"DROIT DE RÉTRACTATION" de nos Conditions Générales”

**Article 7 : Droit de rétractation**

Les dispositions de cet article ne s'appliquent qu'aux Consommateurs qui commandent/achètent des articles en ligne via le Site en tant que consommateurs.

Le Consommateur dispose, conformément à l'article VI.47 du Code de Droit Économique, d'un droit de rétractation. Sur la base de ce droit de rétractation, le Consommateur peut renoncer à l'achat dans un délai de 14 jours calendaires à compter du jour suivant la livraison du produit. Le Consommateur peut donc résilier le contrat de vente pendant un délai de réflexion d'au moins 14 jours sans avoir à donner de raisons.

La période de réflexion mentionnée commence le jour suivant la réception du produit par le Consommateur, ou par un tiers désigné à l'avance par le Consommateur, qui n'est pas le transporteur, ou :

-si le Consommateur a commandé plusieurs produits dans une même commande : le jour où le Consommateur, ou un tiers désigné par lui, a reçu le dernier produit. Cool and More peut refuser une commande/un achat de plusieurs produits ayant des délais de livraison différents.

-si la livraison d'un produit se compose de plusieurs envois ou pièces : le jour où le Consommateur, ou un tiers désigné par lui, a reçu le dernier envoi ou la dernière pièce.

**-**pour les contrats de livraison régulière de produits sur une période déterminée : le jour où le Consommateur, ou un tiers désigné par lui, a reçu le premier produit.

Pour exercer son droit de rétractation, le Consommateur doit informer Cool and More/Jubrro Bv, De Gagel 42, 2930 Brasschaat, e-mail : info@CoolandMore.be, par une déclaration claire (par écrit par courrier ou par e-mail) de sa décision de révoquer le contrat. Pour respecter le délai de rétractation, le Consommateur doit envoyer sa notification concernant l'exercice de son droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Le Consommateur doit renvoyer ou remettre les biens sans délai, et en tout cas au plus tard 14 jours calendaires après avoir communiqué sa décision de révoquer le contrat à Cool and More, De Gagel 42, 2930 Brasschaat, e-mail : info@CoolandMore.be. Le Consommateur respecte ce délai s'il/elle renvoie les biens avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires. Le retour ou la restitution des biens se fait à ses propres risques et à ses (coûts directs et indirects) propres frais. Seuls les articles en parfait état dans leur emballage d'origine, accompagnés de tous les accessoires intacts, des instructions d'utilisation et de la facture ou du reçu d'achat, peuvent être retournés et remboursés.

Si le produit retourné a en quelque sorte perdu de sa valeur, Cool and More se réserve le droit de tenir le Consommateur responsable et d'exiger une compensation pour toute diminution de la valeur des biens résultant de l'utilisation des biens par le Consommateur qui dépasse ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.

Si le Consommateur révoque le contrat, Cool and More remboursera tous les paiements reçus du Consommateur jusqu'à ce moment, y compris les frais de livraison standard, dans un délai maximum de 14 jours calendaires après que Cool and More a été informé de la décision du Consommateur de révoquer le contrat. Cool and More attendra en tout cas le remboursement jusqu'à ce qu'elle ait récupéré tous les biens ou jusqu'à ce que le Consommateur ait prouvé qu'il a renvoyé les biens, selon l'éventualité qui se présente en premier.

Les éventuels frais supplémentaires résultant du choix du Consommateur pour un mode de livraison différent de la livraison standard la moins chère proposée par Cool and More ne seront pas remboursés.

Cool and More remboursera le Consommateur en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Consommateur a expressément accepté autre chose. En aucun cas des frais ne seront facturés au Consommateur.

Le Consommateur ne peut pas exercer son droit de rétractation pour :

• contrats de services après l'exécution complète du service ;

• la livraison ou la fourniture de biens ou de services dont le prix est lié à des fluctuations sur le marché financier auxquelles Cool and More n'a pas accès et qui peuvent se produire pendant la période de rétractation ;

• la livraison de biens fabriqués selon les spécifications du Consommateur, ou qui sont clairement destinés à une personne spécifique ;

• la livraison de biens scellés qui ne peuvent pas être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et dont le sceau (au sens large, y compris l'emballage des denrées alimentaires) a été rompu après la livraison ;

• la livraison de biens qui, après livraison, sont inextricablement mélangés avec d'autres produits en raison de leur nature ;

• les contrats par lesquels le Consommateur a expressément demandé à Cool and More de se déplacer pour effectuer des réparations urgentes ou de l'entretien.

**FORMULAIRE TYPE POUR RÉTRACTATION  
Avec ce formulaire type, Cool and More vous aide à exercer facilement votre droit de rétractation. Veuillez noter que la rétractation n'est pas toujours possible et que vous restez responsable de toute diminution substantielle de la valeur des produits. Ne renvoyez ce formulaire que si vous souhaitez révoquer le contrat.**

**Cool and More/Jubrro Bv De Gagel 42 2930 Brasschaat**

Coordonnées du Consommateur:

Nom et prénom :……………………………………………………………………………………………………………

Rue - numéro de maison :……………………………………………………………………………………………….

Commune :…………………………………………………………………………………………………………………..

Je vous informe par la présente que je révoque notre contrat de vente concernant la vente des biens suivants et/ou la fourniture du service suivant :

**\*…………………………………………………………………………………………………………………………….**

**\*…………………………………………………………………………………………………………………………….**

**\*…………………………………………………………………………………………………………………………….**

**\*…………………………………………………………………………………………………………………………….**

Ces biens et/ou services ont été commandés le ………/………/20…… et reçus par mes soins le ………/………/20……

Le numéro de facture : ……………………………… Je déclare avoir rempli ce formulaire de manière précise, véridique et complète.

Signature du consommateur

Date…../…../……