

## Handelsbetingelser hos Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg

### GENERELLE OPLYSNINGER

Passageway Inquiry Illuminating Gloriously / Coach Kongesberg

Ny Havnevej 9, st. th. 9550 Mariager

CVR nr.: 27338860

Telefon: 42562121

Email: [book@coach-kongesberg.info](mailto:book@coach-kongesberg.info)

Nedenstående handelsbetingelser vedrører køb foretaget på [www.coach-kongesberg.info](http://www.coach-kongesberg.info).

Disse betingelser udgør sammen med fakturaer udstedt af Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg det samlede aftalegrundlag om salg og levering af serviceydelser til kunden.

### BESTILLING/TILMELDING

Alle aftaler hos Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg og på [www.coach-kongesberg.info](http://www.coach-kongesberg.info) indgås på dansk.

Når du har bestilt eller tilmeldt dig et kursus, digitalt produkt, event, foredrag, en workshop eller uddannelse på [www.coach-kongesberg.info](http://www.coach-kongesberg.info), afsendes en faktura, hvoraf købet fremgår.

Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg kontakter dig hvis købet ikke kan ekspederes.

Tilmeldinger behandles i den rækkefølge, vi modtager dem. Du er først endeligt tilmeldt, når vi har modtaget din betaling. Vi sender en velkomstmil til dig, når du har fået en plads på holdet. Oprettelse af hold er betinget af et tilstrækkeligt antal tilmeldinger.

Vi gør opmærksom på, at din tilmelding er bindende.

### PRISER

Hos Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg er alle priserne i danske kroner og angivet inkl. moms og afgifter. Foredrag og uddannelser er momsfritaget.

#### Rabatter

Alle kurser, uddannelser, produkter, events m.v. kan i perioder være omfattet af forskellige rabatordninger. Rabatter kan ikke kombineres, byttes til kontanter eller gemmes til senere brug uden for den angivne tidsperiode.

#### Bonus

Hvis dit kursus, digitale produkt, event, foredrag, workshop eller uddannelse indeholder bonus, frigives disse først når halvdelen af kursus/uddannelsesprisen er indbetalt.

Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede produkter.

### BETALING

Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg modtager betaling med MobilePay og Bankoverførsel.

Der pålægges betalingsgebyr afhængig af valgt betalingsløsning og iht. gældende betingelser hos betalingsudbyder.

Ved køb af kurser, digitale produkter, events, foredrag, workshops eller uddannelser trækkes beløbet fra dit betalingskort på ekspeditionsdagen.

Ønsker du ratebetaling ved køb af kurser og uddannelser kontakt da Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg.

## **LEVERING**

Levering af et kursus, digitalt produkt, event, foredrag, workshop eller uddannelse varierer alt efter hvilket produkt der købes. Nogle produkter leveres indenfor få minutter, andre leveres i forbindelse med dato for afholdelse af foredrag hhv. opstart af kursus eller uddannelse. Leveringstidspunkt vil altid fremgå tydeligt af produktet.

### Adgang til online undervisningsmateriale og digitale ressourcer

Alt undervisningsmateriale leveres online via vores online undervisningsplatform Simplero.

Ved tilmelding til og betaling af et kursus, digitalt produkt, event, foredrag, en workshop eller uddannelse har du adgang til undervisningsmaterialet, så længe du går på forløbet, medmindre andet er angivet.

Hvis du betaler for dine forløb, kurser eller uddannelser, via en afdragsordning og din betaling afvises, lukkes adgangen til undervisningsplatformen. Der kan først opnås adgang igen, når det skyldige beløb er indbetalt.

Hvis du afmeldes et kursus, digitalt produkt, event, foredrag, workshop eller uddannelse eller på anden måde forlader et forløb inden afslutning, lukkes din adgang til vores online undervisningsplatform.

Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg forbeholder sig ret til, uden foregående varsel, at ændre tidshorizonten for, hvor længe der gives adgang til vores online undervisningsmaterialer. Dette gælder også allerede indgåede kurser, uddannelser og forløb.

## **FORTRYDELSESRET, REKLAMATIONER OG OPSIGELSE**

Ved e-handel gælder i henhold til forbrugeraftaleloven en 14 dages fortrydelsesret.

Fortrydelsesretten skal gøres gældende skriftligt på e-mail til [book@coach-kongesberg.info](mailto:book@coach-kongesberg.info).

Den dag købet er leveret tæller ikke med i de 14 dage.

Ønsker du at afmelde dit kursus, skal det ske senest 14 dage efter din købsdato. Afbud skal meddeles på e-mail til [book@coach-kongesberg.info](mailto:book@coach-kongesberg.info).

Den dag købet er faktureret, tæller ikke med i de 14 dage.

Ved afbud inden for fristen refunderes prisen for det købte kursus, foredrag eller uddannelse.

Som kunde anerkender du dog at miste din fortrydelsesret, hvis du vælger at deltage, fysisk eller online på en uddannelse, et kursus, eller i forløb – inden udløbet af fortrydelsesretten på de 14 dage, eller hvis du har taget leverede digitale produkter i brug. Med taget i brug menes der, at hvis det digitale produkt er downloadet så er det taget i brug og kan ikke fortrydes.

## **FORCE MAJEURE**

Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg er ikke ansvarlig over for kunden i tilfælde af force majeure, der påvirker Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesbergs forpligtelser over for kunden. Force majeure omfatter – men er ikke begrænset til – krig, mobilisering, naturkatastrofer, strejker, lockout, brande, manglende eller forsinkede leverancer fra underleverandører, beskadigelse af produktionsapparat, computer-virus, sygdom hos eller afskedigelse af nøglemedarbejdere, import og eksport restriktioner, fejl, nedbrud eller andre driftsforstyrrelser uden for Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesbergs kontrol.

## **KLAGEMULIGHEDER**

Har du en klage over et produkt, købt på [www.coach-kongesberg.info](http://www.coach-kongesberg.info), skal du kontakte Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg på [book@coach-kongesberg.inco](mailto:book@coach-kongesberg.inco). Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning kan der sendes en klage til: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnung Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Link: [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk) Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform. Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: [book@coach-kongesberg.info](mailto:book@coach-kongesberg.info)

## **OPHAVSRET**

Alle rettigheder til kurser, workshops, events, uddannelser og digitale produkter tilhører Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg. Dit digitale produkt er personligt, og det er ikke tilladt at sælge, videresende, udlåne, give det købte væk eller på anden måde distribuere produktet, hverken privat eller kommercielt. Det gælder både for indholdet af vores online produkter, downloadede produkter, livehold, uddannelser, workshops og kurser.

Videregivelse eller kopiering af materialet uden skriftlig tilladelse fra Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg vil medføre retsforfølgning med krav om erstatning.

Ønsker en kunde at videregive eller kopiere dele af materialet, skal kunden rette henvendelse til Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg, som herefter tager stilling til, hvorvidt der kan gives tilladelse til videregivelse eller kopiering.

## **PERSONDATAPOLITIK**

For at du kan indgå aftale med os og handle på vores hjemmeside, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mailadresse

Oplysning om hvad du har købt

Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at kunne levere produktet til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb.

Behandlingen sker efter reglerne i vores [persondatapolitik](#) for Passageway Inquiry Illuminating Gloriously/Coach Kongesberg. Heri kan du læse mere om, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret.

Handelsbetingelser