

Hvor skal vi reise?



JA / MEN



JA / OG





Dagens mål

- Få frem ditt standpunkt overbevisende
- Håndtere uenigheter
- Lære av hverandre ifht å skape samarbeid
- Påvirke og coache andre

Hva har du gjort bevisst annerledes basert på det vi har jobbet med i programmet så langt? Skrive på pwp.....



Jobb-temaer vi har en sterk mening om..

Tenk

Hva mener jeg?

Hvorfor mener
jeg det?

Hva er et
eksempel som
underbygger det?

Snakk

Et eksempel er...
(i går var jeg..)

Eksempelet
viser.....

Derfor mener jeg
at.....



Bevis utkonkurrerer tvil

D

Demonstrasjoner

E

Eksempler

F

Fakta

E

Exhibits (fysiske beviser)

A

Analogier

T

Testimonials (referanser)

S

Statistikk

Velg et tema:

- Fleksibel arbeidstid
- Digitale møter
- Trening i arbeidstiden
- Julebord med kolleger
- Kvinner i tech
- Å alltid være tilgjengelig
- Ledere som ikke bryr seg
- Ledere som detaljstyrer
- Korte tidsfrister
- Hjemmekontor
- Utviklingsmuligheter hos min arbeidsgiver
- Sykkelveier i hele sentrum av Oslo
- Reduksjon av antall parkeringsplasser
- Lange lunsjpauser
- Bompenger i Oslo
- Møtekulturen i min bedrift
- Provisjonslønn
- Årsbonus til ansatte
- El-biler
- Overtid på jobb
- Lange internmøter
- Dominerende ledere
- Humørsyke kollegaer
- Samarbeidsklimaet på min arbeidsplass

Håndtere uenigheter



Hva er det første vi ofte sier når vi er uenige?



3 Strategier

1. Bli stum
2. Gå til angrep
3. Den diplomatisk vei

En sterk mening vi har.....



Hvordan få den som er uenig til å lytte til deg og samtidig vise respekt

- A - Jeg mener at..... 5 sek
- **B - Det er jeg helt uenig i fordi..... 10 sek**
- A - Det er viktig å se totalen når det gjelder..... (støtdemper)
- A - BRO (og, samtidig eller pause) aldri MEN
- A - Eksempel
- A - Eksemplet viser
- A - Derfor mener jeg

Snakke

A: Jeg mener at.....

B: Det er jeg helt uenig i + hvorfor

A: Støtdemper.....(gjenta, vise forståelse)

A: BRO (og, samtidig, pause)



Forrige uke.....

Eksempelet
viser.....

Derfor mener
jeg....

Temaer du kan ha en mening om

- Min bedrifts teamsmøter
- Lederskap under en pandemi
- At folk går i skisporet
- Lock down i Oslo
- Stengte grenser inntil Norge
- Fortsatt hjemmekontor frem til sommeren
- Skjenkestopp
- Jevn vaksinerings i hele Norge
- Forbud mot å krysse kommunegrenser
- Bruk av munnbind
- At myndighetene får muligheten til å innføre portforbud

Snakke

A: Jeg mener at..... (5 s)

B: Det er jeg helt uenig i + hvorfor (15 s)

A: Støtdemper.....(gjenta, vise forståelse)

A: BRO (og, samtidig, pause)



Forrige uke.....

Eksempelet
viser.....

(1 min)

Derfor mener
jeg....

c: Feedback på struktur, kroppsspråk, ordvalg (30 s)



Pause

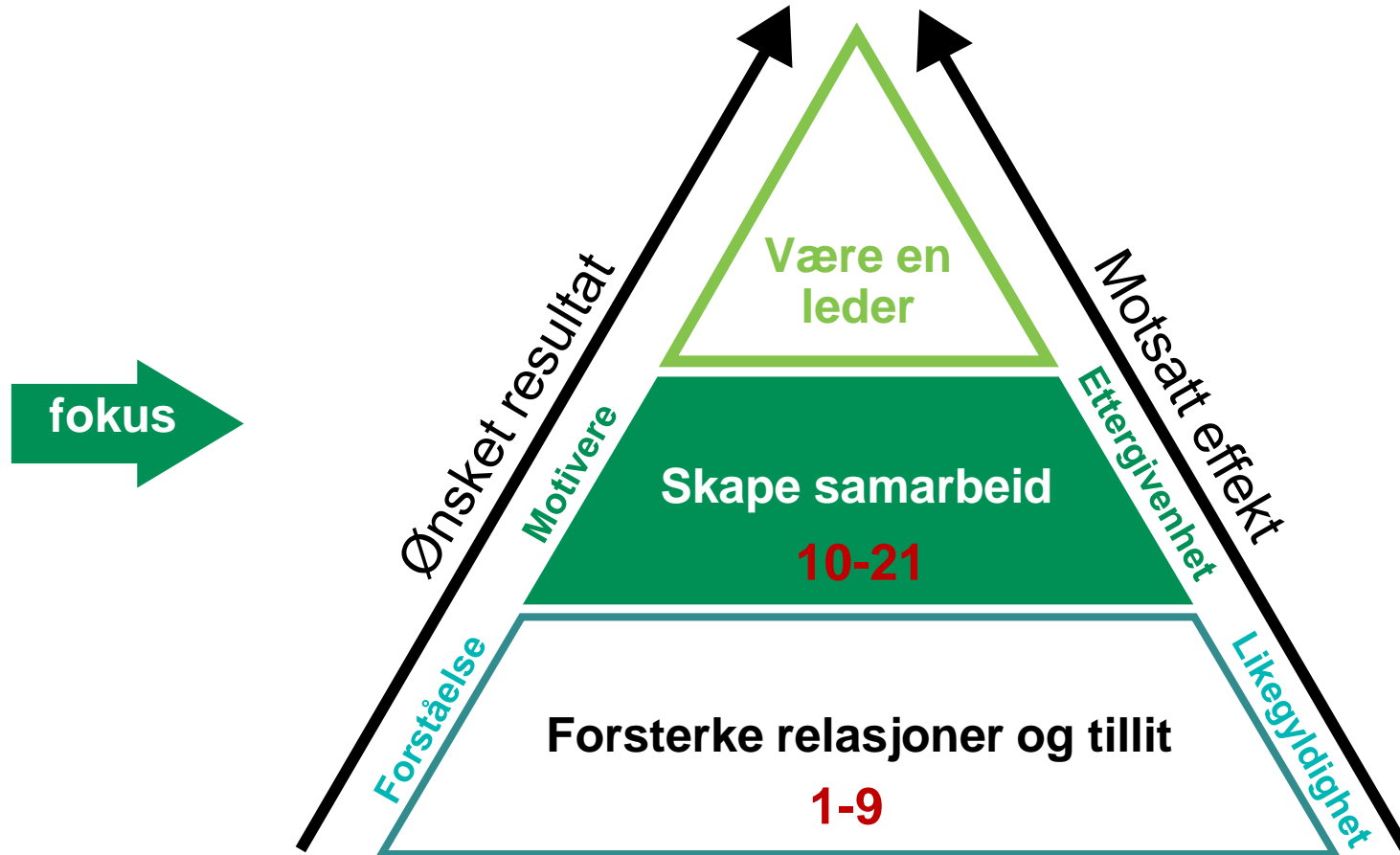
Skape samarbeid og påvirke andre



OPPOVERBAKKE

NEDOVERBAKKE

Lederskapstrekanten – oppnå samarbeid



Samarbeidstilnæringer

10. Den eneste måten å få noe ut av en krangel på, er å unngå den
11. Vis respekt for andres meninger. Si aldri "du tar feil"
12. Hvis du tar feil, innrøm det med en gang og med ettertrykk
13. Innled på en vennlig måte
14. Få den andre personen til å si "ja, ja" så fort som mulig
15. La den andre personen snakke mest
16. La den andre personen føle at ideen er hans eller hennes
17. Prøv oppriktig å se situasjonen fra den andre personens synsvinkler
18. Sympatiser med den andre personens ideer og ønsker
19. Appeller til de edlere motivene
20. Dramatiser ideene dine
21. Kast ut en utfordring

Samarbeidstilnæringer

Unngå
konflikt

- 10. Den eneste måten å få noe ut av en krangel på, er å unngå den
- 11. Vis respekt for andres meninger. Si aldri "du tar feil"
- 12. Hvis du tar feil, innrøm det med en gang og med ettertrykk

Skape
samarbeid

- 13. Innled på en vennlig måte
- 14. Få den andre personen til å si "ja, ja" så fort som mulig
- 15. La den andre personen snakke mest
- 16. La den andre personen føle at ideen er hans eller hennes

Virkelig
forstå

- 17. Prøv oppriktig å se situasjonen fra den andre personens synsvinkler
- 18. Sympatiser med den andre personens ideer og ønsker

Selge
fordelen

- 19. Appeller til de edlere motivene
- 20. Dramatiser ideene dine
- 21. Kast ut en utfordring

110 millioner



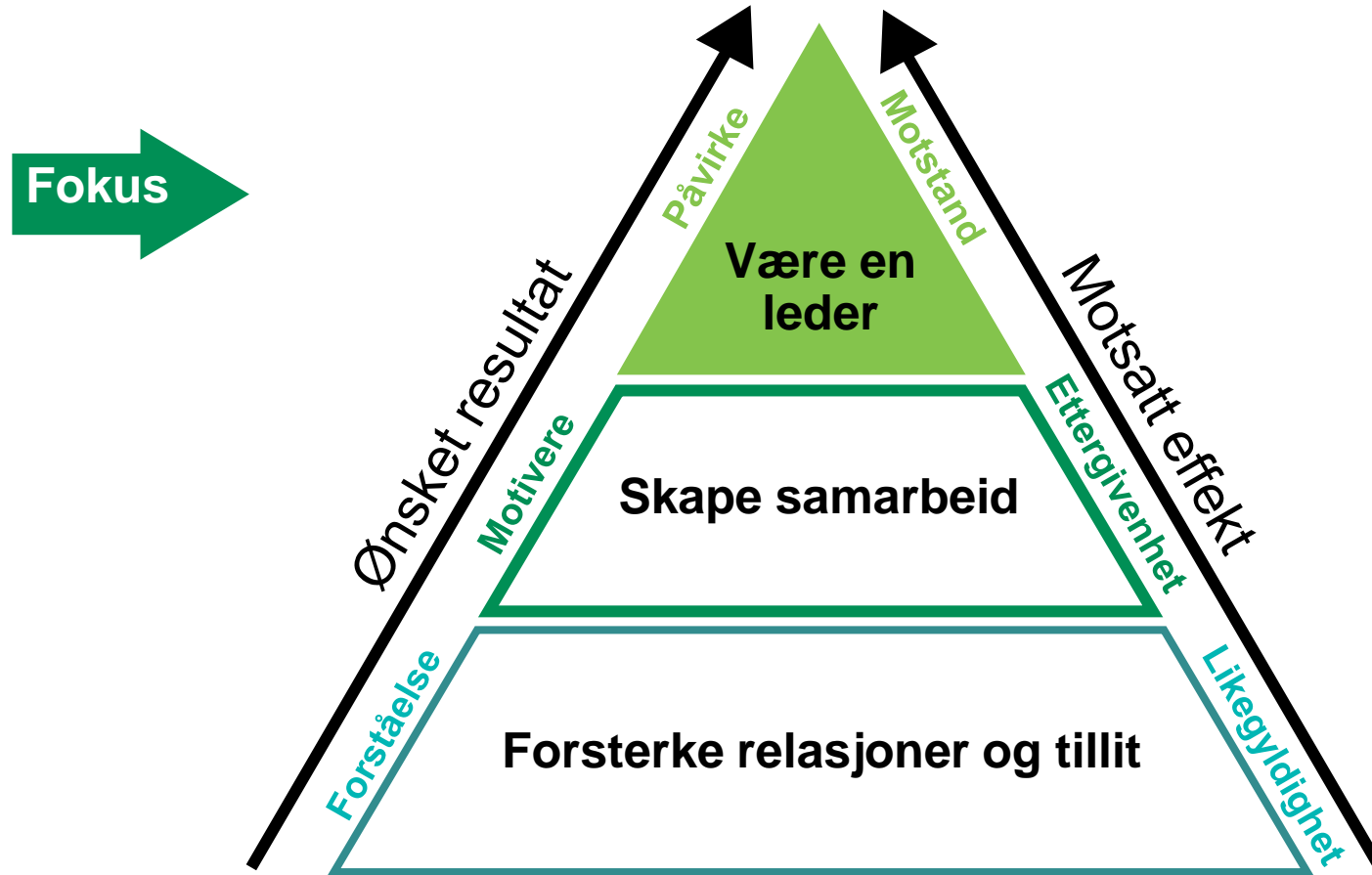
Stress

Indre tanker



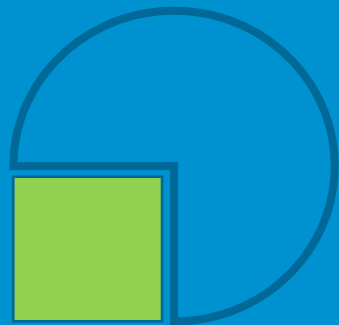


Demonstrere lederskap



Hva er ting vi trenger å si ifra om?

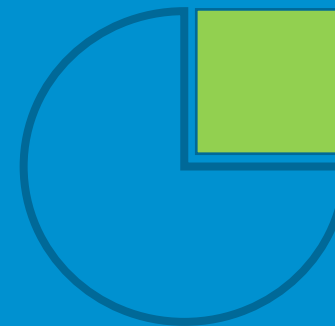
Mest utfordrende å håndtere



Trene



Kunnskap



Innstilling

**Direkte
rapporterende**

**Ikke direkte
rapporterende**

22. Begynn med ros, og vis at du setter pris på personen
23. Gjør andre indirekte oppmerksom på deres feil
24. Fortell om dine egne feilgrep før du kritiserer den andre personen
25. Still spørsmål i stedet for å gi direkte ordre
27. Ros alle fremskritt, store som små
28. Gi den andre personen et godt rykte å leve opp til
29. Vær oppmuntrende - få feilen til å virke lett å rette opp
30. Få den andre personen til å føle glede over å gjøre de endringene du foreslår

Hvordan si i fra uten at den andre går forsvar.....

- 1 22. Begynn med ros, og vis at du setter pris på personen
- 2 { 23. Gjør andre indirekte oppmerksom på deres feil
- 2 { 24. Fortell om dine egne feilgrep før du kritiserer den andre personen
- 3 25. Still spørsmål i stedet for å gi direkte ordre
27. Ros alle fremskritt, store som små
28. Gi den andre personen et godt rykte å leve opp til
29. Vær oppmuntrende - få feilen til å virke lett å rette opp
30. Få den andre personen til å føle glede over å gjøre de endringene du foreslår



Forpliktelse - Påvirke andre

Commit to Influence the Attitudes and Behaviors of Others

Person whose attitude I plan to influence:

Why I chose this opportunity:

The breakthrough I desire:

The Human Relations Principles that will contribute to this breakthrough:

Specifically, what I am going to do differently and when:

How this will impact my vision:

Summering



Til neste gang.....

- Stressrapporten: Rapportert tilbake på ditt commitment ifht å håndtere stress fra samling 3 side 57. Bruk Har modellen – 90 s.
- Teste trakten og håndtere uenigheter på en mer smidig måte
- Jobbe med siste delmål; ta lederska. Rapporteres på samling 8
- Evalueringssamtale – fyll utskjema og returner
 - Oppdatert målplan sendes leder og Dale Carnegie





***Det er begrenset hvor
dritt det kan gå!***

Harald Rønneberg