

ALGEMENE VOORWAARDEN: HOTEL – COLONIE 7

Art. 1 - Algemeen

Behoudens bijzondere schriftelijke bepalingen uitgaande van een daartoe gemachtigd persoon zijn huidige algemene voorwaarden van toepassing op alle verbintenissen van Colonie 7. Deze voorwaarden worden vermeld op de website van www.colonie7.be. Hierdoor zijn ze op voldoende wijze ter kennis gebracht. De stilzwijgende aanvaarding blijkt genoegzaam uit het bezoek aan onze lokalen of de ontvangst van onze documenten of prestaties. De onderstaande voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen, offerten, leveringen en facturaties uitgaande van Colonie 7 en aangeduide vennootschappen of daarmee rechtstreeks verbonden vennootschappen, en dit voor zover hier niet uitdrukkelijk en schriftelijk is van afgeweken. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

Art. 2 - Reservering

Duur van de gereserveerde overnachting:

Indien een bepaald aantal overnachtingen wordt gereserveerd door de klant dan dient de begin- en einddatum te worden vermeld in het hotelcontract of de bevestigingsmail die de klant ontvangt. Indien de klant op de voorziene dag van vertrek, de kamer niet heeft verlaten uiterlijk om 11u00 zal een extra nacht gefactureerd worden.

Art. 3 - Annulering

De gast kan gratis annuleren tot 48 uur voor aankomst. De gast betaalt de totaalprijs van de reservering als hij/zij annuleert binnen 48 uur voor aankomst. Als de gast niet komt opdagen, dan betaalt hij/zij de totaalprijs van de reservering.

Art. 4 - Prijzen

De prestaties en tarieven worden vrij bepaald door Colonie 7, gekend op het ogenblik van aanbieding. Colonie 7 behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijs te verhogen, met inbegrip van maar niet beperkt tot verhogingen die het gevolg zijn van overheidsvoorschriften of andere maatregelen die verhogingen van de kostprijzen met zich meebrengen die als basis voor de overnachtingsprijzen dienen.

Art. 5 - Waarborg en schade

De door ons geleverde goederen en prestaties genieten in principe van geen waarborg tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De eindklant en diens gasten zijn hoofdelijk en ondeelbaar, de ene bij gebreke aan de andere, gehouden om aan Colonie 7 iedere schade of hinder te vergoeden, welke door de eindklant of diens gasten aan materialen, infrastructuur of aan aangestelden van de dienstverlener werden veroorzaakt. Het is ten strengste verboden gebruik te maken van confetti en vuurwerk. Zo ook roken op de kamers, indien dit wordt vastgesteld, zal een reinigingsfee van 75 euro worden aangerekend.

Art. 6 - Aansprakelijkheid

De hotelhouder is niet verantwoordelijk wanneer de schade voorkomt uit een gebeurtenis die hem, ondanks de nodige voorzorgen, gezien de omstandigheden en de gevolgen, in de onmogelijkheid brachten deze te vermijden (overmacht). Colonie 7 is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het hotel zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De hotelgast vrijwaart Colonie 7 tegen aanspraken van diens gasten ingevolge schade of hinder welke zij zouden ondervinden ingevolge de houding/gedragingen of nalatigheden van de hotelgast en/of diens gasten. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Colonie 7 terwijl een eventuele schadevergoeding gemaximeerd is tot 50% van de overeengekomen prijs.

Art. 7 - Betaling

De gast kan gratis annuleren tot 48 uur voor aankomst. De gast betaalt de totaalprijs van de reservering als hij/zij annuleert binnen 48 uur voor aankomst. Als de gast niet komt opdagen, dan betaalt hij/zij de totaalprijs van de reservering.

Art. 8 - Huisdieren

Indien een klant wenst een huisdier naar het hotel mee te brengen, dan is hij voor het binnenbrengen van het dier ertoe gehouden zich te vergewissen dat het hotelreglement dit toelaat.

Art. 9 - Bezetting en vrijmaking van de kamers

Check-in / check-out: behoudens andersluidende contractuele bepalingen moeten de kamers dewelke gereserveerd zijn voor een klant beschikbaar zijn om 15 uur en de kamers van de klant die het hotel verlaten moeten vrijgemaakt zijn voor 11 uur.

Art. 10 Controle van de reizigers

De klant is er bij zijn aankomst in het hotel toe gehouden zijn identiteitskaart te tonen op vraag van de hotelhouder of één van de medewerkers van het hotel.

Art. 11 - Protesten en klachten

Alle protesten of gebreken in verband met de geleverde materialen en uitgevoerde diensten dienen onverwijld en uiterlijk schriftelijk binnen de 48 uur na levering van de diensten ter kennis te worden gebracht van ons, op straffe van verval van elk later protest. Na verloop van de gestelde termijn zullen de goederen en werken geacht worden integraal te zijn aanvaard en elk ander protest zal als niet-bestaande worden beschouwd.

Art. 12 - Bevoegdheid en toepasselijk recht

Partijen komen uitdrukkelijk overeen om alle geschillen tussen hen te onderwerpen aan het Belgisch recht, en zij duiden als uitsluitend bevoegde rechtsmacht daartoe aan, de bevoegde rechtbank van het arrondissement Turnhout.

Art. 12 - Privacy Beleid

Het privacy beleid van Colonie 7 kan teruggevonden worden op de website www.colonie7.be.