naar andere websites en de uitgever van deze site kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de inhoud van deze sites in strijd is met de vigerende wetgeving. Evenzo kan de uitgever van deze site niet aansprakelijk worden gesteld indien het bezoek van een van deze sites door de internetgebruiker hem/haar schade berokkent.

Artikel 7 - Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de op deze site gepubliceerde elementen

Alle elementen van deze site behoren toe aan de uitgever of aan een agent van derden, of worden door de uitgever op de site gebruikt met toestemming van hun eigenaar. Elke kopie van de logo's, tekstuele, pictografische of video-inhoud, zonder dat deze opsomming beperkend is, is strikt verboden en wordt

beschouwd als namaak. Elk lid dat zich schuldig maakt aan een inbreuk kan zijn account laten schrappen zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding en zonder dat deze schrapping hem of haar schade berokkent, onverminderd een eventuele latere gerechtelijke procedure tegen hem of haar, op initiatief van de uitgever van deze site of zijn of haar agent.

Artikel 8 - Beperking van aansprakelijkheid

De verantwoordelijkheid van de uitgever van de site kan niet worden gepleegd voor een schade als gevolg van het gebruik van het Internet-netwerk, zoals verlies van gegevens, inbraak, virus, breuk van de dienst van de site, of anderen. l'éditeur van de site, in het bijzonder in het proces van verkoop on line, wordt gehouden alleen door een verplichting van middelen. l'éditeur van de site DECOSTYLING zou niet weten hoe te worden gehouden voor persoon die verantwoordelijk is voor de niet-nakoming van het contract gesloten, als gevolg van het optreden van een gebeurtenis van grote kracht. Met betrekking tot de aangekochte producten, zal de uitgever geen enkele verantwoordelijkheid dragen voor enige indirecte schade als gevolg van het heden, bedrijfsschade, winstderving, schade of onkosten, die zich zouden kunnen voordoen. De keuze en de aankoop van een product of een dienst vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant. De volledige of gedeeltelijke onmogelijkheid om de producten te gebruiken, met name wegens incompatibiliteit van het materiaal, kan geen aanleiding geven tot enige vergoeding, terugbetaling of betwisting van de verantwoordelijkheid van de uitgever, behalve in geval van een bewezen verborgen gebrek, niet-conformiteit, gebrekkigheid of de uitoefening van het herroepingsrecht indien van toepassing, d.w.z. indien de klant geen beroepsbeoefenaar is en het contract dat werd afgesloten om het goed of de dienst te verwerven, herroeping toelaat, overeenkomstig de artikelen van boek VI van het Wetboek van economisch recht. In geval van niet-levering van een bestelling of van een gedeelte van een bestelling beschikt de klant over 60 dagen vanaf de geplande leveringsdatum om de bestelling van rechtswege te annuleren door het sturen van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging. De gebruiker erkent uitdrukkelijk de site op eigen risico en onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid te gebruiken. De site verstrekt de gebruiker informatie op indicatieve basis, waarbij onvolkomenheden, fouten, weglatingen, onnauwkeurigheden en andere ambivalenties kunnen voorkomen. In ieder geval kan DECOSTYLING op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld: - alle directe of indirecte schade, met name met betrekking tot winstderving, winstderving, verlies van klanten, verlies van gegevens die onder meer kunnen voortvloeien uit het gebruik van de site of, integendeel, uit de onmogelijkheid van het gebruik ervan; - slecht functioneren, onbeschikbaarheid van toegang, misbruik, slechte configuratie van de computer van de gebruiker, of het gebruik van een browser die niet vaak door de gebruiker wordt gebruikt; - de inhoud van advertenties en andere links of externe bronnen die de gebruiker vanaf de site kan bereiken.

Artikel 9 - Toegang tot de website

De uitgever van de website kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de technische onbeschikbaarheid van de verbinding, ongeacht of deze te wijten is aan overmacht, onderhoud, updating, wijziging van de site, interventie van de host, een interne of externe staking, een netwerkstoring, een stroomonderbreking, of een slechte configuratie of een slecht gebruik van de computer van de gebruiker.

Artikel 10 - Een rekening sluiten

Het staat elke gebruiker vrij zijn account op de site op te heffen. Daartoe moet het lid een e-mail naar de site sturen waarin hij/zij aangeeft dat hij/zij zijn/haar account wenst te verwijderen. Herstel van zijn gegevens is dan niet meer mogelijk.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en bemiddeling

De onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de toepassing van het Belgische recht. Zij kunnen te allen tijde door de redacteur van de site of zijn vertegenwoordiger worden gewijzigd. De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de gebruiker zijn deze die van kracht zijn op de dag van zijn bestelling of zijn aansluiting op deze site. De uitgever verbindt zich er uiteraard toe om al zijn vroegere algemene

voorwaarden te bewaren en ze toe te zenden aan elke gebruiker die erom vraagt. Behoudens de bepalingen van openbare orde, kunnen alle geschillen die in het kader van de uitvoering van deze algemene voorwaarden zouden kunnen ontstaan, voor elke gerechtelijke actie, voorgelegd worden aan de uitgever van de site met het oog op een minnelijke schikking. Er wordt uitdrukkelijk aan herinnerd dat verzoeken om een minnelijke schikking de termijnen voor het instellen van een rechtsvordering niet schorsen. Behoudens andersluidende bepalingen van openbare orde is elke rechtsvordering met betrekking tot de uitvoering van dit contract onderworpen aan de bevoegdheid van de rechtbanken van het rechtsgebied van het hof van beroep waarbij de zaak aanhangig is gemaakt. Consumentenbemiddeling Overeenkomstig boek XVI van het Wetboek van economisch recht biedt DECOSTYLING CommV haar particuliere klanten, in het kader van geschillen die niet in der minne zijn geschikt, de dienst Consumentenbemiddeling aan, waarvan de gegevens hieronder zijn vermeld:

Bemiddelingsdienst voor consumenten

- Koning Albert II laan 8 Bus 1, 1000 Brussel

- Tel: 02 702 52 00 - Fax: 02 808 71 20

- E-mail: contact@consumentenombudsdienst.be

- Website: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>

Er wordt aan herinnerd dat bemiddeling niet verplicht is, maar alleen wordt voorgesteld om geschillen op te lossen door een beroep op de rechter te vermijden.

Artikel 12 - Gebruik van cookies

Een "cookie" maakt het mogelijk de gebruiker van een site te identificeren, zijn raadpleging van de site te personaliseren en de weergave van de site te versnellen dankzij de registratie van een gegevensbestand op zijn computer. De site zal waarschijnlijk hoofdzakelijk "cookies" gebruiken om 1) navigatiestatistieken te verkrijgen om de ervaring van de gebruiker te verbeteren, en 2) toegang te verlenen tot de account van een lid en tot inhoud die niet toegankelijk is zonder in te loggen. De uitgever verbindt zich ertoe de inhoud van deze "Cookies" nooit aan derden mee te delen, behalve in geval van wettelijk verzoek. De Gebruiker kan de registratie van "Cookies" weigeren of zijn browser zo instellen dat hij een waarschuwing krijgt voordat hij "Cookies" accepteert. Daartoe moet de gebruiker de parameters van zijn browser instellen:

Voor Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Voor Safari: <https://support.apple.com/fr-fr/ht1677>

Voor Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en&safe=on>

Voor Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Voor Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Artikel 13 - Hoe een bestelling plaatsen en beschrijving van het aankoopproces

De term "Winkelwagen" wordt hierna gedefinieerd als het immateriële object dat alle goederen of diensten groepeert die door de gebruiker van de site zijn geselecteerd met het oog op een aankoop door op deze objecten te klikken. Zodra de gebruiker van mening is dat hij alle artikelen die hij wenst te kopen heeft geselecteerd en aan zijn winkelmandje heeft toegevoegd, heeft hij, om zijn bestelling te valideren, de mogelijkheid om zijn winkelmandje te openen door op de daarvoor bestemde knop te klikken. Hij wordt dan doorverwezen naar een overzichtspagina waar hij het aantal en de kenmerken van de bestelde producten, alsmede de prijs per eenheid te weten komt. Indien hij zijn bestelling wenst te valideren, moet de internetgebruiker het vakje met betrekking tot de bekrachtiging van de huidige algemene verkoopvoorwaarden aankruisen en op de validatieknop klikken. De internetgebruiker wordt dan doorverwezen naar een pagina waar hij/zij de velden van het bestelformulier moet invullen. In het laatste geval zal hij een aantal hem betreffende persoonsgegevens moeten invullen, die noodzakelijk zijn voor de goede afwikkeling van de bestelling. Zodra de internetgebruiker het formulier heeft ingevuld, zal hij worden uitgenodigd om zijn betaling uit te voeren via de betalingswijzen die zijn vermeld in het deel van deze algemene voorwaarden dat betrekking heeft op betalingen. Na enkele ogenblikken krijgt de internetgebruiker een e-mail ter bevestiging van de bestelling, waarin hem wordt herinnerd aan de inhoud van

de bestelling en de prijs ervan. De verkochte producten en voorwerpen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van hun prijs, overeenkomstig deze clausule van eigendomsvoorbehoud.

Artikel 14 - Betalingsgegevens

De internetgebruiker kan op deze site een bestelling plaatsen en met een kredietkaart betalen. Betalingen met een kredietkaart gebeuren door middel van beveiligde transacties die worden aangeboden door een aanbieder van een online betalingsplatform. Deze site heeft geen toegang tot gegevens betreffende de betalingswijze van de gebruiker. De betaling wordt rechtstreeks verricht aan de bank of betalingsdienstaanbieder die de betaling van de Klant ontvangt. In geval van betaling per cheque of bankoverschrijving beginnen de in het onderstaande artikel bepaalde leveringstermijnen pas te lopen vanaf de datum van de daadwerkelijke ontvangst van de betaling door de verkoper, waarbij deze laatste het bewijs daarvan met alle middelen kan leveren. De beschikbaarheid van producten wordt aangegeven op de site, in de beschrijving van elk artikel.

Artikel 15 - Levering of terbeschikkingstelling

De leveringskosten zullen aan de klant worden meegedeeld voordat enige betaling wordt verricht en hebben alleen betrekking op leveringen in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland, Italië, Spanje, Griekenland en Luxemburg. Voor elke andere plaats van levering, is het aan de klant om contact op te nemen met de klantendienst. Tenzij anders vermeld op de website tijdens de bestelprocedure of in de beschrijving van de bestelde producten, verbindt de uitgever zich ertoe de producten te leveren binnen een termijn van maximaal 3 dagen na ontvangst van de bestelling. De koper kan een pakket weigeren op het ogenblik van de levering indien hij een anomalie bij de levering vaststelt (beschadiging, ontbreken van product in vergelijking met de leveringsbon, beschadigde verpakking, gebroken producten...); elke anomalie moet dan door de koper op de leveringsbon worden vermeld, in de vorm van handgeschreven reserves, vergezeld van de handtekening van de koper. Om zijn weigeringsrecht uit te oefenen, moet de koper het (de) beschadigde of defecte pakket(ten) in aanwezigheid van de vervoerder openen en hem de beschadigde goederen laten terugnemen. Indien de koper deze aanwijzingen niet opvolgt, kan hij geen gebruik maken van zijn weigeringsrecht en is DECOSTYLING niet verplicht om aan het verzoek van de koper tot uitoefening van zijn weigeringsrecht te voldoen. Indien het pakket van de afnemer per post naar de uitgever wordt teruggestuurd, neemt de uitgever na ontvangst van het teruggestuurde pakket contact op met de afnemer om hem te vragen welk gevolg aan zijn bestelling moet worden gegeven. Indien de koper het pakket per vergissing heeft geweigerd, kan de koper verzoeken om terugzending van het pakket door vooraf de portokosten voor de nieuwe zending te betalen. De portokosten moeten worden betaald, zelfs voor bestellingen waarvoor de portokosten werden aangeboden op het ogenblik van de bestelling. In geval van foutieve levering of omruiling (indien het herroepingsrecht van toepassing is volgens artikel 53 van boek VI van het Wetboek van economisch recht), zal elk om te ruilen of terug te betalen product in zijn geheel en in perfecte staat aan het bedrijf DECOSTYLING moeten worden overhandigd. Elk gebrek dat het gevolg is van een onhandigheid of een verkeerde manoeuvre van de koper kan niet worden toegeschreven aan het bedrijf DECOSTYLING. Overeenkomstig artikel 53 van Boek VI van het Wetboek van economisch recht, en indien het herroepingsrecht van toepassing is, beschikt de consument over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de datum van levering van zijn bestelling om elk artikel dat hem niet bevalt terug te sturen en te vragen om een omruiling of terugbetaling zonder boete, met uitzondering van de kosten van terugzending, binnen de veertien dagen na ontvangst door DECOSTYLING van het verzoek tot terugbetaling. Het product moet in perfecte staat worden geretourneerd. Zo nodig moet het vergezeld gaan van al zijn toebehoren. Indien de voorgaande verplichtingen niet worden nagekomen, verliest de koper zijn recht op herroeping en wordt het product op zijn kosten aan hem teruggezonden. Het wordt de koper aangeraden het product terug te sturen via een oplossing die een follow-up van het pakket mogelijk maakt. In het tegenovergestelde geval, indien het teruggezonden pakje het bedrijf DECOSTYLING niet heeft bereikt, zal het niet mogelijk zijn een onderzoek bij de postdiensten in te stellen om hen te vragen dit laatste te lokaliseren. De kosten van terugzending in geval van herroeping blijven ten laste van de koper. Na ontvangst en aanvaarding van de klacht, zal het bedrijf DECOSTYLING per e-mail of per telefoon aan de koper de modaliteiten van omruiling of terugbetaling van de producten meedelen. Om het verzoek correct te kunnen behandelen, wordt de klant verzocht bij een eventuele klacht een kopie van de factuur te voegen. De terugbetaling zal gebeuren

via bankoverschrijving. Elke vertraging in de levering van meer dan zeven werkdagen kan leiden tot ontbinding van de verkoop op initiatief van de consument, op schriftelijk verzoek per aangetekende brief met ontvangstbevestiging. De consument krijgt dan, binnen een termijn van maximaal veertien dagen, de bedragen terugbetaald die hij voor de bestelling heeft toegezegd. Deze clause is niet van toepassing indien de vertraging in de levering te wijten is aan een geval van overmacht. In dat geval verbindt de klant zich ertoe geen gerechtelijke stappen te ondernemen tegen de site en zijn uitgever en ziet hij af van het recht om de ontbinding van de verkoop in te roepen, zoals voorzien in dit artikel.

Artikel 16 - Garantie voor op deze site gekochte producten

Alle op deze site gekochte artikelen genieten de volgende wettelijke garanties, voorzien in de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek;

Garantie voor alle klanten

De verkoper is verplicht de goederen conform de overeenkomst te leveren en gebreken die zich tijdens de levering van de goederen voordoen, te verhelpen. De conformiteitsgarantie kan worden uitgeoefend indien een gebrek bestond op de dag van de inontvangstneming van het produkt, en de verkoper is aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat zichtbaar wordt binnen een termijn van twee jaar vanaf de datum van de inontvangstneming.

Indien het gebrek zich binnen zes maanden na deze datum voordoet, wordt het geacht aanwezig te zijn geweest op het tijdstip van de levering van de goederen. Na deze periode van zes maanden is het echter aan de klant om te bewijzen dat het gebrek bestond op het ogenblik dat hij de goederen in ontvangst nam.

Garantie voor verborgen gebreken

De klant kan de uitoefening van de garantie voor verborgen gebreken vragen indien de voorgelegde gebreken zich niet voordeden op het ogenblik van de aankoop, dateren van vóór de aankoop (en dus bijvoorbeeld niet het gevolg zijn van normale slijtage van het product), en voldoende ernstig zijn (het gebrek moet ofwel het product ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor het bestemd is, ofwel dit gebruik zodanig beperken dat de koper het product niet zou hebben gekocht of het niet tegen een dergelijke prijs zou hebben gekocht indien hij van het gebrek op de hoogte zou zijn geweest).

Klachten, verzoeken om omwisseling of terugbetaling van een niet-conform product moeten per post of per e-mail worden gericht aan de in de wettelijke mededelingen op de site vermelde adressen. De kosten voor het terugzenden van de goederen zijn voor rekening van de koper.

In geval van niet-conformiteit van een geleverd product, kan het worden teruggestuurd naar de verkoper die het zal omruilen. Indien het onmogelijk is het product te ruilen (verouderd product, niet in voorraad, enz.), wordt de koper per cheque of bankoverschrijving terugbetaald voor het bedrag van zijn bestelling.

Artikel 17 - Archivering

DECOSTYLING zal de bestelbonnen en facturen archiveren op een betrouwbare en duurzame drager die een getrouwe kopie vormt. De geautomatiseerde registers zullen door partijen worden beschouwd als bewijs van de communicatie, bestellingen, betalingen en transacties tussen partijen.

Artikel 18 - Kader van voorwaarden

Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of om enige reden niet afdwingbaar wordt geacht, dan wordt die bepaling geacht scheidbaar te zijn van de Algemene Voorwaarden en doet zij geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Deze Voorwaarden beschrijven de volledige overeenkomst tussen de gebruiker en de website. Zij vervangen alle eerdere of gelijktijdige schriftelijke of mondelinge overeenkomsten. De voorwaarden zijn niet overdraagbaar, overdraagbaar of sublicentieerbaar door de gebruiker zelf. Een gedrukte versie van de voorwaarden en alle mededelingen die in elektronische vorm zijn gedaan, kunnen worden opgevraagd in gerechtelijke of administratieve procedures met betrekking tot de voorwaarden. De partijen komen overeen dat alle correspondentie met betrekking tot deze voorwaarden in de

Nederlandse taal dient te geschieden.

Artikel 19 - Kennisgevingen

Elke kennisgeving of mededeling met betrekking tot deze voorwaarden, de wettelijke mededelingen of het handvest van persoonsgegevens moet schriftelijk gebeuren en moet worden overhandigd, per aangetekende of aangetekende brief, per post van een nationaal erkende koeriersdienst die u toelaat uw pakketten regelmatig te traceren, of per e-mail aan de adressen vermeld in de wettelijke mededelingen van de site, met vermelding van uw volledige naam, contactinformatie en het onderwerp van de kennisgeving.

Artikel 20 - Klachten

Elke vordering met betrekking tot het gebruik van de website, de dienst die op deze website wordt aangeboden, of een andere verwante dienst, de pagina's van de website op sociale netwerken of de algemene voorwaarden, juridische kennisgeving of privacybeleid moet worden ingediend binnen 365 dagen na de datum van oorsprong van de zaak die aanleiding geeft tot de vordering, ongeacht enig statuut of wet die anders bepaalt. Indien een dergelijke vordering niet binnen 365 dagen wordt ingediend, zal deze voor altijd voor de rechter worden uitgesloten.

Artikel 21 - Onjuistheden

Het is mogelijk dat de website en de aangeboden diensten onnauwkeurigheden of fouten bevatten, of informatie die niet in overeenstemming is met de algemene voorwaarden, de wettelijke kennisgeving of het handvest van de persoonsgegevens. Bovendien is het mogelijk dat onbevoegde wijzigingen worden aangebracht door derden op de site of op aanverwante diensten (sociale netwerken, enz.).

In een dergelijke situatie heeft de gebruiker de mogelijkheid om per post of per e-mail contact op te nemen met de uitgever van de site op de adressen die zijn vermeld in de wettelijke kennisgeving van de site, met indien mogelijk een beschrijving van de fout en de locatie (URL), alsmede voldoende informatie om contact met hem op te nemen.

Artikel 22 - Formulier voor herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel 47 van boek VI van het Wetboek van economisch recht vindt de Klant hieronder een standaardformulier voor herroeping van een op de site geplaatste bestelling, dat per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan DECOSTYLING moet worden toegezonden. Het is wel verstaan dat de klant de kosten van het terugzenden van de goederen in geval van herroeping zal dragen, evenals de kosten van het terugzenden van de goederen indien deze wegens hun aard niet op normale wijze per post kunnen worden teruggezonden, en dat deze herroeping slechts kan geschieden onder de herroepingsvoorwaarden bepaald in deze algemene verkoopvoorwaarden.

Formulier voor herroepingsrecht

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan DECOSTYLING, Galgstraat 62, 1600 Sint-Pieters-Leeuw, België (info@decostyling.be)

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
— Besteld op (*)/Ontvangen op (*).....

— Naam /Namen consument(en).....
.....

— Adres
consument(en).....
.....
.....

— Datum

— Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
.....

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*