

ALGEMENE VOORWAARDEN RESTAURANT V.O.F. DE CHINESE MUUR TE EGMOND AAN ZEE.

(Hierna te noemen V.O.F. De Chinese Muur)

Met behulp van de website bieden wij de mogelijkheid om bestellingen door te geven aan V.O.F. De Chinese Muur en daarbij informatie te verstrekken over producten met betrekking tot het menu. Ten aanzien van de informatieverstrekking en onze dienstverlening gelden de volgende voorwaarden.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1.1 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt;

1.2 Besteldienst: de diensten van V.O.F. De Chinese Muur op de website bestaande, onder meer, uit doorgeven van bestellingen, het bieden van informatie over producten en aanbiedingen met betrekking tot het menu van V.O.F. De Chinese Muur;

1.3 Bestelling: de door de gebruiker via de website geplaatste bestelling van voedingsproducten behorend tot het V.O.F. De Chinese Muur menu;

1.4 Gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst afsluit met V.O.F. De Chinese Muur;

1.5 Overeenkomst: de koopovereenkomst aangaande de bestelling tussen de gebruiker en V.O.F. De Chinese Muur;

1.6 Website: de website, genaamd www.dechinesemuuregmond.nl.

Artikel 2 Bestellingen, prijzen en betalingen

2.1 Via de website biedt V.O.F. De Chinese Muur gebruikers de mogelijkheid om bestellingen te plaatsen. Bestelling vindt plaats door het bestelformulier in te vullen en op de bestelbutton te klikken;

2.2 Bestellingen kunnen de hele dag door worden geplaatst binnen de tijden zoals op de website is aangegeven. Besteltijden zijn gelijk aan de openingstijden tot een half uur voor sluiting. De gebruikelijke openingstijden van V.O.F. De Chinese Muur staan vermeld op de website;

2.3 Op de website wordt bij iedere bestelling de hoogte van het in rekening te brengen bedrag vermeld, inclusief BTW. V.O.F. De Chinese Muur is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de prijzen en bedragen vermeld op de website;

2.3 De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens benodigd voor het afhandelen van de bestelling door V.O.F. De Chinese Muur;

2.4 De gebruiker betaalt de bestelling online via betalingsmogelijkheden die worden aangeboden op de website aan V.O.F. De Chinese Muur;

2.5 Wanneer de online betaling niet wordt geautoriseerd of wordt geweigerd wordt de bestelling niet bevestigd en is er geen overeenkomst tot stand gekomen. V.O.F. De Chinese Muur is dan niet verplicht de bestelling af te leveren.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Overeenkomsten komen pas tot stand op het moment dat V.O.F. De Chinese Muur een bevestiging van de bestelling, en van de betaling heeft ontvangen. V.O.F. De Chinese Muur is gerechtigd een bestelling te weigeren en te annuleren binnen redelijke termijn, zij is daarbij niet gebonden haar redenen in dit verband te vermelden. Indien de V.O.F. De Chinese Muur de bestelling annuleert zal V.O.F. De Chinese Muur de gebruiker hierover informeren;

3.2 Gelet op de aard van de bestelling en de bestelde producten heeft de gebruiker niet het recht de bestelling, nadat deze is klaargemaakt door V.O.F. De Chinese Muur, te herroepen. Het herroepingsrecht opgenomen in artikel 7:46d Burgerlijk Wetboek is dan ook niet van toepassing.

Artikel 4 Algemeen – gebruik Website

4.1 De algemene voorwaarden zijn in te zien via de website. Om van de besteldiensten gebruik te maken gaat de gebruiker van de website met deze algemene voorwaarden akkoord;

4.2 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op de relatie tussen de gebruiker en V.O.F. De Chinese Muur, blijven ze van toepassing op eventuele latere bezoeken aan de website en overeenkomsten, tenzij deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd;

4.3 V.O.F. De Chinese Muur is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen;

4.4 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk dan wel via elektronische weg door de V.O.F. De Chinese Muur en de gebruiker zijn overeengekomen;

4.5 V.O.F. De Chinese Muur wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de gebruiker van de hand;

4.6 Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. V.O.F. De Chinese Muur zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 5 Klachtenprocedure

5.1 Eventuele klachten over een bestelling en de aflevering daarvan dienen door de gebruiker in eerste instantie rechtstreeks bij V.O.F. De Chinese Muur te worden geplaatst. V.O.F. De Chinese Muur streeft ernaar ontvangen klachten zo spoedig mogelijk te behandelen en terug te koppelen naar de gebruiker.

Artikel 6 De Website

6.1. V.O.F. De Chinese Muur heeft de inhoud van de website met de grootst mogelijk zorg samengesteld. Zij kan echter niet voor de juistheid, volledigheid en geschiktheid instaan en sluit dan ook eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen, aansprakelijkheid of vrijwaringen, van welke aard dan ook, uit. Met name garandeert V.O.F. De Chinese Muur niet:

- dat de informatie op de Website juist, volledig, geschikt, actueel, betrouwbaar en niet onrechtmatig is,
- dat de website onbeperkt toegankelijk is, ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat gebreken kunnen worden verholpen; en,
- dat derden niet haar systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.

6.2 V.O.F. De Chinese Muur is gerechtigd de gebruiker ten allen tijde en zonder opgave van redenen de toegang tot de website permanent of tijdelijk te ontzeggen;

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

7.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website waaronder mede begrepen auteursrechten op logo's, slogans teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, software en overige materialen, de databankrechten en merkrechten (inclusief domeinnamen) berusten bij V.O.F. De Chinese Muur, haar licentiegevers of door V.O.F. De Chinese Muur ingeschakelde derden;

7.2 De gebruiker is uitsluitend gerechtigd om materiaal van de website te printen of te downloaden voor eigen gebruik en zonder dat hiermee een commercieel doel wordt nagestreefd. De gebruiker is niet gerechtigd hierin wijzigingen, aanpassingen of bewerkingen aan te brengen;

7.3 De gebruiker is niet gerechtigd de website of enige inhoud daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van V.O.F. De Chinese Muur, op welke wijze ook geheel of gedeeltelijk aan derde(n) beschikbaar te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken of te hergebruiken.

Artikel 8 Persoonsgegevens en cookies

8.1 Om de besteldienst te kunnen bieden dient V.O.F. De Chinese Muur persoonsgegevens te verzamelen. De gebruiker gaat hiermee, bij het plaatsen van een bestelling, akkoord;

8.2 De gebruiker dient bij de bestelling diens naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer en betaalgegevens door te geven. Deze gegevens zal V.O.F. De Chinese Muur niet met derden delen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid V.O.F. De Chinese Muur

9.1 De totale aansprakelijkheid van V.O.F. De Chinese Muur, uit welke hoofde dan ook, is ten allen tijde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot een maximumbedrag van € 25,- (vijfentwintig euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd;

9.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

– de kosten die je hebt moeten maken om de tekortkoming van V.O.F. De Chinese Muur te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van V.O.F. De Chinese Muur wel aan de Overeenkomst beantwoordt,

– redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

9.3 Iedere aansprakelijkheid van V.O.F. De Chinese Muur voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten;

9.4 V.O.F. De Chinese Muur is nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de website en/of de besteldienst.

Artikel 10 Geschillen

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing;

10.2 Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Alkmaar.

Geldig vanaf 30-6-2022