

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. HOTEL
2. EVENTS

### **1. ALGEMENE VOORWAARDEN: HOTEL – COLONIE 7**

#### **Art. 1 - Algemeen**

Behoudens bijzondere schriftelijke bepalingen uitgaande van een daartoe gemachtigd persoon zijn huidige algemene voorwaarden van toepassing op alle verbintenissen van Colonie 7. Deze voorwaarden worden vermeld op de website van [www.colonie7.be](http://www.colonie7.be). Hierdoor zijn ze op voldoende wijze ter kennis gebracht. De stilzwijgende aanvaarding blijkt genoegzaam uit het bezoek aan onze lokalen of de ontvangst van onze documenten of prestaties.

De onderstaande voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen, offerten, leveringen en facturaties uitgaande van Colonie 7 en aangeduide vennootschappen of daarmee rechtstreeks verbonden vennootschappen, en dit voor zover hier niet uitdrukkelijk en schriftelijk is van afgeweken. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

#### **Art. 2 – Reservering**

##### Duur van de gereserveerde overnachting:

Indien een bepaald aantal overnachtingen wordt gereserveerd door de klant dan dient de begin-en einddatum te worden vermeld in het hotelcontract of de bevestigingsmail die de klant ontvangt. Indien de klant op de voorziene dag van vertrek, de kamer niet heeft verlaten uiterlijk om 11u00 zal een extra nacht gefactureerd worden.

#### **Art. 3 – Annulering**

Bij annulering 12 weken voorafgaand de overnachting kan de hotelgast de volledige reservatie of een gedeelte ervan kosteloos annuleren.

Bij annulering 8 weken voorafgaand de overnachting wordt er 25% van de volledige gereserveerde waarde in rekening gebracht.

Bij annulering meer dan 4 weken voorafgaand aan de gereserveerde datum, wordt er 35% van de volledige gereserveerde waarde in rekening gebracht.

In geval van annulering binnen de 4 weken voorafgaand de gereserveerde datum of no-show wordt het volledige bedrag of 100% van de reservering inclusief toeristenbelasting als annuleringskosten in rekening gebracht.

Deze schadevergoeding dekt de schade die de annulatie met zich brengt en ondermeer evenzo de gevolgen van de misgelopen overnachtingen ten gevolge van de gereserveerd gehouden datum.

Wanneer uitzonderingen op de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn, wordt dit vermeld op de bevestiging van de reservering.

##### Groepsreservering (vanaf 3 kamers)

Bij annulering door groepen 12 weken voorafgaand de overnachting kan de hotelgast de volledige reservatie of een gedeelte ervan kosteloos annuleren.

Bij annulering door groepen 8 weken voorafgaand aan de gereserveerde datum, wordt 35% van de volledige gereserveerde waarde in rekening gebracht.

In geval van annulering binnen de 8 weken voorafgaand de gereserveerde datum of no-show wordt het volledige bedrag of 100% van de reservering inclusief toeristenbelasting als annuleringskosten in rekening gebracht.

#### **Art. 4 - Prijzen**

De prestaties en tarieven worden vrij bepaald door Colonie 7, gekend op het ogenblik van aanbieding. Colonie 7 behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijs te verhogen, met inbegrip van maar niet beperkt tot verhogingen die het gevolg zijn van overheidsvoorschriften of andere maatregelen die verhogingen van de kostprijzen met zich meebrengen die als basis voor de overnachtingsprijzen dienen.

#### **Art. 5 - Waarborg en schade**

De door ons geleverde goederen en prestaties genieten in principe van geen waarborg tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De eindklant en diens gasten zijn hoofdelijk en ondeelbaar, de ene bij gebreke aan de andere, gehouden om aan Colonie 7 iedere schade of hinder te vergoeden, welke door de eindklant of diens gasten aan materialen, infrastructuur of aan aangestelde van de dienstverlener werden veroorzaakt.

Het is ten strengste verboden gebruik te maken van confetti en vuurwerk.

#### **Art. 6 – Aansprakelijkheid**

De hotelhouder is niet verantwoordelijk wanneer de schade voortvloeit uit een gebeurtenis die hem, ondanks de nodige voorzorgen, gezien de omstandigheden en de gevolgen, in de onmogelijkheid brachten deze te vermijden (overmacht).

Colonie 7 is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het hotel zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De hotelgast vrijwaart Colonie 7 tegen aanspraken van diens gasten ingevolge schade of hinder welke zij zouden ondervinden ingevolge de houding/gedragingen of nalatigheden van de hotelgast en/of diens gasten. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Colonie 7 terwijl een eventuele schadevergoeding gemaximeerd is tot 50% van de overeengekomen prijs.

#### **Art. 7 – Betaling**

De hotelhouder zal een volledige voorafbetaling vragen, tenzij anders en schriftelijk te zijn overeengekomen en dit op specifieke vraag van de klant. Bij annulatie zal een gedeelte van de reserveringswaarde of het gehele bedrag van de reserveringswaarde worden ingehouden (zie artikel 3). Tenzij anders bepaald heeft de hotelhouder geenszins de verplichting tot aanvaarding van cheques, dividenden, kredietkaarten of andere uitgestelde betalingsbewijzen en zal de betaling moeten geschieden in de munteenheid van het land waar het hotel gevestigd is. Daarnaast behoudt de hotelhouder zich voor de reservering te annuleren indien de klant verzuimt om de voorwaarden na te leven wat betreft de betaling of zij zal alleen die diensten aanbieden die corresponderen met het bedrag van het reeds betaalde voorschot.

Retentierecht bij niet-betaling: het terughouden van voorwerpen dewelke zijn meegebracht door de klant: de hotelhouder heeft het recht als waarborg van de betaling van de hem verschuldigde sommen, tot retentie en uiteindelijk tot verkoop van de voorwerpen met handelswaarde dewelke door de klant zijn meegebracht en van alle bijhorendheden op basis van artikel 20, 6° hypoteekwet.

Facturen dienen betaald te worden binnen de 7 dagen na datum van de factuur, conform de algemene factuurvoorwaarden die integraal deel uitmaken van deze overeenkomst, dan wel dienend deze betaald te worden op de vervaldag zoals vermeld op de factuur.

De geldsommen die niet betaald zijn op hun vervaldag worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met nalatigheidsintresten. Het bedrag van deze intresten bedraagt de intresten dewelke door de "Belgische Vereniging van Banken" worden toegepast op kaskredieten verhoogd met 10%.

#### **Art. 8 - Huisdieren**

Indien een klant wenst een huisdier naar het hotel mee te brengen dan is hij voor het binnenbrengen van het dier ertoe gehouden zich te vergewissen dat het hotelreglement dit toelaat.

#### **Art. 9 - Bezetting en vrijmaking van de kamers**

Check in / check out: behoudens andersluidende contractuele bepalingen moeten de kamers dewelke gereserveerd zijn voor een klant beschikbaar zijn om 15 uur en de kamers van de klant die het hotel verlaten moeten vrijgemaakt zijn voor 11 uur.

#### **Art. 10 Controle van de reizigers**

De klant is er bij zijn aankomst in het hotel toe gehouden zijn identiteitskaart te tonen op vraag van de hotelhouder of één van de medewerkers van het hotel.

#### **Art. 11 - Protesten en klachten**

Alle protesten of gebreken in verband met de geleverde materialen en uitgevoerde diensten dienen onverwijld en uiterlijk schriftelijk binnen de 2 dagen na levering van de diensten ter kennis te worden gebracht van ons, op straffe van verval van elk later protest. Na verloop van de gestelde termijn zullen de goederen en werken geacht worden integraal te zijn aanvaard en elk ander protest zal als niet-bestaande worden beschouwd.

#### **Art. 12 - Bevoegdheid en toepasselijk recht**

Partijen komen uitdrukkelijk overeen om alle geschillen tussen hen te onderwerpen aan het Belgisch recht, en zij duiden als uitsluitend bevoegde rechtsmacht daartoe aan, de bevoegde rechtbank van het arrondissement Turnhout.

## **2. ALGEMENE VOORWAARDEN: EVENTS – COLONIE 7**

### **Art. 1 - Algemeen**

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot verkoop en levering van goederen en het verrichten van diensten zoals onder meer het verzorgen van festiviteiten, recepties, catering, evenementen en dergelijke in de ruimste zin van het wordt evenals het ter beschikking stellen van personeel, ruimten en materialen en dergelijke.

De onderstaande voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, leveringen en facturaties uitgaande van Colonie 7 en aangeduide vennootschappen of daarmee rechtstreeks verbonden vennootschappen, en dit voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk is van afgeweken. Enige verwijzing door de afnemer naar diens aankoopvoorwaarden wordt niet aanvaard, tenzij uitdrukkelijk overeenkomen. Door aanvaarding van de voorwaarden door de klant bij aanbidding, offerte of bestelbon, zijn tegelijkertijd ook deze voorwaarden geldend voor de facturatie aanvaard.

### **Art. 2 - Aanbiedingen – offertes – traject in stappen tot eindafwikkeling**

De overeenkomst tussen partijen, komen tot stand op grond van aanbiedingen door Colonie 7 gedaan, op verzoek van de eindklant, en waarbij steeds een procedure in drie stappen wordt doorlopen: “ offerte “ – “ bestelbon + factuur met voorschot “ - afrekening totaal factuur min voorschot “.

Alle prijzen zijn exclusief BTW, dienst en/of personeel, huur materialen en eventuele transportkosten en overige heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld.

#### *2.1. De offerte*

De offerte komt tot stand op grond van een door de klant gevraagde te reserveren feestdatum en een bestelbon van Colonie 7 op grond van de door de klant geschatte hoeveelheden en de feestformule, de prijs zal herberekend worden indien zich hier wijzigingen voordoen.. Deze offerte bevat aldus minstens: de gereserveerde datum, de gekozen formule en de daaraan gekoppelde locatie, het minimum aantal personen en de huidige voorwaarden. Mogelijks kunnen ook reeds gekende noodzakelijke onderaannemers worden aangeduid. Vanaf de ondertekening van de offerte zijn de algemene voorwaarden van Colonie 7, over het ganse verdere traject van toepassing.

#### *2.2. De bestelbon + voorschot*

In functie van de te maken verdere concrete afspraken nadat de offerte getekend werd, wordt bij de effectieve en concrete invulling een bestelbon opgemaakt en dit in een tijdsbestek van maximum één maand na ondertekening van de offerte en één maand voorafgaand de uiteindelijke feestdatum. Na bezorging van deze bestelbon, is de betaling van een voorschot van 40% binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur van het voorschot noodzakelijk bij events vanaf een bedrag vanaf € 2.000,- en dit van de ingeschatte globale prijs der aanneming. Dit is nodig voor een effectieve voorbereiding en om tijdig de juiste benodigdheden te kunnen voorzien.

#### *2.3. Afrekening totaal factuur*

Na het plaatsvinden van uw event zal er binnen de 10 dagen een factuur worden opgemaakt met daarin het effectieve eindsaldo, met het reeds betaalde voorschot in mindering gebracht. Op grond daarvan dient het nog openstaande bedrag betaald te worden binnen de 7 dagen na ontvangst.

### **Art. 3 - Annulering**

Volgende annulatiekosten zijn verschuldigd door de eindklant indien op enig tijdstip tot de annulatie van de opdracht wordt gekomen.

#### *2.4. Annulatie na ondertekening van de offerte*

30% van de volledige aannemingsom is verschuldigd als schadevergoeding indien geannuleerd wordt na ondertekening van de offerte, in voorkomend geval bijkomend te verhogen met de annulatiekosten die Colonie 7 zal dienen te dragen ten overstaan van geëngageerde onderaannemers. Deze schadevergoeding dekt de schade die de annulatie met zich brengt en ondermeer evenzo de gevolgen van de misgelopen opdrachten ten gevolge van de gereserveerd gehouden datum.

#### *2.5. Annulatie na ondertekening van de bestelbon*

60% van de volledige aannemingsprijs is verschuldigd als schadevergoeding indien de annulatie tussenkomt na ondertekening der bestelbon.

90% van de volledige aannemingsprijs is verschuldigd als schadevergoeding indien de annulatie tussenkomt na ondertekening der bestelbon en binnen de 4 weken voor de effectieve feestdatum.

Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en leiden pas tot een overeenkomst, wanneer die aanbidding na aanvaarding door de eindklant tussen partijen wordt bevestigd in een offerte, en voor zover het voorziene voorschot zal zijn betaald. De vrijblijvende aanbiddingen en offertes van Colonie 7 zijn geldig gedurende een termijn van 14 dagen vanaf het aanbod, tenzij anders overeenkomen.

Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de levering van goederen en diensten zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een schriftelijke aanvulling op die bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij gebreke daarvan, wordt er steeds en onherroepelijk van uitgegaan dat deze geleverde goederen en prestaties conform de (mondelinge) instructies van de klant werden uitgevoerd. Elke gebeurlijke schriftelijke bevestiging of melding inzake wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofde van de klant onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij ontstentenis aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uur vanaf verzending van onze mededeling of bevestiging. Wijzigingen dienen binnen een termijn van 2 dagen aan de andere partij te worden meegedeeld.

### **Art. 4 - Prijzen**

De prestaties en tarieven worden vrij bepaald door Colonie 7, gekend op het ogenblik van aanbidding. Colonie 7 behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijs te verhogen, ingeval van verhoging van de kostprijsbepalende factoren, met inbegrip van maar niet beperkt tot grondstof verhogingen, loonkosten, accijnsverhogingen, van overheidswege opgelegde kosten, ook al gebeurt dit door voorzienbare omstandigheden.

#### **Art. 5 - Allergeen**

Op vaag van u of uw gasten melden wij graag op voorhand de eventuele aanwezigheid van bepaalde allergeen. Dit op basis van het door u te kiezen menu. Gelieve hierom de ernst van de allergie of intolerantie vooraf te melden.

#### **Art. 6 - Waarborg**

De door ons geleverde goederen en prestaties genieten in principe van geen waarborg tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Schade toegebracht door de eindklant of diens gasten aan materialen, infrastructuur of aan aangestelde van de dienstverlener, vallen ten laste van de eindklant en zullen door deze dienen vergoed te worden. De eindklant en diens gasten zijn hoofdelijk en ondeelbaar, de ene bij gebreke aan de andere, gehouden om aan Colonie 7 iedere schade of hinder te vergoeden, welke door de eindklant of diens gasten aan materialen, infrastructuur of aan aangestelde van de dienstverlener werden veroorzaakt.

Het is ten strengste verboden gebruik te maken van confetti en vuurwerk.

#### **Art. 7 – Aansprakelijkheid**

De hotelhouder is niet verantwoordelijk wanneer de schade voorkomt uit een gebeurtenis die hem, ondanks de nodige voorzorgen, gezien de omstandigheden en de gevolgen, in de onmogelijkheid brachten deze te vermijden (overmacht). Colonie 7 kan evenmin verantwoordelijk zijn voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit onvoorzienbare feiten of omstandigheden buiten haar wil.

Colonie 7 is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen en enige schade, direct of indirect of van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt. Colonie 7 is enkel aansprakelijk in geval van haar eigen opzettelijke fout, fraude of bedrog. Wanneer Colonie 7 voor de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van haar aangestelden en/of derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor hun fouten, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fouten. De klant vrijwaart Colonie 7 t.a.v. derden ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst behalve in geval van haar eigen opzettelijke fout, fraude of bedrog.

Elke mogelijke vorm van schadevergoeding waartoe Colonie 7 gehouden zou zijn is steeds gemaximeerd op 50% van de overeengekomen prijs van de bestelling/boeking.

De klant is aansprakelijk voor alle schade die is aangericht in de gebruikte ruimtes evenals aan het gebouw. Daarnaast is de klant aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt aan voertuigen, infrastructuur en personen die veroorzaakt is in de omgeving van de evenementenzaal op of rond de parkeerplaats die ter beschikking is gesteld.

De eventuele huur van materiaal wordt onder enige en volledige verantwoordelijkheid van de klant gedaan, die verplicht wordt om elk verlies of schade te vergoeden, van welke aard ook, die aan het materiaal kan overkomen, zelfs indien dit onvoorzienbaar was. Zo wordt, met name, elke schade die wordt aangebracht aan de tafellinnen, servies, of aan het materiaal, aan de klant gefactureerd.

Ten slotte zijn de verbintenissen van Colonie 7 middelenverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd.

#### **Art. 8 – Betaling**

De betaling van al de factuurbedragen dient te geschieden binnen de 7 dagen na overmaking der factuur of ondertekening van het document zoals voorzien in art. 2, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en dit door betaling ten kantore, dan wel door overschrijving op de aangegeven bankrekening. De betaalkosten voor internationaal belastingverkeer zijn lastens de klant. Tenzij anders bepaald heeft Colonie 7 geenszins de verplichting tot aanvaarding van cheques, dividenden, kredietkaarten of andere uitgestelde betalingsbewijzen en zal de betaling moeten geschieden in euro.

Bij gebreke aan betaling van de totaliteit der openstaande bedragen, zal na één herinnering via mail of post door Colonie 7 onmiddellijk een forfaitaire verhoging toegepast worden op de openstaande vordering, ten belope van 10% van het openstaand bedrag, en dit verder onverminderd de verwijlrenten aan 12% op jaarbasis op de openstaande vordering vanaf de vervaldatum der facturen.

#### **Art. 9 - Protesten en klachten**

Alle protesten of gebreken in verband met de geleverde materialen en uitgevoerde diensten dienen onverwijld en uiterlijk schriftelijk binnen de 2 dagen na levering door de koper ter kennis te worden gebracht van ons, op straffe van verval van elk later protest. Na verloop van de gestelde termijn zullen de goederen en werken geacht worden integraal te zijn aanvaard en elk ander protest zal als niet-bestaande worden beschouwd.

#### **Art. 10 – Bekendmakingen**

Colonie 7 behoudt zich het recht voor om zijn diensten en naam bekend te maken d.m.v. reclame zoals visitekaartjes, bedrukte onderleggers, kledij, digitale reclame op de locatie en tijdstip van de cateringsopdracht, alsook het recht om de naam van de klant of diens bedrijf als referentie op te nemen voor commerciële doeleinden zonder voorafgaand akkoord, tenzij u dit uitdrukkelijk schriftelijk weigert bij uw reservatie.

Colonie 7 gaat er redelijkerwijze van uit dat de klant geen bezwaar heeft bij het maken en publiceren van foto's voor commerciële doeleinden op onder andere sociale media. Indien de klant dit niet wenst moet hij dit voorafgaand schriftelijk weigeren en/of binnen 1 week na het event te kennen geven aan Colonie 7. Colonie 7 zal echter niet in gebreke worden gesteld voor het ongewenst plaatsen van informatie, afbeeldingen en/of berichten op sociale media indien de klant dit niet vooraf schriftelijk te kennen heeft gegeven dat hij dit niet wenst. In dat geval zal de betreffende afbeelding of informatie gewoon worden verwijderd.

#### **Art. 11 - Bevoegdheid en toepasselijk recht**

Partijen komen uitdrukkelijk overeen om alle geschillen tussen hen te onderwerpen aan het Belgisch recht, en zij duiden als uitsluitend bevoegde rechtsmacht daartoe aan, de bevoegde rechtbank van het arrondissement Turnhout.

