



GENERELLE VILKÅR OF BETINGELSER – EFFORTLESS COMPLIANCE SOLUTION & SERVICE

Version 2.0, 09-04-2024

1. DEFINITIONER

- 1.1. I forbindelse med disse generelle vilkår og betingelser gælder følgende definitioner:
- (a) "Parterne" udgør Compliance Partners og Kunden;
 - (b) "Løsningen" og "det licenserede produkt" betyder Effortless Compliance-løsningen;
 - (c) "Tjenesten" betyder Effortless Compliance-tjenesten;
 - (d) "Brugere" betyder alle medarbejdere, repræsentanter og personer med adgang til Løsningen.

2. PRÆAMBEL

- 2.1. De følgende bestemmelser i disse generelle vilkår og betingelser gælder for Kundens køb og brug af Løsningen og Tjenesten. Løsningen er bundtet med tjenesten.
- 2.2. Kundens vilkår og betingelser finder ikke anvendelse på Compliance, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.



3. PRODUKT- OG SERVICEBESKRIVELSER

- 3.1. Løsningen er en software-as-a-service-platform, der er designet til at gøre det nemt at overvåge og administrere opgaver relateret til forordning (EU) 2016/679 om generel databeskyttelse (kaldet "GDPR").
- 3.2. Tjenesten, der udføres af Effortless Compliance Team, skaber en ubesværet oplevelse, da Compliance Partners udfører størstedelen af GDPR-relaterede opgaver.

Onboarding-processen er primært dedikeret til at vurdere kundens nuværende overholdelse af GDPR, kortlægning af eksisterende databehandlingsaktiviteter og gennemgang af eksisterende GDPR-materiale. Onboarding-processen vil resultere i en gap-analyse og en projektplan.

Et delt arbejdsområde på Kundens servere bør etableres som en del af onboarding-processen.

Hvis kunden har valgt scannerløsningen fra Compliance Partners, aftaler parterne under onboarding-processen, hvornår den første scanning skal udføres.

Effortless Compliance Service omfatter:

- gennemgang af kundens obligatoriske GDPR-dokumentation, herunder politikker, retningslinjer og instruktioner;
- dokumentation af databeskyttelsesorganisation, roller og ansvar;
- indledende vurdering af GDPR-modenhed og gap-analyse;
- aktivbibliotek;
- rammer for vurdering af leverandører og aktiver;
- datakortlægning og gennemgang af forretningsenheder som en del af onboarding;
- opsætning og konfiguration af fortegnelsen over behandlingsaktiviteter (som nævnt i GDPR artikel 30);



- oprette og vedligeholde politikker og aftaler, der er relevante for GDPR;
 - workflow til håndtering af anmodninger om de registreredes rettigheder;
 - støtte og rådgivning i forbindelse med forespørgsler om de registreredes rettigheder;
 - arbejdsgang til håndtering af brud på datasikkerheden;
 - overordnet status for overholdelse af GDPR;
 - plan, støtte og hjælp til GDPR-vurderinger;
 - kvartalsvise workshops og årshjul for GDPR-aktiviteter;
 - uddannelsesmateriale til medarbejderne på enten det lokale sprog, hvis det findes, eller engelsk.
- 3.3. Uanset ovenstående yder Compliance Partners ikke juridisk rådgivning til kunden. Compliance Partners er ikke Kundens databeskyttelsesansvarlige (DPO) (som nævnt i GDPR artikel 37).
- 3.4. Compliance Partners skal udføre tjenesten i de lande, der er angivet i kontrakten, og kun i lande, hvor Compliance Partners opererer.
- 3.5. Compliance Partners leverer alene de tjenester, der er beskrevet i kontrakten og disse generelle vilkår og betingelser.
- 3.6. Efter separat og skriftlig aftale kan Compliance Partners yde yderligere assistance til kunden. Der kan dog påløbe yderligere omkostninger, som beskrevet i afsnit 11.2. Compliance Partners skal informere Kunden på forhånd, hvis sådanne ekstra omkostninger kan forekomme.
- 3.7. Desuden er Compliance Partners et softwarefirma, der specialiserer sig i compliance-løsninger relateret til lovgivning fra Den Europæiske Union (EU) for virksomheder, herunder GDPR og Whistleblower-direktivet. Compliance Partners er ikke et advokatfirma og optræder ikke som sådan.



4. EJENDOMSRETTIGHEDER

- 4.1. Compliance Partners har alle ejendomsrettigheder til det Licenserede Produkt. Ejendomsrettighederne omfatter ophavsret i overensstemmelse med den danske lov om ophavsret (lov nr. 1093 af 20-03-2023).
- 4.2. Kunden, dennes brugere og tredjeparter, der har adgang til det licenserede produkt, skal respektere de ejendomsrettigheder, Compliance Partners har.
- 4.3. Compliance Partners' ophavsret til det Licenserede Produkt omfatter blandt andet HTML-kode, tekst, billeder og andre litterære/kunstneriske værker i eller relateret til det Licenserede Produkt. Compliance Partners' ophavsret omfatter også det fysiske materiale såsom skabeloner, brugervejledninger, undervisningsmateriale m.m., hvis Compliance Partners har forsynet kunden med dette.
- 4.4. Kunden giver Compliance Partners en ikke-eksklusiv ret til at bruge kundens varemærker, herunder logo, til markedsføringsformål på Compliance Partners' hjemmeside, der er tilgængelig over hele verden. Tilvejebringelsen af logoet har det ene formål at indikere, at kunden er bruger af Compliance Partners' tjenester. Kunden bevarer alt ejerskab og alle rettigheder til logoet. Brugen af logoet ophører på kundens anmodning eller ved opsigelse af kontrakten.

5. RETTIGHEDERNE TIL AT BRUGE

- 5.1. Kontrakten giver alene Kunden ret til at bruge det Licenserede Produkt i abonnementsperioden på de betingelser, der er fastsat i Kontrakten og disse Generelle Vilkår og Betingelser.
- 5.2. Kundens brugsret er ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv, yderligere beskrevet i afsnit 16.



- 5.3. Kundens brugsret er begrænset til normal brug. Normal brug forstås som brug, der er i overensstemmelse med formålet med det Licenserede Produkt som specificeret i afsnit 3.1. Med henblik på intern brug kan kunden dog fremstille fysiske og elektroniske kopier og downloade dele af det Licenserede Produkt.
- 5.4. Kunden eller tredjeparter, der handler på vegne af Kunden, må ikke ændre eller modificere det Licenserede Produkt.
- 5.5. Kunden må ikke fjerne Compliance Partners' varemærker, f.eks. logoer, branding og produktinformation, fra det Licenserede Produkt.

6. TEKNISKE FORUNDSÆTNINGER

- 6.1. Kunden er ansvarlig for at anskaffe og installere den nødvendige browsersoftware til visning og / eller brug af det licenserede produkt. Kunden er bekendt med, at Compliance Partners' levering af det Licenserede Produkt afhænger af kundens valg af browsersoftware. Kunden skal sikre, at almindeligt anvendte browsere understøttes.
- 6.2. Compliance Partners er berettiget til at ændre sin software med den virkning, at kunden skal anskaffe og installere ny browsersoftware for at kunne bruge det licenserede produkt.
- 6.3. Kunden er ansvarlig for at etablere forbindelsen til Compliance Partners' servere og for at opretholde forbindelsen.



7. OPDATERINGER OG ÆNDRINGER

- 7.1. Compliance Partners kan opdatere det Licenserede Produkt, når det skønnes nødvendigt. Opdateringerne må ikke begrænse eller ændre Kundens forpligtelser eller rettigheder i forhold til Kontrakten. Opdateringer kan ikke udgøre et kontraktbrud.
- 7.2. Compliance Partners er berettiget til at foretage ændringer og/eller fjerne objekter i det Licenserede Produkt. Compliance Partners har valgfrihed, når der foretages ændringer og/eller fjernelse af objekter i det licenserede produkt. Ændringerne skal ikke begrænse eller ændre Kundens forpligtelser eller rettigheder i forhold til Kontrakten og kan ikke udgøre et kontraktbrud.
- 7.3. Fjernelse af væsentlige funktioner for det Licenserede Produkt, som er uforenelige med formålet med det Licenserede Produkt, er underlagt bestemmelserne om ændring i afsnit 20.1.
- 7.4. Compliance Partners giver ingen garanti for, at udførelsen af det Licenserede Produkt og forbindelsen til det Licenserede Produkt vil være uden afbrydelser. Det samme gælder for indholdsfejl.

8. STØTTE

- 8.1 Support ydes i henhold til Service Level Agreement (SLA) mellem parterne.



9. UDFRIELSE

- 9.1 Compliance-partnere skal levere løsningen og tjenesten i overensstemmelse med tidspunktet for levering, stedet for levering og beskrivelsen af tjenesten som fastlagt i kontrakten og disse generelle vilkår og betingelser.
- 9.2 Compliance Partners skal facilitere opstart af onboarding-processen inden for en rimelig tid efter, at kontrakten er underskrevet af parterne. Compliance Partners kan dog efter eget skøn afholde sig fra at udføre yderligere onboarding-aktiviteter, indtil den første betaling er foretaget.
- 9.3 Efter onboarding skal Compliance Partners gøre Systemet tilgængeligt for Kunden. Når systemet er sat op, skal tjenesten leveres løbende i overensstemmelse med SLA'en.
- 9.4 Indgåelsen af kontrakten begrænser ikke Compliance Partners' frihed til at udføre tjenester for andre kunder.
- 9.5 Desuden kan Compliance Partners frit beslutte, hvilke personer der skal udføre den praktiske udførelse af tjenesten.

10. BETALING

- 10.1 Kunden skal betale for Løsningen og Tjenesten i overensstemmelse med betalingstidspunktet, betalingsstedet og beløbet, som fastsat i Kontrakten og disse Generelle Vilkår og Betingelser.
 - (a) Kunden skal betale den pris og i den valuta, som er angivet i kontrakten.
 - (b) Kontraktprisen er en årlig pris uden moms (Value-Added Tax).
 - (c) Prisen er baseret på det samlede antal funktionærer hos Kunden og/eller dennes tilknyttede virksomheder. Kunden er ansvarlig for årligt at informere



Compliance Partners om antallet af funktionærer hos Kunden og/eller dennes tilknyttede virksomheder.

(d) Kunden faktureres for 12 (tolv) måneder ad gangen, medmindre en længere periode er aftalt mellem parterne, og den første betaling forfalder ved underskrivelse af kontrakten.

(e) Betaling skal ske senest 14 (fjorten) dage efter fakturadato.

(f) Betalingen skal ske i overensstemmelse med de oplysninger, der er angivet i fakturaen.

(g) Kunden skal afholde alle omkostninger i forbindelse med transaktionen.

10.2 Efter separat og skriftlig aftale kan Compliance Partners yde yderligere assistance i specifikke tilfælde. Prisen for en sådan yderligere assistance bestemmes af en separat og skriftlig aftale med Compliance Partners og er mutatis mutandis underlagt disse generelle vilkår og betingelser.

10.3 Compliance Partners forbeholder sig ret til at justere prisen for løsningen og tjenesten som angivet i kontrakten i henhold til udviklingen i det europæiske forbrugerprisindeks fra Eurostat, der er tilgængeligt via dette [link](#). I tilfælde af en prisjustering vil kontraktprisen blive justeret med en sats, og den nye pris vil gælde for den efterfølgende faktureringsperiode. Prisjusteringen skal meddeles Kunden senest en måned (30 dage) før den efterfølgende faktureringsperiode. Prisen reguleres med en sats, der beregnes ud fra udviklingen i forbrugerprisindekset. Udviklingen er den procentvise vækst mellem en bestemt måned i året før det foregående år (basisåret) til en bestemt måned det foregående år.

11. ABONNEMENTETS VARIGHED

11.1 Den første abonnementsperiode starter på datoen for underskrivelse af kontrakten. Abonnementsperioden, som også udgør perioden for adgang til Løsningen og Tjenesten, fastsættes i Kontrakten.



12. FORNYELSE OG OPSIGELSE

- 12.1 Abonnementsperioden fornyes automatisk ved udgangen af hver abonnementsperiode, hvis en af parterne ikke opsiger aftalen rettidigt. Fornyelsen består af en efterfølgende abonnementsperiode på 12 (tolv) måneder.
- 12.2 Kontrakten fortsætter, indtil den opsiges af en af parterne.
- 12.3 Opsigelse kan ske på et hvilket som helst tidspunkt efter den oprindelige abonnementsperiode, som nævnt i Kontrakten, men skal ske rettidigt. Rettidig opsigelse er senest tre måneder (90 dage) før den dato for opsigelse af abonnementet, der er angivet i kontrakten, og hvis det oprindelige abonnement er blevet fornyet, senest tre måneder (90 dage) før udløbet af den fornyede abonnementsperiode. Opsigelsen skal ske skriftligt.
- 12.4 Kunden skal slette alle registreringer på det Licenserede Produkt ved Kontraktens ophør. Kunden er ansvarlig for at sikre, at medarbejdere og repræsentanter med adgang til det licenserede produkt sletter deres adgang ved kontraktens ophør.

13. MISLIGHOLDELSE AF KONTRAKTEN OG RETSMIDLER

- 13.1 Hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser, såsom dem, der er nævnt i afsnit 11.1, vil det blive betragtet som en væsentlig misligholdelse. Det anses ligeledes for en væsentlig misligholdelse, hvis det bliver kendt for Compliance Partners, at Kunden ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser, herunder for eksempel i tilfælde af Kundens konkurs eller rekonstruktion. Endvidere anses manglende respekt for bestemmelser om Compliance Partners' intellektuelle ejendomsrettigheder for en væsentlig misligholdelse.



- 13.2 Hvis det fastslås, at der er sket en væsentlig misligholdelse fra Kundens side, er Compliance Partners, afhængigt af de specifikke omstændigheder, berettiget til at anvende de misligholdelsesbeføjelser, der er fastsat i den danske købelov (lov nr. 1853 af 24-09-2021) og/eller kapitel VII i den danske ophavsretslov. Kunden er under ingen omstændigheder berettiget til refusion.
- 13.3 Compliance Partners forbeholder sig ret til at opkræve morarenter på kontraktprisen, hvis kunden er forsinket med betalingen. Kontraktprisen skal forrentes med morarentesatsen hver måned (30 dage), indtil betalingen er foretaget. Morarentesatsen og andre betingelser vedrørende betaling af renter fastsættes i overensstemmelse med den danske rentelov (lov nr. 459 af 13-05-2014).
- 13.4 Hvis Compliance Partners undlader at opfylde kontrakten og disse generelle vilkår og betingelser, skal kunden underrette Compliance Partners skriftligt inden for 7 (syv) dage efter afslutningen af overtrædelsen, hvis han ønsker at kræve overtrædelsen. Hvis omstændighederne berettiger det, skal Compliance Partners først udøve retten til afhjælpning, enten ved reparation eller ved omlevering. Herefter følger yderligere beføjelser den danske købelov.

14. FORTROLIGHED

- 14.1 Compliance Partners og kunden forpligter sig til at behandle fortrolige oplysninger, der opstår under udførelsen af kontrakten, så de forbliver utilgængelige for uautoriserede personer.
- 14.2 I forbindelse med denne kontrakt omfatter fortrolige oplysninger, men er ikke begrænset til, oplysninger om parterne, som ikke er kendt eller tilgængelige for offentligheden, såsom produktoplysninger, herunder kildekode eller andre relaterede koder i alle formater, og oplysninger om



forretningsplaner, forretningsprocesser, leverandører, medarbejdere, analytiske data, dokumentation, korrespondance og økonomiske data.

- 14.3 De, der er omfattet af tavshedspligten, er medarbejdere, repræsentanter og andre personer med tilknytning til Parterne, som får adgang til de fortrolige oplysninger. Tavshedspligten gælder også efter Kontraktens ophør.

15. KONKURRENCE

- 15.1 Retten til at bruge det licenserede produkt er en ikke-eksklusiv rettighed. Med en ikke-eksklusiv ret er det underforstået, at Compliance Partners ikke er begrænset i friheden til at licensere produktet til andre.
- 15.2 Viden om oplysninger, der er gjort tilgængelige gennem kundens brug af det licenserede produkt, må ikke bruges af kunden til at opnå konkurrencemæssige fordele inden for Compliance Partners' forretningsområde. Oplysningerne omfatter f.eks. opbygningen, mulighederne, begrænsningerne og arbejdsprocesserne i forbindelse med det Licenserede Produkt. Disse oplysninger må ikke videregives eller gøres tilgængelige for tredjeparter.
- 15.3 Kunden kan overføre oplysninger fra det Licenserede Produkt til autoriserede tredjeparter, hvis videregivelsen er en del af opfyldelsen af en juridisk forpligtelse i henhold til GDPR.

16. PERSONLIGE DATA

- 16.1 Når Compliance Partners leverer løsningen og tjenesten, er Compliance Partners en databehandler i henhold til GDPR. Derfor er databehandlingen i forbindelse med løsningen og tjenesten reguleret af en



databehandlingsaftale. Databehandleraftalen er en integreret del af kontrakten og kan tilgås via dette [link](#). Du kan læse mere om, hvordan Compliance Partners indsamler persondata i vores privatlivspolitik.

17. ANSVAR

- 17.1 Compliance Partners er under ingen omstændigheder ansvarlig for Kundens indirekte tab og følgeskader, der opstår i forbindelse med abonnementet på og brugen af Løsningen og Tjenesten.
- 17.2 Endvidere er Compliance Partners ikke ansvarlig for hændelser, der kan henføres til Kundens egne forhold, herunder udstyr og personer.
- 17.3 Compliance Partners' ansvar i forbindelse med kontrakten må under ingen omstændigheder overstige kontraktprisen for abonnementsperioden.

18. ÆNDRING AF OMSTÆNDIGHEDERNE OG FORCE MAJURE

- 18.1 Hvis en ændring af omstændighederne, som ikke kunne forudses ved kontraktens indgåelse, fører til en uforholdsmæssig stor stigning i omkostningerne for parterne i forbindelse med levering af løsningen eller tjenesten, som parterne ikke har accepteret at bære risikoen for, kan parterne anmode om genforhandling af kontrakten.
- 18.2 Compliance Partners kan ikke holdes ansvarlig for forhold uden for deres kontrol, som de med rimelighed ikke kunne forventes at have taget højde for ved indgåelsen af aftalen.
- 18.3 Forhold uden for kontrol forstås som, men er ikke begrænset til, krig og mobilisering, civile uroligheder, naturkatastrofer, strejker, lockout, svigtende

forsyninger af råmaterialer, brande, skader på produktionsudstyr, afbrydelse af almindelig kommunikation og trafik, herunder energiforsyning, og import- eller eksportforbud. Forhold, der påvirker Compliance Partners' leverandører, betragtes som force majeure i henhold til kontrakten.

19. ÆNDRING

- 19.1 Compliance Partners kan ensidigt ændre disse generelle vilkår og betingelser uden kundens samtykke, så længe det ikke indebærer ændringer i kundens forpligtelser over for Compliance Partners. Hvis der foretages ændringer, skal kunden underrettes på datoen for ændringen. Compliance Partners' meddelelse til Kunden skal angive de foretagne ændringer. Compliance Partners vil betragte Kundens tavshed som stiltiende accept af ændringerne i de generelle vilkår og betingelser.

20. LOVVALG OG JURISDIKTION

- 20.1 Alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakten, skal afgøres efter dansk ret.
- 20.2 Sådanne tvister, herunder tvister vedrørende kontraktens eksistens, gyldighed eller ophør, skal afgøres ved Københavns Byret.