

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMENE VOORWAARDEN: EVENTS – KOMA BV

Art. 1 - Algemeen

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot verkoop en levering van goederen en het verrichten van diensten zoals onder meer het verzorgen van festiviteiten, recepties, catering, evenementen en dergelijke in de ruimste zin van het wordt evenals het ter beschikking stellen van personeel, ruimten en materialen en dergelijke.

De onderstaande voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen, offerten, leveringen en facturaties uitgaande van KOMA BV en aangeduide vennootschappen of daarmee rechtstreeks verbonden vennootschappen, en dit voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk is van afgeweken. Enige verwijzing door de afnemer naar diens aankoopvoorwaarden wordt niet aanvaard, tenzij uitdrukkelijk overeenkomen. Door aanvaarding van de voorwaarden door de klant bij aanbieding, offerte of bestelbon, zijn tegelijkertijd ook deze voorwaarden geldend voor de facturatie aanvaard.

Art. 2 - Aanbiedingen – offertes – traject in stappen tot eindafwikkeling

De overeenkomst tussen partijen, komen tot stand op grond van aanbiedingen door KOMA BV gedaan, op verzoek van de eindklant, en waarbij steeds een procedure in drie stappen wordt doorlopen: “ offerte “ – “ Contract + factuur met voorschot “ - afrekening totaal factuur min voorschot “.

Alle prijzen zijn exclusief BTW, dienst en/of personeel, huur materialen en eventuele transportkosten en overige heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld.

2.1. De offerte

De offerte komt tot stand op grond van een door de klant gevraagde te reserveren feestdatum en een bestelbon van KOMA BV op grond van de door de klant geschatte hoeveelheden en de feestformule, de prijs zal herberekend worden indien zich hier wijzigingen voordoen.. Deze offerte bevat aldus minstens: de gereserveerde datum, de gekozen formule en de daaraan gekoppelde locatie, het minimum aantal personen en de huidige voorwaarden. Mogelijks kunnen ook reeds gekende noodzakelijke onderaannemers worden aangeduid. Vanaf de ondertekening van de offerte zijn de algemene voorwaarden van KOMA BV, over het ganse verdere traject van toepassing.

2.2. Contract + voorschot

In functie van de te maken verdere concrete afspraken nadat de offerte getekend werd, wordt bij de effectieve en concrete invulling een bestelbon opgemaakt en dit in een tijdsbestek van maximum één maand na ondertekening van de offerte en één maand voorafgaand de uiteindelijke feestdatum. Na bezorging van deze bestelbon, is de betaling van een voorschot van 40% binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur van het voorschot noodzakelijk bij events vanaf een bedrag vanaf € 1.500,- en dit van de ingeschatte globale prijs der aanneming. Dit is nodig voor een effectieve voorbereiding en om tijdig de juiste benodigdheden te kunnen voorzien.

De overeenkomst en vastgelegde datum is pas geldig vanaf het contract is ondertekend, een goedgekeurde offerte is onder geen manier bindend voor KOMA BV tot het contract en voorschot zijn betaald.

2.3. Afrekening totaal factuur

Na het plaatsvinden van uw event zal er binnen de 10 dagen een factuur worden opgemaakt met daarin het effectieve eindsaldo, met het reeds betaalde voorschot in mindering gebracht. Op grond daarvan dient het nog openstaande bedrag betaald te worden binnen de 7 dagen na ontvangst.

Art. 3 - Annulering

Volgende annulatiekosten zijn verschuldigd door de eindklant indien op enig tijdstip tot de annulatie van de opdracht wordt gekomen.

2.4. Annulatie na akkoord van de offerte

30% van de volledige aannemingsom is verschuldigd als schadevergoeding indien geannuleerd wordt na akkoord van de offerte, in voorkomend geval bijkomend te verhogen met de annulatiekosten die KOMA BV zal dienen te dragen ten overstaan van geëngageerde onderaannemers. Deze schadevergoeding dekt de schade die de annulatie met zich brengt en ondermeer evenzo de gevolgen van de misgelopen opdrachten ten gevolge van de gereserveerd gehouden datum.

2.5. Annulatie na ondertekening van contract

60% van de volledige aannemingsprijs is verschuldigd als schadevergoeding indien de annulatie tussenkomt na ondertekening der bestelbon.

90% van de volledige aannemingsprijs is verschuldigd als schadevergoeding indien de annulatie tussenkomt na ondertekening der bestelbon en binnen de 4 weken voor de effectieve feestdatum.

Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en leiden pas tot een overeenkomst, wanneer die aanbieding na aanvaarding door de eindklant tussen partijen wordt bevestigd in een offerte, en voor zover het voorziene voorschot zal zijn betaald. De vrijblijvende aanbiedingen en offertes van KOMA BV zijn geldig gedurende een termijn van 14 dagen vanaf het aanbod, tenzij anders overeenkomen.

Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de levering van goederen en diensten zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een schriftelijke aanvulling op die bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij gebreke daarvan, wordt er steeds en onherroepelijk van uitgegaan dat deze geleverde goederen en prestaties conform de (mondelijke) instructies van de klant werden uitgevoerd. Elke gebeurlijke schriftelijke bevestiging of melding inzake wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofde van de klant onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij ontstentenis aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uur vanaf verzending van onze mededeling of bevestiging. Wijzigingen dienen binnen een termijn van 2 dagen aan de andere partij te worden meegedeeld

Art. 4 - Prijzen

De prestaties en tarieven worden vrij bepaald door KOMA BV , gekend op het ogenblik van aanbidding. KOMA BV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijs te verhogen, ingeval van verhoging van de kostprijsbepalende factoren, met inbegrip van maar niet beperkt tot grondstof verhogingen, loonkosten, accijnsverhogingen, van overheidswege opgelegde kosten, ook al gebeurt dit door voorzienbare omstandigheden.

Art. 5 - Allergeen

Op vaag van u of uw gasten melden wij graag op voorhand de eventuele aanwezigheid van bepaalde allergeen. Dit op basis van het door u te kiezen menu. Gelieve hierom de ernst van de allergie of intolerantie vooraf te melden.

Art. 6 - Waarborg

De door ons geleverde goederen en prestaties genieten in principe van geen waarborg tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Schade toegebracht door de eindklant of diens gasten aan materialen, infrastructuur of aan aangestelde van de dienstverlener, vallen ten laste van de eindklant en zullen door deze dienen vergoed te worden. De eindklant en diens gasten zijn hoofdelijk en ondeelbaar, de ene bij gebreke aan de andere, gehouden om aan KOMA BV iedere schade of hinder te vergoeden, welke door de eindklant of diens gasten aan materialen, infrastructuur of aan aangestelde van de dienstverlener werden veroorzaakt.

Het is ten strengste verboden gebruik te maken van confetti en vuurwerk.

Art. 7 – Aansprakelijkheid

KOMA BV is niet verantwoordelijk wanneer de schade voorkomt uit een gebeurtenis die hem, ondanks de nodige voorzorgen, gezien de omstandigheden en de gevolgen, in de onmogelijkheid brachten deze te vermijden (overmacht). KOMA BV kan evenmin verantwoordelijk zijn voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit onvoorzienbare feiten of omstandigheden buiten haar wil.

KOMA BV is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen en enige schade, direct of indirect of van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt. Wanneer KOMA BV voor de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van haar aangestelden en/of derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor hun fouten, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fouten. De klant vrijwaart KOMA BV t.a.v. derden ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst.

Elke mogelijke vorm van schadevergoeding waartoe KOMA BV gehouden zou zijn is steeds gemaximeerd op 10% van de overeengekomen prijs van de bestelling/boeking.

De klant is aansprakelijk voor alle schade die is aangericht in de gebruikte ruimtes evenals aan het gebouw. Daarnaast is de klant aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt aan voertuigen, infrastructuur en personen die veroorzaakt is in de omgeving van de evenementenzaal op of rond de parkeerplaats die ter beschikking is gesteld.

De eventuele huur van materiaal wordt onder enige en volledige verantwoordelijkheid van de klant gedaan, die verplicht wordt om elk verlies of schade te vergoeden, van welke aard ook, die aan het materiaal kan overkomen, zelfs indien dit onvoorzienbaar was. Zo wordt, met name, elke schade die wordt aangebracht aan de tafellinnen, servies, of aan het materiaal, aan de klant gefactureerd.

Ten slotte zijn de verbintenissen van KOMA BV middelenverbintenissen en geen resultaatverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd.

Art. 8 – Betaling

De betaling van al de factuurbedragen dient te geschieden binnen de 7 dagen na overmaking der factuur of ondertekening van het document zoals voorzien in art. 2, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en dit door betaling ten kantore, dan wel door overschrijving op de aangegeven bankrekening. De betaalkosten voor internationaal belastingverkeer zijn lastens de klant. Tenzij anders bepaald heeft KOMA BV geenszins de verplichting tot aanvaarding van cheques, dividend, kredietkaarten of andere uitgestelde betalingsbewijzen en zal de betaling moeten geschieden in euro.

Bij gebreke aan betaling van de totaliteit der openstaande bedragen, zal na één herinnering via mail of post door KOMA BV onmiddellijk een forfaitaire verhoging toegepast worden op de openstaande vordering, ten belope van 10% van het openstaand bedrag, en dit verder onverminderd de verwijlrenten aan 12% op jaarbasis op de openstaande vordering vanaf de vervaldatum der facturen.

Art. 9 - Protesten en klachten

Alle protesten of gebreken in verband met de geleverde materialen en uitgevoerde diensten dienen onverwijld en uiterlijk schriftelijk binnen de 2 dagen na levering door de koper ter kennis te worden gebracht van ons, op straffe van verval van elk later protest. Na verloop van de gestelde termijn zullen de goederen en werken geacht worden integraal te zijn aanvaard en elk ander protest zal als niet-bestaande worden beschouwd.

Art. 10 – Bekendmakingen

KOMA BV behoudt zich het recht voor om zijn diensten en naam bekend te maken d.m.v. reclame zoals visitekaartjes, bedrukte onderleggers, kledij, digitale reclame op de locatie en tijdstip van de cateringsopdracht, alsook het recht om de naam van de klant of diens bedrijf als referentie op te nemen voor commerciële doeleinden zonder voorafgaand akkoord, tenzij u dit uitdrukkelijk schriftelijk weigert bij uw reservatie.

KOMA BV gaat er redelijkerwijze van uit dat de klant geen bezwaar heeft bij het maken en publiceren van foto's voor commerciële doeleinden op onder andere sociale media. Indien de klant dit niet wenst moet hij dit voorafgaand schriftelijk weigeren en/of binnen 1 week na het event te kennen geven aan KOMA BV. KOMA BV zal echter niet in gebreke worden gesteld voor het ongewenst plaatsen van informatie, afbeeldingen en/of berichten op sociale media indien de klant dit niet vooraf schriftelijk te kennen heeft gegeven dat hij dit niet wenst. In dat geval zal de betreffende afbeelding of informatie gewoon worden verwijderd.

Art. 11 - Bevoegdheid en toepasselijk recht

Partijen komen uitdrukkelijk overeen om alle geschillen tussen hen te onderwerpen aan het Belgisch recht, en zij duiden als uitsluitend bevoegde rechtsmacht daartoe aan, de bevoegde rechtbank van het arrondissement Turnhout.