

ALLMÄNNA VILLKOR – EFFORTLESS COMPLIANCE LÖSNING & SERVICE

Version 2.0, 09-04-2024

1. DEFINITIONER

- 1.1 I dessa allmänna villkor gäller följande definitioner:
- (a) 'Parterna' utgörs av Compliance Partners och Kunden;
 - (b) 'Lösningen' och 'den Licensierade Produkten' avser Effortless Compliance Lösningen;
 - (c) 'Tjänsten' avser Effortless Compliance Tjänsten;
 - (d) 'användare' avser alla anställda, representanter och personer med tillgång till Lösningen.

2. INLEDNING

- 2.1. De bestämmelser som anges i dessa allmänna villkor gäller för Kundens köp och användning av Lösningen och Tjänsten. Lösningen levereras tillsammans med Tjänsten.
- 2.2. Kundens villkor är inte tillämpliga på Compliance om inte annat har avtalats skriftligen mellan Parterna.

3. BESKRIVNING AV PRODUKT & TJÄNST

- 3.1 Lösningen är en programvara-som-tjänst-plattform utformad för att enkelt övervaka och hantera uppgifter relaterade till Förordning (EU) 2016/679 om allmän dataskydd (kallad "GDPR").
- 3.2 Tjänsten, utförd av Effortless Compliance Team, skapar en problemfri upplevelse eftersom Compliance Partners utför majoriteten av uppgifterna relaterade till GDPR.

Integrationsprocessen är främst till för att bedöma Kundens nuvarande GDPR-efterlevnad, kartlägga befintliga datahanteringsaktiviteter och granska befintligt GDPR-material. Integrationsprocessen kommer att resultera i en gap-analys och en projektplan.

Ett gemensamt arbetsutrymme på Kundens servrar bör etableras som en del av inledningen av integrationsprocessen.

Om Kunden har valt skannerlösningen från Compliance Partners, kommer Parterna överens om när den första skanningen ska genomföras under integrationsprocessen.

Tjänsten Effortless Compliance inkluderar:

- granskning av kundens obligatoriska GDPR-dokumentation, inklusive policyer, riktlinjer och instruktioner;
- dokumentation av dataskyddsorganisation, roller och ansvar;
- initial GDPR-mognadsbedömning och gap-analys;
- tillgångsbibliotek;
- ramverk för leverantörs- och tillgångsbedömningar;
- datamappning och affärsenhetsgranskningar som en del av integrationen;
- inställning och konfiguration av Register över behandlingsaktiviteter (som nämns i GDPR artikel 30);



- skapande och underhåll av policyer och avtal som är relevanta för GDPR;
 - arbetsflöden för hantering av förfrågningar om registrerades rättigheter;
 - stöd och rådgivning för förfrågningar om registrerades rättigheter;
 - arbetsflöden för hantering av datainträng;
 - övergripande status för GDPR-efterlevnad;
 - planering, stöd och hjälp i GDPR-bedömningar;
 - kvartalsvisa workshops och årligt hjul av GDPR-aktiviteter;
 - utbildningsmaterial för anställda på antingen lokalt språk, om tillgängligt, eller på engelska.
- 3.3 Oaktat ovanstående tillhandahåller Compliance Partners inte juridisk rådgivning till Kunden. Compliance Partners är inte Kundens dataskyddsbud (DPO) (som nämns i GDPR artikel 37).
- 3.4 Compliance Partners ska utföra Tjänsten i de länder som specificeras i Kontraktet och endast i länder där Compliance Partners verkar.
- 3.5 Compliance Partners kommer att tillhandahålla tjänsterna som beskrivs i Kontraktet och dessa allmänna villkor ensamt.
- 3.6 Genom separat och skriftligt avtal kan Compliance Partners tillhandahålla ytterligare assistans till Kunden. Dock kan ytterligare kostnader tillkomma, som beskrivs i avsnitt 11.2. Compliance Partners måste informera Kunden i förväg om sådana ytterligare kostnader kan tillkomma.
- 3.7 Vidare är Compliance Partners ett mjukvaruföretag som specialiserar sig på efterlevnadslösningar relaterade till lagstiftning från Europeiska unionen (EU) för företag, inklusive GDPR och Visselblåsardirektivet. Compliance Partners är inte en advokatbyrå och agerar inte som sådan.

4. EGENDOMSRÄTT

- 4.1 Compliance Partners innehar alla egendomsrättigheter till den Licensierade Produkten. Egendomsrättigheterna inkluderar upphovsrätten enligt dansk upphovsrättslag (lag nr. 1093 från 20-03-2023).
- 4.2 Kunden, dess användare och tredje part som har tillgång till den Licensierade Produkten ska respektera de egendomsrättigheter Compliance Partners innehar.
- 4.3 Compliance Partners upphovsrätt till den Licensierade Produkten inkluderar bland annat HTML- koden, text, bilder och andra litterära/konstnärliga verk i eller relaterade till den Licensierade Produkten. Compliance Partners upphovsrätt inkluderar även det fysiska materialet såsom mallar, användarmanualer, undervisningsmaterial, bland annat, om Compliance Partners har tillhandahållit Kunden med sådana.
- 4.4 Kunden ger Compliance Partners en icke-exklusiv rätt att använda Kundens varumärken, inklusive logotyp, för marknadsföringsändamål på Compliance Partners webbplats, tillgänglig över hela världen. Tillhandahållandet av logotypen har som enda syfte att ange att Kunden är en användare av Compliance Partners tjänster. Kunden behåller alla äganderätter och rättigheter till logotypen. Användningen av logotypen kommer att upphöra på Kundens begäran eller vid uppsägning av Kontraktet.

5. ANVÄNDARRÄTTIGHETER

- 5.1 Kontraktet ger ensamrätt för Kunden att använda den Licensierade Produkten under abonnemangsperioden, under de villkor som anges i Kontraktet och dessa allmänna villkor.

- 5.2 Kundens rätt att använda är icke-överförbar och icke-exklusiv, närmare beskrivet i avsnitt 16.
- 5.3 Kundens rätt att använda är begränsad till normal användning. Normal användning förstås som användning som är konsekvent med syftet med den Licensierade Produkten som specificerats i avsnitt 3.1. Dock får Kunden för intern användning göra fysiska och elektroniska kopior och ladda ner delar av den Licensierade Produkten.
- 5.4 Kunden eller tredje part som agerar på Kundens vägnar får inte ändra eller förändra den Licensierade Produkten.
- 5.5 Kunden får inte ta bort Compliance Partners varumärken, till exempel logotyper, branding och produktinformation, från den Licensierade Produkten.

6. TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

- 6.1 Kunden är ansvarig för att skaffa och installera nödvändig webbläsarprogramvara för att visa och/eller använda den Licensierade Produkten. Kunden är medveten om att Compliance Partners tillhandahållande av den Licensierade Produkten beror på Kundens val av webbläsarprogramvara. Kunden ska se till att vanligt använda webbläsare stöds.
- 6.2 Compliance Partners har rätt att ändra sin programvara så att Kunden måste skaffa och installera ny webbläsarprogramvara för att kunna använda den Licensierade Produkten.
- 6.3 Kunden är ansvarig för att upprätta anslutningen till Compliance Partners servrar och för att upprätthålla anslutningen.



7. UPPDATERINGAR & ÄNDRINGAR

- 7.1 Compliance Partners kan uppdatera den Licensierade Produkten när det anses nödvändigt. Uppdateringarna ska inte begränsa eller ändra Kundens skyldigheter eller rättigheter i förhållande till Kontraktet. Uppdateringar kan inte utgöra ett kontraktsbrott.
- 7.2 Compliance Partners är berättigad att göra ändringar och/eller ta bort objekt i den Licensierade Produkten. Compliance Partners har frihet att välja när det gäller att göra ändringar och/eller ta bort objekt i den Licensierade Produkten. Ändringarna ska inte begränsa eller ändra Kundens skyldigheter eller rättigheter i förhållande till Kontraktet och kan inte utgöra ett kontraktsbrott.
- 7.3 Borttagning av väsentliga funktioner till den Licensierade Produkten, som är inkonsekventa med syftet med den Licensierade Produkten, omfattas av bestämmelserna om ändring i avsnitt 20.1.
- 7.4 Compliance Partners garanterar inte att prestandan för den Licensierade Produkten och anslutningen till den Licensierade Produkten kommer att vara utan avbrott. Detsamma gäller för innehållsfel.

8. SUPPORT

- 8.1 Support tillhandahålls enligt Service Level Agreement (SLA) mellan Parterna.



9. LEVERANS

- 9.1 Compliance Partners ska tillhandahålla Lösningen och Tjänsten i enlighet med tidpunkten för tillhandahållandet, platsen för tillhandahållandet och beskrivningen av Tjänsten, som anges i Kontraktet och dessa allmänna villkor.
- 9.2 Compliance Partners ska inleda integrationsprocessen inom rimlig tid efter att kontraktet har undertecknats av Parterna. Dock kan Compliance Partners efter eget gottfinnande hålla tillbaka ytterligare integrationsaktiviteter tills den första betalningen har gjorts.
- 9.3 Efter integrationen ska Compliance Partners göra Systemet tillgängligt för Kunden. När Systemet har konfigurerats ska Tjänsten tillhandahållas löpande i enlighet med SLA.
- 9.4 Slutförandet av Kontraktet begränsar inte Compliance Partners frihet att utföra tjänster för andra kunder.
- 9.5 Dessutom är Compliance Partners fri att bestämma vilka personer som utför det praktiska genomförandet av Tjänsten.

10. BETALNING

- 10.1 Kunden ska presentera betalning för Lösningen och Tjänsten i enlighet med tidpunkten för betalning, platsen för betalning och beloppet, som anges i Kontraktet och dessa allmänna villkor.
 - (a) Kunden ska betala priset och i den valuta som anges i Kontraktet.
 - (b) Kontraktspriset är ett årligt pris utan moms (mervärdesskatt).
 - (c) Priset är baserat på det totala antalet löneanställda hos Kunden och/eller dess



- anknutna företag. Kunden är ansvarig för att årligen informera Compliance Partners om antalet löneanställda hos Kunden och/eller dess anknutna företag.
- (d) Kunden faktureras för 12 (tolv) månader åt gången, om inte en längre period har avtalats mellan Parterna, och den första betalningen är förfallen vid undertecknandet av Kontraktet.
 - (e) Betalning ska göras senast 14 (fjorton) dagar från fakturadatomet.
 - (f) Betalningen ska ske i enlighet med informationen som anges på fakturan.
 - (g) Kunden ska bära eventuella kostnader relaterade till transaktionen.

10.2 Genom separat och skriftligt avtal kan Compliance Partners tillhandahålla ytterligare assistans i specifika fall. Priset för sådan ytterligare assistans bestäms genom ett separat och skriftligt avtal med Compliance Partners och är mutatis mutandis föremål för dessa allmänna villkor.

10.3 Compliance Partners förbehåller sig rätten att justera priset för Lösningen och Tjänsten som anges i Kontraktet, enligt utvecklingen i Europeiska konsumentprisindexet från Eurostat, tillgängligt via denna [länk](#). Vid en prisjustering kommer kontraktets pris att justeras med en ränta, och det nya priset kommer att gälla för den efterföljande faktureringsperioden. Prisjusteringen måste meddelas Kunden senast en månad (30 dagar) före den efterföljande faktureringsperioden. Priset justeras med en räntesats som beräknas baserat på utvecklingen i konsumentprisindexet. Utvecklingen är den procentuella tillväxten mellan en specifik månad året före det föregående året (basår) till en specifik månad föregående år.



11. PRENUMERATIONENS VARAKTIGHET

- 11.1 Den initiala prenumerationsperioden börjar vid datumet för undertecknandet av Kontraktet. Prenumerationsperioden, som också utgör perioden för tillgång till Lösningen och Tjänsten, bestäms i Kontraktet.

12. FÖRNYELSE OCH UPSÄGNING

- 12.1 Prenumerationsperioden förnyas automatiskt vid slutet av varje prenumerationsperiod om ingen uppsägning har meddelats i rätt tid av en av Parterna. Förnyelsen består av en efterföljande prenumerationsperiod på 12 (tolv) månader.
- 12.2 Kontraktet fortsätter tills det sägs upp av en av Parterna.
- 12.3 Uppsägning kan ske när som helst efter den initiala prenumerationsperioden, som nämns i Kontraktet, men måste ges i rätt tid. Meddelande om uppsägning i rätt tid är senast tre månader (90 dagar) före datumet för uppsägning av prenumerationen som anges i Kontraktet, och om den initiala prenumerationen har förnyats, senast tre månader (90 dagar) före slutet av den förnyade prenumerationsperioden. Uppsägningen måste göras skriftligen.
- 12.4 Kunden ska radera alla poster till den Licensierade Produkten vid uppsägning av Kontraktet. Kunden är ansvarig för att se till att de anställda och representanter med poster till den Licensierade Produkten raderar sina poster vid uppsägning av Kontraktet.



13. KONTRAKTSBROTT OCH ÅTGÄRDER

- 13.1 Om Kunden inte uppfyller sina skyldigheter, som de som nämns i avsnitt 11.1, kommer det att anses vara ett väsentligt brott. Det kommer också att anses vara ett väsentligt brott om det blir känt för Compliance Partners att det kommer att vara omöjligt för Kunden att uppfylla sina skyldigheter, inklusive till exempel vid Kundens konkurs eller rekonstruktionsförfaranden. Dessutom anses underlåtenhet att respektera bestämmelserna om Compliance Partners egendomsrätt vara ett väsentligt brott.
- 13.2 Om det fastställs att det har förekommit ett väsentligt brott från Kundens sida, är Compliance Partners, beroende på de specifika omständigheterna, berättigad att använda botemedlen för brott som anges i den danska lagen om försäljning av varor (lag nr. 1853 från 24-09-2021) och/eller kapitel VII i den danska upphovsrättslagen. Kunden har under inga omständigheter rätt till återbetalning.
- 13.3 Compliance Partners förbehåller sig rätten att debitera dröjsmålsränta på kontraktets pris om Kunden är sen med betalningen. Kontraktets pris ska bära ränta vid dröjsmålsräntan varje månad (30 dagar) tills betalningen har lämnats in. Dröjsmålsräntan och andra villkor gällande betalning av ränta ska bestämmas i enlighet med den danska räntelagen (lag nr. 459 från 13-05-2014).
- 13.4 Om Compliance Partners inte utför enligt Kontraktet och dessa allmänna villkor, ska Kunden meddela Compliance Partners skriftligen inom 7 (sju) dagar efter konstaterandet av brottet om han vill göra anspråk på brottet. Om omständigheterna motiverar det ska Compliance Partners först utöva rätten till återställning, antingen genom reparation eller genom ny leverans. Därefter ska ytterligare åtgärder följa den danska lagen om försäljning av varor.



14. KONFIDENTIALITET

- 14.1 Compliance Partners och Kunden åtar sig att behandla konfidentiell information som uppstår under genomförandet av Kontraktet så att den förblir otillgänglig för obehöriga personer.
- 14.2 För ändamålet med detta kontrakt inkluderar konfidentiell information, men är inte begränsad till, information om Parterna som inte är känd eller tillgänglig för allmänheten, såsom produktinformation, inklusive källkod eller andra relaterade koder i alla format, och information om affärsplaner, affärsprocesser, leverantörer, anställda, analytiska data, dokumentation, korrespondens och finansiell data.
- 14.3 Ämnena för konfidentialitetsplikten är anställda, representanter och andra personer relaterade till Parterna, som får tillgång till den konfidentiella informationen. Konfidentialitetsplikten gäller även efter avslutandet av Kontraktet.

15. KONKURRENS

- 15.1 Rätten att använda den Licensierade Produkten är en icke-exklusiv rätt. Med en icke-exklusiv rätt förstås att Compliance Partners inte är begränsad i friheten att licensiera Produkten till andra.
- 15.2 Kunskap om information som görs tillgänglig genom Kundens användning av den Licensierade Produkten får inte användas av Kunden för att uppnå konkurrensfördelar inom Compliance Partners affärsområde. Informationen inkluderar till exempel uppbyggnaden, möjligheterna, begränsningarna och arbetsprocesserna relaterade till den Licensierade Produkten. Denna information får inte avslöjas eller göras tillgänglig för tredje part.

- 15.3. Kunden får överföra information från den Licensierade Produkten till auktoriserade tredje parter om avslöjandet är en del av uppfyllandet av en rättslig skyldighet enligt GDPR.

16. PERSONUPPGIFTER

- 16.1 När Compliance Partners tillhandahåller Lösningen och Tjänsten är Compliance Partners en databehandlare enligt GDPR. Därför regleras databehandlingen relaterad till Lösningen och Tjänsten av ett databehandlingsavtal. Databehandlingsavtalet är en integrerad del av Kontraktet och kan nås via denna [länk](#). Du kan läsa mer om hur Compliance Partners samlar in personuppgifter i vår sekretesspolicy.

17. ANSVAR

- 17.1. Compliance Partners är under inga omständigheter ansvarig för Kundens indirekta förluster och följdskador som uppstår i samband med prenumerationen på och användningen av Lösningen och Tjänsten.
- 17.2. Dessutom är Compliance Partners inte ansvarig för händelser som kan tillskrivas Kundens egna förhållanden, inklusive utrustning och personal.
- 17.3. Compliance Partners ansvar som uppstår i samband med Kontraktet ska under inga omständigheter överstiga kontraktetspriset för prenumurationsperioden.



18. ÄNDRADE OMSTÄNDIGHETER OCH FORCE MAJURE

- 18.1 Om en förändring av omständigheterna, som inte kunde ha förutsetts vid avtalets ingående, leder till en överdriven ökning av kostnaderna för Parterna relaterade till att tillhandahålla Lösningen eller Tjänsten, vilket Parterna inte har accepterat att bära risken för, kan Parterna begära att omförhandla Kontraktet.
- 18.2 Compliance Partners ska inte hållas ansvarig för frågor utom hans kontroll, vilka han inte kunde förväntas ta hänsyn till vid avtalets ingående.
- 18.3 Frågor utom kontroll förstås som, men inte begränsade till, krig och mobilisering, inbördes oro, naturkatastrofer, strejker, lockouter, misslyckade leveranser av råmaterial, bränder, skador på produktionsutrustning, störningar i vanlig kommunikation och trafik, inklusive energiförsörjning, och import- eller exportförbud. Frågor som påverkar Compliance Partners leverantörer betraktas som force majeure enligt Kontraktet.

19. ÄNDRING

- 19.1 Compliance Partners kan ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor utan Kundens samtycke, så länge det inte innebär ändringar i Kundens skyldigheter gentemot Compliance Partners. Om ändringar görs ska Kunden meddelas på ändringsdatumet. Compliance Partners meddelande till Kunden måste ange de gjorda ändringarna. Compliance Partners kommer att betrakta Kundens tystnad som ett tyst godkännande av ändringarna i de Allmänna Villkoren.



20. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

- 20.1 Alla tvister som uppstår ur eller i samband med Kontraktet ska styras av dansk lag.
- 20.2 Sådana tvister, inklusive tvister om existensen, giltigheten eller uppsägningen av Kontraktet, ska avgöras vid Köpenhamns domstol ('Københavns Byret').