

ALGEMENE VOORWAARDEN - FUE Haartransplantatie

1. Toepasselijkheid

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de partijen: de opdrachtgever en de opdrachtnemer, waarvan

de opdrachtgever : de patiënt

de opdrachtnemer : dr. Anthone Nancy

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten dewelke de opdrachtnemer aanbiedt. Eveneens zijn ze van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten dewelke gesloten worden tussen de partijen. De algemene voorwaarden worden gepubliceerd op de website en zijn ook in de praktijk verkrijgbaar. Door het louter gebruik maken van de diensten en/of de website van de opdrachtnemer stemt de opdrachtgever in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle tegenstrijdige of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever.

De opdrachtnemer houdt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. De laatste versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing.

2. Aansprakelijkheid

2.1. Alle door de opdrachtgever verzochte prestaties worden verstrekt onder eigen verantwoordelijkheid en geheel op eigen risico van de opdrachtgever.

2.2. De opdrachtgever verklaart dat hij/zij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.

2.3. De opdrachtgever verklaart zijn/haar beslissing om een haar haartransplantatie te laten uitvoeren weloverwogen genomen te hebben.

2.4. De prestaties die de opdrachtnemer in het kader van een haartransplantatie levert, betreffen steeds een inspanningsverbintenis. Laatstgenoemde kan derhalve nooit garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt. De opdrachtnemer is dan ook niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat en evenmin voor de eventuele schade die uit de behandeling zou kunnen voortvloeien, behoudens in geval van grove schuld of opzet.

2.5. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk wordt bevonden voor enige door de opdrachtgever geleden schade, kan de schadevergoeding de voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte som nooit overtreffen.

3. Behandeling

De opdrachtgever is voldoende geïnformeerd over het doel en de beperkingen van de behandeling alsmede de ongemakken.

De haartransplantatie wordt volgens de FUE (Follicular Unit Extractie) methode uitgevoerd.

4. Voorbereiding

De behandeling vindt plaats op volgende locatie:

Boudewijnlaan 18
2220 Heist op de berg
België

Start: 8:00 uur (gelieve stipt aanwezig)

Einde: 16:00 - 18:00 uur

Vorbereiding: vanaf 7 dagen voor de behandeling tot na de behandeling

- Geen alcoholische dranken
- Geen voedingssupplementen
- Geen bloedverdunners
- Geen alcohol houdende haarlotions gebruiken (zoals Minoxidil)

5. De behandeldag

- Ontbijt voor u naar de praktijk komt. Een lunch is voorzien
- Draag een hemd met knopen, geen T-shirt
- Wij voorzien het scheren van de haren

Voorafgaand aan de afspraak zal de opdrachtnemer een formulier doorsturen. De opdrachtgever dient dit grondig door te nemen. Dit formulier bevat essentiële informatie over de voor- en nazorg van de behandeling. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het resultaat indien de nazorg instructies niet worden nageleefd.

De opdrachtgever is door de opdrachtnemer voldoende geïnformeerd over het doel en de beperkingen van de behandeling alsmede de ongemakken. Eventuele bijkomende vragen dienen voor de aanvang van de behandeling worden gesteld.

De opdrachtgever verbindt er zich toe tijdig aanwezig te zijn op de gemaakte afspraak, het liefst een kwartier op voorhand, en brengt de opdrachtnemer ervan op de hoogte als hij/zij niet tijdig aanwezig zou kunnen zijn. Indien de opdrachtgever 60 minuten na de geplande afspraak opdaagt zonder vermelding, heeft de opdrachtnemer het recht de behandeling aan te passen of in te perken en toch het gehele kostprijs van de behandeling aan te rekenen.

De opdrachtgever mag zich maximaal laten vergezellen van één persoon, dewelke tijdens de behandeling dient te wachten in de daartoe voorziene ruimte. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer hiervan tijdig te vermelden.

De opdrachtnemer houdt zich het uitdrukkelijk recht voor kosten aan te rekenen voor eventueel aangerichte schade aan materialen of infrastructuur.

Conform de Belgische wetgeving zijn huisdieren in een werkzone waar medische behandelingen worden uitgevoerd ten strengste verboden.

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de opdrachtnemer heeft meegebracht naar de praktijk.

6. De dag na uw behandeling:

Er is een medische wasbeurt voorzien om 10:00, gelieve aanwezig te zijn (tenzij er mondeling of schriftelijk anders werd overeengekomen).

7. Beperkingen en informatie progressief haarverlies

7.1 Patiënt is zich er van bewust dat met een behandeling gemiddeld maximaal 40% dichtheid bereikt kan worden. Dit is mede afhankelijk van de kwaliteit van het donorgebied en de grootte van het gebied dat onbehaard is. Een tweede behandeling in hetzelfde gebied kan een hogere dichtheid bereiken.

7.2 Patiënt is zich er van bewust dat de behandeling geen invloed heeft op haar dat door erfelijke en andere factoren nog verder kan uitvallen. Wij adviseren om anti haarverlies advies in te winnen voorafgaandelijk aan een haartransplantatie.

- 7.3 Patiënt werd geïnformeerd dat de zichtbare gevolgen (zoals roodheid, afscheren van de haren, volledig of gedeeltelijk) weken en zelfs maanden kunnen zichtbaar zijn.
- 7.4 Patiënt is zich er van bewust dat in het behandelgebied de haren (tijdelijk of permanent) kunnen uitvallen als gevolg van een shock loss effect. Shock loss is het versnelde verlies van bestaande haren in het implantatie gebied, of in het gebied erachter. Shock loss is onvoorspelbaar, zelfs bij een correct uitgevoerde behandeling.
- 7.5 Patiënt is zich er van bewust dat het volledig donorgebied geschoren moet worden indien er meer dan 1000 grafts worden getransplanteerd.
- 7.6 Patiënt is zich er van bewust dat wanneer haren op een litteken getransplanteerd worden de groei hiervan niet gegarandeerd kan worden.
- 7.7 Patiënt is zich er van bewust dat wanneer er sprake is van Alopecia Areata de hergroei van de haren niet gegarandeerd kan worden.
- 7.8 Patiënt is zich er van bewust dat door eventuele inname van valium/benzodiazepine pas 8 uur na de behandeling weer actief verkeer deelgenomen mag worden. Na de behandeling zorgt de patiënt ervoor dat hij of zij door iemand wordt opgehaald of gebruik maak van een taxi of het openbaar vervoer.
- 7.9 Patiënt zal de opdrachtnemer direct op de hoogte brengen van iedere gezondheid gerelateerde informatie die relevant is of kan zijn in het kader van de behandeling en de veiligheid van daarbij betrokken personen. Voorbeelden van dergelijke informatie betreft informatie omtrent huidziekten, allergieën en infectieuze aandoeningen die al dan niet via bloedcontact kunnen worden overgedragen (zoals bijvoorbeeld HIV, Hepatitis A, B, C).
- 7.10 Patiënt is zich er van bewust dat er geen overmatig alcohol- of nicotine gebruikt mag worden vanaf 7 dagen vóór de behandeling.
- 7.11 Patiënt is zich er van bewust dat het gebruik van bloed verdunnende middelen 10 dagen vóór de behandeling (bijvoorbeeld aspirine) vermeden moet worden.

8. Mogelijke ongemakken

- 8.1 Wondkorstvorming, gemiddeld 7 dagen na de behandeling tot maximaal 14 dagen.
- 8.2 Verkleuring van de huid, roodkleuring gedurende gemiddeld twee tot drie weken. Frequent kan dit aanhoudend tot circa één maand tot 6 maanden, in sommige gevallen langer.
- 8.3 Een tijdelijke zwelling in het gelaat die gemiddeld 6 dagen na de behandeling tot maximaal 10 dagen na de behandeling zichtbaar is.
- 8.4 In het donorgebied alsook in het implantatiegebied kunnen zeer kleine littekens ontstaan. Gevoelloosheid van de hoofdhuid. Tijdens de behandeling kan een zenuwbaan geraakt worden waardoor gevoelsstoringen kunnen ontstaan. Het gevoel komt vrijwel altijd, maar niet altijd, na enkele weken/maanden weer terug.
- 8.5 Twee tot vier maanden na de behandeling kunnen ontstekingen in het behandelgebied ontstaan. Deze worden veroorzaakt door terug groeiende haren. Wanneer dit optreedt verdwijnt dit altijd na enkele weken. Indien er sprake is van pijnlijke ontstekingen of zwerende substantie dan gelieve ons te contacteren.

9. Resultaat

- 9.1 Patiënt is zich er van bewust dat het definitieve eindresultaat 12 maanden na de behandeling bereikt wordt, alvorens het volledige resultaat kan beoordeeld worden.
- 9.2 Patiënt is zich er van bewust dat het resultaat van de behandeling kan afwijken van zijn verwachtingspatroon aangezien het resultaat afhangt van verschillende factoren zoals de kwaliteit van het donorgebied en de gezondheidssituatie van de patiënt, alsook progressief haarverlies. Het behandelresultaat kan per locatie en haargroepje verschillen.
- 9.3 Patiënt is zich er van bewust dat, ondanks dat de opdrachtnemer zich zal inspannen om een succesvolle behandeling uit te voeren, het uiteindelijke resultaat kan afwijken van het verwachte

resultaat. Wanneer dit aan de orde is, zal de opdrachtnemer met de patiënt naar een oplossing zoeken.

10. Kosten – betalingen - voorschotten

De aanbetaling dient 14 dagen na dagtekening/reservatie van het behandelvoorstel te geschieden. De prijs van het gevraagde voorschot is inclusief BTW. Voorschotten kunnen via overschrijving of cash/per bancontact ter plaatse worden betaald. Bij gebreke aan betaling binnen de 14 dagen wordt de afspraak geannuleerd. De annulering zal telefonisch of via e-mail gemeld worden.

Het resterende bedrag dient uiterlijk op de dag van de behandeling te zijn voldaan.

Bij het niet voldoen van de betaling zal de behandeling niet plaatsvinden.

Het voorschot wordt behouden als de patiënt de overeengekomen behandelingsdatum op zijn verzoek(s) annuleert of wijzigt. Het voorschot is zonder uitzondering non-refundable.

Verandering van de behandelingsdatum door de opdrachtnemer is mogelijk bij geval van overmacht (ziekte/ongeval/andere). Hiervoor zijn geen vergoedingen voorzien, noch andere mogelijke compensaties.

De opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst op te zeggen en daarmee de behandeling te annuleren indien de patiënt in gebreke is ten aanzien van de (aan)betaling.

11. Offertes Geldigheid – inflatie aanpassingen

11.1 Offerte geldigheid : 30 dagen na uitgifte (ook wanneer mondeling meegedeeld tijdens een intake). De prijs op de offerte is inclusief BTW.

11.2 Indien monetaire inflatie (Euro) vanaf het moment van de reservatie en de behandelingsdatum meer dan 2% bedraagt, worden het totaal tarief dienovereenkomstig aangepast.

11.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

11.4 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

12. Overmacht

Een overeenkomst met de opdrachtnemer komt tot stand nadat de opdrachtgever een behandelofferte heeft aanvaard en de opdrachtnemer aangegeven heeft de behandeling te zullen uitvoeren. De overeenkomst komt dan tot stand via de ontvangst van een bevestigingsmail.

De opdrachtnemer houdt zich het recht voor reeds ingeplande afspraken te vervroegen of te verlaten. De opdrachtgever zal hiervan per e-mail of telefonisch op de hoogte worden gebracht.

Geenszins kan dit aanleiding geven tot enige vergoeding in hoofde van de opdrachtgever, in welke zin dan ook.

De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer hij als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal hij alsnog aan de contractuele verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

13. Algemeen

13.1 De opdrachtnemer zal alle gegevens van de patiënt verzamelen. Dit dossier is enkel toegankelijk voor de opdrachtnemer medewerkers alsook de bevoegde arts, die belast zijn met de behandeling van de patiënt en aan wie de patiënt daartoe toestemming geeft. De patiënt kan indien gewenst een kopie van het eigen dossier opvragen.

13.2 Voornoemde verklaart hierbij een haartransplantatie te ondergaan, gebruik makend van de FUE haartransplantatie techniek in hiervoor speciaal ingerichte ruimte. De totale kosten van de behandeling werden mij voorafgaandelijk meegedeeld in een offerte ten minste 2 weken voorafgaandelijk aan de uitvoering van de behandeling. Ik verklaar meerderjarig te zijn op het moment van de behandeling.

13.3 De behandelende arts is Dr. Anthone. Zij staat in voor het goede verloop van de behandeling.

13.4 Bij elke behandeling, ingrijpend of niet ingrijpend, bestaat er een risico op infectie, bloedingen, en andere nabehandeling complicaties of ongewenste neveneffecten.

13.5 De opdrachtnemer geeft toestemming om beelden te nemen en deze anoniem (ogen neus mond verborgen) te gebruiken voor alle doeleinden.

13.6 Indien de opdrachtnemer aansprakelijk wordt bevonden voor enige door de opdrachtgever geleden schade, kan de schadevergoeding de voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte som nooit overtreffen.

13.7 In geval van betwisting is het Belgisch recht van toepassing en zijn alleen de rechtbanken van Mechelen bevoegd.