

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ BEGELEIDINGSOVEREENKOMST

ANNE-MARIE HUURDEMAN
COACHING & THERAPIE



Algemene bepalingen behorend bij de begeleidingsovereenkomst tussen Anne-Marie Huurdeman – coaching & therapie (coach/therapeut) en de cliënt/cliënten.

1. Indien cliënt na het eerste gesprek/intake een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgsessie, dan is er sprake van een begeleidingsovereenkomst. Deze begeleidings-overeenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De begeleidingsovereenkomst is tweeledig;
 - a. De coach/therapeut en de cliënt gaan gedurende de looptijd van het traject een relatie met elkaar aan in de verhouding coach/therapeut – cliënt.
 - b. De begeleiding heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en/of begeleidingsdoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld of nader gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. De coach/therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, dat hij geen sessies meer wil afspreken;
 - c. De coach/therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
 - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze begeleidings-overeenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de coach/therapeut;
 - e. De coach/therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de coach/therapeut, de laatste niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is na de laatst gehouden sessie van het afgesproken traject, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen Anne-Marie Huurdeman – coaching & therapie en cliënt;
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de begeleidingsovereenkomst. De cliënt rekent na de sessie, bij ontvangst van een betalingsverzoek, nog dezelfde dag af, tenzij anders afgesproken.
6. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht, met mogelijk een ander uurtarief.
7. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie tenminste 24 uur / één werkdag van te voren te worden afgemeld. Anne-Marie Huurdeman – coaching & therapie brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt, om welke reden dan ook, niet komt op de afgesproken tijd en dag.
8. Als na een afzegging of gemiste afspraak binnen twee weken nadien geen nieuwe afspraak is gemaakt, dan wordt dit opgevat als een (voorlopige) beëindiging of onderbreking van de begeleiding (het traject). Bij latere hervatting kan dat betekenen dat cliënt op de wachtlijst is gezet. Ook kunnen dan voor nieuwe afspraken de dan geldende tarieven als vermeld op de website gaan gelden.
9. De coach/therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van €0,10 per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd.
10. De coach/therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
11. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelings-traject met cliënt, dan wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt.
12. Deze factuur behelst maximaal anderhalf uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken sessietarief.

13. Anne-Marie Huurdeman – coaching & therapie is aangesloten bij de beroepsvereniging VIT (Vereniging van Integraal Therapeuten). De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de coach/therapeut bij deze
14. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de gastheer (de coach/therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de coach/therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
15. De coach/therapeut is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie, aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
16. De coach/therapeut is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan de eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Eindhovenstraat 22, Haarlem, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

Anne-Marie Huurdeman – coaching & therapie