

Algemene voorwaarden DAMA Truckbekleding

Artikel 1: Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- "Opdrachtnemer" of "DAMA" ; DAMA Truckbekleding te Sittard.
- "Klant": de (rechts)persoon die aan DAMA een opdracht verstrekt c.q. die bij DAMA een bestelling plaatst c.q. met wie DAMA een overeenkomst sluit.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, offertes en overeenkomsten waarbij DAMA goederen en/of diensten van welke aard ook levert.
2. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden. DAMA kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gaan in zodra door de klant een nieuwe bestelling wordt geplaatst.
4. Toepasselijkheid van verkoopvoorwaarden, leveringsvoorwaarden of andere voorwaarden van de derden wordt door DAMA uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing indien DAMA voor de uitvoering van de overeenkomst derden dient in te schakelen.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.
7. DAMA kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van DAMA zijn vrijblijvend, tenzij door DAMA schriftelijk en uitdrukkelijk anders is aangegeven. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan DAMA opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop DAMA haar aanbieding baseert.
2. Aanbiedingen van DAMA gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
3. DAMA kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de klant had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel

van de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomsten

1. Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden DAMA eerst na schriftelijke bevestiging of na bevestiging per e-mail. Feitelijke uitvoering door DAMA of een door DAMA(per e-mail) verzonden (pro-forma)factuur staat gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.
2. Indien niet binnen 8 dagen schriftelijk of per e-mail de juistheid van de schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn DAMA en klant hieraan gebonden.
3. Aanvullingen, wijzigingen, nadere afspraken en/of annuleringen zijn slechts van kracht indien schriftelijk of per e-mail overeengekomen.
4. DAMA behoudt zich te allen tijde het recht voor om zonder opgaaf van redenen opdrachten en/of bestellingen te weigeren.
5. Annulering van de overeenkomst is niet mogelijk.

Artikel 5: Prijs

1. Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt exclusief omzetbelasting (btw), andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, verpakkingskosten, transportkosten en transportverzekering.
2. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van uitvoerrechten of andere rechten of belastingen of een verhoging van de wisselkoers van de Euro ten opzichte van de buitenlandse valuta waarin DAMA de zaken kocht, ook al geschiedt dit vanwege voorzienbare omstandigheden, is DAMA gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen zonder dat klant het recht heeft de overeenkomst te beëindigen. Indien reeds een gedeelte van de overeengekomen zaken en/of diensten is geleverd, is het bepaalde in dit artikel onverkort van toepassing ten aanzien van de door DAMA nog te leveren zaken en/of diensten.
3. Indien klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is klant zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan DAMA de vordering uit handen geven, in welk geval klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundige naast de in rechte vastgestelde kosten.

Artikel 6: Betaling

1. Alle betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn door DAMA te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Facturen worden door klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal klant binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
3. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is DAMA gerechtigd over het openstaande bedrag een rente van 1 % per maand te berekenen vanaf het moment waarop uiterlijk diende te zijn betaald tot aan de dag der algehele voldoening. Hierbij wordt een gedeelte van de maand als een gehele maand aangemerkt.
4. Indien niet op de vervaldag is voldaan zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard ook die DAMA moet maken tot een verhaal van haar vordering(en) op de wederpartij voor rekening van de in verzuim zijde wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden begroot op 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 125,00. Indien DAMA aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
5. In geval van niet of niet tijdige klant zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
6. DAMA is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van klant een voorschot te verlangen. Indien tussen klant en DAMA betaling van een voorschot is overeengekomen, zal DAMA niet eerder presteren dan dat het voorschot aan DAMA is voldaan.

Artikel 7: Verzending en levering

1. Het bepaalde in dit artikel geldt indien in de tussen DAMA en klant gesloten overeenkomst geen andersluidende regelingen zijn overeengekomen.
2. Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken brengt DAMA verzendkosten in rekening brengen.
3. DAMA bepaalt de wijze van verzending en verpakking, tenzij klant DAMA terzake tijdig schriftelijk anders instrueert. Verpakking wordt door DAMA niet teruggenomen.
4. Indien de zaken worden verzonden met vervoermiddelen van DAMA of door in haar opdracht werkende expediteurs, dan geschiedt de levering door aanbieder van de zaken aan het door klant aan DAMA opgegeven postadres en afgifte aan

de natuurlijke persoon die zich op het afleveradres bevindt.

5. Tenzij de zaken door klant aan het magazijn van DAMA worden afgehaald, reizen zij met een vervoermiddel naar keuze van DAMA. Verlangt de klant een andere wijze van vervoer, dan komen extra kosten daarvan voor zijn of haar rekening.
6. Indien de zaken tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden of op het postkantoor worden afgeleverd, gaat het risico over op de klant op het moment waarop de zaken tevergeefs zijn aangeboden of zijn afgeleverd op het postkantoor.
7. De vrachtkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij de vrachtkosten zijn ingecalculeerd in de prijs, in welk geval DAMA dat uitdrukkelijk aangeeft.
9. In de gevallen waarin de zaken door de klant worden afgehaald, geschiedt levering zodra de zaken het magazijn of het bedrijfsterrein van DAMA verlaten. In deze gevallen worden de zaken steeds voor eigen rekening en risico van de klant vervoerd, zelfs wanneer uit de (vervoers)documenten anders mocht blijken.
10. De klant dient voor ontvangst te tekenen. Dit is slechts anders indien de klant gronden voor weigering heeft op basis van de wet.
11. Indien de klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de klant.
12. Aan de leveringsplicht van DAMA zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door DAMA geleverde zaken aan de klant zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.
13. In geval van weigering van de aangeboden zaken komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de klant, tenzij de klant op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.

Artikel 8: Leveringstermijnen

1. Alle door DAMA genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan DAMA bekend waren.
2. De door DAMA opgegeven leveringstermijnen geschieden steeds bij benadering en betreffen geen fatale termijnen, tenzij zulks anders uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. De leveringstermijn gaat in nadat alle noodzakelijk gegevens in het bezit van DAMA zijn en het voor-

- schot,althans de factuur is betaald indien en voorzover dit is overeengekomen.
3. DAMA spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt DAMA niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt DAMA wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
 4. DAMA is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is DAMA gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etcetera) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen DAMA en klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.
 5. DAMA is verplicht de opgegeven leveringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding die DAMA redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien. Zodanige overschrijding verplicht DAMA niet tot enige vergoeding, noch geeft zij klant het recht de order te annuleren of de afname te weigeren.
 6. Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden omtrent de verlenging van de leveringsstermijn is bepaald, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van DAMA ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door klant aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
 7. DAMA is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deelleveranties, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet.

Artikel 9: Risico en eigendomsovergang

1. Nadat de betreffende zaken het opslagterrein van DAMA hebben verlaten, dan wel dadelijk nadat de zaken gelden als geleverd in de zin van artikel 7, draagt de klant het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door deze zaken mochten ontstaan.
2. De zaken reizen voor rekening en risico van DAMA tot aflevering van de zaken aan klant. Retourzendingen van klant reizen voor diens rekening en risico.

3. Schade aan zaken veroorzaakt door vernieling van verpakking is voor rekening en risico van klant.
4. Indien de klant DAMA zaken ter bewerking, reparatie, inspectie of anderszins ter beschikking stelt, berusten deze zaken onder DAMA voor rekening en risico van klant. Klant dient zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering van deze zaken.

Artikel 10: Voorbehoud van eigendom, zaaksvorming, Oetentie en zekerheidsstelling

1. Alle aan klant geleverde zaken blijven eigendom van DAMA totdat alle bedragen die klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals overige bedragen waaronder begrepen boeten, rente en kosten, die klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting is verschuldigd, volledig aan DAMA zijn voldaan.
2. De klant mag de zaken voordat de eigendom daarvan is overgegaan niet belasten, verkopen, afleveren of vervreemden. DAMA is gerechtigd bij niet nakoming van betalingsverplichting door klant deze zaken terug te (doen) halen.

Artikel 11: Garanties

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de overeenkomst en/of in het bij de desbetreffende zaak afgegeven garanties- en servicecertificaat en onverminderd de hierna gestelde beperkingen, garandeert DAMA zowel de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaak, als de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal gedurende een periode van 12 maanden na de datum van aflevering.
2. DAMA biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie (-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de klant voortvloeiend uit dwingend-rechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.
3. DAMA is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van zaken.
4. De onder de in dit artikel lid 1 vermelde garantie vallende gebreken zullen door DAMA kosteloos worden weggenomen door reparatie of vervanging van de gebrekkige zaken.
5. Buiten de in dit artikel lid 1 vermelde garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. de niet-nakoming van door DAMA aan het gebruik van de afgeleverde zaken verbonden voorschriften en/of instructies, dan wel het voorziene normaal gebruik;

- b. normale slijtage en kleurveranderingen;
 - c. toepasselijkheid van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - d. in overleg met klant aangewende materialen of zaken;
 - e. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van klant toegepast, alsmede van door of namens de klant aangeleverde materialen of zaken;
 - f. door klant of derden uitgevoerde toepassingen, bewerkingen of reparaties aan geleverde zaken en/of diensten;
 - g. blootstelling aan abnormale omstandigheden of anderszins onzorgvuldige behandeling door klant of derden.
6. Indien klant niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met DAMA gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is DAMA met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie, hoe ook genaamd, gehouden.
7. Indien klant zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DAMA tot herstel of andere werkzaamheden terzake de geleverde zaken overgaat of doet overgaan, vervalt elke aansprakelijkheid van DAMA uit hoofde van garantie.

Artikel 12: Reclames en klachttermijnen

1. Het geleverde wordt geacht aan de overeenkomst te beantwoorden, behoudens tegenbewijs.
2. Indien de klant erin slaagt aan te tonen dat het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, is de klant gehouden dit aan DAMA te melden en wel zo spoedig mogelijk na de ontdekking van het gebrek of nadat hij het gebrek redelijkerwijs had moeten ontdekken, doch uiterlijk binnen 7 dagen na voltooiing van de overeenkomst. Deze melding moet, indien zij mondeling is geschied, direct schriftelijk aan DAMA worden bevestigd.
3. Het geleverde dient in zijn geheel aanwezig te blijven en de klant dient DAMA in de gelegenheid te stellen de zaken te bezichtigen.
4. De klant is gehouden te allen tijde zorgvuldig voor het behoud van zaken te zorgen.
5. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van DAMA.
6. Geringe afwijkingen van de geleverde zaken in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking zullen voor klant nimmer aanleiding vormen te reclameren als bedoeld in artikel 13 lid 2.

Artikel 13: Aansprakelijkheid van DAMA; vrijwaring

1. Behoudens de verantwoordelijkheid van DAMA krachtens dwingende wettelijke bepalingen en al-

gemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is DAMA niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerend of onroerend goed dan wel aan personen, zowel bij klant als bij derden.

2. DAMA is niet aansprakelijk voor een schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door gebruik van het geleverde voor een ander doel waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
3. Behoudens de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid van DAMA te allen tijde beperkt tot de nettofactuurwaarde van het geleverde, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DAMA meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen DAMA vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 14: Opschorting en ontbinding

1. Ingeval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is DAMA gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder de verplichting van DAMA tot enige schadevergoeding.
2. Indien klant niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met DAMA gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat te vreezen dat klant niet in staat is of niet in staat zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens DAMA te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van klant, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van klant wordt gelegd en dit beslag niet binnen redelijk korte termijn is opgeheven, is DAMA gerechtigd om zonder ingebrekestelling de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van DAMA tot enige schadevergoeding en onverminderd de DAMA verder toekomende rechten.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan DAMA zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de over-

eenkomst onmogelijk dan wel dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is DAMA bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 15: Geheimhouding

1. Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Artikel 16: Toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten of wel de gehele rechtsverhouding tussen DAMA en een wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien en voor zover enig onderdeel of enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepalingen van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze algemene voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.

Artikel 17: Geschillen

1. Indien zich geschillen voordoen zullen partijen in eerste instantie trachten in minnelijk overleg tot een oplossing te komen.
3. Indien een geschil aan een gerechtelijke instantie wordt voorgelegd is uitsluitend de Rechtbank Limburg locatie Maastricht bevoegd om over het geschil te oordelen. DAMA behoudt zich het recht voor om in voorkomend geval het geschil voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van de klant.