



CHARLY[™]

BOEKING ASSISTENT

#1 DE BESTE BEZOEKERSERVARING

De smart building hub van DARWIN[®] verbindt alle componenten in jouw gebouwen, zodat je deze op één plaats kunt beheren en besturen. Dat biedt heel veel voordelen, zowel op het gebied van bezoekerservaring, een slim gebouw en duurzaamheid als gezondheid en facilitair beheer. In deze reeks artikelen bespreken we deze voordelen. Met dit keer: de bezoekerservaring.

MEDEWERKERSTEVREDENHEID

CHARLY maakt het makkelijker om mensen op een persoonlijke manier uit te nodigen, een ruimte te reserveren en hierbij gelijk te zorgen voor de benodigde faciliteiten en catering. Easy does it, en daar worden medewerkers blij van!

DUURZAAMHEID

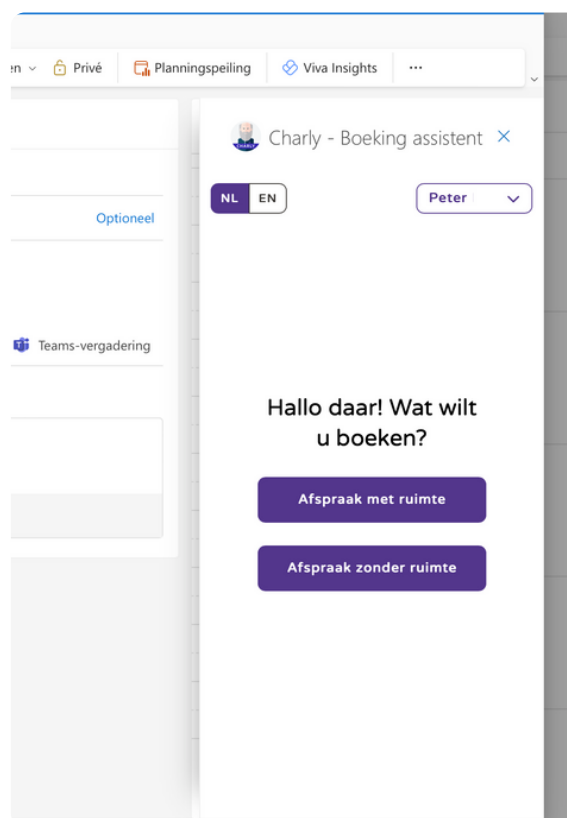
Dankzij CHARLY beschik je over ontzettend veel data. Zo kun je onderbouwd beslissingen nemen en voorkom je onjuist ruimtegebruik, onnodig energieverbruik en verspilling van faciliteiten en voorzieningen zoals catering en schoonmaak.

De beste bezoekerservaring

Bij DARWIN® helpen we bedrijven om hun klanten, leveranciers, sollicitanten en partners een optimale bezoekerservaring te bieden door de complete bezoekersreis te automatiseren. Dit begint op het moment dat jij als organisator een bezoek plant. Met behulp van CHARLY, de Boeking Assistent van DARWIN®, en het online bezoekersportal nodig je jouw gasten op een volledig geautomatiseerde, maar ook persoonlijke manier uit. CHARLY zorgt vervolgens voor een optimale ondersteuning van het bezoek.

Hoe gaat dit in zijn werk?

1. Als organisator plan je een afspraak via de DARWIN® Boeking Assistent, binnen Outlook of in de DARWIN® App. CHARLY biedt je een passende ruimte. Jij kiest de juiste faciliteiten en catering, én nodigt je gasten uit.
2. Externe gasten ontvangen een gepersonaliseerde e-mail, die leidt naar het bezoekersportaal van jouw organisatie. Hier vullen zij hun gegevens in: met hoeveel mensen komen ze, zijn er dieetwensen, komen ze met de auto en zo ja, wat is het kenteken en willen ze deze elektrisch opladen?
3. Wanneer er een wijziging plaatsvindt, wordt deze automatisch verwerkt. Zo kan de Boeking Assistent bijvoorbeeld het kenteken of aantal personen dat komt aanpassen of een andere vergaderruimte kiezen als iemand toch via Teams aansluit.
4. Op de dag van het bezoek delen we de ingevulde informatie met de aan DARWIN® gekoppelde systemen. Zo beschikt de catering over de juiste informatie, gaat de slagboom automatisch open op basis van het kenteken, is er indien gewenst een oplaadpunt beschikbaar en is de receptie op de hoogte zodat de bezoekersspas klaar ligt.
5. Wanneer de bezoeker arriveert, wordt de auto herkend waarna de slagboom open gaat. Afhankelijk van jouw voorkeur ontvang je een sms, WhatsApp-bericht of e-mail. Deuren gaan automatisch open en de receptie of catering kan zelfs al de koffie klaarzetten. De ruimte is volledig aangepast aan de vergadering... Zo krijgt de gast direct een wow-gevoel.



Alles op maat

Het proces van het uitnodigen van gasten of bezoekers ziet er bij elke organisatie anders uit. Maar: overal is het belangrijk dat zij zich vanaf het eerste moment welkom voelen. Hoe dit warme welkom, of incheckproces, er precies uitziet verschilt per organisatie. Zo heeft de ene organisatie een receptie, waar DARWIN® ervoor helpt te zorgen dat bij aankomst de bezoekerspas direct klaar ligt. Wanneer er geen fysieke receptie is, is het ook mogelijk om te werken met een digitale receptie: de kiosk. In dit geval ontvangen bezoekers een QR-code, waarmee zij op het terrein kunnen en waarmee ze zich vervolgens aanmelden. Na afloop van het bezoek checken ze net zo makkelijk zonder hulp weer uit. Andere verschillen kunnen zitten in het wel of niet aanwezig zijn van een parkeerplaats met slagbomen en catering in huis. Naast het proces zelf houden we ook rekening met de wensen van jouw organisatie. Gaat de voorkeur bijvoorbeeld uit naar inchecken met QR-code of willen jullie extra gemak bieden door middel van gezichtsherkenning? Vanuit DARWIN® maken we een plan op maat voor een optimale bezoekerservaring binnen jouw organisatie.



Ook voor leveranciers

Naast klanten, sollicitanten en partners bezoeken ook leveranciers jouw organisatie. Ook voor hen zorgen we dan ook voor een zo prettig mogelijk verloop van het bezoek. Zo kun je in DARWIN® aangeven dat een leverancier op bijvoorbeeld een vaste dag of binnen een vast tijdslot toegang heeft tot een locatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de levering van broodjes of pakketjes. Vervolgens krijg je als ontvanger een bericht van de levering. Het leverproces wordt dus voor alle partijen prettiger.

www.smartbuildingsoftware.com

Voordelen voor de organisatie

Wij helpen mensen, gebouwen en bedrijven om hun waarde te verhogen. Door mens en techniek met elkaar te verbinden maakt DARWIN® gebouwen en werkomgevingen slimmer, duurzamer, gezonder en efficiënter. Vanuit onze integrale smart building hub werken alle systemen, applicaties en apparaten samen en kan de gebruiker het gehele gebouw en de directe omgeving monitoren, beheren en besturen. Dit draagt bij aan het gemak, de productiviteit, het welzijn en werkplezier van de gebruiker.

hogere medewerkers-tevredenheid

Het wordt tenslotte gemakkelijk om mensen op een persoonlijke manier uit te nodigen, een ruimte te reserveren en hierbij gelijk te zorgen voor de benodigde faciliteiten en catering. Daar worden medewerkers blij van!

Inzicht in aanwezigheid

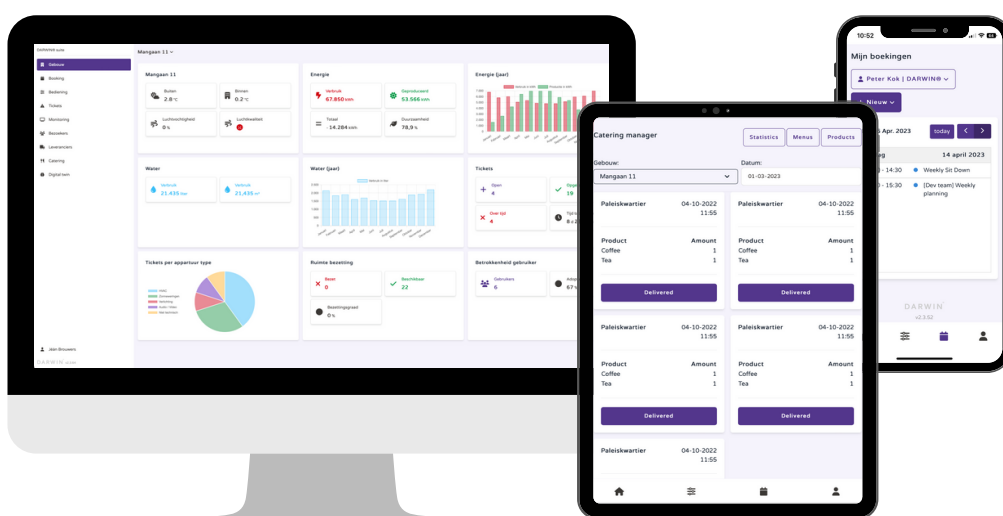
Door de aanwezigheid bij te houden weet je precies wie jouw gebouw(en) of locatie(s) binnenkomt en verlaat. Zo kun je in geval van nood eenvoudig een lijst genereren met daarop iedereen die ter plaatse is.

Tijdsbesparing

Met het automatiseren van de bezoekersreis worden verschillende processen geautomatiseerd, waardoor je hier geen omkijken meer naar hebt. Denk aan het direct op het juiste nummer boeken van de catering en het automatisch doorgeven van wijzigingen, wat veel tijd bespaart ten opzichte van het doorgeven van wijzigingen via e-mail waarna deze handmatig verwerkt moeten worden.

Duurzaamheid

Dankzij CHARLY beschik je over ontzettend veel data. Zo kun je onderbouwd beslissingen nemen en voorkom je onjuist ruimtegebruik, onnodig energieverbruik en verspilling van faciliteiten -en voorzieningen zoals catering en schoonmaak.



www.smartbuildingsoftware.com

Highlights

Je wilt jouw medewerkers een werkomgeving bieden die altijd beschikbaar en aanpasbaar is, én die met je meedenkt. Met de DARWIN® Boeking Assistent boek je eenvoudig en slim de vergaderruimte of werkplek die je nodig hebt, afgestemd op de diensten en faciliteiten die jij wenst.

De ultieme bezoekerservaring begint al op het moment waarop je een vergadering plant. Met behulp van CHARLY en jouw eigen online bezoekersportal nodig je jouw gasten op een volledig geautomatiseerde, maar ook persoonlijke manier uit. Poorten en deuren gaan open, parkeerplaatsen en/of laadpalen zijn beschikbaar en jouw bezoek kan moeiteloos het gebouw betreden.

Één intelligente plugin om meetings te plannen, ruimtes te reserveren, mensen uit te nodigen en services toe te voegen. Met de Boeking Assistent beschik je over één intuïtieve tool die je integreert binnen jouw eigen kalender omgeving (MS O365), en die je de mogelijkheid biedt om ruimtes of werkplekken aan te bieden op basis van gebruiksfrequentie, omvang, faciliteiten, apparatuur, services, etc.

Heb jij na het lezen van dit artikel vragen over het automatiseren van de bezoekersreis met DARWIN® of wil je meer weten? Neem dan contact met ons op via [+31 73 303 44 90](tel:+31733034490) of info@smartbuildingsoftware.com

Outlook integrated



Gebouwd voor volledige Outlook-integratie, zodat je slim ruimtes kunt reserveren in jouw eigen vertrouwde Office 365-omgeving.

DARWIN® App



Geen O365 of Outlook? Jouw eigen boekingen zijn te maken, in te zien en te beheren via de DARWIN® App op mobiel, tablet en desktop.

Slimme filters



Slimme filters in onze DARWIN® .Net back-end helpen je om de ruimte te vinden die past bij jouw eisen en gewenste diensten.

Procesautomatisering



Alle aangesloten systemen, applicaties en onderliggende processen worden afgestemd op jouw boekingen en bijeenkomsten.

Toegangscontrole



Automatiseer poorten en slagbomen, QR-code scanners en deursloten voor een snelle toegang tot de juiste omgevingen.

Warm welkom



Creëer een eenvoudig incheck proces voor klanten, medewerkers, leveranciers en overige bezoekers voor een warm welkom.

Cloud & on-prem



Gegevens verzamelen en gebruiken voor centrale intelligentie, lokaal in het gebouw, via de DARWIN® cloud of Microsoft Azure.

Volledig inzicht



Houd de aanwezigheid bij om te zien wie binnenkomt en vertrekt. Welke gebieden worden gebruikt, hoe vaak en wanneer.

Gebruikersgemak



CHARLY maakt het makkelijker om ruimtes te vinden, te reserveren en services toe te voegen. Easy does it, en daar worden gebruikers blij van!

Duurzaam



Voorkom onjuist ruimtegebruik, onnodig energieverbruik en verspilling van faciliteiten en services.



DARWIN[®]
value the future

SMART BUILDING SOFTWARE SOLUTIONS BV

Mangaan 11
5234 GD 's-Hertogenbosch
Nederland

Tel. +31 73 303 44 90
Email. info@smartbuildingsoftware.com

www.smartbuildingsoftware.com