

GUÍA

CTS VirtualFair



USO DEL CHAT

CTS Events

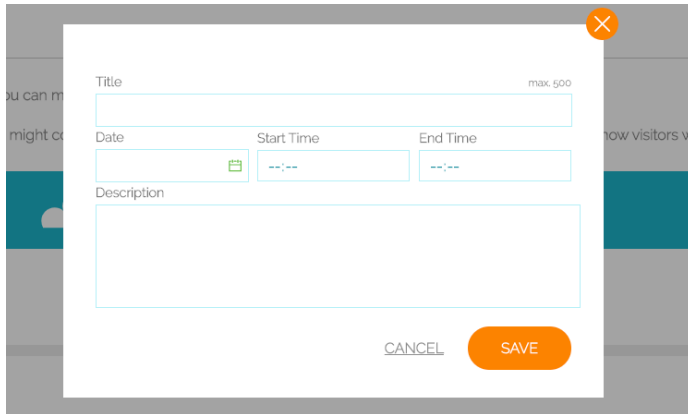
Your Imagination Is Our Creation !

PASOS

CREAR UNA SESIÓN DE CHAT

Es importante saber que no es necesario crear una sesión para conectarse al chat. Esta agenda sólo sirve para indicar a los asistentes en qué momento estarán seguro conectados al chat, así cuando un usuario entre y no estén conectados, sabrá cuándo localizarles.

Para planear un chat se debe añadir una fecha, una hora de comienzo y fin (HH:MM) y un título.



The screenshot shows a modal form for creating a chat session. It includes a 'Title' field with a 'max. 500' character limit, a 'Date' field with a calendar icon, 'Start Time' and 'End Time' fields with time selection icons, and a 'Description' text area. At the bottom, there are 'CANCEL' and 'SAVE' buttons.

UTILIZAR EL CHAT

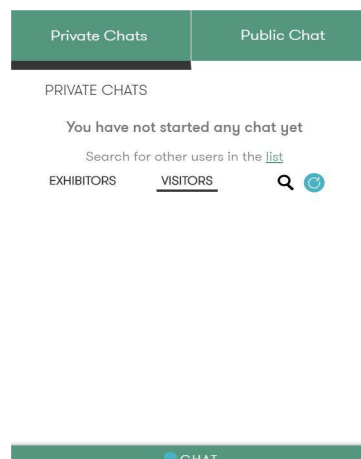
Para chatear con los visitantes de la feria, tienen que conectarse con los usuarios específicos al chat que les habremos comunicado. Cada stand dispone de 10 usuarios y éstos se forman siguiendo esta regla:

usuario administrador_CHATn°. Siendo “n°” los números del 1 al 10.

Les recomendamos que la primera vez que accedan, pongan su nombre, posición, email y suban una foto en “Mi Perfil”.

IMPORTANTE al Chat se accede desde la url del evento, no desde el gestor.

La ventana de chat se puede dividir en dos partes: el Chat público (Stand chat) y los Chats privados.



Para comenzar un chat privado, vaya al listado de visitantes o entidades conectadas y pinche sobre la persona con la que quiere hablar.

Puede ver los datos de registro de esa persona pinchando sobre su nombre para asegurarse previamente de que su perfil corresponde con lo que está buscando.

Un círculo rojo aparecerá y una alerta sonará cada vez que reciban un nuevo mensaje.

Las conversaciones mantenidas en el chat privado se guardarán automáticamente en el gestor de contenidos.

Si la persona habla un idioma distinto al suyo tiene la posibilidad de activar la traducción automática.

El apartado "Stand Chat" corresponde al Chat público de su stand virtual. Todos los visitantes que estén en su stand en un determinado momento podrán escribir en este chat donde estarán además todos los representantes de la empresa que estén conectados en ese mismo momento.

También puede ver los usuarios que tengan abierto su chat público en cada momento. Podrá encontrar esta información en "CHATCONFIG", sólo tiene que hacer click en los tres puntos dentro del Stand Chat.

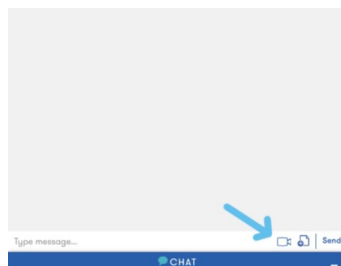
Las conversaciones mantenidas en el chat público se guardarán automáticamente en el gestor de contenidos. Si vuestra sesión se cierra, al volver a entrar podrás ver la conversación que se ha mantenido previamente en el chat público.

USAR EL VIDEO CHAT

A) Ferias con Video Chat integrado

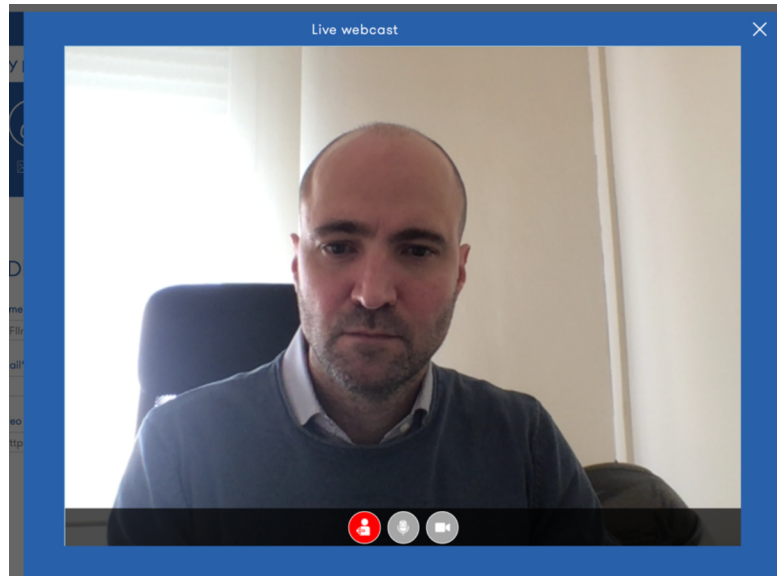
Si su evento tiene video chat integrado, los expositores podrán abrir video conversaciones con los visitantes.

Para hacerlo, una vez que está en un chat privado, simplemente haga click en el icono de la cámara que observará abajo a la derecha.



A continuación, haga click en el botón de conexión de la Ventana emergente y automáticamente aparecerá en la siguiente pantalla con 3 opciones:

- Abandonar reunión
- Cancelar micrófono
- Cancelar cámara



Una vez que el visitante acepte la comunicación, podrán comenzar el video chat.



B) Ferias sin Video Chat integrado

Si su evento no dispone de video chat integrado no habrá icono de cámara automáticamente en la Ventana de chat, pero es posible abrir una video conversación si dispone de alguna sala de video o usa algún software gratuito para ello (whereby, meet, teams...).

Lo primero que deberá hacer es, una vez logado en la feria con una cuenta de expositor, ir a "Mi

perfil" arriba a la derecha.

Allí encontrará un campo de video link donde poder insertar el link de su sala de video.

EDITA TUS DATOS

Nombre* (max. 100 caracteres)	Position* (max. 100 caracteres)
<input type="text" value="usuarioadministrador_CHATno"/>	<input type="text"/>
Email* (max. 100 caracteres)	Skype (max. 40 caracteres)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Video link (max. 255 caracteres)	
<input type="text" value="http://myroom.whereby.com"/>	

Guardar

Vuelva después al chat y comprobará que ya sale la cámara en todas sus conversaciones y solo con clicar su link será enviado a la persona con la que este hablando.

