

Mod. S/REC/SEL

SISTEMA DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE\*  
(Obbligatorio all'atto della richiesta di iscrizione)

Ente: Cooperativa Sociale Labor a.r.l.

1) Elementi obbligatori del sistema di reclutamento e selezione autonomo (eventuale):

a) Metodologia:

La Cooperativa Labor attraverso il proprio sistema di reclutamento e selezione tenderà a garantire la massima trasparenza, pubblicità ed efficacia di tutto il processo. Un simile risultato sarà possibile soltanto se tutte le fasi del processo selettivo saranno programmate e progettate in tale direzione. In tal senso la metodologia tenderà a valorizzare l'esperienza di servizio civile universale, come un'opportunità realmente aperta a tutti i candidati in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa e cercherà di garantire le stesse opportunità di accesso a tutti i profili di candidati che siano animati da motivazione, interesse, determinazione. Il sistema proposto, inoltre vuole offrire una serie di strumenti coerenti che consentano di effettuare le selezioni più efficaci in termini di pertinenza, coerenza e interesse tra i profili dei candidati e i progetti attivati.

Il sistema proposto inoltre attraverso l'introduzione di una serie di elementi valutabili: titoli di studio, esperienze di lavoro, esperienze di volontariato, attestati professionali, altre conoscenze, etc tende a garantire a tutti i candidati di giocarsi l'accesso al progetto al colloquio di selezione che rappresenta il momento centrale di tutto il processo di selezione.

Una simile struttura del processo selettivo vuole consentire a tutti i giovani di poter giocare alla pari nella fase di selezione, dove viene data particolare importanza alle motivazioni che hanno spinto il giovane a scegliere il Servizio Civile Universale.

Il sistema proposto prevede diverse fasi, in particolare:

Fase del reclutamento e Promozione del Bando: La Cooperativa Sociale Labor, al fine di raggiungere il maggior numero di candidati possibili e dare la maggiore trasparenza possibile alla procedura di selezione, intende agire con diverse modalità. Innanzitutto, per dare la maggiore visibilità possibile pubblicherà sul proprio sito [www.cooperativalabor.it](http://www.cooperativalabor.it) e sui siti dei partners delle sedi di attuazione tutte le informazioni relative al Servizio Civile Universale con la pubblicazione dei progetti approvati, dei bandi per la partecipazione dei volontari nonché della modulistica relativa e le informazioni relative alle materie del colloquio orale.

Le date di convocazione e le località di svolgimento dei colloqui saranno rese note ai candidati sia attraverso il proprio sito internet, sia dalla sede di attuazione alla quale è stata presentata la domanda.

Selezione: La metodologia utilizzata per la selezione si basa, preliminarmente, sulla raccolta di titoli ed attestati che, oltre a documentare il percorso formativo dei singoli candidati, mette in risalto le precedenti esperienze del volontario in settori analoghi a quelli previsti dal progetto nell'ambito dello stesso ente o di enti diversi.

Successivamente verranno svolte le selezioni dalle Commissioni istituite in ragione delle necessità riscontrate. In tal senso si precisa che le singole commissioni sono composte da almeno tre persone: un responsabile dell'Ente delle sedi di attuazione, una figura professionale (psicologo, assistente sociale) nonché un selettore accreditato della Cooperativa Sociale Labor. Il selettore della Cooperativa Labor ha il compito di garantire la corretta attuazione delle disposizioni in materia, comprendenti la corretta compilazione delle graduatorie e la raccolta della necessaria documentazione.

Particolare importanza ed attenzione è rivolta al colloquio in cui, sulla base della conoscenza diretta del ragazzo o della ragazza, i selettori cercheranno di valutare non solo le conoscenze e la consapevolezza di cosa significa svolgere servizio civile nazionale in quell'ente, per quel progetto, ma anche l'importanza formativa che il partecipare all'esperienza del Servizio Civile Universale potrebbe avere sul giovane.

Sempre sui siti della Cooperativa Sociale Labor e delle singole sedi di attuazione vengono pubblicate le graduatorie relative a volontari che hanno presentato domanda di partecipazione ai progetti di SCU e sono risultati idonei e quelle relative ai volontari che non sono risultati idonei o non hanno completato la selezione. La Cooperativa Sociale Labor provvede a comunicare per scritto ai volontari esclusi dalle selezioni la loro esclusione e le cause alla base del provvedimento.

Le graduatorie finali vengono affisse sui siti [www.cooperativalabor.it](http://www.cooperativalabor.it) e delle sedi di attuazione dei progetti, nonché nelle sedi fisiche di attuazione del progetto.

b) Strumenti e tecniche utilizzati :

Il sistema di selezione e reclutamento prevede una serie di strumenti per ciascuna fase del processo di selezione.

In particolare relativamente alla fase di promozione e del Bando il sistema proposto, in aggiunta al sito Internet [www.cooperativalabor.it](http://www.cooperativalabor.it) e a quelli delle sedi di attuazione dei progetti, prevede la produzione anche di materiali ed interventi promozionali/informativi realizzati sia direttamente dall'ente capofila che tramite le proprie sedi di attuazione impiegando strumenti diversi (social network, manifesti, locandine, dépliant, incontri nelle scuole, pubblicazione su quotidiani locali).

Per il reclutamento dei giovani molto importanti sono anche gli incontri che localmente vengono promossi dalle singole sedi di attuazione dei progetti che sono molto vicine alle persone del territorio e costituiscono un sicuro punto di riferimento e possono veicolare ai giovani le informazioni relative alla possibilità di fare domanda di partecipazione ad un progetto di servizio civile in quella sede e per quel settore di intervento.

Per agevolare la compilazione e la redazione delle graduatorie la Cooperativa Sociale Labor ha predisposto un'area privata sul proprio sito, con la quale ogni sede di attuazione si dovrà loggare, per la gestione dei dati che viene messo a disposizione dei selettori e dal quale poi vengono stampate le graduatorie finali e trasmessi i dati in formato elettronico alla Cooperativa Sociale Labor che poi provvederà all'inserimento dei dati sul sistema Helios.

Relativamente alla fase centrale del processo selettivo, lo strumento previsto è quello del colloquio di selezione. Il colloquio rappresenta lo strumento più importante dell'intero processo selettivo perché attraverso di esso sarà possibile indagare alcuni aspetti del candidato ritenuti particolarmente importanti. Il colloquio infatti consentirà di indagare sia la dimensione relativa alle conoscenze: servizio civile universale, il progetto, l'ente, etc sia e soprattutto la dimensione legata alle motivazioni, alle aspettative del candidato.

I temi che saranno approfonditi durante il colloquio, per analizzare tali aspetti, saranno i seguenti:

*Il Servizio Civile Universale* (conoscenza delle caratteristiche del Servizio Civile Universale e aderenza ai valori del servizio civile universale (cittadinanza attiva, difesa civile non armata e non violenta, promozione della pace, ecc.)

*Il progetto* (Conoscenza del progetto e condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto, motivazioni e aspettative del candidato)

*Conoscenza dell'Ente e territorio* (Conoscenza del territorio dove si colloca la sede del progetto scelto dell'ente proponente e delle attività principali svolte dallo stesso)

*Interesse del candidato* per l'acquisizione di particolari abilità previste dal progetto e disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio

*Idoneità alle mansioni previste dal progetto* (capacità di ascolto e di relazione interpersonale, disponibilità al contatto, coscienza dei limiti operativi previsti dallo status di volontario nei confronti degli utenti)

*Conoscenza delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio e disponibilità del candidato* (volontà di portare a termine il servizio, flessibilità oraria, eventuale presenza di condizioni che pregiudichino la regolare partecipazione alle attività, nonché ai momenti di sensibilizzazione e di formazione generale e specifica, disponibilità a prestare servizio o a partecipare a momenti di formazione e/o sensibilizzazione nelle giornate del sabato e/o domenica)

Al fine di verificare l'efficacia degli strumenti di reclutamento in termini di trasparenza, pubblicità, accessibilità, sia nella fase della promozione del bando e dell'opportunità legata al Servizio Civile universale, sia nelle fasi di selezione: colloquio, valutazione titoli, valutazione esperienze, è prevista la predisposizione e somministrazione di un questionario, composto da diversi campi quanti quelli del processo di selezione, che viene distribuito a tutti i candidati il giorno della selezione. Un simile strumento consentirà di valutare l'efficacia dell'impianto proposto ed attuare eventuali azioni correttive in presenza di significative criticità riscontrate.

c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

La valutazione documentale prevede l'attribuzione di punteggi ben definiti ad un insieme di variabili legate a titoli e documenti presentati dai candidati.

I candidati dopo la selezione saranno collocati lungo una scala di valutazione espressa in centesimi risultante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- 1) Titolo di studio e professionali: massimo punteggio ottenibile 12 punti.
- 2) Esperienze lavorative e/o di volontariato: massimo punteggio ottenibile 25 punti.
- 3) Altre Conoscenze: massimo punteggio ottenibile: 3 punti
- 4) Colloquio: massimo punteggio ottenibile 60 punti.

d) Criteri di selezione

Il sistema proposto comporta l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 100 punti, suddivisi in 60/100 punti per il colloquio di selezione e 40/100 punti per la valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato.

Gli strumenti utilizzati per l'espletamento delle procedure di selezione sono:

1. Valutazione documentale e dei titoli.
2. Colloquio personale.

**VALUTAZIONE DOCUMENTALE E DEI TITOLI** (punteggio massimo: 40 punti –  
punteggio minimo richiesto: nessuno)

**TITOLI DI STUDIO (MAX 8 PUNTI)**

laurea v.o. e/o magistrale attinente al progetto: 8 punti  
 laurea v.o. e/o magistrale non attine al progetto: 7 punti  
 laurea triennale attinente al progetto 6 punti  
 laurea triennale non attinente al progetto 5 punti  
 diploma attinente al progetto: 4 punti  
 diploma non attinente progetto: 3 punti  
 licenza scuola media inferiore: 2 punti

**TITOLI PROFESSIONALI (MAX 4 PUNTI)**

Corso professionale attinente al progetto, minimo 300 ore: 4 punti  
 Corso professionale attinente al progetto, inferiori a 300 ore: 3 punti  
 Corso professionale non attinente al progetto, minimo 300 ore: 2 punti  
 Corso professionale non attinente al progetto, inferiori a 300 ore: 1 punto

**PRECEDENTI ESPERIENZE (MAX 25 PUNTI)**

<b>Tipologia di esperienza</b>	<b>Coefficiente</b>	<b>Durata</b>	<b>Punteggio MAX</b>
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o ente che realizza il progetto	coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Periodo Massimo Valutabile 10 Mesi	<b>10</b>
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto	coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)		<b>7,5</b>
Precedenti esperienze in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto	coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)		<b>5</b>
Precedenti esperienze in settori analoghi c/o enti diversi da quello che realizza il progetto	coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)		<b>2,5</b>

**ALTRE CONOSCENZE (MAX 3 PUNTI)**

(es. competenze informatiche, musica, teatro, pittura, altri corsi, ecc...)

Attestati di qualifica ed esperienza superiore a sei mesi: 3 punti  
 Attestati di qualifica ed esperienza inferiore a sei mesi: 2 punti  
 Nessun attestato ed esperienza di almeno 6 mesi: 1 punto

## SCHEDA PUNTEGGI DELLA VALUTAZIONE MEDIANTE COLLOQUIO

(punteggio massimo: 60 punti – punteggio minimo: 36 punti)

Il punteggio massimo attribuibile alla scheda colloquio è 60 punti. Il punteggio minimo da acquisire durante il colloquio per l'acquisizione dell'idoneità allo svolgimento del servizio è pari a 36 punti.

I temi che saranno approfonditi durante il colloquio saranno i seguenti:

*Il Servizio Civile Universale* (conoscenza delle caratteristiche del Servizio Civile Universale e aderenza ai valori del servizio civile universale (cittadinanza attiva, difesa civile non armata e non violenta, promozione della pace, ecc.) = punteggio massimo: 10 punti

*Il progetto* (Conoscenza del progetto e condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto, motivazioni e aspettative del candidato) = punteggio massimo: 10 punti

*Conoscenza dell'Ente e territorio* (Conoscenza del territorio dove si colloca la sede del progetto scelto dell'ente proponente e delle attività principali svolte dallo stesso) = punteggio massimo: 10 punti

*Interesse del candidato* per l'acquisizione di particolari abilità previste dal progetto e disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio = punteggio massimo: 10 punti

*Idoneità alle mansioni previste dal progetto* (capacità di ascolto e di relazione interpersonale, disponibilità al contatto, coscienza dei limiti operativi previsti dallo status di volontario nei confronti degli utenti) = punteggio massimo: 10 punti

*Conoscenza delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio e disponibilità del candidato* (volontà di portare a termine il servizio, flessibilità oraria, eventuale presenza di condizioni che pregiudichino la regolare partecipazione alle attività, nonché ai momenti di sensibilizzazione e di formazione generale e specifica, disponibilità a prestare servizio o a partecipare a momenti di formazione e/o sensibilizzazione nelle giornate del sabato e/o domenica) = punteggio massimo: 10 punti

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Non verranno dichiarati idonei a prestare servizio civile volontario, nel progetto prescelto e per il quale hanno sostenuto le selezioni, i candidati che abbiano ottenuto nella scheda di valutazione al colloquio un punteggio inferiore a 36/60 (TRENTASEI/SESSANTESIMI).

Luogo e data

Roseto degli Abruzzi, lì 4.01.19

Il Responsabile legale dell'ente

Cooperativa Sociale "LABOR" a.r.l.  
Tel. e fax 085.8995209 - Via Di Vittorio, 14  
64026 Roseto degli Abruzzi (TE)  
Partita IVA 01623820678  
Num. Iscr. Albo Coop. A116611

\*) Il sistema autonomo deve contenere obbligatoriamente tutti i punti previsti della scheda. L'ente può inserire nel sistema altri elementi ritenuti significativi all'interno di un elaborato più complesso. Ai sensi dell'art. 15, comma 2°, del D. Lgs. n. 40/2017, la selezione degli operatori volontari deve essere effettuata obbligatoriamente da un'apposita commissione.