

Wordpress onderhoud

Waarom is dat nodig?

Wordpress onderhoud is belangrijk.

Dat klinkt natuurlijk als een open deur maar het is in dit geval wel waar. Wordpress is momenteel het meest gebruikte opensource CMS ter wereld. Dat is goed nieuws voor gebruikers van Wordpress, want dat houdt in dat er (heel) veel plugins, thema's en tutorials beschikbaar zijn die het jou makkelijk maken om de ideale site te bouwen.

Maar die populariteit heeft ook nadelen. Door de grote hoeveelheid gebruikers is Wordpress ook een groot doel voor hackers geworden, Hackers komen via lekken in het systeem zelf, in de gebruikte plugins of via de templates toegang kunnen krijgen tot je server en daar allerlei ongewenste handelingen kunnen uitvoeren.

Wat zijn dan zoal de risico's?

- Delen van je website kunnen aangepast worden, waardoor er bijvoorbeeld links worden toegevoegd naar duistere sites of porno adressen. Ook wordt verkeer naar onzichtbare landingpages op jouw eigen domein gestuurd.
- Spammers kunnen via jouw mailserver enorme hoeveelheden (soms wel miljoenen) spammails proberen te versturen. Vaak trekt dan de hostingprovider de stekker uit je hostingpakket als er in korte tijd enorme hoeveelheden mail worden verstuurd, met als gevolg dat je zelf geen mail meer binnenkrijgt en vaak gaat ook je eigen website op zwart.
- Je gehele website kan vervangen worden door een andere site en je kan zelf buitengesloten worden uit je eigen Wordpress installatie. De nieuwe website die geplaatst is zorgt natuurlijk voor ernstige reputatieschade. Ook kunnen scammers je site gebruiken voor pagina's waarmee ze bijvoorbeeld een inlogpagina van de ING bank nabootsen om zodoende achter bankgegevens te komen.

Hoe groot is daadwerkelijk de kans dat dit gebeurt?

Je zou zeggen dat als je een relatief kleine site bent met bijvoorbeeld 20-30 bezoekers per dag dat je geen risico loopt om gehackt te worden, je bent immers geen interessant doelwit. Maar zo werkt het niet. Door de groei van Wordpress groeit ook het aantal lekken en mogelijkheden voor hackers om bijvoorbeeld door middel

van een plugin je site te benaderen. Dat gebeurt niet individueel, maar volledig geautomatiseerde software (bots) scannen je site, herkennen de kwetsbaarheden en maken er meteen gebruik van. Er komt echt geen mens aan te pas.

Wij bieden twee pakketten voor Wordpress onderhoud:

ONDERHOUD EXCL. COMPLICATIES per maand € 25,- excl. btw.	☒ Maandelijks uitvoeren van updates en upgrades van Wordpress
	🔧 Maandelijks uitvoeren van updates en upgrades van plugins
	✍ het maandelijks uitvoeren van updates en upgrades van templates (geen maatwerk)
	☁ Maandelijkse back-up van de volledige site (pagina's, teksten, afbeeldingen etc)
	⬇ Het terug zetten van back-ups indien nodig
	🚫 Het maandelijks verwijderen van spam
	⚙ Installatie van standaard plugins op verzoek (tijdens update)

ONDERHOUD INCL. COMPLICATIES per maand € 50,- excl. btw.	☒ Maandelijks uitvoeren van updates en upgrades van Wordpress
	🔧 Maandelijks uitvoeren van updates en upgrades van plugins
	✍ het maandelijks uitvoeren van updates en upgrades van templates (geen maatwerk)
	☁ Maandelijkse back-up van de volledige site (pagina's, teksten, afbeeldingen etc)
	⬇ Het terug zetten van back-ups indien nodig
	🚫 Het maandelijks verwijderen van spam
	⚙ Installatie van standaard plugins op verzoek (tijdens update)
	+ inclusief het repareren van problemen veroorzaakt door het updaten van de plugins, de wordpress variant of compatibiliteit met het thema.

Wat is nou het verschil tussen het eerste en tweede pakket?

In feite zit het verschil tussen de twee pakketten in het volgende: Bij het updaten van Wordpress, het thema of de plugins kunnen er dingen kapot gaan. Als het thema verouderd is, een plugin niet meer compatible is met de nieuwe Wordpress versie of Wordpress bepaalde programmeertechnieken niet meer toelaat, kan het zijn dat dingen kapot gaan in de site. Bij het pakket exclusief

complicaties doen we alleen onderhoud. Indien er iets kapot gaat dan maken we vervolgens een offerte voor het repareren van deze zaken, tegen ons gebruikelijke uurtarief. Bij het tweede pakket inclusief complicaties, repareren we problemen als gevolg van het updaten en zijn er nooit bijkomende kosten hiervoor, die zitten gedekt in het onderhoudstarief.

Wat doen jullie dan niet voor dat bedrag?

Ons onderhoud contract is heel expliciet een onderhoudscontract en geeft geen recht op allerhande andere services gerelateerd aan Wordpress of website beheer. Het beheren van content zoals het aanmaken

van nieuwe pagina's, nieuwe berichten, categorieën, structuur uitbreiding, slides, contactformulieren en meer valt niet binnen het onderhoudscontract.

Wat hebben jullie nodig voor dat onderhoud?

Als je hosting bij ons afneemt is onderhoud voor Wordpress sites sowieso verplicht en is er verder niks nodig, wij kunnen overal meteen bij. Indien je site elders gehost wordt hebben we de volgende zaken nodig:

- ftp gegevens website
- database login + database url
- Wordpress login met admin rechten

En als ik geen onderhoud neem maar wel gehackt wordt?

Indien je site gehackt wordt zonder dat je een onderhoudsovereenkomst hebt, dan moeten we handmatig gaan kijken wat er precies aan de hand is. We gaan sowieso alle wachtwoorden aanpassen, geïnfecteerde bestanden verwijderen, een schone Wordpress installatie opzetten, indien beschikbaar het

thema schoon installeren, security plugins installeren en in overleg met de hostingpartij zorgen dat je site weer live komt. Een dergelijke actie kost minimaal €300.- excl. btw, daar had je al snel bijna twee jaar onderhoud voor gehad.

Heb je vragen?

Mocht je naar aanleiding hiervan nog vragen hebben, speciale wensen of meer informatie nodig hebben, neem dan contact met ons op. Je kunt ons bellen, mailen of kom langs in Zaandam.

Nicolaes Maesstraat 2
1506 LB
Zaandam

075 - 750 35 18

info@countercreatives.nl
countercare.nl