



# Kommunikasjon og lederskap

Leder- og medarbeidertrening

## Hva ønsker du å få ut av prosessen?

Hvordan ønsker du å ha det om ett år? Ønsker du å være en som tar **lederskap** over egen arbeidshverdag og jobber **strategisk** mot langsiktige mål? Du **håndterer tiden** din effektivt og kjenner en **arbeidsglede** over å møte kollegaer for å fortsette prosjektet – for du vet at **samarbeidet** fungerer. Du møter fortsatt utfordringer – men du er **trygg** på at du **håndterer motgang** – og teamet ditt er **motivert for endring**. På ledermøtet **kommuniserer** du engasjerende og kan rapportere om **resultater** som møter – nei – overgår forventningene.

Eller har du kanskje et helt annet fremtidsbilde?

Uansett hva din visjon er kan den bli en realitet, men det kommer ikke av seg selv. Du må ønske det, ta grep og gjøre noe aktivt. Den prosessen starter ikke om et år – den starter nå.

## Det som gjør treningen med Dale Carnegie unik

Kommunikasjon og lederskap er tilgjengelig både som en 12- ukers prosess i fysiske klasserom og som en digital 8-ukers trening, så du kan velge den løsningen som passer deg og din situasjon best.



Alle våre trenere har en ca. 300 timer lang trenerutdanning som er ISO:9001:2005 sertifisert. En global kvalitetssikring, som gjør at du har de beste forutsetningene for å få maksimalt ut av treningen.



Våre programmer baserer seg på praktisk trening. I alle våre programmer er du i aktivitet i mer enn 80% av tiden, for at du skal holde deg engasjert, lære verktøy du kan ta i bruk raskest mulig og få læringen i ryggmargen.



I Kommunikasjon og lederskap vil du bli godt kjent med 15 - 25 andre deltakere fra ulike selskaper og industrier - fordelene er at du knytter relasjoner og bygger et nettverk som du kan dra nytte av i lang tid.



I prosessen jobber du kun med egne reelle mål og utfordringer, noe som gjør at du kan ta verktøy og læring direkte inn i egen jobbhverdag for umiddelbar effekt.



Dale Carnegie har over 100 års erfaring og er aktiv i over 90 land, noe som gir deg tilgang på en unik metodikk som er testet, utviklet og validert av over 9 millioner mennesker.



## Hva sier tidligere deltakere?

Når du går Kommunikasjon og lederskap er du ikke en forsøkskanin. Metodikken som brukes og verktøyene du lærer er utprøvd og utviklet over 100 år. Flere enn ni millioner mennesker har gått prosessen før deg, og her er noe av det de sier.



### Drømmejobben

Om jeg ikke hadde startet på denne prosessen, hadde jeg ikke vært regionsdirektør i dag. Jeg ville i utgangspunktet utsette treningen, men fikk spørsmål om jeg hadde bedre tid på høsten. Da bestemte jeg meg for NÅ. Alt jeg lærte kunne jeg ta direkte inn i min arbeidshverdag – da blir resultatene veldig synlige!



Frode Rugnes, Con-Form

---

### Selvtillit

For meg personlig er den største endringen selvtilliten. Det som har ført til det er verktøy, men også applausen underveis, hånda på ryggen og anerkjennelsen for at det du gjør er riktig. Jeg mener alle bør gå dette programmet fordi det er så praktisk. Det er trening, trening, trening, og etter 12 uker er det noe som setter seg i ryggmargen for alle.



Evi Seljevoll, TietoEVRY

---

### Effektivt

Å jobbe med temaer som relasjonsbygging, stresshåndtering, håndtering av utfordrende situasjoner og bedre gjennomslag i kommunikasjonen, var viktig for å styrke mine lederegenskaper. Det å bli «tvunget» til å gjøre en endring i arbeidshverdagen, gjorde at jeg tilegnet meg kunnskapen mye mer effektivt!



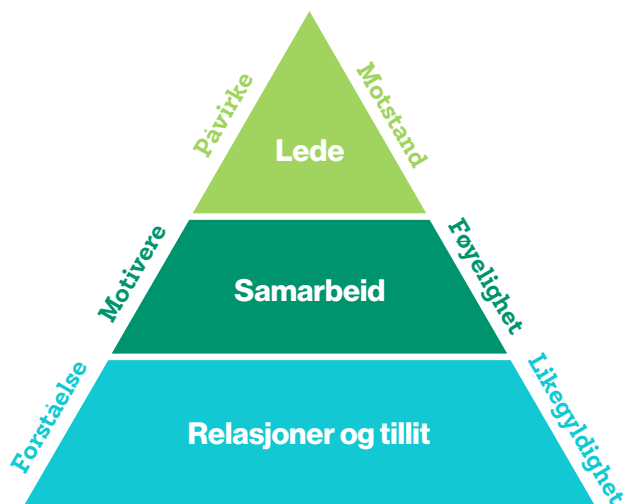
Eivind Eikeland, Skanska

---

Du kan se hva flere deltakere sier på [www.dalecarnegie.no](http://www.dalecarnegie.no)

## Hvordan prosessen er bygd opp

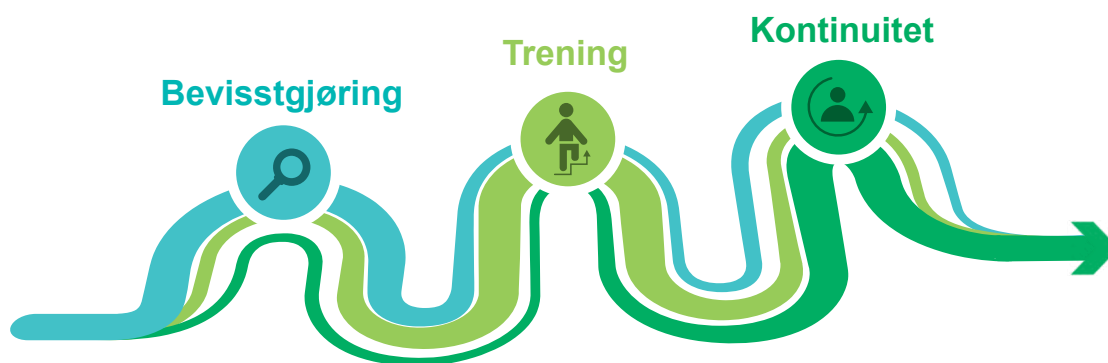
Lederskapspyramiden viser hvordan relasjoner og tillit er fundamentet for å oppnå samarbeid og videre kunne ta lederskap. Venstre side viser effekten vi ønsker å se, mens høyre side viser hva vi vil unngå. I programmet jobber vi med temaer som tar oss oppover pyramiden.



### Temaer på samlingene

- Bygge sterke relasjoner
- Kommunisere tydelig
- Jobbe strukturert og effektivt
- Motivere til samarbeid
- Håndtere stress og press
- Bli mer selvsikker
- Utvikle fleksibilitet
- Takle uforutsette hendelser
- Styrke de rundt oss
- Lede og påvirke andre

Allerede før første samling vil du og din nærmeste leder ha satt et forretningsmål det vil bety mye for deg å oppnå. Vi sier at et godt mål er et du tror det er 50% sjans for å nå - i snitt klarer 80% av deltakerne sitt mål innen programslutt. For å prestere bedre er vi nødt til å gjøre noe annerledes enn det vi gjør i dag, og gjennom det vi kaller "Performance Change Pathway", vil du kunne gjenskape gode prestasjoner over tid.



### Tilrettelegge for suksess

I de første samlingene vil du sette deg flere mål for prosessen, bli bevisst dine egne styrker / blindsoner, og legge grunnlaget for at du skal få mest mulig verdi ut av programmet.

### "On-the-job training"

Klasserommet er et trygt "laboratorium" hvor du lærer nye verktøy. Samtidig er det arbeidet mellom samlingene som er det viktigste, når du tester ut og trener på de i din arbeidshverdag.

### Varig adferd

Programmet varer noen måneder, men læringen skal vare hele livet. Du vil få oppfølging, samt lære deg hvordan du skaper varig endring gjennom selv-coaching og vaner.

## Hvor ligger dine styrker?

I Kommunikasjon og lederskap vil du fokusere på fem utviklingsområder. Det er individuelt hvilke områder som er viktigst å prioritere. For å bedre forstå hvor dine styrker ligger kan du klikke / markere under hvor enig du er i påstandene, der 5 er helt enig og 1 er helt uenig.

### Mot og selvtillit

1      2      3      4      5

Jeg er trygg med å fatte beslutninger

Jeg stimuleres og motiveres av forandring

### Gode relasjoner

Jeg er oppriktig interessert i andre

Jeg viser respekt for andres meninger

### Kommunikasjon

Jeg lytter aktivt for å forstå

Jeg uttrykker meg tydelig i uforberedte situasjoner

### Lederskap

Jeg setter gruppens resultater høyere enn egne

Jeg styrker og motiverer de rundt meg

### Stress og innstilling

Jeg kontrollerer humøret i stressende situasjoner

Jeg har en god balanse mellom jobb og privat

Kom det noen overraskelser? Hvis du kunne bli dobbelt så god på to av de fem områdene ovenfor, hvilke ville du velge? Hva ville blitt annerledes og hvordan hadde det da sett ut?

## Din nåværende situasjon

For å bedre se hva du kunne tenke deg var annerledes, er det nyttig å forstå nåsituasjonen din.

### Hvordan bidrar min rolle til min organisasjons suksess?

### Hvilke barrierer og utfordringer hindrer min produktivitet?

Forhåpentligvis hjelper dette dokumentet deg å reflektere litt rundt dine egne styrker, din nåværende situasjon, og hva som er viktig for deg å jobbe videre med. For et realistisk bilde av deg selv, kan du i tillegg be din nærmeste leder, eller en kollega, om å fylle ut hvordan de mener du scorer på de fem utviklingsområdene.

## Nyttig informasjon

Kommunikasjon og lederskap er tilgjengelig både i fysisk klasserom og digitalt. På nettsiden vår [www.dalecarnegie.no](http://www.dalecarnegie.no) kan du se hvilke datoer det er programstart.

	<b>Fysisk prosess</b>	<b>Digital prosess</b>
Pris*	50 000,- ekskl. mva	34 000,- ekskl. mva
Sted	Lysaker Torg 35	Cisco Webex
Varighet	12 samlinger på 4 timer	8 samlinger på 3 timer
Plasser	Ca. 25 personer	Ca. 15 personer
Passer	Deg som vil gå ekstra dypt inn i hvert tema og jobbe med relasjoner i fysiske møter	Deg som ønsker en fleksibel trening og jobbe med å bygge relasjoner over digitale plattformer

\*Slik prisen var mars 2021. Se [www.dalecarnegie.no](http://www.dalecarnegie.no) for oppdaterte priser.

Fornøydhetsgaranti gjelder for alle våre åpne programmer. Er du ikke fornøyd etter å ha gjennomført en prosess får du pengene tilbake.

Kombinerer du Kommunikasjon og lederskap med vår kommunikasjonstrening over 2-dager,

## Kontakt

Om du tenker Kommunikasjon og lederskap kan være noe for deg, eller en medarbeider, kan du ta kontakt med oss på e-post, [norge@dalecarnegie.com](mailto:norge@dalecarnegie.com), eller tlf **90 09 09 16**.

Vi holder til på Lysaker Torg 35, Oslo, og er nesten alltid tilgjengelig for en kaffe, eller en prat over telefon.

Vi håper å høre fra deg!



Ellen Breiby  
Daglig leder  
Dale Carnegie