



Jaarverslag 2021

Inleiding

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2021 van het Diaconaal AandachtsCentrum (DAC). Het DAC maakt deel uit van de Stichting Inloophuizen Amersfoort.

Ook in het jaar 2021 had de corona pandemie grote invloed op onze activiteiten. Een aantal van onze medewerkers behoort tot de risicogroep met als gevolg dat we pas vanaf juni weer met regelmaat op onze vaste inloophuizen open konden zijn. Dankzij de inzet van ons kookteam was het mogelijke om elke week, in het kader van ontmoeting, voor een kleine groep bezoekers een maaltijd te organiseren. Dit met inachtneming van de voor inloophuizen geldende richtlijnen en veiligheid voorschriften. Deze ontmoetingen werden erg gewaardeerd en zo hielden wij contact met onze vaste bezoekers. Daarnaast werd ook met regelmaat met een aantal bezoekers gewandeld en werd er ook persoonlijk contact gehouden door middel van het sturen van een kaartje of via een telefoontje of een appje. Door Rianne, onze nieuw aangestelde coördinator, zijn in het laatste kwartaal een aantal kleinschalige activiteiten georganiseerd, helaas vanwege de corona maatregelen nog wel met een beperkt aantal deelnemers.

Het Diaconaal AandachtsCentrum aan de Zuidsingel is een ontmoetingsplek waar in een huiselijke sfeer mensen warmte en gezelligheid zoeken en een luisterend oor vinden. In principe is iedereen welkom, maar in de praktijk zijn onze gasten veelal kwetsbare mensen met een beperkt netwerk, die moeilijk aansluiting vinden bij de gevestigde samenleving. Het DAC wil voor hen een thuisplek zijn, een luisterend oor bieden en hen gelegenheid geven om hun emoties en ervaringen te delen. De bezoekers komen niet alleen uit de binnenstad, maar uit de hele stad en zelfs uit omliggende gemeenten. Het DAC heeft een geheel eigen plaats in het veld van Inloophuizen in Amersfoort en dus ook binnen de Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). Het DAC is niet, zoals de andere inloophuizen die onder SIA vallen, een inloophuis alleen voor de wijk. In het wijkplan van de binnenstad worden als knelpunten genoemd: een hoog percentage van mensen in een sociaal isolement en overlast van mensen met een GGZ-achtergrond. Het DAC richt zich van oudsher in het bijzonder op deze eerste groep.

Het DAC bevindt zich op een mooie locatie in de binnenstad en wil naast de huidige doelgroep ook een gastvrij onderkomen bieden andere groepen bewoners, die behoefte hebben aan verbreding van hun sociale netwerk. Om dit te kunnen realiseren was het aanstellen van een beroepskracht noodzakelijk. In 2020 is hiervoor een projectplan "Door Aandacht Contact" gestart. Door de corona sluiting heeft dat stilgelegen maar medio september 2021 hebben we Rianne Bos kunnen verwelkomen als coördinator van ons inloophuis. Haar taak bestaat o.a. uit het ontwikkelen en invullen van een op de doelgroepen toegesneden aanbod van activiteiten, waarbij te denken valt aan de verruiming van het aanbod voor de reguliere inloop door extra openstelling van het Diaconaal AandachtsCentrum en het ontwikkelen van activiteiten die andere groepen bij het DAC kunnen betrekken.

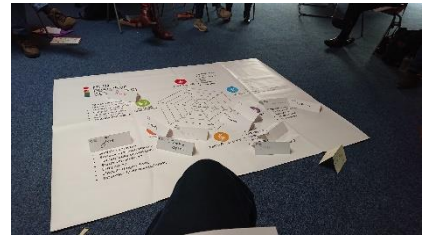
Presentie benadering

We werken volgens de presentiebenadering. Deze benadering is onder woorden gebracht door Andries Baart. Vanuit de theorie van de presentiebenadering willen we graag onvoorwaardelijk aanwezig zijn voor de bezoekers. We willen relationeel werken. Het gaat dus niet om de activiteiten zelf of het aanbod van een programma aan activiteiten. Het gaat om aansluiten bij bezoekers en wat er op dit moment bij hen speelt. Wij kunnen geen problemen oplossen maar mensen 'nabij zijn' in hun situatie. De inloop is daarom onze kernactiviteit, daarnaast organiseren we activiteiten als middel om bezoekers de mogelijkheid te geven hun talenten in te zetten en zich te ontplooien.

Eind 2021 heeft Rianne, onze coördinator samen met de andere coördinatoren van SIA een basiscursus positieve gezondheid gevolgd. In 2022 willen we het werken vanuit positieve gezondheid verder uitwerken, samen met een aantal netwerkpartners.

Positieve gezondheid is een (relatief) recente ontwikkeling in de huisartsgeneeskunde die sinds enige tijd ook met succes wordt gebruikt in wijkgericht werken. Voortrekker hiervan is de organisatie "Indekerngezond" (www.indekerngezond.nl) in Utrecht¹. Positieve gezondheid gaat uit van een brede kijk op gezondheid. Het helpt mensen om naar hun eigen gezondheid te kijken en om te werken aan eigen (veer)kracht en betekenisvol leven.

We vinden het belangrijk om, samen met de eerstelijns professionals en andere netwerkpartners in de wijk, bij te dragen aan de verschillende aspecten van positieve gezondheid en daarmee aan de veerkracht van wijkbewoners.



Eind 2021 is door Rianne een impact onderzoek gedaan in het kader van het ontwikkelingstraject dat wordt doorlopen met hulp van het Fonds Franciscus. Doel van dit traject is het verkrijgen van inzicht in het effect dat het DAC heeft op haar bezoekers en de stad Amersfoort. (zie ook bijlage 1: Effectenkaart DAC en bijlage 2: Finaliteit- innerlijke bedoeling SIA).

Kengetallen

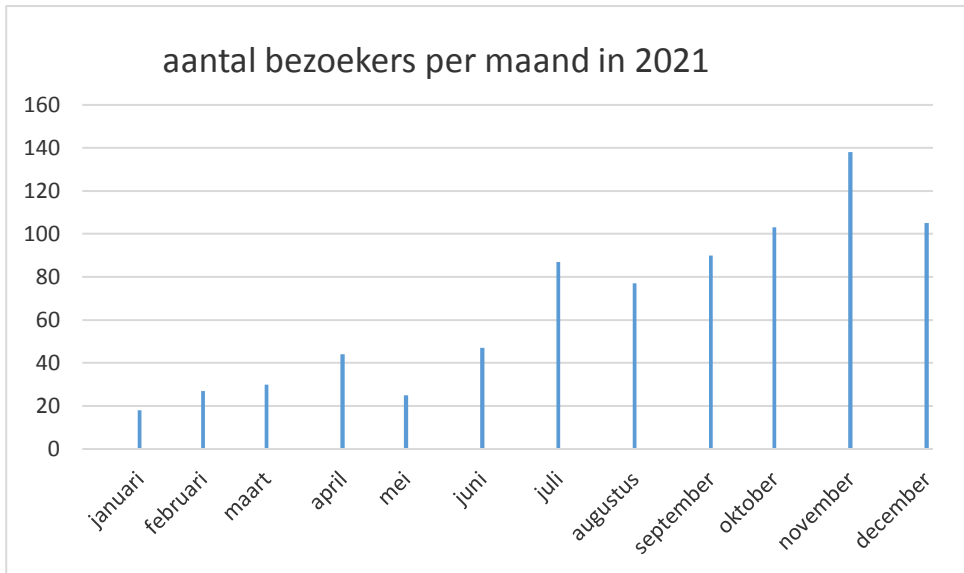
Inloop en Activiteiten (inloop, maaltijden, activiteiten).

In 2021 waren er 21 medewerkers werkzaam voor het DAC. In 2021 hebben wij helaas van drie medewerkers afscheid moeten nemen. Alle drie waren zij al 15 jaar of langer betrokken bij het DAC. In januari overleed Wilhelmine van der Ziel onverwacht aan een hartstilstand. Vanaf 2006 heeft zij zich ingezet als gastvrouw en kookster bij de maaltijden. Ook verzorgde ze de muzikale begeleiding tijdens de kerstmaaltijden.

Riet van Leperen nam na 24 jaar afscheid van het DAC. Zij was als gastvrouw betrokken bij de maaltijden. Wim Schneider, gastheer vanaf 2006, moest om gezondheidsredenen helaas afscheid nemen.

Gedurende het afgelopen jaar hebben we de bezoekersaantallen bijgehouden. In de grafiek is het aantal bezoekers per maand weergegeven.

Evenals in 2020, was 2021 een jaar dat getekend werd door corona maatregelen met de lockdown aan het begin van het jaar. In de eerste maanden (januari t/m april) was de inloop zelfs geheel gesloten. De maaltijden zijn in die maanden (in kleine groepjes) wel voortgezet. In het voorjaar is ook de huiskamerinloop weer gestart. In de laatste maanden van 2021, met de oplopende coronacijfers hoefden we gelukkig niet te sluiten maar waren we wel beperkt in het aantal bezoekers dat we tegelijkertijd konden ontvangen (6-8 mensen).



Het totaal aantal drempeloverschrijdingen in 2021 is 791. In het eerste half jaar (januari – juni) konden we 25 keer open zijn. We ontvingen toen 191 bezoekers. In het tweede half jaar (juli – december) konden we 94 keer open zijn en ontvingen we ruim 600 mensen. We zien het aantal bezoekers van de inloop gelukkig weer groeien.

Een aanzienlijk deel van onze bezoekers komt meerdere keren per week. Vanaf september 2021 is bijgehouden hoeveel individuele mensen er zijn binnen geweest. Dit gaat om 45 individuen (+ naar schatting nog 10 tot 20 anonieme bezoekers). De mensen, die komen, ervaren het DAC als een warme plek waar onderling voor elkaar gezorgd wordt en waar je gezien en gekend wordt. We streven niet naar grote aantallen, de kracht van het DAC schuilt in het persoonlijke en kleinschalige.



Activiteiten

Gastplek praktijkbezoeken NetwerkDAK

Het NetwerkDAK organiseerde, in het kader van uitwisseling, begin juli een landelijke dag met praktijkbezoeken aan diverse inloophuizen. Als gastplek ontvingen wij 6 afgevaardigden uit 3 collega inloophuizen. Het was een mooie en leerzame bijeenkomst, waar ervaringen zijn uitgewisseld en er ook veel herkenningspunten waren. We sloten deze bijeenkomst af met een lunch.

Coffee to come

Tijdens de monumentendag op 11 september hebben we meegedaan aan de actie "Coffee to Come", georganiseerd door de Raad van Kerken in Amersfoort, dit als reactie op "Coffee to Go" in het afgelopen jaar. We stonden buiten met een tafeltje en schonken koffie aan de voorbijgangers en nodigden hen binnen voor een bezoek aan de expositie van de kunstenaar Gerlina Pols die voor uitleg aanwezig was.



Diverse creatieve activiteiten

Samen met en voor bezoekers werden er verschillende creatieve activiteiten georganiseerd zoals Kaarten maken, Kerstballen versieren en Happy Stones schilderen. Deze activiteiten leveren niet alleen mooie creaties maar zorgen ook verbinding en geven een nieuwe dynamiek aan gesprekken. De Happy Stones werden 'losgelaten' in de binnenstad en soms ook met veel plezier gevonden en teruggebracht.



Lezing 'Kerstbomen op het spoor'

Een van onze vaste bezoekers, Philippe Kessels, heeft een schat aan kennis over de geschiedenis van de spoorwegen. In november hield hij bij ons een lezing 'Kerstbomen op het spoor'. Tijdens deze lezing nam hij de aanwezigen op een inspirerende manier mee terug de geschiedenis in en ze genoten van uniek (vaak oud) beeldmateriaal en van een prachtig kerstverhaal. Vrijwilligers zorgden voor een

heerlijke soep. Het was een gezellige en leerzame middag in de donkere weken voor kerst.



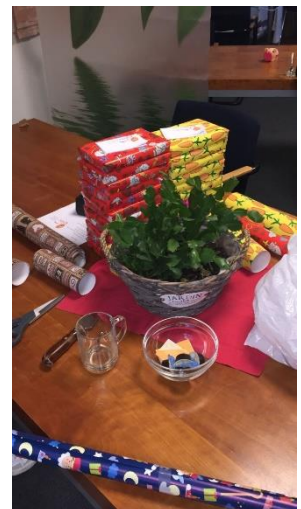
Rondom de feestdagen

Omdat we ook dit jaar weer rekening moesten houden met coronamaatregelen werd er geen grootschalige kerstmaaltijd (voor vrijwilligers en bezoekers) gevierd. We hebben twee kleinschalige maaltijden gehouden voor onze vaste bezoekers. Met zeer verzorgde menu's, een mooie aankleding en een verhaal over de kaarsen van vrede, vertrouwen en liefde

die weer werden aangestoken door 'hoop'. (+ overdenking/verhaal bij andere kerstmaaltijd).

Voor zowel de bezoekers als voor de medewerkers was er een kerstpakketje.

Bij de oudejaarsinloop met oliebollen kwamen veel (17) mensen langs, gelukkig niet allemaal tegelijk want dat had op 1,5 meter zeker niet gepast.



Financiën

Voor de financiering van haar reguliere activiteiten is het DAC geheel afhankelijk van giften, donaties en collectes. Dankzij die ruimhartige steun heeft het DAC het boekjaar 2021 met een bijna sluitende dag-exploitatie kunnen afsluiten. Daarnaast hebben wij ook donaties in



natura ontvangen. In het kader van dankdag voor gewas en arbeid ontvingen van de Protestantse wijkgemeente de Brug een doos met fruit en een dame die ons een



warm hart toedraagt heeft ons van een ruime voorraad koffie en thee voorzien. Onze dank gaat uit naar alle gulle gevers!

Evaluatie

Het Diaconaal AandachtsCentrum bevindt zich op een mooi centraal gelegen locatie in de binnenstad. Het pand heeft een gemoedelijke uitstraling qua interieur en beschikt over een goed geoutilleerde keuken. Op de bovenverdieping is de Stichting Straatpastoraat gevestigd. Voor de huidige doelgroep voldoet het pand, maar gelet op het feit dat wij meer activiteiten willen ontplooiën om ook andere mensen te kunnen ontvangen heeft het pand een beperkte capaciteit. Er is te weinig bergruimte en een eigen werkplek voor de coördinator ontbreekt.



Wij zijn tevreden over

Wij zijn blij en tevreden met de warme gastvrije plek die het DAC in 2021 voor onze bezoekers is geweest. Het DAC is voor veel gasten een ijkpunt in de stad en in de week. Voor zowel vrijwilligers als bezoekers waren er mooie ontmoetingen waarbij beiden verrijkt naar huis gingen.

Wij zijn trots op

De kracht van het DAC zijn de persoonlijke ontmoetingen. Bij elke inloop is het een verrassing wie er komen en hoe de middag zal verlopen. We zijn trots op de wijsheid en ervaring van vrijwilligers om de activiteiten goed te laten verlopen en om een veilige en goede sfeer te creëren, ook als er bezoekers binnenkomen met een wat minder makkelijk gedrag.

Wij maken ons zorgen over

We hebben zorgen over een teruglopend aantal vrijwilligers. De aanwas van nieuwe vrijwilligers is beperkt en ondanks onze inspanningen blijkt vrijwilligers werven niet gemakkelijk. Ook is er al geruime tijd een vacature in het bestuur.

Ondanks het feit dat we al meer dan 30 jaar een gastvrije plek zijn in de binnenstad blijkt dat een aantal organisaties ons niet weet te vinden. Wellicht is dat te wijten aan het feit dat de PR in de afgelopen jaren wat op de achtergrond is geraakt. In het komend jaar zal het versterken van onze PR een van onze prioriteiten zijn, mede ook omdat wij naast onze huidige doelgroep ook andere mensen willen bereiken en hen een gastvrije ontmoetingsplek willen bieden.

Amersfoort, mei 2022

Bijlage 1: Effectenkaart uit Impactonderzoek Diaconaal AandachtsCentrum

Bij wie vindt het effect plaats?	Welke activiteit organiseren we?	Welk effect?
<ul style="list-style-type: none"> - Mensen met een psychische / sociale kwetsbaarheid - Mensen die kampen met eenzaamheid - Dak en thuislozen 	Inloop in de huiskamer	<ul style="list-style-type: none"> - Warme plek - Onderlinge vriendschap - Nieuwe mensen ontmoeten - Verhaal kwijt kunnen - Wereld wordt groter - Even uit de wereld van de hulpverlening - Luisterend oor vinden
<ul style="list-style-type: none"> - Mensen met een psychische kwetsbaarheid - Mensen die kampen met eenzaamheid - Ouderen - Daklozen en thuislozen 	Maaltijden	<ul style="list-style-type: none"> - Gezond eten - Warme plek - Onderlinge vriendschap en ondersteuning - IJkpunt in de week
<ul style="list-style-type: none"> - Frequente bezoekers 	Uitloop (individueel bezoek thuis/ samen een ijsje eten)	<ul style="list-style-type: none"> - Gezien worden - Plek om van je af te praten - Vriendschap
<ul style="list-style-type: none"> - Frequente bezoekers 	Individuele wandelingen (en/of fietsen, terrasje)	<ul style="list-style-type: none"> - Gezien worden - Vrijwilliger en bezoeker ontmoeten elkaar in de context van hun dagelijks leven en leren elkaar beter kennen. - Samen andere gespreksonderwerpen - Gezond bewegen
<ul style="list-style-type: none"> - Vrijwilligers en bezoekers die iets willen organiseren/ hobby willen delen. - Jongere bezoekers - Mensen met psychische kwetsbaarheid - Mensen die kampen met eenzaamheid 	Diverse activiteiten (zoals: Kaarten maken, lezing over treinen, Happy Stones schilderen)	<ul style="list-style-type: none"> - Ertoe doen - Wereld vergroten - Andere mensen ontmoeten - Ruimte voor ontwikkelen/hobby
<ul style="list-style-type: none"> - Bezoekers, kunstenaars en medewerkers 	(Kunst) expositie	<ul style="list-style-type: none"> - Ertoe doen - Aandacht voor 'schoonheid' - Sfeerbepalend in huiskamer
<ul style="list-style-type: none"> - Breder (winkelend) publiek 	Bijzondere inloop activiteiten Bijv. bij open kerken dag en monumentendag	<ul style="list-style-type: none"> - Rustpunt - Ontmoeting buiten eigen sociale kring - Zich betrokken voelen bij diaconaal werk en daarvan leren
<ul style="list-style-type: none"> - Breder (winkelend) publiek 	Boekendoos (tijdens inloop staat er buiten een doos met gratis boeken en folders)	<ul style="list-style-type: none"> - Mensen staan stil bij het DAC - Breder bekendheid - Vriendelijk gebaar - Recycle maatschappij bevorderen
<ul style="list-style-type: none"> - Kerken 	Diaconale dag, High tea Dankdagacties	<ul style="list-style-type: none"> - Diaconale betrokkenheid - Diaconale bewustwording creëren - Leren door diaconale ontmoetingen

Bijlage 2: Finaliteit van Stichting Inloophuizen Amersfoort (wat is de innerlijke bedoeling van SIA inloophuizen)

Wat is het belang voor de samenleving:	Wij willen bijdragen aan het welzijn en de positieve gezondheid van mensen. Een zorgzame samenleving en inclusieve stad Gemeente Amersfoort.				
Wat is de opdracht van de SIA	"Elk mens is waardevol" Door middel van een netwerk van inloophuizen wil de Stichting ontmoetingsplaatsen aanbieden waar mensen vrijblijvend kunnen binnenlopen. Hier kunnen wijkbewoners met elkaar in contact komen en ervaringen delen. In een vaak anonieme samenleving worden mensen gekend. Een breed scala aan activiteiten is erop gericht de eigen kracht (opnieuw) te ontdekken. Op deze manier wil de Stichting huiskamers aanbieden voor de wijken en zodoende bijdragen aan kwaliteit van leven in de wijk.				
Wat is onze bijzondere opdracht:	Duurzaam, betrokken, trouw en betrouwbaar laagdrempelig aanwezig zijn in de wijk, in verbinding met elkaar.				
Voor wie zijn we er:	Voor iedereen, in het bijzonder voor wie verlangt naar een inclusieve samenleving. In de praktijk komen er vooral mensen in sociaal kwetsbare posities en mensen die een zinvolle bijdrage willen leveren.				
Waar zijn we uiteindelijk op uit:	<ul style="list-style-type: none"> • Welzijn verbeteren • Veerkracht bevorderen • Veilige gemeenschap zijn waar je onvoorwaardelijk jezelf mag zijn • Duurzame betekenisvolle relaties met omzien naar elkaar • Versterken van sociale basis in de wijk die ook de kwetsbare ten goede komt. 				
Wat is belangrijk voor deze ene persoon:	Ontspanning, vriendschap, weten waar ik terecht kan, begrip voor anderen, iedereen mag er zijn nuttige bijdrage	Gelijk gestemde mensen ontmoeten om ervaring te delen. Netwerk vergroten.	Positieve aandacht, gezien, gekend, gehoord worden. Drempel wordt lager om hulp te vragen.	Lichamelijke en geestelijke ontspanning en welbevinden. Niet gericht op prestatie, ontmoeten staat centraal.	
Wat doen we concreet (enkele voorbeelden): (Hoe kunnen we dat voor "die ene" invullen)	Inloop voor iedereen Of gericht op een doelgroep zoals Bakkie Kroost.	Thema-avonden, gespreksgroepen, workshops, lezingen, uitjes.	Uitloop – aandacht voor lief en leed.	Positieve gezondheid activiteiten, bijvoorbeeld wandel of fietsclub.	Samenvattend: Langdurig herhalende activiteiten primair gericht op betekenisvol ontmoeten en omzien naar elkaar