

Pioneros de la paz: inclusión digital y adaptación de la construcción de paz local en respuesta a la pandemia del COVID-19



Declara Inspirational Group Kenya, que produce un programa de radio sobre la paz y la justicia.

Lecciones de la implementación de un "Fondo de inclusión digital"

Shift Power for Peace

Sobre el presente informe

En mayo de 2020, Peace Direct lanzó el "Fondo de inclusión digital" para ayudar a que los constructores de paz locales tengan acceso a las herramientas digitales necesarias para continuar y adaptar su trabajo en medio de la pandemia. Este fondo proporcionó micro-subsidios a 233 constructores de paz que pudieron adquirir equipos tecnológicos y acceso a Internet. Este informe comparte los éxitos, desafíos y recomendaciones de esta iniciativa.

Nos gustaría agradecer a Alice Coulibaly y Jo Dodd como los principales autores de este informe. También nos gustaría agradecer a Valentina Bianco Hormaechea y Emina Bibi por sus contribuciones escritas. Este informe ha sido editado por Peace Direct. Las secciones principales del informe incluyen contribuciones de los beneficiarios del fondo. Cuando las citas son anónimas, son de participantes que prefirieron mantener la privacidad de sus identidades por motivos personales o de seguridad. Peace Direct es responsable del contenido de este informe.

Sobre Conducive Space for Peace

Conducive Space for Peace es una organización internacional de consolidación de la paz que trabaja para transformar el sistema global de construcción de la paz y transferir el poder a los colaboradores por la paz locales.

www.conducivespace.org



Sobre Humanity United

Humanity United es una fundación que se dedica a desarrollar las condiciones para alcanzar la libertad y la paz, y que sean duraderas. Respaldamos y desarrollamos iniciativas para transformar los sistemas que sustentan la explotación humana y los conflictos violentos.

www.humanityunited.org



Sobre Peace Direct

Peace Direct trabaja con la población local para detener la violencia y construir una paz sostenible. Creemos que las personas locales deben estar al frente de todas las iniciativas de construcción de paz.

www.peacedirect.org
www.platform4dialogue.org

Organización benéfica registrada en Inglaterra y Gales n.o 1123241 Registro 501(c) (3)



Índice

Introducción.....	4
Reconocimientos.....	8
Abreviaturas.....	8
Resultados clave y recomendaciones	9
SECCIÓN 1. Impacto del fondo	12
Resumen	12
1.1 Impacto para los constructores de paz locales.....	12
1.2 Pioneros de Paz: los constructores de paz locales encontraron formas innovadoras de fomentar la paz y la seguridad	14
1.3 Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones	15
1.4 Mejora de la eficacia.....	18
1.5 Frenar la violencia sexual y de género.....	19
1.6 Salud mental.....	24
1.7 Organizaciones sostenibles.....	26
SECCIÓN 2: Cómo se diseñó y administró el fondo.....	28
Accesibilidad e inclusión	28
Criterios de elegibilidad	29
Diligencia debida	30
Gestión del fondo.....	30
Desafíos y lecciones aprendidas durante la implementación.....	31
Sección 3: Hallazgos y recomendaciones	33

Introducción

En abril de 2020, *Shift Power for Peace*, una iniciativa conjunta de Conducive Space for Peace, Humanity United y Peace Direct, organizó una serie de consultas en línea sobre "[COVID-19 y su impacto en la construcción de paz a nivel local](#)", durante las cuales más de 400 constructores de paz de todo el mundo compartieron sus experiencias sobre el impacto de COVID-19 en su trabajo. El informe de estas consultas se difundió ampliamente en el sector y entre los responsables políticos de Europa y Estados Unidos.

Durante las consultas, los constructores de paz describieron las dificultades que tienen para mantener su trabajo, la forma en que las causas profundas de la violencia se han visto exacerbadas por la pandemia, y la forma en que el distanciamiento social y las restricciones a la circulación impuestas por el gobierno estaban debilitando los esfuerzos de construcción de paz y empeorando los problemas de salud mental en sus comunidades.

Sin embargo, también había optimismo para el futuro. Muchos constructores de paz señalaron las oportunidades que ofrecía la crisis para promover la paz, como el auge de los grupos locales de ayuda mutua y la oportunidad de volver a unirse como comunidad global, mientras que algunos también percibieron la situación como una oportunidad para que los constructores de paz locales asumieran un papel de liderazgo en la prevención de la violencia.

Aunque muchos constructores de paz estaban adaptando su trabajo para responder a la crisis de forma innovadora, uno de los principales obstáculos que les impedía hacerlo por completo era la falta de acceso a Internet y a las herramientas digitales.

Peace Direct ha destacado recientemente la creciente importancia de las tecnologías digitales en las actividades de consolidación de paz en todo el mundo en su informe "Caminos digitales hacia la paz", elaborado a partir de una consulta mundial con constructores de paz y publicado en agosto de 2020. En él se constata que "la innovación tecnológica ha sido una poderosa fuerza democratizadora que ha abierto nuevas vías y espacios para la participación cívica y la acción colectiva, lo que ha permitido potenciar las voces marginadas y mejorar la responsabilidad local". El informe también señala que "el aumento de la conectividad ha propiciado el desarrollo de poderosas comunidades en línea, que redefinen el contrato social entre el Estado y la ciudadanía, y ofrecen oportunidades clave para construir sociedades más inclusivas y equitativas".

Los constructores de paz que participaron en las consultas expresaron la urgente necesidad de acceder a herramientas tecnológicas, conocimientos y otros recursos para adaptar su trabajo ante la crisis mundial.

A raíz de esta solicitud, Peace Direct, [Humanity United](#), [Build Up](#) y [Conducive Space for Peace](#) lanzaron "Inclusión digital para la paz", una iniciativa diseñada para ayudar a los constructores

de paz locales para que sigan desempeñando su papel esencial en la creación de resiliencia en sus comunidades durante la pandemia.

"Inclusión Digital para la Paz" ofreció un apoyo digital vital a los constructores de paz, invitándolos a solicitar pequeños subsidios a través de un "Fondo de inclusión digital" (gestionado por Peace Direct) para adquirir equipos de tecnología y acceso a Internet; a realizar cursos gratuitos en línea sobre "construcción de la paz digital" (gestionados por Build Up), y a que se conecten con otros constructores de paz en una plataforma en línea creada para este fin (gestionada por Conducive Space for Peace), en la que puedan compartir conocimientos y superar los retos entre todos.

Una plataforma digital para constructores de paz locales, gestionada por Conducive Space for Peace

Tras las consultas en línea realizadas por Conducive Space for Peace (CSP) en marzo y abril de 2020 para comprender cómo los constructores de paz locales responden a la pandemia de Covid 19, varios actores locales expresaron la necesidad de permanecer virtualmente conectados con sus colegas y compartir información y recursos útiles, tanto dentro de los países como en diferentes contextos nacionales. Esto llevó a CSP a desarrollar una plataforma en línea que en enero de 2021 tenía 500 miembros de 80 países. El 70% de los usuarios actuales de la plataforma proceden de países en vías de desarrollo y son actores que trabajan en diversos temas relacionados con la construcción de la paz. Las discusiones en la plataforma se han centrado en compartir actualizaciones sobre los contextos nacionales de la pandemia de Covid-19 y cómo afecta al conflicto y a la paz, así como en compartir artículos relevantes sobre la construcción de la paz local y la pandemia. La plataforma ha permitido el acceso de los usuarios a dos cursos digitales de construcción de la paz desarrollados por Build Up, ha facilitado cuatro sesiones de networking y tutoría en línea entre los miembros, y ha facilitado seis debates transmitidos en directo en diferentes idiomas (francés, español, inglés) basados en los intereses de los usuarios de la plataforma, el más reciente de los cuales se centró en las perspectivas de los constructores de paz locales para el desarrollo de la vacuna contra Covid-19.

<https://local-peacebuilders-and-covid19.mn.co/>

Cursos digitales de construcción de la paz ofrecidos por BuildUp

La serie de cursos sobre Adaptaciones Digitales es un conjunto de guías de introducción sobre "cómo hacerlo", diseñadas principalmente para los constructores de paz locales que adaptan las actividades estándar de construcción de la paz para que se lleven a cabo a distancia, readaptan las iniciativas remotas existentes o crean nuevos programas digitales de construcción de la paz para satisfacer las necesidades emergentes. Los constructores de paz pueden realizar estos cursos en línea en las páginas de los cursos de Build Up, a través de mensajes de WhatsApp automatizados, así como en la plataforma comunitaria en línea de Conducive Space for Peace. El contenido es deliberadamente pequeño y adaptable a diferentes plataformas y entornos, e invita a otros a compartir y construir sobre el material. La serie comienza con un curso introductorio fundamental, "Construcción de paz digital 101", que se ofrece en inglés, francés, español y árabe. Siete cursos adicionales completarán la serie, que abarcarán temas que van desde "Creación de capacidad remota" (disponible ahora), Diseño de paz centrado en el ser humano, Datos para la paz y más. A la fecha, han participado 698 personas en los cursos en línea disponibles actualmente, y 118 más accedieron a través de WhatsApp.

<https://howtobuildup.org/community-learning/courses-overview/>

Este informe comparte los éxitos, desafíos y lecciones del pilar del trabajo "Fondo de inclusión digital", administrado por Peace Direct, que se desarrolló de mayo a octubre de 2020.

Durante los seis meses de vida del fondo, 233 personas y organizaciones de construcción de paz recibieron subsidios de entre \$50 y \$750 para comprar herramientas digitales que les ayudarían a continuar o adaptar su trabajo para construir la paz en medio de la pandemia. El objetivo principal del fondo era ayudar a los constructores de paz locales a compensar la falta de interacción personal con sus comunidades y compañeros como consecuencia de las restricciones de cierre impuestas en todo el mundo. Sin embargo, los resultados de la encuesta a los beneficiarios mostraron que los constructores de paz locales fueron capaces de adaptar y mejorar su trabajo para aprovechar las tecnologías digitales, lo que abrió nuevas formas de inclusión y metodologías de construcción de la paz que trascendieron la conexión con las comunidades y los colegas durante la crisis.

Este informe explora el fundamento de la creación de esta iniciativa, la implementación del fondo, su impacto para los constructores de paz locales que recibieron financiamiento y, lo que es más importante, el aprendizaje que se puede extraer del proceso. El informe se basa en las reflexiones del personal interno sobre el proceso de implementación del fondo, junto con los datos recopilados de las aplicaciones, incluidos los datos demográficos, los datos recopilados

de los informes de seguimiento enviados por los beneficiarios y una encuesta posterior a la acción enviada a todos los beneficiarios y completada en un 70% de ellos (164 beneficiarios).

Como fondo de respuesta rápida diseñado para apoyar a las organizaciones locales de consolidación de la paz durante la pandemia, el Fondo de inclusión digital fue un éxito, tanto por el número de subsidios entregados como por el impacto de esta financiación para los grupos locales. Para la mayoría de las personas que se beneficiaron de él, los requisitos de distanciamiento social habrían hecho imposible gran parte de su trabajo si no hubieran podido adaptarse digitalmente. Más allá de esto, el fondo ayudó a fortalecer la moral de los constructores de paz, muchos de los cuales informaron que este era el primer y único financiamiento que habían recibido durante la pandemia. Les ayudó a mantener el acceso a los grupos vulnerables a través de medios en línea y, en muchos casos, a llegar a grupos aún más amplios. Más importante aún, permitió a los constructores de paz encontrar formas nuevas y creativas de trabajar para construir la paz de manera eficiente.

Reconocimientos

Peace Direct desea extender un agradecimiento muy especial a los beneficiarios del "Fondo de inclusión digital" por sus comentarios y recomendaciones, que fueron esenciales para escribir este informe.

Autores

Alice Coulibaly, Responsable de Programas Internacionales, Peace Direct

Jo Dodd, Responsable de Comunicaciones y Campañas, Peace Direct

Abreviaturas

DIF - Fondo de Inclusión Digital

ICT- Información y Tecnologías de comunicación

INGO - Organización Internacional No Gubernamental

SGBV -- Violencia Sexual y Basada en Género

Resultados clave y recomendaciones:

Impacto de los subsidios digitales

El análisis de cómo se utilizaron los subsidios muestra que había siete dominios distintos de actividad e impacto.

- (1) Brindar oportunidades a los constructores de paz para compensar la falta de interacción cara a cara con su personal, pares y electores, es decir, mejorar la comunicación virtual y la creación de redes;
- (2) Ayudar a los constructores de paz a adaptarse, innovar y mejorar su trabajo;
- (3) Ayudar a los constructores de paz a llegar a nuevas comunidades y audiencias a través de Internet y transmisiones de radio;
- (4) Fortalecimiento de las capacidades de alerta temprana y respuesta temprana de los grupos locales;
- (5) Ayudar a los constructores de paz locales a abordar la violencia sexual y de género, a través de redes de apoyo virtuales, campañas de sensibilización y servicios de asistencia para las personas en riesgo;
- (6) Fortalecer el bienestar mental y la resiliencia de los constructores de paz locales y sus comunidades, conectándolos con otros y reduciendo la sensación de aislamiento;
- (7) Fortalecer la sostenibilidad organizacional al apoyar la rápida incorporación de nuevas habilidades digitales y ofrecer bienes de capital que se pueden utilizar para otros programas y actividades.

Estos siete dominios de cambio demuestran las diversas formas en que las organizaciones locales se beneficiaron de una financiación muy modesta.

Recomendación

Los donantes y las ONG internacionales deben considerar cómo la tecnología puede apoyar y fortalecer la cohesión comunitaria y abordar la violencia y la impunidad a través de una amplia gama de resultados, y no solo considerar el apoyo tecnológico como una forma de mejorar la comunicación.

Cerrar la brecha digital

la mayoría de los solicitantes del Fondo de inclusión digital solicitaron una financiación modesta que les permitiera comprar equipos para poder acceder a Internet, lo que sugiere que la falta de equipos es la mayor barrera para la participación digital efectiva, no el costo del acceso a Internet.

Recomendación

Cerrar esta 'brecha digital' debería ser una prioridad para todos los donantes y ONG internacionales que trabajan con organizaciones locales de la sociedad civil, ya sea a través de subsidios específicos para tecnología o líneas presupuestarias delimitadas dentro de los presupuestos de proyectos de tecnología. Los donantes también deben considerar el financiamiento de programas de alfabetización digital para apoyar la participación en espacios en línea para organizaciones de la sociedad civil y en actividades de construcción de paz basadas en la tecnología. Estos programas también deben incluir grupos de idiomas regionales para brindar un mayor acceso a las comunidades locales de todo el mundo.

Eficacia de los pequeños subsidios de respuesta rápida

La concesión de pequeños subsidios flexibles representa una excelente relación calidad-precio. El Fondo de inclusión digital demostró que una inversión modesta de menos de \$1.000 por beneficiario puede tener un impacto significativo en la efectividad de los esfuerzos locales de consolidación de la paz. Los constructores de paz locales pudieron adaptarse rápidamente en circunstancias difíciles. Fomentar este espíritu innovador puede brindar oportunidades nuevas y creativas para enfrentar las causas fundamentales de la violencia.

Recomendación

Los donantes y las ONG internacionales deben considerar la posibilidad de establecer programas de pequeños subsidios de respuesta rápida durante las emergencias.

Participación e inclusión

Apoyar el acceso a la tecnología para grupos de escasos recursos y subrepresentados es una gran promesa para el avance de esfuerzos de construcción de paz y derechos humanos más inclusivos a nivel mundial.

Recomendación

Los donantes y las ONG internacionales deberán adaptar sus enfoques de concesión de subsidios y asociaciones, al establecer criterios de acceso preferencial y búsquedas proactivas para llegar a los grupos subrepresentados.

Si bien esto aumentará la participación y la conectividad digitales, la inclusión digital genuina requiere cambios en la organización, el activismo y los procesos en línea que brindan oportunidades para que los grupos subrepresentados tengan voz y reclamen un espacio digital como propio.

Confianza

Los procesos onerosos de diligencia debida y cumplimiento de los donantes excluyen actualmente a demasiadas organizaciones locales de la sociedad civil para que reciban financiación internacional. Estos obstáculos burocráticos se han ido acumulando con el tiempo y reflejan, en parte, una desconfianza en las organizaciones de base, a menudo consideradas injustamente por los donantes internacionales como más expuestas a la corrupción y la mala gestión.

Recomendación

Los donantes deben modificar sus procesos de diligencia debida y cumplimiento para responder a emergencias de aparición rápida. En particular, los enfoques de la debida diligencia basados en la confianza pueden ser eficaces y apropiados.

"En una sociedad en la que la gente a veces lucha por un trozo de pan, este fondo fue la mayor ayuda para nuestra organización, para así poder llevar a cabo nuestro trabajo humanitario y de construcción de la paz sin problemas durante la pandemia."

- Fondo para las mujeres congoleñas, RDC

SECCIÓN 1. Impacto del fondo

Resumen

El Fondo de inclusión digital recibió 2.084 solicitudes en total, de solicitantes en 71 países. La mayoría de los solicitantes eran de África (74,7%), seguida de Asia (10,3%), América Latina y el Caribe (9,9%) y finalmente países de Medio Oriente (5,2%). La falta de solicitantes de fuera de África podría atribuirse a una serie de factores, incluida la falta de países de 'alto riesgo' según la definición del Índice de Paz Global, la falta de promoción del fondo en América Latina, Asia y Medio Oriente, así como vínculos relativamente más fuertes que los que Peace Direct tiene con los constructores de paz locales en África en comparación con otros países.

En total, 233 beneficiarios recibieron fondos por un total de \$149.196. Según una encuesta realizada con los beneficiarios al final del periodo de implementación, 114 (69,5%) de 164 beneficiarios que respondieron consideraron que la financiación era 'extremadamente útil' para su trabajo, mientras que 50 (30,5%) consideraron que era 'muy útil'. Cuando se les preguntó cómo se utilizó la financiación, el 54% informó que compraron computadoras y equipos de Internet con ellos, el 10% compró teléfonos móviles, el 9% utilizó sus fondos para el acceso a Internet/tiempo aire y el 10% compró instalaciones para conferencias en línea. El 17% indicó que los fondos se utilizaron para otras herramientas y equipos digitales.

1.1 Impacto para los constructores de la paz locales

La adquisición de herramientas digitales permitió a los constructores de paz locales continuar y adaptar su trabajo, a pesar de las restricciones de Covid-19.

Según la encuesta, el 92% de los encuestados indicó que Covid-19 había alterado su trabajo 'mucho' o 'bastante':

"Cuando ocurrió el COVID-19, nuestros teléfonos sonaban como nunca antes lo habían hecho, mujeres y niños bajo ataque, los casos de violencia aumentaban a un ritmo muy alto, los conflictos por la tierra aumentaban cada minuto y no teníamos forma de llegar a ellos o incluso ayudarlos. No teníamos soporte crediticio telefónico y mucho menos ninguna forma de alzar nuestra voz para ayudar a los mediadores a continuar con su trabajo".

- Fundación para el Desarrollo Rural Integrado

"La nueva computadora portátil nos permite superar algunas de las dificultades que tenemos para trabajar de forma remota y permanecer en contacto con las mujeres que dependen de nosotros para obtener información confiable, mensajes y apoyo emocional. Tener un equipo

nuevo que funcione, sea rápido y confiable, realmente nos ayuda a mantener el ritmo de las comunicaciones necesarias para todos los aspectos de nuestro trabajo”.

- Fondo para las mujeres congoleesas

Comprar herramientas digitales y acceder a Internet fue esencial para que los constructores de paz se adaptaran a través y más allá de la pandemia de COVID-19. El Fondo de inclusión digital permitió a los beneficiarios continuar su trabajo de forma remota y adaptarlo o fortalecerlo digitalmente.

Las organizaciones de base utilizaron la tecnología para brindar un mejor apoyo a las comunidades afectadas por conflictos. Los teléfonos y la conexión a Internet facilitaron la comunicación continua a pesar de que era imposible encontrarnos. La tecnología también ayudó a crear espacios en línea donde los constructores de paz podían adquirir y compartir conocimientos y habilidades sobre la prevención de la violencia y la mediación de conflictos. Muchos diseñaron y realizaron capacitaciones en línea sobre gestión financiera, administración, resolución de conflictos y apoyo psicosocial.

Las herramientas compradas con el Fondo ayudaron a los beneficiarios a mediar en conflictos y reconciliar comunidades antes de que dieran un giro dramático. Con la difusión del discurso del odio y las noticias falsas en línea, una presencia más fuerte de constructores de paz locales en las redes sociales es esencial para proporcionar información verificada y precisa y, por lo tanto, calmar las tensiones. Por ejemplo, uno de los beneficiarios de Camerún, que optó por permanecer en el anonimato por motivos de seguridad, compartió con nosotros la siguiente historia:

“Surgió un conflicto entre agricultores y pastores por las cosechas destruidas por el ganado. En el contexto de la crisis anglófona, se consideró necesario intervenir para evitar una escalada de violencia. Para llevar la paz habíamos creado dos plataformas de reconciliación con base en las comunidades del noreste, a las que les proporcionamos dos teléfonos comprados con el DIF. Con los teléfonos, proporcionamos el respaldo técnico, el coaching y la tutoría necesarios a los miembros de la plataforma encargados de resolver la disputa. Les aconsejamos que se reunieran con los líderes de las dos comunidades y discutieran con ellos individualmente, lo que hicieron. El proceso de mediación liderado por las plataformas y apoyado por nosotros vía telefónica, ayudó a resolver el conflicto: se acordó una compensación para los agricultores cuyos cultivos fueron destruidos”.

1.2 Pioneros de la paz: Los constructores de la paz locales encontraron formas innovadoras de fomentar la paz y la seguridad

A través del Fondo de inclusión digital, grupos e individuos locales fomentaron la paz de formas nuevas y creativas. Tener que adaptarse a un nuevo entorno los obligó a romper paradigmas e innovar.

Muchos constructores de paz dependían de las reuniones físicas antes de la crisis sanitaria. Las restricciones los obligaron a repensar la forma en que se podría implementar la paz. Algunos de los beneficiarios utilizaron tecnología para promover la paz por primera vez con el Fondo de inclusión digital.

En lugar de realizar investigaciones y entrevistas en persona, algunos constructores de paz que luchan contra la violencia sexual y de género realizaron un mapeo virtual de mujeres y niñas sobrevivientes en su región. Muchas reuniones programadas con las autoridades locales utilizando teléfonos y Whatsapp para coordinar las respuestas a los casos de violencia. Otros aprendieron a usar una cámara para crear una colección de videos cortos sobre la paz, que luego compartieron con sus comunidades en línea o por Whatsapp para reforzar su resiliencia durante tiempos difíciles.

En Kenia, por ejemplo, el Fondo de inclusión digital ayudó a recopilar información vital para las comunidades, creando el vínculo entre las víctimas y la policía:

"Dimos teléfonos con energía solar y satelitales a 15 defensores de paz, para que pudieran advertir a las comunidades con anticipación cuando surgía un conflicto violento y para que pudieran transmitir alertas de seguridad importantes a las autoridades. Comenzamos a recibir comentarios de varias partes interesadas que confirman el impacto positivo de la iniciativa".

-Grupo de autoayuda de SIXKNM en Kenia

Muchos beneficiarios del Fondo de inclusión digital llevaron a cabo actividades dirigidas a los jóvenes o dirigidas por jóvenes. Al crecer en un mundo donde la tecnología era omnipresente, era lógico que utilizaran las nuevas herramientas de TIC como un medio para ampliar su alcance, sus redes y su proyección. Los jóvenes desempeñaron un papel fundamental en la difusión de información durante esta crisis mediante el uso de diferentes plataformas en línea.

Al apoyarlos para mejorar sus habilidades tanto a nivel individual como organizacional, el Fondo ayudó a los jóvenes constructores de paz a convertirse en mejores agentes de paz, haciéndolos más efectivos, independientes y capaces de tomar sus propias decisiones.



La Youth Empowerment Foundation en Uganda llevó a cabo una capacitación en alfabetización digital para maestros que utilizan el enrutador wifi comprado con el Fondo de inclusión digital. Esta capacitación les ayudó a encontrar, usar y compartir recursos en línea mientras aprendían sobre mensajes de incitación al odio en línea.

1.3 Nuevas tecnologías de la información y la comunicación

Para muchos constructores de paz, la financiación les permitió llegar a un número aún mayor de personas a través de medios digitales. Los constructores de paz utilizaron las herramientas adquiridas para realizar conferencias y seminarios web en línea, para configurar cuentas de redes sociales y para usar la radio y otras plataformas digitales con el objetivo de compartir información e iniciar conversaciones. A través de plataformas digitales, los constructores de paz podrían difundir mensajes de concienciación sobre la pandemia y la necesidad de la paz de manera más amplia entre sus comunidades, además de llegar a nuevas audiencias:

“Los seminarios web que organizamos trataron temas de actualidad como la construcción de la paz: artes en la paz, salud mental y toda una cumbre COVID-19... [llegamos] a más de 11.000 personas en las redes sociales, inspirando acciones, concienciando y apoyando el papel y poder de la comunidad en tiempos de crisis”.

- Platform Africa



Platform Africa

Los constructores de paz también aprovecharon la oportunidad de tener equipo tecnológico y acceso a Internet para desarrollar sus comunicaciones y visibilidad en línea. Crearon o mejoraron sitios web, lanzaron campañas en línea y usaron poderosos mensajes en línea en Facebook:

"Al ser una organización nueva, necesitamos ser lo suficientemente visibles para atraer apoyo y hacernos sentir dentro de nuestras comunidades de captación. Con fondos limitados, desarrollamos y lanzamos un sitio web, sin embargo, la calidad era demasiado baja. Con la financiación pudimos actualizarlo y ahora la calidad está actualizada y nos permite compartir nuestro trabajo más fácilmente con todas las funciones".

- [Centro Africano para la no violencia y el impacto sostenible](#)

El desarrollo de una presencia en línea y el uso de plataformas digitales permitió a algunos constructores de paz hacer su trabajo más inclusivo para diversos grupos, por ejemplo, traduciendo mensajes complejos a los idiomas locales, dirigiéndose directamente a las comunidades marginadas y fortaleciendo las habilidades de los jóvenes discapacitados en la prevención de conflictos.

"Al comienzo de la pandemia, perdimos contacto con nuestros destinatarios que provienen de sectores de bajos ingresos y con aquellos que son más propensos a la violencia y al

narcotráfico, ya que nuestra organización continuó su trabajo en línea. Gracias al fondo, los niños y familias que atendemos, especialmente los de más escasos recursos, no vieron interrumpidas sus actividades, las cuales están diseñadas para prevenir adicciones, combatir la violencia y dificultar el reclutamiento de menores a bandas criminales”.

-Transformación Social, AC, TRASO, México



Capacitación en línea sobre construcción de paz para jóvenes brindada por TRASO en México.

Además, el apoyo a la inclusión digital allanó el camino para la colaboración horizontal y las asociaciones entre grupos locales. Muchos constructores de paz facilitaron reuniones con organizaciones de pares para tratar colectivamente casos de violencia en sus comunidades y aprender sobre las mejores prácticas a nivel mundial. Desde las conferencias de Facebook Live hasta Zoom, la tecnología de la información y las comunicaciones conecta a las personas a través de las fronteras, lo que permite que los consejos pasen de un continente a otro, ampliando el diálogo y aumentando el conocimiento compartido.



ZOOM
CONFERENCE MEETING

THEME:
X-RAYING AFRICA'S LEADERSHIP
CRISIS VIS A VIS YOUTHS LEVEL
OF PREPAREDNESS TO ADAPT
CHANGE POST COVID-19.

SAT. 24
OCTOBER 2020
1 - 3PM
NIGERIA TIME

VENUE: ZOOM
ID: 92030017750
PASSWORD: NVNAPB2020



Amanda Obidike
Executive Director
STEMi Makers Africa.
PANELIST



Umar Abubakar Sadiq
Pioneer of Sam Tension
Theory Yumar.
PANELIST



Jemilu Gwarzala Dan-mutum
S.A Political,
Kaduna State Governor.
PANELIST



James Akan
Chair Person Agenda 2063
Committee of Democracy
Africa Youth Parliament.
PANELIST



Ukaigweh Roberts Nnaemeka
Secretary General, Nonviolent
Network of Africa Peace Builders.
MODERATOR



Chukwudi Clement Iweh
Founder, Nonviolent Network
of Africa Peace Builders.
HOST

(Nonviolent Network of Africa Peacebuilders, una ONG nigeriana, facilitó una conferencia por Zoom de 2 horas el 24 de octubre con líderes juveniles de África).

1.4 Mejora de la eficacia

En tiempos de crisis, las tecnologías digitales son una herramienta fundamental para prevenir estallidos de violencia y responder rápidamente a las crecientes tensiones entre las comunidades. En contextos donde las instituciones judiciales son frágiles y donde el aparato de seguridad del Estado carece de fondos suficientes, es ineficiente o es el principal autor de la violencia, los casos de abusos contra los derechos humanos se han incrementado drásticamente. A menudo, los gobiernos se aprovecharon del enfoque internacional para prevenir la propagación de la pandemia para sofocar aún más la disidencia, arrestar a los defensores de los derechos humanos y reforzar su control sobre el poder¹. En este contexto, es fundamental que los constructores de paz locales protejan a los civiles y llenen las lagunas. El Fondo de inclusión digital les ayudó a desempeñar este papel fundamental.

Con la compra de teléfonos, paquetes de Internet, computadoras portátiles y cámaras, los constructores de paz construyeron nuevos sistemas de alerta temprana o reforzaron los existentes. Pudieron recibir información sobre casos de violencia en tiempo real, recopilar y triangular datos de forma remota, así como registrar y denunciar abusos. La mayoría de las

¹Amy Lieberman, "COVID-19 no es una 'excusa' para las violaciones de derechos humanos, dice el jefe de derechos humanos de la ONU", Devex, 10/02/2020. Accessible on : <https://www.devex.com/news/covid-19-is-not-an-excuse-for-human-rights-violations-un-human-rights-chief-says-98192>. (Consultado el 21/12/2020)

organizaciones trabajan con puntos focales ubicados en diferentes lugares para cubrir áreas más grandes. Estos puntos focales monitorearon y compartieron casos de violencia en entornos volátiles gracias a los créditos telefónicos comprados con el Fondo de inclusión digital.

En algunos casos, los mediadores comunitarios pudieron intervenir más rápido o remitir los casos a la policía cuando fue necesario, mientras que los teléfonos se utilizaron para crear y capacitar clubes de paz en situaciones de emergencia para fomentar el diálogo entre comunidades opuestas. Como tal, la tecnología es un pilar fundamental del monitoreo de los derechos humanos en la era digital.

Estudio de caso: beneficiario anónimo en Nigeria

“La pandemia nos tomó por sorpresa; las medidas de contención como los encierros y el distanciamiento social hicieron que ya no pudiéramos trabajar a nuestra manera habitual, no pudimos hacer más entrenamientos físicos como estaba planeado. Solo habíamos completado un taller de los seis planeados, antes de que tuviéramos que cerrar las operaciones.

La subvención nos ayudó a realizar nuestras capacitaciones en línea, lo que nos aseguró que continuáramos trabajando en nuestro proyecto de trabajo en equipo y recopilamos datos relevantes para nuestro trabajo sobre la brutalidad policial.

Pudimos apoyar a nuestros alumnos con datos de Internet, que aquí son muy costosos. Con la cuenta de Zoom Pro y las salas de reuniones, pudimos asegurarnos de que nuestras sesiones de capacitación fueran interactivas y colaborativas, como lo harían en un entorno físico.

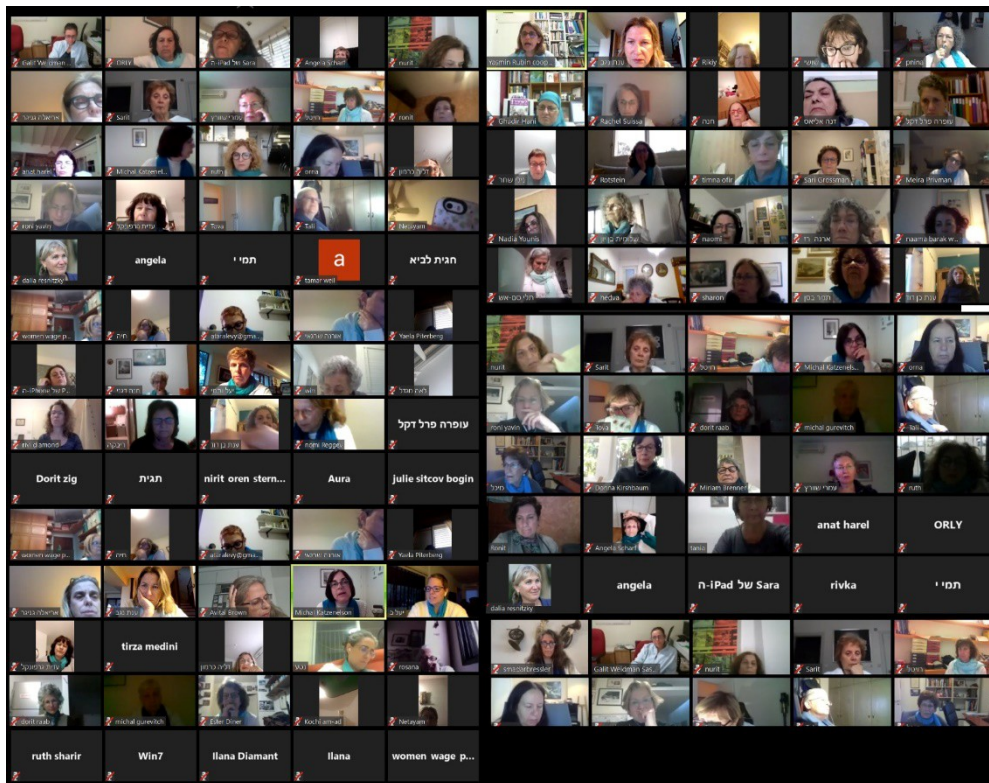
Este apoyo también fue crucial en la conceptualización de nuestra herramienta de notificación de incidentes sobre brutalidad policial que estamos desarrollando actualmente. Gracias a esta subvención, podemos decir completamente que ahora tenemos la capacidad de trabajar en línea, una nueva normalidad que hemos llegado a adoptar”.

1.5 Frenar la violencia sexual y de género

COVID-19 exacerbó las formas de violencia existentes, a menudo agravando situaciones desafiantes para las personas vulnerables. Durante los periodos de encierro, los medios de todo el mundo informaron de un aumento espectacular de la violencia doméstica. Con el cierre de escuelas y negocios, muchas mujeres y niñas se encuentran confinadas bajo el mismo techo que sus perpetradores, económicamente frágiles y en peligro físico. Esta situación provocó un

aumento de los casos de desapariciones forzadas, violaciones, asesinatos y trata de niños, y los gobiernos nacionales a menudo no están preparados para abordar los problemas².

Como tal, el papel de los constructores de paz locales, especialmente las mujeres, es vital para llenar este vacío y apoyar a las personas más necesitadas. Las mujeres suelen ser vistas como víctimas de la violencia, pero no tanto como agentes de paz. Sin embargo, al frente de la crisis, las mujeres y las niñas utilizaron la tecnología para incorporar los derechos de las mujeres, luchar contra la violencia de género y crear conciencia sobre el papel que pueden desempeñar las mujeres en la consolidación de la paz a través de la participación virtual, seminarios web y campañas en línea.



[Women Wage Peace](#), Israel: una red liderada por mujeres discute sobre las mujeres que lideran los esfuerzos de consolidación de la paz entre Israel y Palestina.

Al conectarse con mujeres mediante teléfonos móviles o conversaciones en línea, los constructores de paz locales se esfuerzan por empoderarlas y alentar su participación activa en la reducción de la paz y la violencia, como lo demostró un beneficiario camerunés del Fondo de inclusión digital, que eligió permanecer en el anonimato:

²Unwomen.org. 2020. *COVID-19 And Ending Violence Against Women and Girls*. [online] Disponible en: <<https://www.unwomen.org/-/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2020/issue-brief-covid-19-and-ending-violence-against-women-and-girls-en.pdf?la=en&vs=5006>> [Consultado el 10 de diciembre de 2020].

“Esta beca permitió a mi equipo intensificar nuestras campañas de paz y gracias a este apoyo mi comunidad ha aprendido a vivir en solidaridad (...). En Kumbo, 25 jóvenes, cuyas madres participaron en nuestras conversaciones de paz y aprendieron sobre su papel en la consolidación de la paz, depusieron las armas. Sus madres los convencieron. Esto inspiró a muchas otras mujeres de otras comunidades a hablar sobre la paz y participar en la construcción de la paz. Confiamos en que este subsidio dejará una marca notable en los procesos de paz en nuestra comunidad afectada por el conflicto”.

Ante el aumento global de la violencia contra las mujeres y las niñas, los constructores de paz locales utilizaron la tecnología para apoyar a los sobrevivientes de la violencia, recopilar sus historias, informar sus casos a las autoridades pertinentes y brindar asistencia médica, psicológica y legal. Como las reuniones en persona eran limitadas en la mayoría de los países bajo las restricciones de COVID-19, los fondos les permitieron monitorear e informar casos y mapear a los sobrevivientes. Los constructores de paz locales se acercaron a los sobrevivientes con teléfonos móviles comprados y crédito telefónico, conectándolos con profesionales de la curación y abogados.



[Esperanza de un futuro mejor](#), con sede en Camerún, que registra un programa de concienciación comunitaria sobre la violencia de género, la consolidación de la paz y la salud en el idioma local.

La promoción en línea también fue una herramienta poderosa para lanzar campañas de concienciación, llamando la atención nacional sobre el problema de la violencia de género localizada.

“Gracias a una llamada telefónica, se nos remitió a una niña de la aldea de Isiulu que fue forzada a la esclavitud sexual durante este periodo de Covid 19. Dimos seguimiento al caso a través de llamadas telefónicas e hicimos mucho ruido a través de campañas digitales para que esta niña recibiera justicia. En este momento, esta niña ha sido llevada a una casa segura y los perpetradores de esta esclavitud sexual están en la corte para que pronto enfrenten cargos”.

- Un por ciento más, Kenia.

Salvaguardar los derechos y la participación de las mujeres en la consolidación de la paz también implica proteger a las mujeres constructoras de la paz. Las herramientas digitales pueden reducir las amenazas potenciales a la seguridad del personal femenino, que ya no necesita viajar largas distancias para unirse a un punto de encuentro, especialmente de noche, como lo mencionó un miembro de [Camp for Peace Liberia](#).



Camp for Peace Liberia

“Con la ayuda de los fondos, pudimos comprar instrumentos de grabación de sonido para autoproducir programas sobre Consolidación de Paz, Violencia de Género y COVID-19 en idiomas locales para ser transmitidos por radios locales. Esto también ha reducido drásticamente el costo de producción que normalmente gastamos en un estudio de grabación. Además, ha ayudado a proteger a nuestro personal, especialmente a las mujeres que solían viajar largas distancias a la medianoche para grabar programas, ya que los estudios de grabación comerciales preferían la grabación nocturna para limitar el ruido de fondo”.

-Camp for Peace Liberia

Estudio en caso: Fundación para el desarrollo rural integrado (FIRD)



La [Fundación para el desarrollo rural integrado](#) (FIRD) es una organización sin fines de lucro dirigida por mujeres con sede en el norte de Uganda, que trabaja en la prevención de la violencia contra las mujeres y los niños. Se esfuerzan por mejorar los medios de vida de las comunidades y ayudarlas a crear una sociedad libre de abusos y violaciones de los derechos humanos.

Photo: Discusión de la líder de clan y constructora de paz durante el programa interactivo de radio comunitario facilitado por FIRD sobre los derechos de las mujeres a la tierra en tiempos del COVID-19.

A medida que el impacto de la pandemia de COVID-19 continúa creciendo, la red de base de constructores de paz de FIRD se centró en fortalecer las habilidades, reflexionando sobre los desafíos planteados por la crisis de salud y ayudando a las comunidades a romper los ciclos de conflictos violentos. Con el Fondo de inclusión digital, compraron crédito telefónico, acceso a Internet y tiempo de transmisión de radio. Estas herramientas les permitieron realizar cuatro programas de entrevistas, dando a los constructores de paz la oportunidad de interactuar con la comunidad sobre los problemas que están experimentando, incluidos los conflictos por la tierra y la violencia contra mujeres y niñas, problemas que han sido exacerbados por COVID-19. FIRD invitó a una líder de clan femenino a participar de dos programas de radio en los que ella y el Director Ejecutivo de FIRD discutieron los esfuerzos de construcción de paz y cómo adaptarse mejor a los cambios.

Además, los miembros del personal utilizaron los créditos telefónicos para ayudar a las sobrevivientes y víctimas de violencia de género y violencia doméstica. El fondo también apoyó sus esfuerzos de defensoría y promoción de la cohesión social entre comunidades.

“Como resultado de este compromiso, también pudimos recaudar algunos fondos adicionales para apoyar nuestro trabajo de promoción y los esfuerzos de las mujeres mediadoras con la comunidad en general. Los fondos también apoyaron la mediación en línea de los constructores de paz y el asesoramiento a través de los teléfonos. Todo lo que puedo decir es gracias por creer en las pequeñas organizaciones comunitarias y por apoyarnos para continuar con nuestra construcción de paz para asegurar aún más que la paz exista en los espacios y comunidades desconocidos por los constructores de paz desconocidos. Gracias por confiar en nosotros y ayudarnos cuando no teníamos a nadie a quien acudir en busca de apoyo”.

- Fundación para el desarrollo rural integrado

1.6 Salud mental

El brote de COVID-19 ha tenido un impacto negativo en la salud mental de muchos. El aislamiento, el miedo a la enfermedad, las muertes y las noticias negativas diarias han aumentado los niveles de ansiedad y han causado o exacerbado casos de depresión y trauma³. Al vivir en áreas afectadas por conflictos, los constructores de paz locales se enfrentan a situaciones particularmente estresantes en las que la violencia armada se superpone con crisis de salud y privaciones económicas. Con los donantes y las ONG internacionales reduciendo la financiación y las operaciones en la mayoría de los contextos⁴, las organizaciones de base temían por el cierre completo de sus programas y la interrupción del apoyo a las comunidades necesitadas. La falta de capacidad financiera y digital afectó su motivación y capacidad para participar de manera eficiente.

“Antes de esta subvención, nos preocupaba cómo continuaríamos nuestro trabajo de consolidación de la paz. (...) Los mediadores, el equipo y yo, estábamos experimentando un colapso mental y emocional. Sabíamos que necesitábamos ayuda para nosotros mismos y para la ayuda de las mujeres y niñas que sufren violencia de género, pero no teníamos forma. No fue hasta que un amigo (un constructor de paz) de los EE. UU. compartió este fondo.

Esta fue el único subsidio que obtuvimos en esta época de Covid-19, ya que la mayoría de las propuestas de financiamiento disponibles decían que estaban abiertas a todos, incluso a las

³Nirmita Panchal, The Implications of COVID-19 for Mental Health and Substance Use, Disponible en: <https://www.kff.org/coronavirus-covid-19/issue-brief/the-implications-of-covid-19-for-mental-health-and-substance-use/>

⁴ BOND, How is Covid-19 affecting NGOs' finances and operations? Disponible en: <https://www.bond.org.uk/news/2020/04/how-is-covid-19-affecting-ngos-finances-and-operations>. Consultado el 12 de diciembre de 2020.

organizaciones comunitarias, pero la realidad es que la mayoría de los fondos se destinaron a los grandes y organizaciones bien conectadas con las que no podíamos competir.

Cuando recibí este subsidio, lo único que recuerdo es que se me llenaron los ojos de lágrimas porque sabía que podía mantenerme conectado con las estructuras de base, pero también ayudar a las mujeres y niñas de las comunidades rurales de difícil acceso, que estaban experimentando experiencias sexuales, físicas y violencia mental y trauma".

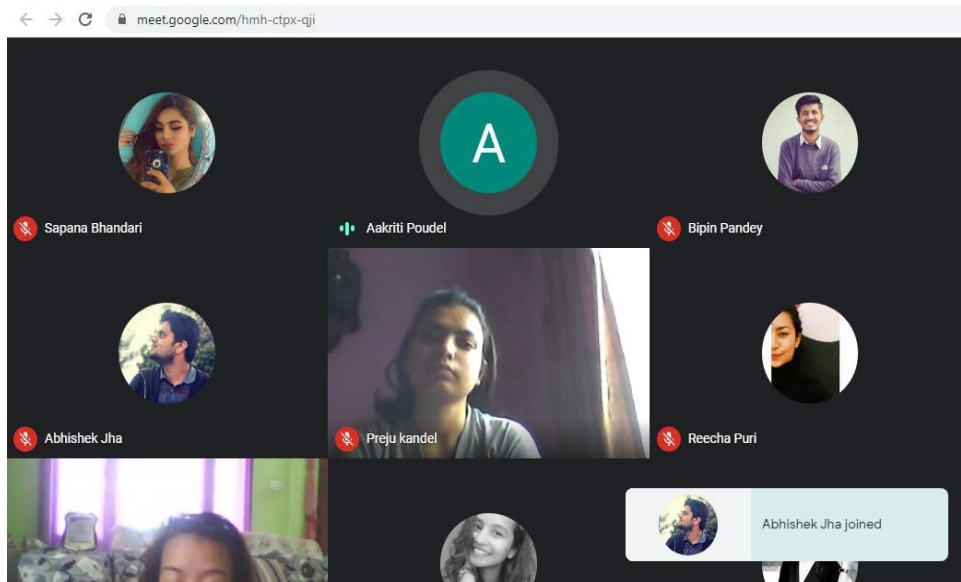
-Fundación para el desarrollo rural integrado

Los constructores de paz locales trabajaron incansablemente para mejorar el bienestar mental de las comunidades durante la pandemia, utilizando la tecnología para hacerlo. Dado que la salud mental es un tabú en muchas culturas, fue clave normalizar las discusiones en torno a ella y crear conciencia sobre sus implicaciones y consecuencias.

Las organizaciones y las personas utilizaron formas creativas para hacer esto, transmitiendo programas sobre bienestar emocional en la radio, distribuyendo 'botiquines de primeros auxilios emocionales' a través de medios digitales y ofreciendo sesiones de asesoramiento a través de zoom o teléfono. Algunos constructores de paz crearon grupos de apoyo en línea y vincularon a los terapeutas con los pacientes.

"En el marco del proyecto 'La depresión no tiene rostro' y con la ayuda de esta subvención, proporcionamos un botiquín de primeros auxilios emocionales a unos 500 jóvenes en Nepal para cuidar su salud emocional y psicológica durante la crisis. El botiquín de primeros auxilios ayudó a crear conciencia sobre las causas del estrés y la depresión, como el uso excesivo de las redes sociales, su impacto y las formas de superar la depresión",

- We for Change, Nepal



Sesiones de sensibilización en línea realizadas por We for Change Nepal

1.7 Organizaciones sostenibles

Gracias a las herramientas digitales adquiridas, los constructores de paz pudieron realizar actividades y movilizar a los miembros de sus comunidades a pesar de las restricciones de COVID-19 a largo plazo. Mejoraron la calidad de su trabajo accediendo a herramientas eficientes y fomentando la colaboración.

La iniciativa elevó el perfil de las organizaciones a nivel local y, a veces, a nivel nacional y aumentó su visibilidad. También demostró su voluntad y capacidad para resolver problemas, en contextos en los que el estado a menudo no puede brindar soluciones sostenibles, especialmente para los más marginados. Como tal, las herramientas digitales contribuyeron a ampliar el alcance del trabajo de los beneficiarios, en especial a través de programas de radio y campañas en línea. Se utilizaron tiempo aire e Internet para crear conciencia sobre diferentes temas en las redes sociales, incluidos Facebook y Whatsapp, e interactuar con las comunidades en línea, fomentar debates virtuales.

Con el equipo pertinente, los beneficiarios fortalecieron su capacidad interna y redujeron los costos de comunicación y presentación de informes, lo que les permitió invertir su dinero en otra parte.

“Gracias a la radio hemos podido seguir llevando a cabo proyectos locales y fortalecer proyectos colaborativos con otros constructores de paz alrededor del mundo. Esta positiva experiencia nos motivó a realizar un taller con jóvenes para crear su propia emisora de radio, y gracias a esta donación contamos con los elementos tecnológicos para lograrlo”.

-MasterPeace México



Sesión de grabación, MasterPeace México

Además, el uso de la tecnología fortaleció la capacidad de los constructores de paz locales para llevar a cabo su trabajo a través de capacitación en habilidades en línea, que luego se transmitió en cascada a otros miembros de sus organizaciones, utilizando la suscripción de Zoom y pagando el acceso a Internet de los participantes para unirse a las sesiones. En última instancia, las habilidades aumentarán la eficacia de la consolidación de la paz local y la respuesta a las crisis.

Es importante destacar que la tecnología también puede contribuir a la sostenibilidad financiera. Las organizaciones de base y las personas a menudo luchan por obtener fondos, y la mayoría de las donaciones internacionales van a las ONG internacionales⁵. COVID-19 agravó este desequilibrio, dejando a muchos grupos locales altos y secos. Además, la forma en que se proporciona la mayor parte de los fondos a las organizaciones tiende a ser proyectada e inflexible, lo que significa que destinar fondos a herramientas digitales es difícil, si no imposible, para muchas organizaciones locales.

⁵Jennifer Lentfer, *Five reasons funding should go directly to local NGOs*, The Guardian, noviembre de 2015. Disponible en: <https://www.theguardian.com/global-development-professionals-network/2015/nov/13/five-reasons-funding-should-go-directly-to-local-ngos>

SECCIÓN 2: Cómo se diseñó y administró el fondo

El Fondo de inclusión digital (DIF) se lanzó el 20 de mayo de 2020, solo un mes después de la publicación del informe 'Covid-19 y la construcción de paz local'. Los fondos fueron proporcionados por Humanity United, una fundación con sede en EE. UU. Que forma parte de la iniciativa *Shift Power for Peace*. Esto permitió que las decisiones entre las tres organizaciones colaboradoras se convirtieran en implementación muy rápidamente, ya que Humanity United podría comprometer la financiación en unos días, en lugar de los tiempos de respuesta típicos de los donantes de meses. Esto fue extremadamente importante, dado el rápido inicio de la pandemia y las necesidades expresadas por los constructores de paz en la consulta mundial. En particular, la interrupción causada por la pandemia expuso una marcada 'brecha digital' entre activistas en el Norte y el Sur Globales. Esta división fue planteada por los constructores de paz locales en una [consulta global previa celebrada por Peace Direct en marzo de 2020](#), que se centró en el uso de tecnologías digitales para la paz. Los hallazgos clave de esa consulta incluyeron:

- Las barreras estructurales como la pobreza, la infraestructura débil y el bajo nivel de alfabetización digital, facilitadores críticos para la transformación socioeconómica, impiden que grandes segmentos de la población mundial accedan a las tecnologías digitales. El desarrollo deficiente de la infraestructura, los costos prohibitivos y la falta de accesibilidad y capacitación han contribuido a aumentar las desigualdades sociales que están dejando a muchos atrás.
- Estas brechas digitales afectan de manera desproporcionada a grupos marginados como las mujeres y las minorías. Las normas de género subyacentes y los desequilibrios de poder que se reproducen en los espacios en línea se han traducido en un acoso y ataques continuos por parte de saboteadores y trolls, lo que socava aún más la representación de estos grupos en las plataformas en línea.
- Los entornos normativos y normativos restrictivos, caracterizados por la censura, la vigilancia y los cierres esporádicos de Internet, amenazan la libertad y los derechos de los usuarios y contribuyen a reducir el espacio de la sociedad civil.

El Fondo de inclusión digital se creó para ayudar a cerrar estas brechas al permitir que los constructores de paz locales accedan a las herramientas digitales necesarias para adaptar su trabajo durante las restricciones de viaje de Covid-19. Las siguientes consideraciones informaron el diseño del fondo:

Accesibilidad e inclusión

El fondo fue diseñado específicamente para atender a organizaciones pequeñas (así como a solicitantes individuales) que a menudo no pueden acceder a fondos de la comunidad

internacional debido a los onerosos requisitos de diligencia debida, como cuentas auditadas, un largo historial y una capacidad para gestionar grandes subsidios. Estas barreras, así como los temores menos notificados pero generalizados de fraude, el mal uso de fondos y las preocupaciones sobre la 'falta de capacidad', que a menudo tienen sus raíces en el racismo estructural, han excluido efectivamente a la mayoría de las organizaciones locales de construcción de la paz de las oportunidades de financiación internacional.

Las subvenciones se mantuvieron deliberadamente pequeñas, entre \$50 y \$750, para disuadir a las grandes organizaciones de presentar solicitudes y para responder a la necesidad expresada en las consultas globales celebradas en abril de que los constructores de paz locales necesitaban un acceso rápido a la financiación para poder conectarse y comprar equipo de TI. Las solicitudes se revisaron de forma continua y el formulario de solicitud estaba disponible en cuatro idiomas (francés, español, inglés y árabe) para que el Fondo fuera lo más accesible posible. El formulario de solicitud se desarrolló internamente como un formulario web en línea y las preguntas se redujeron al mínimo para garantizar que el formulario se pudiera completar con facilidad. A todas las preguntas se les asignó un rango de puntuación, y las respuestas más sólidas recibieron la puntuación máxima, mientras que las respuestas más débiles recibieron una puntuación parcial, por ejemplo, 0,5 puntos en lugar de un punto completo. Se capacitó al personal de Peace Direct sobre cómo evaluar las solicitudes para garantizar la coherencia en el mercado. Cada solicitud fue revisada por dos miembros del personal y el líder del DIF luego moderó las puntuaciones en los casos en que existían grandes discrepancias entre las dos puntuaciones. Toda la puntuación y la moderación se llevaron a cabo en un "back-end" del formulario web diseñado internamente al que todos los calificadores podían acceder sin importar la ubicación. El fondo también estaba abierto a individuos y se hicieron preguntas adicionales a los solicitantes individuales. Los solicitantes también pueden ser nominados por un tercero. Para apoyar la inclusión de grupos típicamente subrepresentados en tales oportunidades de financiamiento, las solicitudes de grupos dirigidos por mujeres, grupos que trabajan con personas discapacitadas y aquellos que trabajan en áreas rurales recibieron puntos adicionales en el sistema de puntuación.

Criterios de elegibilidad

Los solicitantes tenían que demostrar que realizaron algún tipo de trabajo de consolidación de la paz para ser elegibles para la financiación, incluso si no se identificaron como una organización de consolidación de la paz. En el formulario de solicitud se proporcionó una definición holística de "consolidación de la paz", para que fuera lo más inclusiva posible. Los solicitantes que recibieron fondos de socios internacionales fueron elegibles, aunque se esperaba que el tamaño de las subvenciones disuadiera a las organizaciones más grandes de postularse. En segundo lugar, se decidió que solo los solicitantes de ciertos países serían

inicialmente elegibles, según el Índice de Estados Frágiles de 2019, para garantizar que los que se encuentran en los países más afectados por conflictos se beneficiarían más. Inicialmente, se consideraron los solicitantes de países marcados como "Advertencia alta", "Alerta", "Alerta alta" y "Alerta muy alta" en el Índice de Estados frágiles. Sin embargo, a mitad de camino de la implementación del fondo, también se incluyeron solicitantes de países con una "advertencia elevada" debido a la respuesta inferior a la esperada por parte de los constructores de paz en América Latina, y la mayoría de los países del continente no se ajustan a los criterios de mayor riesgo.

Diligencia debida

En lugar de solicitar documentación para satisfacer los requisitos de diligencia debida, el fondo adoptó un proceso basado en fideicomisos. Esto implica no pedir documentos de cumplimiento a los solicitantes (financieros o administrativos) y sólo verificar el trabajo de la organización o de la persona a través de su presencia en las redes sociales o en el sitio web, y al solicitar referencias de sus colegas. Al hacerlo, se invirtió el enfoque estándar de la debida diligencia. El personal de Peace Direct tenía la responsabilidad de evaluar la idoneidad de los solicitantes mediante la triangulación de la información recibida de la referencia con la presencia en la web y en las redes sociales de cada solicitante. Este enfoque permitió que cientos de solicitantes que no cumplían con los criterios de elegibilidad típicos de la mayoría de los donantes solicitaran fondos. Sin embargo, desde el principio fueron evidentes las limitaciones de este enfoque. Por ejemplo, confiaba en que los solicitantes tuvieran una presencia en las redes sociales de alguna descripción y un árbitro que pudiera responder por ellos. Si bien esto no resultó difícil para la gran mayoría de los solicitantes de organizaciones (ya que incluso las organizaciones más pequeñas tenían presencia en Facebook), fue mucho más difícil para los solicitantes individuales señalar la existencia de su trabajo a través de una presencia en las redes sociales. Para abordarlo, se hicieron preguntas adicionales a los solicitantes individuales y se solicitaron dos árbitros para compensar la falta de presencia en la web. Dado que una referencia de un par era una parte importante del proceso de diligencia debida, los solicitantes que no proporcionaron ninguna referencia no fueron calificados. Antes de confirmar cualquier subvención, se verificaron las listas de sanciones para asegurarse de que los solicitantes no estuvieran vinculados a ningún grupo proscrito.

Gestión del fondo

Inicialmente, el fondo tenía \$100.000 disponibles para desembolsar, aunque debido a la abrumadora demanda de los constructores de paz locales, se obtuvo financiamiento adicional para aumentar el monto total de subsidios a \$150.000.

A un miembro del equipo de personal de Peace Direct en Londres se le asignó la responsabilidad general de la implementación del fondo. La mayoría del personal de Peace Direct se alistó como

calificadores, con la decisión de revisar las solicitudes semanalmente en lugar de establecer una fecha límite específica cada mes, para ser lo más receptivo posible. Se formó un grupo de trabajo interno del DIF, integrado por el líder del proyecto, el director ejecutivo, el funcionario de comunicaciones y el gerente de investigación.

Una plataforma en línea diseñada internamente mostró cada solicitud enviada en tiempo real, lo que permitió al personal seguir diariamente el número de nuevos solicitantes, verificar qué solicitudes aún no habían recibido una referencia o una puntuación y qué puntuación recibió cada solicitante. A continuación, se hicieron más mejoras para que se enviaran recordatorios automáticos a los árbitros. También se estableció un sistema de seguimiento de beneficiarios para ayudar a que el personal tenga una mejor idea del monto total otorgado cada semana.

Cuando se lanzó el fondo, no estaba claro cuántos solicitantes presentarían una propuesta a través del portal en línea. Sin embargo, pronto quedó claro que el número de solicitantes excedía con creces la dotación de personal que se había creado para administrar el fondo. En el transcurso de los cinco meses, se recibieron más de 2.000 solicitudes, casi 100 por semana en promedio. Esto planteó importantes desafíos logísticos para mantenerse al día con el gran volumen de solicitudes. Para solucionar este problema, se contrató a dos pasantes remunerados para que apoyaran la administración del fondo. Si bien la decisión de no asignar fondos para contratar a un miembro adicional del personal se tomó desde el principio (en parte para proteger la mayor cantidad de fondos para los grupos locales y porque el fondo fue diseñado para durar de 3 a 5 meses), en retrospectiva, esto fue un error de planificación, ya que el personal se vio abrumado por el aumento de la demanda y luchó por mantener los niveles de capacidad de respuesta que se planearon desde el principio. Por ejemplo, se esperaba que las solicitudes en una semana pudieran revisarse la semana siguiente para proporcionar la respuesta más rápida posible. Sin embargo, debido a la acumulación de solicitudes acumuladas poco después del lanzamiento del fondo, el tiempo de respuesta típico era de 3 a 4 semanas. Si bien esto sigue siendo rápido según los estándares internacionales, no cumplió con las expectativas internas de Peace Direct. Además, debido al aumento del volumen de solicitudes, desde el principio quedó claro que no sería posible proporcionar comentarios a los solicitantes no seleccionados, lo cual es lamentable.

Desafíos y lecciones aprendidas durante la implementación

Aplicación a través de WhatsApp

dado que el proyecto se creó para proporcionar herramientas digitales a los constructores de paz, el desarrollo de una aplicación en línea implicaba que los solicitantes tuvieran algún acceso a Internet y a una computadora o teléfono inteligente en funcionamiento, que pudo haber excluido a algunos constructores de paz. Se intentó abordar esto mediante el diseño de un

formulario de aplicación de WhatsApp, pero debido a la falta de capacidad interna, se abandonó esta idea.

Breve plazo y ritmo rápido

Este proyecto se desarrolló en un período de tiempo muy corto. Esto significaba no solo que el personal estaba aprendiendo mientras implementaban, sino también que tenían poco tiempo para corregir errores, ya que las solicitudes se recibían continuamente durante 22 semanas. Este proceso de ritmo rápido también dejó poco tiempo para hacer un seguimiento con los beneficiarios y los solicitantes, responder a las solicitudes y centrarse en desarrollar un proceso de evaluación eficaz. Por ejemplo, algunos solicitantes no seleccionados también se pusieron en contacto con Peace Direct para expresar su decepción por no haber recibido comentarios sobre su solicitud; comentarios que no fueron posibles dado el volumen de solicitudes.

Recursos humanos insuficientes

Una vez que quedó claro que el fondo estaba atrayendo un número mucho mayor de solicitudes de las que el personal podía atender, debería haberse tomado la decisión de ampliar los recursos humanos para respaldar el fondo.

Finanzas

La gestión de grandes volúmenes de pequeñas subvenciones fue un desafío logístico importante. Si bien se utilizaron servicios de pago como Western Union para muchas de las subvenciones, el procesamiento de los pagos requería mucho tiempo y era ineficiente. Por ejemplo, aproximadamente una cuarta parte de todas las transferencias fueron rechazadas inicialmente por los proveedores bancarios porque la información bancaria del destinatario era incorrecta.

Un sitio web útil pero imperfecto

El sitio web era intuitivo y estaba bien construido para este proyecto, pero podría haberse mejorado con tiempo adicional. Por ejemplo, una vez que se envió la solicitud, los beneficiarios no pudieron realizar ningún cambio, como cambiar el nombre o la dirección de correo electrónico de su árbitro. Se recibieron cientos de correos electrónicos de solicitantes que deseaban realizar pequeños cambios, y el personal debía realizarlos manualmente.

Falta de metodología participativa

Peace Direct tiene como objetivo alejarse de los enfoques de financiación que involucran solo al personal de Peace Direct que tiene el poder y toma decisiones sobre las subvenciones, ya que nuestro objetivo es adoptar y apoyar una práctica de concesión de subvenciones más participativa que redistribuya el poder y el control. Sin embargo, dada la naturaleza rápida y receptiva de este fondo y el tiempo que lleva diseñar e implementar la concesión participativa

de subvenciones, no fue posible diseñar un proceso más participativo, por ejemplo, permitiendo que los comités locales decidan qué solicitantes financiar.

Sección 3: Hallazgos y recomendaciones

Este informe demostró cómo las herramientas digitales pueden desempeñar un papel fundamental en la construcción de la paz en todo el mundo, especialmente en tiempos de crisis. En un mundo cada vez más conectado, los constructores de paz locales pueden adaptarse a contextos que cambian rápidamente cuando se les proporcionan los medios para hacerlo.

Utilizaron la tecnología para lanzar campañas de concientización sobre la prevención de COVID-19, mediar virtualmente en conflictos entre comunidades y responder con rapidez a casos de violencia contra civiles.

La introducción de plataformas digitales, como Zoom y Facebook Live, tiende a disolver los límites territoriales y técnicos que limitan el acceso y el intercambio de conocimientos para los constructores de paz locales, necesarios para promover con eficacia la cohesión social y brindar soluciones no violentas a los conflictos. Una mayor conectividad multiplica las oportunidades de diálogo e intercambio sobre las mejores prácticas, contribuyendo a una paz sostenible.

El diseño e implementación de la iniciativa “Fondo de inclusión digital” nos permitió llegar a las siguientes conclusiones:

Impacto de los subsidios digitales

El análisis de cómo se utilizaron los subsidios muestra que había siete dominios distintos de actividad e impacto.

- (1) Brindar oportunidades a los constructores de paz para compensar la falta de interacción cara a cara con su personal, pares y electores, es decir, mejorar la comunicación virtual y la creación de redes;
- (2) Ayudar a los constructores de paz a adaptarse, innovar y mejorar su trabajo;
- (3) Ayudar a los constructores de paz a llegar a nuevas comunidades y audiencias a través de Internet y transmisiones de radio;
- (4) Fortalecimiento de las capacidades de alerta temprana y respuesta temprana de los grupos locales;
- (5) Ayudar a los constructores de paz locales a abordar la violencia sexual y de género, a través de redes de apoyo virtuales, campañas de sensibilización y servicios de asistencia para las personas en riesgo;

(6) Fortalecer el bienestar mental y la resiliencia de los constructores de paz locales y sus comunidades, conectándolos con otros y reduciendo la sensación de aislamiento;

(7) Fortalecer la sostenibilidad organizacional al apoyar la rápida incorporación de nuevas habilidades digitales y ofrecer bienes de capital que se pueden utilizar para otros programas y actividades.

Recomendación

Los donantes y las ONG internacionales deben considerar cómo la tecnología puede apoyar y fortalecer la cohesión comunitaria y abordar la violencia y la impunidad a través de una amplia gama de resultados, y no solo considerar el apoyo tecnológico como una forma de mejorar la comunicación.

Cerrar la brecha digital

La mayoría de los solicitantes del Fondo de inclusión digital solicitaron una financiación modesta que les permitiera comprar equipos para poder acceder a Internet, lo que sugiere que la falta de equipos es la mayor barrera para la participación digital efectiva, no el costo del acceso a Internet.

Recomendación

Cerrar esta 'brecha digital' debería ser una prioridad para todos los donantes y ONG internacionales que trabajan con organizaciones locales de la sociedad civil, ya sea a través de subsidios específicos para tecnología o líneas presupuestarias delimitadas dentro de los presupuestos de proyectos de tecnología. Los donantes también deben considerar el financiamiento de programas de alfabetización digital para apoyar la participación en espacios en línea para organizaciones de la sociedad civil y en actividades de construcción de paz basadas en la tecnología. Estos programas también deben incluir grupos de idiomas regionales para brindar un mayor acceso a las comunidades locales de todo el mundo.

Eficacia de los pequeños subsidios de respuesta rápida

La concesión de pequeños subsidios flexibles representa una excelente relación calidad-precio. El Fondo de inclusión digital demostró que una inversión modesta de menos de \$1.000 por beneficiario puede tener un impacto significativo en la efectividad de los esfuerzos locales de consolidación de la paz. Los constructores de paz locales pudieron adaptarse rápidamente

en circunstancias difíciles. Fomentar este espíritu innovador puede brindar oportunidades nuevas y creativas para enfrentar las causas fundamentales de la violencia.

Recomendación

Los donantes y las ONG internacionales deben considerar la posibilidad de establecer programas de pequeños subsidios de respuesta rápida durante las emergencias.

Participación e inclusión

Apoyar el acceso a la tecnología para grupos de escasos recursos y subrepresentados es una gran promesa para el avance de esfuerzos de construcción de paz y derechos humanos más inclusivos a nivel mundial.

Recomendación

Los donantes y las ONG internacionales deberán adaptar sus enfoques de concesión de subsidios y asociaciones, al establecer criterios de acceso preferencial y búsquedas proactivas para llegar a los grupos subrepresentados.

Si bien esto aumentará la participación y la conectividad digitales, la inclusión digital genuina requiere cambios en la organización, el activismo y los procesos en línea que brindan oportunidades para que los grupos subrepresentados tengan voz y reclamen un espacio digital como propio.

Confianza

Los procesos onerosos de diligencia debida y cumplimiento de los donantes excluyen actualmente a demasiadas organizaciones locales de la sociedad civil para que reciban financiación internacional. Estos obstáculos burocráticos se han ido acumulando con el tiempo y reflejan, en parte, una desconfianza en las organizaciones de base, a menudo consideradas injustamente por los donantes internacionales como más expuestas a la corrupción y la mala gestión.

Recomendación

Los donantes deben modificar sus procesos de diligencia debida y cumplimiento para responder a emergencias de aparición rápida. En particular, los enfoques de la debida diligencia basados en la confianza pueden ser eficaces y apropiados.

"En una sociedad en la que la gente a veces lucha por un trozo de pan, este fondo fue la mayor ayuda para nuestra organización, para así poder llevar a cabo nuestro trabajo humanitario y de construcción de la paz sin problemas durante la pandemia." - Fondo para las mujeres congoleesas, RDC

Sobre Shift Power for Peace

Shift Power for Peace es una colaboración entre Conducive Space for Peace, Humanity United y Peace Direct. Se creó con el objetivo compartido de transformar la forma en que los grupos locales, nacionales e internacionales abordan los esfuerzos de consolidación de la paz. Además, se centra en los organismos y el poder de la población local para que trabaje por la paz en sus propios entornos.

Nuestro trabajo se basa en la creencia de que el modelo actual de consolidación y desarrollo de la paz global —según el cual las personas más alejadas de los contextos de conflicto tienen el poder y toman las decisiones— no funciona, y que la clave de una paz sostenible es el liderazgo local. Trabajamos para marcar el comienzo de un cambio de paradigma en el que los organismos y el poder de los colaboradores locales por la paz sean reconocidos y valorados. Con esta idea en mente, tenemos la oportunidad de reinventar y rediseñar los esfuerzos de consolidación de la paz para que sean verdaderamente efectivos, inclusivos y sostenibles.

www.shiftpowerforpeace.org/es/

Shift Power for Peace