

Algemene voorwaarden

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden gelden voor al onze offertes, werkopdrachten, overeenkomsten, facturen en leveringen, tenzij er in een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst van afgeweken wordt.

- 1.1. Voor een offerte-aanvraag waarop nadien geen bestelling volgt, kan een forfaitair bedrag van 12,50 euro voor offertekosten aangerekend worden. Het overhandigen aan een leverancier van grondstoffen, een model, kopij, magnetische band, diskette of welke gegevensdrager dan ook, met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich, aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.
- 1.2. De offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Wanneer de lonen en/of de prijzen van de grondstoffen stijgen, worden de offerteprijzen herzien. Behoudens andersluidende overeenkomst bedraagt de geldigheidsduur van een offerte 14 dagen vóór de uitvoering van een opdracht.
- 1.3. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

2. REPRODUCTIERECHTEN EN VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE LEVERANCIER

- 2.1. De opdrachtgever die een druk- of reproductieopdracht geeft, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de leverancier al de verantwoordelijkheid tegenover derden.
- 2.2. Gezien de wettelijke bepalingen op gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging, blijven al de door de leverancier ontworpen schetsen, kapvormen, zetwerk, grafische ontwerpen, enz. welke ook de gebruikte techniek is, zijn uitsluitende eigendom en mogen niet nagemaakt of nagedrukt worden door derden.
- 2.3. Zetwerk, kapvormen, ontwerpen, tekeningen, foto's, software programma's, enz. door of in opdracht van de leverancier vervaardigd, al dan niet aangerekend, maken deel uit van het materiaal van laatstgenoemde. De opdrachtgever mag er, behoudens tegenstrijdig beding, voor of na levering van het werk, de afgifte niet van eisen. In het geval dat de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt aan de leverancier, dan moet hij dit tijdig doen in functie van de orderplanning.
- 2.4. Indien de wet zulks vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

3. ZETWERK, DRUKPROEVEN EN GOED VOOR DRUK

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is de keuze van het lettertype, evenals de vormgeving aan de leverancier vrijgelaten.
- 3.2. De opdrachtgever heeft recht op één voorafgaande digitale drukproef. Verzorgde drukproeven uitgevoerd in overeenstemming met de definitieve druk, worden extra in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor supplementaire drukproeven.
- 3.3. De leverancier moet instaan voor de correctie van aan hem toe te schrijven fouten. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook [in de tekst, in bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, in het druk- of bindwerk, enz.] schriftelijk of op andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Wijzigingen kunnen enkel doorgegeven worden via e-mail of ter plaatse. De leverancier is in geen geval verantwoordelijk voor vertragingen in de levering voortvloeiend uit veranderingen aangebracht in de initiële opdracht.

4. BEWARING

- 4.1. Behoudens voorafgaande overeenkomst, is de leverancier er niet toe gehouden, zetsels, kapvormen, ontwerpen, tekeningen, foto's, programma's, enz... te bewaren.

5. LEVERINGSTERMIJN

- 5.1. De bij de bestelling schriftelijk opgegeven termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij terugzenden van de verbeterde proeven en van de 'goed voor druk', in gebreke is gebleven.

6. KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

- 6.1. Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest per aangetekende brief en binnen de 8 dagen na ontvangst der goederen geschieden. Indien de opdrachtgever verzuimt af te halen, begint de termijn van 8 dagen te lopen bij ontvangst van de verzendingsnota. Bij het ontbreken hiervan, vanaf ontvangst van de factuur. Indien binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde artikels volledig en in zijn geheel aanvaard heeft. De gedeeltelijke benutting van de geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een deel van het geleverde drukwerk geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Onder voorbehoud van de toepassing van de wet betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, is de leverancier niet aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt aan de klant zoals winstderving.
- 6.2. De verantwoordelijkheid van de leverancier is beperkt tot het terugnemen van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van de bijkomende exemplaren.

7. MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER - RISICO

- 7.1. Behoudens andersluidende overeenkomst, geschiedt de afhaling ten huize van de leverancier. Vracht- er verpakkingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever. Op vraag van de opdrachtgever worden deze verzonden op risico van deze laatste.

8. BETALING

- 8.1. Bij de bestelling kan gevraagd worden een voorschot te betalen en het saldo bij de levering. De factuur is betaalbaar netto-contant of op de overeengekomen vervalddag ten huize van de leverancier. Niet-betaling van een factuur op de vervalddag legt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest op, bepaald op basis van de nationale discontovoet verhoogd met 2% en een bijkomende schadevergoeding conventioneel en onverminderd vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag van de factuur met een minimum van 50 euro.
- 8.2. In geval van niet-betaling op de vervalddag van één factuur zal, voor alle facturen waarvan de betaling niet is geschied voor de vervalddag, de toegestane termijn vervallen. Al deze facturen zijn onmiddellijk vorderbaar. Dit artikel doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 23. Ieder lopend contract vervalt van rechtswege.
- 8.3. Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling vernietigd wordt of de uitvoering voorlopig opgeschort, zal de facturatie geschieden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling [lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.] zich bevindt. Dit bedrag wordt verhoogd met 15% als bijkomende conventionele schadevergoeding.
- 8.4. De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten taste van de opdrachtgever zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.
- 8.5. Alle betwistingen behoren zonder uitzondering tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gebied waarin de onderneming van de leverancier gevestigd is.