



WHISTLEBLOWER PARTNERS -SEULONTAPALVELUN EHDOT JA EDELLYTYKSET

Versio 2.0, 4 lokakuuta 2023 th

1. MÄÄRITELMÄT

1.1 Näissä käyttöehdoissa sovelletaan seuraavia määritelmiä: "Palveluntarjoaja" tarkoittaa Whistleblower Partners ApS:ää, "Osapuolet" tarkoittaa Palveluntarjoajaa ja Asiakasta, "Seulontapalvelu" tarkoittaa Whistleblower Partnersin Seulontapalvelua, "Järjestelmä" tarkoittaa Whistleblower Partnersin järjestelmää ja "tilausjakso" tarkoittaa ajanjaksoa, jonka Asiakas on tilannut Seulontapalvelun sopimuksessa määritellyn mukaisesti.

2. JOHDANTO

2.1 Näissä käyttöehdoissa vahvistetaan määräykset, joita sovelletaan kaikkiin Asiakkaan Whistleblower Partnersin seulontapalvelun ostoihin. Jos Asiakas on tehnyt sopimuksen Järjestelmän ja Seulontapalvelun yhdistelmästä, Järjestelmää koskevien lisenssiehtojen määräyksiä sovelletaan soveltuvin osin. (Katso Lisenssiehdot verkkosivuiltamme: [Linkki](#). Asiakkaan sopimusehtoja ei sovelleta Palveluntarjoajaan, ellei siitä ole tehty nimenomaista erillistä kirjallista sopimusta.

2.2 Asiakas on tilannut seulontapalvelun. Seulontapalvelu on palvelu, jossa Whistleblower-kumppanit (tai Whistleblower-kumppaneiden lakimieskumppanit) tekevät seulontaa ja avustavat asiakasta, kun tämä vastaanottaa ilmoituksia unionin oikeuden rikkomisesta (ilmiantoraportit) asiakkaan sisäisestä raportointikanavasta. Asiakkaan sisäisen raportointikanavan (jäljempänä 'järjestelmä') tarjoaa Whistleblower Partners.

2.3 Järjestelmä on perustettu ilmiantajadirektiivin⁷ tai muun Euroopan unionin (EU) lainsäädännön perusteella, joka edellyttää asiakkaalta sisäistä raportointikanavaa, kuten ilmiantajadirektiivin 3 artiklan 1 kohdassa tarkoitetaan. (Katso lisätietoja järjestelmän kuvauksesta Whistleblower Partners -järjestelmän lisenssiehdoista: [Linkki](#).)

3. PALVELU

3.1 Seulontapalvelu sisältää seuraavat (kattavasti):

- Ilmiantajien tekemien ilmoitusten vastaanottaminen ilmiantajilta,
- Ilmoitusten seulonta ja niiden arviointi, kuuluvatko ilmoitukset ilmiantajadirektiivin soveltamisalaan,
- Vahvistus ilmoituksen vastaanottamisesta ilmoituksen tekijälle,
- Ilmoituksessa esitettyjen tosiseikkojen selventäminen,
- Kirjalliset luonnokset suosituksista, jotka koskevat tapauksen käsittelyä, mukaan lukien esimerkiksi tutkinnan aloittaminen,
- Tapauksen siirtäminen jatkokäsittelyyn yhteistyössä Asiakkaan kanssa ja suositukset tapauksen jatkokäsittelystä Asiakkaan asianomaiselle yhteyshenkilölle sen mukaan, kenestä ilmoitetaan, sekä palaute ilmoittajalle.

3.2 Palveluntarjoajan on suoritettava edellä kuvatut palvelut raporttien osalta, jotka tulevat sopimuksessa määritellyistä maista ja maista, joissa Whistleblower Partners toimii.

3.3 Palveluntarjoajan myynnin aikana annetuilla lausunnoilla ei ole merkitystä Palveluntarjoajan veloitteiden kannalta, ellei sopimuksessa ole toisin sovittu.

3.4 Jos Whistleblower Partners on sopimuksessa nimennyt yhden tai useamman Whistleblower Partnersin lakimieskumppanin, lakimieskumppani(t) tarjoaa asiakkaalle seulontapalvelun Whistleblower Partnersin ja kumppanin (kumppanien) kanssa tekemien sopimusten mukaisesti.



- 3.5 Ilmiantajakumppanit voivat erillisen kirjallisen sopimuksen perusteella antaa lisäapua yksittäisissä tapauksissa tai tehdä ehdotuksia siitä, miten ja minkä ulkoisten kumppaneiden kanssa tiettyä tapausta olisi käsiteltävä. Tästä saattaa kuitenkin aiheutua lisäkustannuksia. (Ks. kohta 4.4).
- 3.6 Lisäksi Whistleblower Partners on juridinen teknologiakonsulttiyritys, joka on erikoistunut neuvontaan ilmiantajadirektiivissä ja muussa Euroopan unionin (EU) lainsäädännössä, jossa vaaditaan asiakkailta sisäistä raportointikanavaa, kuten ilmiantajadirektiivin 3 artiklan 1 kohdassa tarkoitetaan. Whistleblower Partners tarjoaa asiakkaille sisäisen online-raportointikanavan (jäljempänä 'järjestelmä') ja suorittaa ilmoitusten seulonnan (jäljempänä 'seulontapalvelu'). Whistleblower Partners ei ole asianajotoimisto eikä toimi sellaisena.
- 3.7 Lisätietoja Whistleblower Partnersin tuotetiedoista löydät verkkosivuillamme (<https://whistleblowerpartners.com/>).

4. TOIMITUS

- 4.1 Palveluntarjoajan on toimitettava seulontapalvelu sopimuksessa ja näissä ehdoissa määritellyn toimitusajan, toimituspaikan ja seulontapalvelun kuvauksen (kohta 3.1) mukaisesti.
- 4.2 Palveluntarjoaja asettaa seulontapalvelun Asiakkaan käyttöön, kun Järjestelmä on otettu käyttöön, mikä on sovittu osapuolten välillä.
- 4.3 Palveluntarjoajalla on vapaus suunnitella ja järjestää seulontapalvelun toteuttaminen, mukaan lukien palvelun toteuttamisaika ja -paikka.
- 4.4 Seulontapalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei millään tavoin rajoita palveluntarjoajan vapautta suorittaa samanaikaisesti palveluja muille asiakkaille.



4.5 Lisäksi palveluntarjoaja voi vapaasti päättää, ketkä henkilöt suorittavat palvelun käytännön toteutuksen.

5. MAKSU

5.1 Asiakkaan on maksettava sopimuksessa ja näissä ehdoissa määritellyn maksuajan, maksupaikan ja määrän mukaisesti.

- Asiakas on velvollinen maksamaan sopimuksessa määritellyn tilauksen hinnan sopimuksessa määritellyssä valuutassa. Jos Asiakas on ostanut Järjestelmän ja Seulontapalvelun yhdessä, Sopimushinta koskee molempia.
- Sopimushinta on arvonlisäveroton vuosihinta.
- Tilaus on maksettava käteisellä viimeistään 14 (neljäntoista) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.
- Maksu tapahtuu laskussa ilmoitettujen maksuvaihtoehtojen mukaisesti.
- Asiakas vastaa kaikista kauppaan liittyvistä kuluista.
- Asiakasta laskutetaan 12 (kaksitoista) kuukautta kerrallaan, ja ensimmäinen maksu erääntyy sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä.

5.2 Whistleblower Partners voivat erillisen kirjallisen sopimuksen perusteella antaa lisäapua yksittäisissä tapauksissa tai tehdä ehdotuksia siitä, miten ja minkä ulkoisten kumppaneiden kanssa tiettyä tapausta olisi käsiteltävä. Tällaisen lisäavun hinta määräytyy erillisen ja kirjallisen sopimuksen perusteella palveluntarjoajan kanssa, ja siihen sovelletaan soveltuvin osin myös näitä käyttöehtoja.

5.3 Palveluntarjoaja pidättää oikeuden mukauttaa sopimuksessa mainittua tilauksen hintaa Eurostatin Euroopan kuluttajahintaindeksin (kuluttajahintaindeksi (CPI)) kehityksen mukaisesti: [YKHI - kuukausittaiset tiedot \(indeksi\) Euroopan unioni - 27 maata](#). Jos hintaa tarkistetaan, sopimushintaa säännellään korolla, ja uutta hintaa sovelletaan seuraavaan laskutuskauteen. Hinnan tarkistuksesta on ilmoitettava asiakkaalle viimeistään kuukautta (30 päivää) ennen seuraavaa laskutuskautta. Hintaa tarkistetaan kuluttajahintaindeksin kehityksen perusteella lasketulla



hinnalla. Kehitys on prosentuaalinen kasvu edellisvuotta edeltävän vuoden (perusvuosi) tietyn kuukauden ja edellisen vuoden tietyn kuukauden välillä.

Esimerkki. (CPI 2021 = 110, CPI 2022 = 112)

$$\text{CPI Previous Year} / \text{CPI Basis Year} = 112 / 110 = 1.018 = 1.8 \% \text{ CPI Previous Year} / \text{CPI Basis Year} = 112 / 110 = 1.018 = 1.8 \%$$

6. UUSIMINEN JA IRTISANOMINEN

- 6.1 Tilauskausi uusitaan automaattisesti kaikkien tilauskausien päättyessä, jos jompikumpi osapuoli ei ole ilmoittanut irtisanomisesta ajoissa. Uusiminen käsittää 12 (kahdentoista) kuukauden pituisen tilausjakson.
- 6.2 Asiakas tai palveluntarjoaja ei voi irtisanoa sopimusta ensimmäisen tilausjakson aikana. Ensimmäinen tilausjakso on ensimmäinen jakso, jolloin Asiakas on tilannut Whistleblower Partnersin seulontapalvelun.
- 6.3 Sopimus on voimassa, kunnes jompikumpi osapuolista irtisanoo sen.
- 6.4 Irtisanominen voi tapahtua ensimmäisen tilausjakson jälkeen milloin tahansa, mutta se on tehtävä hyvissä ajoin. Irtisanomisilmoitus on annettava hyvissä ajoin viimeistään kuukautta (30 päivää) ennen sopimuksessa mainittua tilauksen päättymispäivää, ja jos alkuperäinen tilaus on uusittu (kohta 6.1), viimeistään kuukautta (30 päivää) ennen uusitun tilausjakson päättymistä.
- 6.5 Irtisanominen tulee voimaan seuraavalla tilauskaudella. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti Whistleblower Partnersille.



7. RIKKOMINEN JA OIKEUSSUOJAKEINOT

7.1 Jos Asiakas ei täytä velvoitteitaan, mukaan lukien 5 kohdassa mainitut velvoitteet, eli velvollisuuttaan maksaa maksu ajallaan, oikeassa paikassa, oikeassa määrässä ja oikeassa valuutassa, sitä pidetään olennaisena rikkomuksena. Perusrikkomuksena pidetään myös sitä, jos Palveluntarjoajan tietoon tulee, että Asiakkaan on mahdotonta täyttää velvollisuuksiaan, mukaan lukien muun muassa Asiakkaan konkurssi- tai saneerausmenettelyn sattuessa.

7.2 Jos todetaan, että Asiakkaan puolelta on tapahtunut olennainen sopimusrikkomus, Palveluntarjoajan on käytettävä Palveluntarjoajan asianmukaisiksi katsomia korjaustoimenpiteitä. Asiakkaalla ei ole missään tapauksessa oikeutta hyvitykseen.

- Palveluntarjoaja voi vaatia Asiakasta täyttämään velvollisuutensa, ja tällaisessa tapauksessa Palveluntarjoajan on ilmoitettava kirjallisesti aikomuksestaan pitää osto voimassa 7 (seitsemän) päivän kuluessa rikkomuksen päättymisestä.
- Palveluntarjoaja pidättää oikeuden periä viivästyskorkoa ostohinnasta, jos asiakas on myöhässä maksun kanssa. Ostohinnalle maksetaan viivästyskorkoa joka kuukausi (30 päivää), kunnes maksu on suoritettu. Viivästyskorko ja muut koronmaksua koskevat ehdot määräytyvät Tanskan korkolain mukaisesti.⁸
- Palveluntarjoaja voi vaatia sopimuksen purkamista ilman ennakkoilmoitusta ja välittömin vaikutuksin. Jos sopimus puretaan, palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden vaatia hyvitystä, joka määritetään kulloistenkin olosuhteiden mukaan.
- Jos olosuhteet sitä edellyttävät, Palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden vaatia edellä mainitun lisäksi korvausta, joka määritetään Tanskan lain yleisten sääntöjen mukaisesti .
- Palveluntarjoaja ei ole millään tavoin rajoitettu edellä mainittuihin rikkomuksen korjaustoimenpiteisiin.

7.3 Jos palveluntarjoaja ei suorita palvelua sopimuksessa ja näissä ehdoissa määritellyn toimitusajan, toimituspaikan ja palvelukuvauksen mukaisesti, kyseessä on



sopimusrikkomus, ja asiakkaalla on oikeus käyttää sopimusrikkomuksesta johtuvia oikeussuojakeinoja Tanskan lain yleisten sääntöjen mukaisesti.

7.4 Jos todetaan, että Palveluntarjoajan puolelta on tapahtunut rikkomus, Asiakkaan on ilmoitettava Palveluntarjoajalle kirjallisesti 7 (seitsemän) päivän kuluessa rikkomuksen päättymisestä, jos hän haluaa vaatia virheestä korvausta. Palveluntarjoajalla on tällöin oikeus korjata rikkomus joko korjaamalla tai toimittamalla se uudelleen. Tämän jälkeen muut oikeussuojakeinot noudattavat Tanskan lain yleisiä sääntöjä.

8. SALASSAPITOVOLLISUUS

8.1 Asiakas ja Palveluntarjoaja sitoutuvat käsittelemään sopimuksen toteuttamisen aikana syntyviä luottamuksellisia tietoja siten, että ne pysyvät asiattomien henkilöiden ulottumattomissa, ja vaitiolovelvollisuutta noudattaen sekä minimoimaan vaaran, että asiattomat henkilöt saavat niistä tiedon.

8.2 Luottamuksellisia tietoja pidetään soveltuvin osin liikesalaisuuksina Tanskan liikesalaisuuslain mukaisesti.⁹

8.3 Salassapitovelvollisuuden piiriin kuuluvat sopimuspuolten työntekijät, edustajat ja muut henkilöt, jotka saavat luottamuksellisia tietoja käyttöönsä. Salassapitovelvollisuus on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

9. HENKILÖTIEDOT

9.1 Kun Palveluntarjoaja toimittaa seulontapalvelun ja järjestelmän Asiakkaalle yhdessä, Palveluntarjoaja on yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 4 artiklan 7 kohdassa tarkoitettu rekisterinpitäjä^{10, 11}



Whistleblower Partners ApS
CVR-nr 43615661
Kultorvet 11 4,
1175 Copenhagen,
Denmark

9.2 Rekisterinpitäjien on annettava tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan mukaiset tiedot henkilöille, jotka on mainittu ilmiantoraportissa (tietosuojaselosteen A-osio), ja henkilöille, jotka ovat tehneet ilmiantoraportin (tietosuojaselosteen B-osio).

9.3 Tietosuojakäytäntö löytyy verkkosivuiltamme (whistleblowerpartners.com/fi/oikeudellinen/).

10. VASTUU

10.1 Palveluntarjoaja ei ole missään tapauksessa vastuussa välillisistä menetyksistä tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat Whistleblower Partnersin seulontapalvelun tilaamisesta. Palveluntarjoaja ei myöskään ole vastuussa olosuhteista, jotka johtuvat asiakkaan omista laitteista ja henkilöistä.

10.2 Palveluntarjoajan sopimuksesta johtuva vastuu ei missään tapauksessa saa ylittää tilausjakson sopimushintaa.

11. FORCE MAJURE

11.1 Palveluntarjoaja ei ole vastuussa sellaisista seikoista, joihin hän ei voi vaikuttaa ja joita hänen ei voida olettaa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä.

11.2 Valvonnan ulkopuolelle jääviksi asioiksi katsotaan muun muassa sota ja liikekannallepano, kansalaislevottomuudet, luonnonkatastrofit, lakot, työsulut, raaka-aineiden toimitushäiriöt, tulipalot, tuotantolaitteiden vahingoittuminen, tavanomaisen viestinnän ja liikenteen häiriöt, mukaan lukien energiahuolto, sekä tuonti- tai vientikiellot. Palveluntarjoajan tavarantoimittajiin vaikuttavia asioita pidetään sopimuksen mukaisena ylivoimaisena esteenä.



12. TARKENNUS

- 12.1 Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä käyttöehtoja. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle muutospäivänä. Palveluntarjoajan Asiakkaalle lähettämässä ilmoituksessa on mainittava tehdyt muutokset. Palveluntarjoaja pitää asiakkaan hiljaisuutta ehtojen hiljaisena hyväksymisenä
- 12.2 Jos käyttöehtoihin kuitenkin tehdään perustavanlaatuisia muutoksia, eli (kattavia) muutoksia, jotka liittyvät Asiakkaan velvollisuuksiin, lukuun ottamatta hinnanmuutoksia (kohta 5.3), ja Palveluntarjoajan oikeuksiin, Asiakkaalle ilmoitetaan asiasta viimeistään kuukautta (30 päivää) ennen tilauskauden päättymispäivää. Ehtojen olennaiset muutokset tulevat voimaan seuraavasta tilausjaksosta alkaen.

13. LAINVALINTA JA TOIMIVALTA

- 13.1 Kaikkiin sopimuksesta johtuviin tai siihen liittyviin riitoihin sovelletaan Tanskan lakia.
- 13.2 Tällaiset riidat, mukaan lukien riidat sopimuksen olemassaolosta, pätevyydestä tai päättämisestä, ratkaistaan Tanskan tuomioistuimissa.