

Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring

Inschrijving

Na een oriëntatiegesprek, waarbij we ook de locatie, data en tijden van de lessen bespreken, kunt u zich aanmelden voor een cursus naar keuze bij 'Conversemos. Spaans leren' door het Inschrijfformulier in te vullen op de website www.conversemos.nl. U accepteert hiermee tegelijkertijd deze algemene voorwaarden. Binnen vijf dagen krijgt u een factuur per e-mail. De inschrijving is pas definitief als het volledige bedrag ontvangen is.

Lesmateriaal

Voor het aanschaffen van het afgesproken lesmateriaal bent u zelf verantwoordelijk. Uiteraard kan de docent u informatie geven over de leveranciers.

Lessen

- Groepslessen die u gemist hebt kunnen niet achteraf worden ingehaald. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de stof en het huiswerk te achterhalen via een medecursist. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus door u, zal er geen restitutie plaatsvinden van het cursusgeld.
- Privélessen kunnen in overleg verschoven worden. Een verhindering kan tot minimaal 24 uur voor aanvang van de les doorgegeven worden. Bij te laat annuleren wordt de les in rekening gebracht.
- Bij lesuitval door ziekte of andere omstandigheden van de docent, zal de docent zo spoedig mogelijk contact met u opnemen en een nieuwe afspraken maken. Het lesgeld wordt in principe niet teruggestort.

Klachtenprocedure

Als u een klacht hebt, verzoeken wij u een e-mail te richten aan Philippe Dony, philippe.dony@gmail.com. Wij trachten binnen drie weken een passende oplossing te treffen.

Bescherming persoonsgegevens

'Conversemos. Spaans leren' kan uw persoonlijke gegevens op verschillende manieren verkrijgen. In de meeste gevallen ontvangen wij de gegevens direct van u, omdat u die zelf aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld omdat u informatie opvraagt via onze website, omdat u gebruik wilt maken van onze diensten of omdat u zich hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief.

Als u contact met ons zoekt via sociale media bestaat de kans dat u naast de informatie die u zelf verstrekt, ook andere gegevens met 'Conversemos. Spaans leren' deelt. Wij verwerken dan bijvoorbeeld uw naam, profiel en interesses. De gegevens die wij op die manier van u ontvangen zijn afhankelijk van de voorkeuren die u zelf hebt ingesteld.

Persoonsgegevens die u aan 'Conversemos. Spaans leren' doorgeeft omvatten: voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden gebruikt om afspraken te maken of te wijzigen, voor het informeren over cursussen of activiteiten en om in onze administratie te verwerken ten behoeve van de facturatie. U kunt ervoor kiezen om niet deel te nemen aan groepscommunicatie met medecursisten.

Alle gegevens die u aan 'Conversemos. Spaans leren' doorgeeft, worden zorgvuldig, lokaal bewaard en vertrouwelijk behandeld. Medewerkers van 'Conversemos. Spaans leren' zijn gehouden tot geheimhouding van deze informatie.

Vijf jaar na het laatste contact worden uw persoonsgegevens verwijderd. U hebt het recht om te vragen om onmiddellijke verwijdering van al uw gegevens.

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat, bij het bezoeken van onze website wordt meegestuurd en opgeslagen op de harde schijf van uw computer, tablet of smartphone. De website 'www.conversemos.nl' gebruikt functionele en analytische cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te kunnen laten werken. U kunt in de cookiemelding onderaan de website 'www.conversemos.nl' toestemming geven voor: Enkel Functioneel / Statistieken / Marketing.

De lijst met beschrijvingen van cookies die door de website 'www.conversemos.nl' gebruikt worden is in te zien op de websitepagina.

Informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden met behulp van de Help-functie van uw browser.

'Conversemos. Spaans leren' behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe ontwikkelingen, online diensten of in verband met aanpassingen aan (veranderde) wet- en regelgeving. Deze wijzigingen zullen wij bekendmaken op onze website.