



YLEISET EHDOT – EFFORTLESS COMPLIANCE RATKAISU JA PALVELU

Version 2.0, 09-04-2024

1. MÄÄRITELMÄT

Näissä yleisissä käyttöehdoissa sovelletaan seuraavia määritelmiä:

- (a) 'Osapuolilla' tarkoitetaan Compliance Partnersia ja asiakasta;
- (b) 'ratkaisulla' ja 'lisensoidulla tuotteella' tarkoitetaan Effortless Compliance -ratkaisua;
- (c) 'palvelulla' tarkoitetaan Effortless Compliance -palvelua;
- (d) 'käyttäjät' tarkoittavat kaikkia työntekijöitä, edustajia ja henkilöitä, joilla on pääsy ratkaisuun.

2. JOHDANTO

- 2.1. Yleisten ehtojen määräykset koskevat Asiakkaan ratkaisun ja palvelun ostamista ja käyttöä. Ratkaisu on sisällytetty palveluun.
- 2.2. Asiakkaan ehtoja ei sovelleta vaatimustenmukaisuuteen, ellei osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.



3. TUOTE- JA PALVELUKUVAUKSET

- 3.1. Ratkaisu on ohjelmisto palveluna -alusta, joka on suunniteltu helpottamaan yleistä tietosuojaa koskevaan asetukseen (EU) 2016/679 (jäljempänä "GDPR") liittyvien toimintojen seuranta ja hallintaa.
- 3.2. Effortless Compliance -tiimin tarjoama palvelu luo vaivattoman kokemuksen, kun Compliance-kumppanit hoitavat suurimman osan GDPR:ään liittyvistä tehtävistä.

Käyttöönottoprosessissa arvioidaan ensisijaisesti asiakkaan nykyinen GDPR-vaatimustenmukaisuus, kartoitetaan nykyiset tietojenkäsittelytoiminnot ja tarkastellaan olemassa olevaa GDPR-materiaalia. Käyttöönottoprosessin tuloksena syntyy puuteanalyysi ja projektisuunnitelma.

Asiakkaan palvelimille tulee perustaa yhteinen työtila osana käyttöönottoprosessin aloittamista.

Yhteinen työtila asiakkaan palvelimilla olisi perustettava osana käyttöönottoprosessin aloittamista.

Effortless Compliance -palvelu sisältää:

- Asiakkaan pakollisten GDPR-asiakirjojen, kuten toimintaperiaatteiden, ohjeiden ja määräysten, käsittely;
- tietosuojaorganisaation, roolien ja vastuiden dokumentointi;
- GDPR-kypsyuden alustava arviointi ja puuteanalyysi;
- resurssikirjasto;
- toimittajien ja resurssien arvioinnin puitteet;
- tietojen kartoitus ja liiketoimintayksiköiden tarkastelut osana käyttöönottoa;
- käsittelytoimia koskevan rekisterin perustaminen ja konfigurointi (kuten GDPR:n 30 artiklassa mainitaan);
- GDPR:n kannalta merkityksellisten käytäntöjen ja sopimusten luominen ja ylläpitäminen;



- työnkulku rekisteröityjen oikeuksia koskevien pyyntöjen hallinnoimiseksi;
 - tuki ja neuvonta rekisteröityjen oikeuksia koskeviin pyyntöihin;
 - työnkulku tietoturvaloukkausten hallintaa varten:
 - GDPR:n noudattamisen kokonaistilanne;
 - GDPR-arviointien suunnittelu, tukeminen ja avustaminen;
 - neljännesvuosittaiset työpajat ja GDPR-toimien vuosittainen arviointi;
 - työntekijöiden koulutusmateriaali joko paikallisella kielellä, jos sellainen on saatavilla, tai englanniksi.
- 3.3. Edellä mainitusta huolimatta Compliance Partners ei tarjoa asiakkaalle oikeudellista neuvontaa. Compliance Partners ei ole asiakkaan tietosuojavastaava (kuten GDPR:n 37 artiklassa mainitaan).
- 3.4. Compliance Partners suorittaa palvelun sopimuksessa määritellyissä maissa ja ainoastaan maissa, joissa Compliance Partners toimii.
- 3.5. Compliance Partners tarjoaa ainoastaan sopimuksessa ja näissä yleisissä sopimusehdoissa kuvatut palvelut.
- 3.6. Compliance Partners voi erillisellä kirjallisella sopimuksella tarjota asiakkaalle lisäapua. Tästä saattaa kuitenkin aiheutua lisäkustannuksia, kuten kohdassa 11.2 on kuvattu. Compliance Partnersin on ilmoitettava asiakkaalle etukäteen, jos tällaisia lisäkustannuksia voi aiheutua.
- 3.7. Lisäksi Compliance Partners on ohjelmistoyritys, joka on erikoistunut Euroopan unionin (EU) lainsäädäntöön liittyviin vaatimustenmukaisuusratkaisuihin yrityksille, mukaan lukien GDPR ja Whistleblower-direktiivi. Compliance Partners ei ole asianajotoimisto eikä toimi sellaisena.



4. OMISTUSOIKEUDET

- 4.1. Compliance Partnersilla on kaikki lisensoituun tuotteeseen liittyvät omistusoikeudet. Omistusoikeudet sisältävät tekijänoikeudet Tanskan tekijänoikeuslain (laki nro 1093, 20-03-2023) mukaisesti.
- 4.2. Asiakkaan, sen käyttäjien ja kolmansien osapuolten, joilla on pääsy lisensoituun tuotteeseen, on kunnioitettava Compliance Partnersin omistusoikeuksia.
- 4.3. Compliance Partnersin tekijänoikeudet Lisensoituun tuotteeseen sisältävät muun muassa HTML-koodin, tekstin, kuvat ja muut kirjalliset/taiteelliset teokset, jotka sisältyvät Lisensoituun tuotteeseen tai liittyvät siihen. Compliance Partnersin tekijänoikeudet sisältävät myös fyysisen materiaalin, kuten mallit, käyttöohjeet, opetusmateriaalit ja muut, jos Compliance Partners on toimittanut ne asiakkaalle.
- 4.4. Asiakas myöntää Compliance Partnersille ei-yksinomaisen oikeuden käyttää asiakkaan tavaramerkkejä, logo mukaan lukien, markkinointitarkoituksiin Compliance Partnersin maailmanlaajuisesti saatavilla olevilla verkkosivuilla. Logon käytön ainoana tarkoituksena on osoittaa, että asiakas on Compliance Partnersin palvelujen käyttäjä. Asiakkaalla säilyy kaikki omistusoikeus ja oikeudet logoon. Logon käyttö lopetetaan asiakkaan pyynnöstä tai sopimuksen päättyessä.

5. KÄYTTÖOIKEUDET

- 5.1. Sopimus antaa asiakkaalle yksin oikeuden käyttää lisensoitua tuotetta tilauskauden aikana sopimuksessa ja näissä yleisissä käyttöehdoissa määritellyin ehdoin.
- 5.2. Asiakkaan käyttöoikeus ei ole siirtokelpoinen eikä yksinoikeudellinen, kuten kohdassa 16 on tarkemmin kuvattu.



- 5.3. Asiakkaan käyttöoikeus rajoittuu normaaliin käyttöön. Normaalikäytöllä tarkoitetaan käyttöä, joka vastaa kohdassa 3.1 määriteltyä lisensoidun tuotteen käyttötarkoitusta. Asiakas voi kuitenkin sisäistä käyttöä varten tehdä fyysisiä ja sähköisiä kopioita ja ladata osia Lisensoidusta tuotteesta.
- 5.4. Asiakas tai asiakkaan puolesta toimivat kolmannet osapuolet eivät saa muuttaa tai muuttaa lisensoitua tuotetta.
- 5.5. Asiakas ei saa poistaa Compliance Partnersin tavaramerkkejä, esimerkiksi logoja, tuotemerkkejä ja tuotetietoja, lisensoidusta tuotteesta.

6. TEKNISET EDELLYTYKSET

- 6.1. Asiakas on vastuussa lisensoidun tuotteen näyttämiseen ja/tai käyttämiseen tarvittavan selainohjelmiston hankkimisesta ja asentamisesta. Asiakas on tietoinen siitä, että Compliance Partnersin lisensoidun tuotteen tarjoaminen riippuu asiakkaan valitsemasta selainohjelmistosta. Asiakkaan on varmistettava, että yleisesti käytettyjä selaimia tuetaan.
- 6.2. Compliance Partnersilla on oikeus muuttaa ohjelmistoaan siten, että asiakkaan on hankittava ja asennettava uusi selainohjelmisto käyttääkseen lisensoitua tuotetta.
- 6.3. Asiakas on vastuussa yhteyden muodostamisesta Compliance Partnersin palvelimille ja yhteyden ylläpidosta.



7. PÄIVITYKSET & MUUTOKSET

- 7.1. Compliance Partners voi päivittää lisensoitua tuotetta aina, kun se katsotaan tarpeelliseksi. Päivitykset eivät rajoita tai muuta Asiakkaan sopimukseen liittyviä velvoitteita tai oikeuksia. Päivitykset eivät voi muodostaa sopimusrikkomusta.
- 7.2. Compliance Partnersilla on oikeus tehdä muutoksia ja/tai poistaa kohteita lisensoidusta tuotteesta. Compliance Partnersilla on valinnanvapaus tehdessään muutoksia ja/tai poistaessaan kohteita lisensoidusta tuotteesta. Muutokset eivät rajoita tai muuta asiakkaan sopimukseen liittyviä velvollisuuksia tai oikeuksia, eivätkä ne voi muodostaa sopimusrikkomusta.
- 7.3. Lisensoidun tuotteen olennaisten toimintojen poistoihin, jotka ovat ristiriidassa lisensoidun tuotteen tarkoituksen kanssa, sovelletaan kohdan 20.1 muutossäännöksiä.
- 7.4. Compliance Partners ei takaa, että Lisensoidun tuotteen suorituskyky ja yhteys Lisensoituun tuotteeseen toimivat keskeytyksettä. Sama koskee myös sisältövirheitä.

8. TUKI

- 8.1 Tukea tarjotaan osapuolten välisen palvelutasosopimuksen (SLA) mukaisesti.



9. TOIMITUS

- 9.1. Compliance Partners toimittaa ratkaisun ja palvelun sopimuksessa ja näissä yleisissä sopimusehdoissa määritellyn toimitusajan, toimituspaikan ja palvelun kuvauksen mukaisesti.
- 9.2. Compliance Partners on helpotettava käyttöönottoprosessin käynnistämistä kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Compliance Partners voi kuitenkin harkintansa mukaan pidättäytyä suorittamasta muita käyttöönottoimia, kunnes ensimmäinen maksu on suoritettu.
- 9.3. Käyttöönoton jälkeen Compliance Partners asettaa järjestelmän asiakkaan käyttöön. Kun järjestelmä on otettu käyttöön, palvelua tarjotaan jatkuvasti SLA-sopimuksen mukaisesti.
- 9.4. Sopimuksen tekeminen ei rajoita Compliance Partnersin vapautta tarjota palveluja muille asiakkaille.
- 9.5. Lisäksi Compliance Partners voi vapaasti päättää, ketkä henkilöt suorittavat palvelun käytännön toteutuksen.

10. MAKSU

- 10.1 Asiakkaan on suoritettava maksu Ratkaisusta ja Palvelusta sopimuksessa ja näissä yleisissä sopimusehdoissa määritellyn maksuajankohdan, -paikan ja -määrän mukaisesti.
 - (a) Asiakas maksaa sopimuksen mukaisen hinnan ja valuutan, joka on määritelty sopimuksessa.
 - (b) Sopimushinta on vuosihinta ilman arvonlisäveroa (ALV).



(c) Hinta perustuu Asiakkaan ja/tai sen sidosyritysten palkattujen työntekijöiden kokonaismäärästä. Asiakas on vastuussa siitä, että Compliance Partners ilmoittaa vuosittain Compliance Partnersille Asiakkaan ja/tai sen sidosyritysten palkattujen työntekijöiden määrän.

(d) Asiakasta laskutetaan 12 (kahdentoista) kuukauden ajalta kerrallaan, elleivät osapuolet ole sopineet pidemmästä ajanjaksosta, ja ensimmäinen maksu erääntyy sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä.

(e) Maksu on suoritettava viimeistään 14 (neljäntoista) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

(f) Maksun on tapahduttava laskussa ilmoitettujen tietojen mukaisesti.

(g) Asiakas vastaa kaikista maksutapahtumaan liittyvistä kuluista.

10.2 Compliance Partners voi antaa lisäapua erityistapauksissa erillisen kirjallisen sopimuksen perusteella. Tällaisen lisäavun hinta määräytyy erillisen ja kirjallisen sopimuksen perusteella Compliance Partnersin kanssa, ja siihen sovelletaan soveltuvin osin näitä yleisiä sopimusehtoja.

10.3 Compliance Partners pidättää itsellään oikeuden mukauttaa sopimuksessa mainittua ratkaisun ja palvelun hintaa Eurostatin Euroopan kuluttajahintaindeksin kehityksen mukaisesti, joka on saatavilla tämän linkin kautta. Jos hintaa tarkistetaan, sopimushintaa tarkistetaan kurssilla, ja uutta hintaa sovelletaan seuraavaan laskutuskauteen. Hinnanmuutoksesta on ilmoitettava asiakkaalle viimeistään kuukautta (30 päivää) ennen seuraavaa laskutuskautta. Hintaa tarkistetaan kuluttajahintaindeksin kehityksen perusteella lasketulla nopeudella. Kehitys on prosentuaalinen kasvu edellisvuotta edeltävän vuoden (perusvuosi) tietyn kuukauden ja edellisen vuoden tietyn kuukauden välillä.



11. TILAUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

- 11.1 Alkuperäinen tilauskausi alkaa sopimuksen allekirjoituspäivästä. Tilauskausi, joka on myös ratkaisun ja palvelun käyttöaika, määritellään sopimuksessa

12. SOPIMUKSEN UUSIMINEN JA IRTISANOMINEN

- 12.1 Tilauskausi uusitaan automaattisesti kunkin tilauskauden lopussa, jos jompikumpi osapuoli ei ilmoita irtisanomisesta ajoissa. Uusiminen käsittää 12 (kahdentoista) kuukauden pituisen tilausjakson.
- 12.2 Sopimus jatkuu, kunnes jompikumpi osapuolista irtisanoo sen.
- 12.3 Irtisanominen voi tapahtua milloin tahansa sopimuksessa mainitun alkuperäisen tilausjakson jälkeen, mutta irtisanominen on tehtävä hyvissä ajoin. Irtisanomisilmoitus on annettava hyvissä ajoin viimeistään kolme kuukautta (90 päivää) ennen sopimuksessa mainittua tilauksen päättymispäivää, ja jos alkuperäinen tilaus on uusittu, viimeistään kolme kuukautta (90 päivää) ennen uusitun tilausjakson päättymistä. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.
- 12.4 Asiakkaan on poistettava kaikki lisensoitua tuotetta koskevat merkinnät sopimuksen päättyessä. Asiakas vastaa siitä, että työntekijät ja edustajat, joilla on merkintöjä lisensoituun tuotteeseen, poistavat merkintänsä sopimuksen päättyessä.



13. SOPIMUSRIKKOMUS JA OIKEUSKEINOT

- 13.1 Jos Asiakas laiminlyö velvollisuutensa, kuten kohdassa 11.1 mainitut velvollisuudet, se katsotaan olennaiseksi rikkomukseksi. Perusrikkomuksena pidetään myös sitä, jos Compliance Partnersin tietoon tulee, että asiakkaan on mahdotonta täyttää velvollisuuksiaan, esimerkiksi jos asiakas joutuu konkurssiin tai saneerausmenettelyyn. Lisäksi Compliance Partnersin omistusoikeuksia koskevien määräysten noudattamatta jättäminen katsotaan olennaiseksi rikkomukseksi.
- 13.2 Jos todetaan, että asiakas on syyllistynyt perustavanlaatuisen rikkomukseen, Compliance Partnersilla on erityisolosuhteista riippuen oikeus käyttää Tanskan tavarakauppalain (laki N:o 1853, 24.9.2021) ja/tai Tanskan tekijänoikeuslain VII luvun mukaisia oikeussuojakeinoja. Asiakkaalla ei ole missään tapauksessa oikeutta hyvitykseen.
- 13.3 Compliance Partners pidättää oikeuden periä viivästyskorkoa sopimushinnasta, jos asiakas myöhästyy maksun suorittamisesta. Sopimushinnalle maksetaan viivästyskorkoa joka kuukausi (30 päivää), kunnes maksu on suoritettu. Viivästyskorko ja muut koronmaksua koskevat ehdot määräytyvät Tanskan korkolain (13-05-2014 annettu laki nro 459) mukaisesti.
- 13.4 Jos Compliance Partners laiminlyö sopimuksen ja näiden yleisten sopimusehtojen mukaisen suorituksen, asiakkaan on ilmoitettava Compliance Partnersille kirjallisesti 7 (seitsemän) päivän kuluessa rikkomuksen tekemisestä, jos hän haluaa vedota rikkomukseen. Jos olosuhteet sitä edellyttävät, Compliance Partners käyttää ensin oikeuttaan korjaukseen joko korjaamalla tai toimittamalla uudelleen. Tämän jälkeen muut korjaustoimenpiteet ovat Tanskan tavarannmyyntilain mukaisia.



14. SALASSAPITO

- 14.1 Compliance Partners ja Asiakas sitoutuvat käsittelemään sopimuksen täytäntöönpanon aikana syntyviä luottamuksellisia tietoja siten, että ne eivät ole asiattomien henkilöiden saatavilla.
- 14.2 Tässä sopimuksessa luottamuksellisia tietoja ovat muun muassa sopimuspuolia koskevat tiedot, jotka eivät ole yleisön tiedossa tai saatavilla, kuten tuotetiedot, mukaan lukien lähdekoodi tai muut siihen liittyvät koodit kaikissa muodoissa, sekä tiedot liiketoimintasuunnitelmista, liiketoimintaprosesseista, tavarantoimittajista, työntekijöistä, analyyttisistä tiedoista, asiakirjoista, kirjeenvaihdosta ja taloudellisista tiedoista.
- 14.3 Luottamuksellisuusvelvollisuuden piiriin kuuluvat työntekijät, edustajat ja muut sopimuspuoliin sidoksissa olevat henkilöt, jotka pääsevät tutustumaan luottamuksellisiin tietoihin. Salassapitovelvollisuus on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

15. KILPAILUTOIMINTA

- 15.1 Oikeus käyttää lisensoitua tuotetta on ei-yksinomainen oikeus. Ei-yksinomainen oikeus tarkoittaa, että Compliance Partners ei rajoita vapautta lisensoida tuotetta muille.
- 15.2 Asiakas ei saa käyttää lisensoidun tuotteen käytön kautta saataville tulleita tietoja hankkiakseen kilpailuetua Compliance Partnersin liiketoiminta-alueella. Tietoihin kuuluvat esimerkiksi lisensoituun tuotteeseen liittyvä rakentaminen, mahdollisuudet, rajoitukset ja työprosessit. Näitä tietoja ei saa luovuttaa tai asettaa kolmansien osapuolten saataville.



- 15.3 Asiakas voi siirtää lisensoidun tuotteen tietoja valtuutetuille kolmansille osapuolille, jos luovuttaminen on osana yleisen tietosuojasetuksen mukaisen lakisääteisen veloitteen täyttämistä.

16. HENKILÖKOHTAISET TIEDOT

- 16.1 Kun Compliance Partners tarjoaa ratkaisun ja palvelun, Compliance Partners on GDPR:n mukainen tietojen käsittelijä. Siksi ratkaisuun ja palveluun liittyvää tietojenkäsittelyä säännellään tietojenkäsittelysopimuksella. Tietojenkäsittelysopimus on integroitu osaksi sopimusta, ja se on saatavilla tämän [linkin](#) kautta. Voit lukea lisää siitä, miten Compliance Partners kerää henkilötietoja tietosuojailmoituksestamme.

17. VASTUUVOLLISUUS

- 17.1 Compliance Partners ei ole missään tapauksessa vastuussa Asiakkaan epäsuorista menetyksistä ja välillisistä vahingoista, jotka liittyvät Ratkaisun ja Palvelun tilaamiseen ja käyttöön.
- 17.2 Compliance Partners ei myöskään ole vastuussa tapahtumista, joiden voidaan katsoa johtuvan asiakkaan omista olosuhteista, mukaan lukien laitteet ja ihmiset.
- 17.3 Sopimukseen liittyvä Compliance Partnersin vastuu ei missään tapauksessa saa ylittää tilauskauden sopimushintaa.



18. OLOSUHTEIDEN MUUTOS JA FORCE MAJURE

- 18.1 Jos olosuhteiden muutos, jota ei ole voitu ennakoida sopimusta tehtäessä, johtaa ratkaisun tai palvelun tarjoamiseen liittyvien kustannusten kohtuuttomaan kasvuun, josta osapuolet eivät ole suostuneet kantamaan riskiä, osapuolet voivat pyytää sopimuksen uudelleenneuvottelua.
- 18.2 Compliance Partners ei ole vastuussa sellaisista seikoista, joihin se ei voi vaikuttaa ja joita sen ei voida olettaa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä.
- 18.3 Valvonnan ulkopuolelle jääviksi asioiksi katsotaan muun muassa sota ja liikekannallepano, kansalaislevottomuudet, luonnonkatastrofit, lakot, työsulut, raaka-aineiden toimitushäiriöt, tulipalot, tuotantolaitteiden vahingoittuminen, tavanomaisen viestinnän ja liikenteen häiriöt, mukaan lukien energiahuolto, sekä tuonti- tai vientikiellot. Compliance Partnersin tavarantoimittajiin vaikuttavia asioita pidetään sopimuksen mukaisena ylivoimaisena esteenä.

19. MUUTOS

- 20.1. Compliance Partners voi yksipuolisesti muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja ilman asiakkaan suostumusta, kunhan se ei aiheuta muutoksia asiakkaan velvoitteisiin Compliance Partnersia kohtaan. Jos muutoksia tehdään, Asiakkaalle ilmoitetaan muutospäivästä. Compliance Partnersin ilmoituksessa Asiakkaalle on mainittava tehdyt muutokset. Compliance Partners katsoo, että asiakkaan vaikeneminen on hiljainen hyväksyntä yleisten ehtojen muutoksille.



Compliance Partners ApS
CVR-nr 43615661
Kultorvet 11 4,
1175 Copenhagen,
Denmark

20. LAINVALINTA JA TOIMIVALTA

- 20.1 Kaikkiin sopimuksesta johtuviin tai siihen liittyviin riitoihin sovelletaan Tanskan lakia.
- 20.2 Tällaiset riidat, mukaan lukien riidat sopimuksen olemassaolosta, pätevydestä tai päättymisestä, ratkaistaan Kööpenhaminan tuomioistuimessa ("Københavns Byret").