

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts en alle daaraan gekoppelde organisaties.

Behandelingsovereenkomst: alle door B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts met een cliënt gesloten overeenkomsten betreffende een behandeling.

Cliënt: de wederpartij van B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst.

Behandeling: alle medische en esthetische behandelingen die door B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts worden uitgeoefend.

Inspanningsverbintenis: B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts zal alle nodige inspanningen naar beste inzicht en vermogen leveren om het resultaat te behalen dat voor de cliënt wenselijk is bij de uitvoering van de behandeling, waarbij geen garantie kan worden gegeven dat het beoogde resultaat van de behandeling ook effectief zal worden behaald of dat een ongestoord verloop van de behandeling en genezing zal plaats vinden. Complicaties kunnen altijd optreden, zoals bijvoorbeeld infectie, bloeduitstorting, weefselversterf en gevoelloze huid. Absolute symmetrie is niet te garanderen bij het uitvoeren van een behandeling. Soms is het noodzakelijk om een aanvullende behandeling uit te voeren voor het verkrijgen van een goed eindresultaat. Deze aanvullende behandeling kan extra kosten met zich meebrengen voor u als cliënt.

Artikel 2. Algemene voorwaarden

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en behandelingen dewelke B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts aanbiedt. Eveneens zijn ze van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten dewelke gesloten worden tussen de partijen. De algemene voorwaarden worden gepubliceerd op de website en zijn ook in de praktijk verkrijgbaar. Door het louter gebruik maken van de diensten en/of de website van B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts stemt de cliënt in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle tegenstrijdige of andersluidende voorwaarden van de cliënt.

B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts houdt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. De laatste versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing.

Artikel 3. Voorstellen (offertes) voor een behandelingsovereenkomst

Alle voorstellen zijn geldig gedurende een maand na opmaakdatum, tenzij in de offerte een alternatieve termijn voor aanvaarding wordt genoemd. De prijs die wordt vermeld in het voorstel is inclusief BTW. Elke cliënt heeft een wettelijk voorziene bezinningstermijn van minimum 14 dagen, tussen het moment van het behandelvoorstel en het effectief uitvoeren van de behandelingsovereenkomst.

Artikel 4. Behandelingsovereenkomst

Een overeenkomst met B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts komt tot stand nadat de cliënt een voorstel voor behandeling heeft aanvaard en B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts aangegeven heeft de behandeling te zullen uitvoeren. De overeenkomst komt tot stand via de ontvangst van een bevestigingsmail, het online vastleggen van een afspraak en/of storten van een voorschot.

B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts houdt zich het recht voor ingeplande afspraken te vervroegen of te verlaten. De cliënt zal hiervan per e-mail of telefonisch op de hoogte worden gebracht. Geenszins kan dit aanleiding geven tot enige vergoeding in hoofde van B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts, in welke zin dan ook.

B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts hoeft daarvoor geen toestemming van de cliënt te verkrijgen.

Elke cliënt dient zich steeds op eerste verzoek van B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs. Kan een cliënt desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts gerechtigd de behandelingsovereenkomst op te schorten.

Wijziging van de behandelingsovereenkomst:

1. Indien voorafgaand of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten behandeling te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandelingsovereenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover inlichten, alvorens de wijzigingen door te voeren.

Artikel 5. Voorschot

De cliënt is een voorschot ter waarde van 10% van het totaalbedrag van de behandeling, met een minimum van €500 in het geval van een FUE, of een anders overeengekomen bedrag, verschuldigd voor de behandeling. Na het bevestigen van de overeenkomst zal hiervoor een betalingsverzoek via e-mail volgen. De prijs van het gevraagde voorschot is inclusief BTW. Betaling van het voorschot dient te geschieden binnen de 15 dagen na het aangaan van de behandelingsovereenkomst. Voorschotten kunnen via overschrijving of cash/per bancontact ter plaatse worden betaald.

Bij gebreke aan betaling binnen de 15 dagen wordt de afspraak geannuleerd. De annulering zal telefonisch of via e-mail gemeld worden.

Een voorschot wordt in geen geval geretourneerd. De cliënt behoudt de mogelijkheid tot behandeling. In geval van verplaatsing van een behandeling zal het reeds betaalde voorschot mee verplaatst worden naar een nieuwe afspraak.

Artikel 6. Annulatie en verplaatsen afspraken

Een afspraak kan geannuleerd of verplaatst worden door de cliënt tot 6 weken voor de behandeling, mits een aantoonbare grondige reden en in onderlinge overeenkomst met B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts. Alleen in geval van onderlinge overeenkomst en schriftelijke bevestiging hiervan, zal hiervoor geen betaling worden aangerekend.

Wanneer de behandeling op minder dan 6 weken vooraf wordt geannuleerd, wanneer geen schriftelijke onderlinge overeenkomst werd bereikt of bij het niet opdagen op de dag van de behandeling wordt dit gezien als verzuim. Bij verzuim op FUE geldt dat het volledige bedrag in rekening wordt gebracht. Bij verzuim van een laser-, injectables- of huidverbeteringsbehandeling wordt een bedrag van 25 procent van het daarvoor geldende tarief in rekening gebracht.

B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts brengt bij de cliënt 35 euro in rekening als consultaafspraken 24 uur of korter van tevoren worden afgezegd.

Behoudens tegenbewijs geldt in dezen de administratie van B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts als het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was. Bij verzuim van cliënten, die via een voucher recht op een behandelovereenkomst hebben verkregen, vervalt het recht op behandeling zonder enige restitutie van de kosten voor het verkrijgen van de voucher.

Artikel 7. Overmacht

B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer deze als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts alsnog aan de contractuele verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Als die periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Als B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Hetzelfde geldt indien B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen. Cliënt is dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke opdracht betrof. Deze bepaling geldt echter niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel van de opdracht geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts en of de cliënt is bepaald of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze conform de toepasselijke Belgische wetgeving.

Bij het aangaan van de overeenkomst gaat de cliënt er automatisch mee akkoord dat foto's en/of video's kunnen worden genomen voor, tijdens en na de behandeling. Indien de cliënt niet wenst dat een foto en/of video gepubliceerd wordt, dient dit uitdrukkelijk door de cliënt gemeld te worden.

Artikel 9. Klachten

B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts verbindt zich ertoe de cliënt op de hoogte te stellen van mogelijke problemen en complicaties in het toestemmingsformulier. De cliënt dient dit formulier aandachtig door te nemen en naar eer en geweten in te vullen. Alle door de cliënt verzochte prestaties worden verstrekt onder eigen verantwoordelijkheid en geheel op eigen risico van de cliënt.

B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts neemt een loutere inspanningsverbintenis en geen resultaatsverplichting op zich. De behandelingen zullen naar best inzicht en vermogen worden uitgevoerd. B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts is niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat de cliënt beoogde, er is hiervoor geen terugbetaling mogelijk. Absolute symmetrie is niet te garanderen bij het uitvoeren van een behandeling. Soms is het noodzakelijk om een aanvullende behandeling uit te voeren voor het verkrijgen van een goed eindresultaat. Deze aanvullende behandeling kan extra kosten met zich meebrengen voor u als cliënt.

De cliënt dient B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke problemen die een invloed kunnen hebben op de behandeling. De cliënt heeft de plicht alle gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts nodig heeft voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Indien de verstrekte informatie in het toestemmingsformulier is gewijzigd op de dag van de behandeling, dient de cliënt B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts hiervan op de hoogte te stellen. B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het resultaat indien onjuiste informatie werd verstrekt.

Klachten over de behandeling dienen door de cliënt direct na ontdekking aan B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts te worden gemeld. De cliënt zal in dergelijke gevallen op korte termijn door B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts worden opgeroepen voor een controle afspraak.

B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts is verzekerd voor zijn beroepsaansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts, informeert de cliënt dat voor diens specifieke behandeling, voorwerp van de behandelingsovereenkomst, een hogere verzekering kan worden afgesloten mits het betalen van een bijkomende premie. Wanneer dit niet gebeurt, wordt de cliënt geacht de gewone verzekering van B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts, voldoende te beschouwen en aanvaardt hij dat de vergoeding van de schade die hij lijdt ten gevolge van een beroepsfout van B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts, wordt beperkt tot het bedrag waarvoor B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts, via zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering is verzekerd. B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, behoudens in geval van grove schuld of opzet. In geval van onopzettelijk schade opgelopen in de praktijk of op het terrein van de praktijk is deze gedekt door de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts, is ook hier beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts, is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld het sluiten van een reisverzekering. B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts, is evenmin aansprakelijk voor de vergoeding van schade die de cliënt lijdt in het kader van de uitoefening van diens beroep, zoals bijvoorbeeld gemiste werkdagen en/of te laat zijn op de werkplek.

Artikel 10. Betaling

Betaling van het restbedrag dient te geschieden binnen de door B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts met de cliënt afgesproken termijn, in de valuta waarin is gefactureerd.

In geval van onmogelijkheid tot betaling van de cliënt zullen de vorderingen van B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts en de verplichtingen van de cliënt jegens B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts onmiddellijk opeisbaar zijn.

Betaling van een behandeling dient gedeeltelijk vooraf te geschieden door middel van een voorschot. Betaling van het voorschot dient te geschieden binnen de 15 dagen na het

aangaan van de behandelingsovereenkomst. Voorschotten kunnen via overschrijving of cash/per bancontact ter plaatse worden betaald.

Het resterende bedrag wordt met bankcontact of contant op de dag van de behandeling, voorafgaand aan de behandeling, voldaan, of tenminste een week voor de behandeling d.m.v. overschrijving op de rekening van B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts gestort, tenzij dit anders werd overeengekomen en schriftelijk is bevestigd. Pas nadat de betaling is ontvangen, zal tot daadwerkelijke behandeling worden overgegaan. Indien B.V. dokter Nancy Anthone op de datum van de vastgelegde afspraak voor de behandeling niet de beschikking heeft gekregen over het volledige bedrag van de betaling, wordt de cliënt, zonder enige kennisgeving, in gebreke gesteld. Zonder enige kennisgeving of ingebrekestelling wordt vanaf de dag na de afspraak van de behandeling, bovenop het verschuldigde saldo, een rente verrekend over het openstaande bedrag. Deze rente wordt maandelijks in rekening gebracht en wordt berekend als 1/12^{de} van het openstaande saldo + 3 procent. Elke begonnen maand telt als een volledige maand.

Bovendien dienen alle kosten die voortvloeien uit de vordering van de openstaande schuld, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, te worden gedragen door de cliënt.

B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven van de prijslijst te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden vanaf het moment van bekendmaking. Echter, prijzen van lopende behandelingen blijven gelden. Hetzelfde geldt voor offertes, echter, alleen zolang de offerte geldig is. Reageert men na de aangegeven offertedatum, dan gaat de cliënt automatisch akkoord met de nieuwe prijs.

Artikel 10. Dag van de behandeling

Voorafgaand aan de afspraak zal B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts een formulier doorsturen. De cliënt dient dit grondig door te nemen. Dit formulier bevat essentiële informatie over de mogelijke complicaties en instructies in verband met de voor- en nazorg van de behandeling. B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het resultaat indien de instructies niet correct worden nageleefd.

De cliënt is door de B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts voldoende geïnformeerd over het doel en de beperkingen van de behandeling alsmede de ongemakken. Eventuele bijkomende vragen dienen voor de aanvang van de behandeling worden gesteld.

De cliënt verbindt er zich toe tijdig aanwezig te zijn op de gemaakte afspraak, het liefst een kwartier op voorhand, en brengt B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts ervan op de hoogte als deze niet tijdig aanwezig zou kunnen zijn. Indien de cliënt meer dan 15 minuten na de geplande afspraak opdaagt zonder verwittiging, heeft B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts het recht de behandeling aan te passen, in te perken of niet uit te voeren en toch de gehele kostprijs van de behandeling aan te rekenen.

De cliënt mag zich maximaal laten vergezellen van één persoon, dewelke tijdens de behandelingen dient te wachten in de daartoe voorziene ruimte.

B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts houdt zich het uitdrukkelijk recht voor kosten aan te rekenen voor eventueel aangerichte schade aan materialen of infrastructuur.

Conform de Belgische wetgeving zijn huisdieren in een werkzone waar medische behandelingen worden uitgevoerd ten strengste verboden.

B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de opdrachtnemer heeft meegebracht naar de praktijk.

Artikel 11. Relaties met derden

De opdrachtnemer heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van bepaalde handelingen. B.V. dokter Nancy Anthone, huisarts hoeft daarvoor geen toestemming van de cliënt te verkrijgen. Deze derden worden met de hoogst mogelijke zorg geselecteerd om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.

Artikel 12. Algemeen

Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeen komen die in dezelfde lijn ligt met het doel van de nietige bepaling. De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting i.v.m. de interpretatie of uitvoering van een contract en m.b.t. onze facturen behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.