

Algemene voorwaarden camping de Blekkenhorst

Beste gast,

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden die van toepassing zijn bij camping de Blekkenhorst. Mochten hier onduidelijkheden over zijn, staan wij u graag te woord.

Reserveren:

- Een reservering is definitief wanneer men de definitieve reserveringsbevestiging heeft ontvangen.

Opties:

- Er is een mogelijkheid tot het nemen van een optie op een object, wij behouden het recht de optie na 14 dagen te laten vervallen (zonder gehoor).

Annuleren:

- Bij een annulering kan de toeristenbelasting door de gast teruggevraagd worden.
- Binnen 24 uur na het boeken van de reservering kan er nog kosteloos geannuleerd worden.
- Bij een annulering van een reservering worden de reserveringskosten altijd in rekening gebracht.
- Voor uitzonderlijke gevallen zoals bijvoorbeeld een overlijden en of ziekte (1^e en 2^e graads familie), onvoorziene werk gerelateerde situaties of defecten aan uw kampeermiddel, is er een mogelijkheid tot annuleren. In dat geval mag er om bijvoorbeeld een dokters/werkgeversverklaring worden gevraagd.
- Bij het annuleren van een reservering gelden de volgende percentages:
 - 15% betalen bij annulering langer dan 3 maand voor aankomstdatum.
 - 50% betalen bij annulering tussen 3 en 2 maand voor aankomstdatum.
 - 75% betalen bij annulering tussen 2 en 1 maand voor aankomstdatum.
 - 90% betalen bij annulering tussen 1 maand en 1 dag voor aankomstdatum.
 - 100% betalen bij annulering op de aankomstdatum of daarna.

Eerder weg:

- Bij een ongeldige reden (bijv. eerder naar huis vanwege weersomstandigheden) is de gast het volledige stageld verschuldigd.
- De toeristenbelasting van het aantal niet verbleven nachten kan door de gast worden teruggevraagd.

Het wijzigen van een reservering:

- Bij het verkorten van een reservering kan het resterende bedrag niet worden teruggevraagd.
- Indien het omboeken van de datum van een reservering mogelijk is kan dit tot maximaal 3 weken voor aankomstdatum.

Voucher:

- Een voucher heeft vervaldatum van 5 jaar na uitgifte.
- Een voucher dient in 1 keer besteed te worden.
- Indien het bedrag van de nieuwe reissom lager is dan de waarde van de voucher kan dit bedrag niet worden teruggevraagd.
- Een voucher is persoonsgebonden.