

# Bundeling Stagerapporten MOBILE2 project

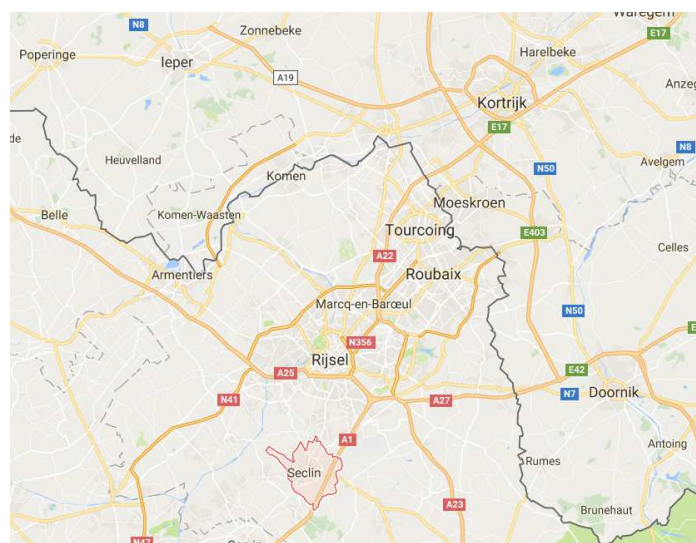
## Voorjaar 2017

### Frankrijk, URMA



*2 kapsters en 2 leerlingen uit de HORECA deden hun buitenlandse stage in Frankrijk. Dit gebeurde in samenwerking met URMA of de Université Régionale des Métiers et de l'Artisanat (Nord – Pas-de-Calais).*

*De deelnemers verbleven samen in een budget-hotel in Séclin, en ook hun werkstage ging door in deze omgeving.*



## 1. Waarom heb je deelgenomen aan de buitenlandse stage?

1. Ik wou graag eens een andere manier van werken zien. Frankrijk was niet mijn eerste keuze maar uiteindelijk was het een echt avontuur. Ik verstond de Franse taal elke dag een beetje beter. (Nina, Kapster, F)
2. Omdat ik wou weten of ik me rap kon aanpassen bij een ander team, om te kijken hoe het er bij een ander salon aan toeging en om de taal wat meer onder de knie te krijgen. (Kitana, Kapster, F)
3. Om dat ik het interessant vond om te zien hoe dat ze dat doen in een ander land, en ook om bij te leren en andere manier en technieken van werken te zien. (Alexis, Kelner, F)
4. Ik heb deelgenomen aan de buitenlandse stage omdat ik zeer gemotiveerd ben en een grote passie voor koken en de Franse taal heb. (Ax'I, Kok, F)

## 2. Wat waren je verwachtingen? Wat wilde je leren en/of beleven?



1. Ik wilde graag andere snitten zien, andere manieren van werken. Zien of ik ergens anders ook goed kan werken in een team, en dat is zeker gelukt ondanks de andere taal. (Nina, Kapster, F)
2. Goed ontvangen te worden - wat zeker gebeurd is. Ik wou meer technieken leren van balayge en van knippen, dat is zeker gebeurd. (Kitana, Kapster, F)
3. Gewoon zien hoe dat ze dat doen in een ander land, en om bij te leren over een andere cultuur. (Alexis, Kelner, F)
4. Ik had meer werkuren en een andere werksfeer verwacht. Als je ECHT iets wil bijleren moet je wel degelijk meer uren op de werkvloer spenderen! (Ax'I, Kok, F)

## 3. Wat heb je geleerd?

1. Ik heb geleerd dat ik zeker nog veel kan leren van jongere mensen waar ik mee op stage was. Ze hadden de taal beter onder de knie dan ik. Ik weet van mezelf nu dat ik overal kan werken, dat ik snel mee kan. Ondanks dat ik ze soms niet goed verstond, schrok ik hoe vriendelijk de Franse mensen waren: ze deden echt hun best mij te begrijpen. Qua cultuur weet ik dat ze zeer vriendelijk zijn; ze geven elkaar kussen en zijn allemaal zo positief daar kunnen wij wel wat van leren. Enkel het verkeer is er zo gevaarlijk: je moet goed kijken voor je oversteekt. Qua kapperstechnieken en manier van werken zag ik dat de beginnende kappers veel kansen krijgen. De bazin op mijn stage was zo lief en de verantwoordelijke hielp mij waar ze kon. Het werken is er allemaal rustig aan, geen stress. Zeer losse brushings; hoe het haar valt, ze werken zeer natuurlijk - weinig producten. Ik heb zelf een andere manier van balliage gezien. Van sommige dingen vond ik dat we op mijn werk in België dingen beter konden dan op mijn stageplaats, maar ieder zijn mening. (Nina, Kapster, F)
2. Ik heb geleerd dat ik me goed kan aanpassen in een ander team, zelfstandiger leren zijn, de Franse mensen zijn enorm vriendelijk en dat ik socialer ben geworden. (Kitana, Kapster, F)
3. Veel over mijn werk. Dat er veel verschillende manieren van werken zijn, en iedereen heeft zijn manier van doen. En het is ook te zien welk soort restaurant het is bv. in een gewoon restaurant gaan ze anders werken dan in een gastronomisch restaurant. (Alexis, Kelner, F)
4. Ik heb een grote sprong gemaakt op vlak van taal, en ook mijn omgang met mensen (sociaal gedrag) is erop vooruit gegaan. Ook alleen reizen (zonder ouders) leerde ik veel van bij. En natuurlijk heb ik ook mijn kennis over de Franse keuken uitgebreid. (Ax'I, Kok, F)

## 4. Wat was het leukste/interessantste dat je op beroepstechnisch vlak hebt meegemaakt en/of geleerd?

1. Manier van werken - ze zijn zeer beleefd - steeds twee woorden: "mercie madame, bonjour madame". Mooi toch? Positief zijn is een must. Andere techniek balliage zonder zilverpapier, maar met watten, andere producten voor een keratine behandeling, andere afwerkingproducten, voor elke bewerking een andere kleur handdoek (rood: knippen, brushen: zwart, kleuren: balliage, paars: om haren af te drogen. We hebben veel gelachen met het feit dat we elkaar niet verstonden en googletranslate moesten gebruiken. Dat ze technieken van mijn brushing en wassen nu ook toepassen vond ik super - leren van elkaar. (Nina, Kapster, F)

2. Het leukste was dat ze mij de kans hebben gegeven om bij de klanten zelf te oefenen en ik heb geleerd dat ze daar echt tijd maken voor hun klanten: niet alles 'rap rap' doen zoals het in de zaak in België is. (Kitana, Kapster, F)
3. Dat ik in het gastronomisch restaurant mocht meewerken. Het was heel leuk en interessant. Ik heb veel bijgeleerd in die twee weken. (Alexis, Kelner, F)
4. Het leukste dat ik op beroepstechnisch vlak heb bijgeleerd is hoe je een echt team en een leuke werksfeer vormt in de keuken, wat bij mij in België iets minder van toepassing is. (Ax'l, Kok, F)

## 5. Wat was het leukste of interessantste aan de hele stage-ervaring?



1. Nieuwe mensen leren kennen. Een echt avontuur om in de supermarkt alles te vinden. Het leukste vond ik dat ze mij een kans gaven om ook mee te werken en technieken van mij te gebruiken. (Nina, Kapster, F)
2. Het leukste was dat mijn bazin daar enorm veel tijd in mij stak, zoals mijn Frans zeer goed bijleren. De cultuur in Frankrijk is volledig anders dan hier: ze doen alles op hun gemak, ze jagen zich niet zo op (behalve in het verkeer: daar zijn ze agressief). Ik ben enorm blij met deze ervaring. (Kitana, Kapster, F)
3. De gastronomische service was een heel

andere manier van werken en heel leerzaam: daar moet je op alles letten. (Alexis, Kelner, F)

4. Het leukste aan deze stage vond ik de personen waarmee ik op stage ben gegaan, en de uitstappen die we samen deden. (Ax'l, Kok, F)

## 6. Hoe werden jouw verwachtingen uit vraag 2 ingevuld?

1. Grotendeels wel. Ik heb niet zoveel bijgeleerd, maar ik zie nu dat als je elkaar helpt, dat je veel verder komt dan alleen en ik heb heel fijne mensen leren kennen. En ik versta de taal nu beter. (Nina, Kapster, F)
2. Zeer goed! Natuurlijk mocht ik ook niet zo super veel doen als mijn collega's daar, maar dat is wel te verstaan. Moest ik de taal meer onder de knie hebben, zou ik bij meer klanten hebben mogen staan, zeiden ze. (Kitana, Kapster, F)
3. Heel goed het was nog veel beter dat ik dacht. Ik heb veel bijgeleerd over mijn werk en over de Franse cultuur. Ze nemen echt de tijd om alles uit te leggen, en op een vriendelijk manier. (Alexis, Kelner, F)
4. Mijn verwachtingen werden niet 100% ingevuld doordat ik naar mijn mening niet genoeg werkuren had. (Ax'l, Kok, F)

## 7. Zou je in de toekomst nog aan een buitenlandse stage willen deelnemen? Waarom (niet)?

1. Ik ga niet meer deelnemen, omdat ik afstudeer dit jaar in mei. (Nina, Kapster, F)
2. Ik denk van niet: ik ben zeer blij dat ik het gedaan heb, en ik heb er zeer veel uit geleerd, maar 2 weken is voor mij net een beetje te lang. (Kitana, Kapster, F)
3. Ik zou graag terug op stage gaan: ik vond het heel leuk om te doen en heel leerzaam. Het is een werkervaring die je meehebt voor de toekomst. (Alexis, Kelner, F)
4. Ja, ik zou zeker nog eens willen deelnemen aan dit project, maar dan in een ander land met eveneens weer een andere cultuur dan wat ik in Frankrijk heb gezien. (Ax'l, Kok, F)



## 8. Hoe zou je je vrienden/collega's/kennissen aanraden om ook zelf deel te nemen aan een buitenlandse stage-ervaring?

1. Heb je zin in een avontuur en wil je iets nieuws beleven in je opleiding? Doe dan mee met deze stage en verleg je grenzen - het is het zeker waard. (Nina, Kapster, F)
2. Wil je een ervaring rijker zijn? Neem dan zeker deel aan de buitenlandse stage, je zult er geen spijt van krijgen! (Kitana, Kapster, F)
3. Als je een andere manier van werken wil leren en zien hoe dat daar gaat. En da's ervaring die je meehebt en die kan misschien later helpen. (Alexis, Kelner, F)
4. Ik zou het zeker en vast iedereen aanraden: Dag beste collega's; ik heb omstreeks een maand geleden aan een heel fijne stage mogen deelnemen, waarbij ik zelf weinig tot niets hoefde in te plannen. Dit werd allemaal geregeld door de uitsturende kracht. Het is dus een goede kans om je beroepskennis bij te schaven als jij even gepassioneerd bent als ik. Al bij al leuke leerrijke ervaring en leuke begeleiders. (Ax'l, Kok, F)

## 9. Wat wil je nog kwijt over je ervaring?



1. Ik wil de organisatie bedanken, en vooral Ben en Réjane voor het harde werk en hulp waar nodig. En mijn stageplaats voor de kans en alle moeite, bedankt! (Nina, Kapster, F)
2. Ik vond het zeker de moeite waard. Ik heb veel bijgeleerd over mijn werk, cultuur en over mijzelf. Zeker geen spijt van mijn deelname. (Kitana, Kapster, F)
3. Het is echt een aanrader om te doen. Het is heel leuk en heel leerzaam en je leert over je werk en de cultuur daar. (Alexis, Kelner, F)
4. Naar de toekomst toe wens ik al de deelnemers van deze Erasmus stage hetzelfde genot toe dat ik gehad heb op de stage. (Ax'l, Kok, F)