

Cline Communicatie

Caroline D. van Wijk

Voorstraat 68, Delft

06 484 11 065

www.clinecommunicatie.nl

av@clinecommunicatie.nl

kvk 54544378



Algemene voorwaarden 2021 Cline Communicatie online in klare taal

Om te beginnen: jij bent mijn klant en mijn bestaansrecht, dus ik zal er alles aan doen om jou het beste van mijzelf te geven, elke keer dat ik voor je mag werken. Mensen en mijn relatie tot mensen vind ik het belangrijkste van alles.

Overigens heb ik deze voorwaarden nog nooit nodig gehad en ik heb tot nog toe nog nooit een juridisch conflict gehad, zeker niet met een opdrachtgever.

Opdracht

- Ik werk met één persoon als opdrachtgever.
- Pas als jij expliciet akkoord gaat met mijn offerte, is er een opdracht.
- Alle kosten die ik maak om de opdracht goed te vervullen, bereken ik door aan jou.
- Jij levert op tijd aan wat ik nodig heb om de opdracht te vervullen. Zo nodig zorg je dat ik toegang krijg tot mensen, informatie en gebouwen. Ontvang ik dit later, dan kan ik mij niet aan mijn opleverdatum houden.
- Als ik denk dat het beter is, kan ik de opdracht of een deel daarvan uitbesteden.
- Als ik te laat ben met inleveren, blijft de overeenkomst inclusief de prijs vaststaan.
- Ik kan een opdracht of een deel daarvan weigeren als die tegen mijn geweten ingaat.
- Het is jouw verantwoordelijkheid dat je mijn input controleert voordat je het online zet, laat drukken of anderszins vermenigvuldigt.
- De opzegtermijn is nul uur: als je wilt dat ik nu stop, stop ik nu. Je betaalt alleen wat ik heb uitgevoerd. Dit geldt ook voor abonnementen.



- Je levert teksten aan in Word en ik redigeer ze met ‘wijzigingen bijhouden’. Teksten die ik schrijf, schrijf ik ook in Word. Eventueel kunnen we hierover andere afspraken maken.
- Mijn werk kan meer tijd kosten dan opgegeven door jouw onregelmatige input, jouw vragen tussendoor, meer tekst of minder gestructureerde tekst dan waar je offerte voor vroeg.
- Als je de teksten op effectiviteit wilt laten redigeren, heb ik je doelgroepverhaal nodig. Dat bestaat in principe uit de antwoorden op [Arie's](#) vragen door mensen uit je doelgroep die nog niet met jou gewerkt hebben. Dat laatste is voorwaarde, omdat ze anders jouw taal al deels hebben overgenomen. Idealiter doe ik dit soort interviews samen met jou als opdrachtgever bij vijf mensen uit je doelgroep.

Eigendom en aansprakelijkheid

- Alles wat ik bedacht heb, blijft mijn idee. Jij mag het gebruiken in de context van de opdracht en als je bovendien de factuur op tijd betaalt. Het komt erop neer dat je mijn werk niet mag gebruiken voor iets waar ik niet achter sta.
- Alles wat ik ontwikkel tijdens een opdracht mag ik vrij voor andere opdrachten gebruiken.
- Als ik informatie van jou gebruik voor de opdracht, waarvan jij expliciet hebt aangegeven dat deze geheim is, houd ik die geheim, en omgekeerd.
- Jij bent ervoor verantwoordelijk dat alles wat ik voor jouw opdracht moet doen, wettelijk is toegestaan en geen schade aan derden aanricht, zoals inbreuk op rechten, in het bijzonder beeldrecht.
- Ik mag zonder expliciete toestemming van jou al mijn werk voor mijn eigen promotie gebruiken, behalve wat jij als geheim hebt aangemerkt. Maar meestal vraag ik het wel.
- Als er iets van jou kapot gaat of verloren gaat, wat ik in de opdracht heb gebruikt, bijvoorbeeld een beamer tijdens een workshop, of een website die crasht als ik erin werk, hoef ik dat niet te betalen. Maar ik beloof je dat ik voorzichtig met jou en je spullen ben en wat ik zelf kan, zal ik zelf repareren. Als het mijn schuld was, zal ik uiteraard geen extra kosten aan jou berekenen.
- Ik ben alleen aansprakelijk voor schade aan jou of jouw organisatie die het directe gevolg is van wat ik zelf fout heb gedaan, als je mij daar binnen een jaar op aanspreekt. Dit mag mij nooit meer kosten dan wat ik aan de opdracht verdiend heb gedurende maximaal een maand.



Einde opdracht en betaling

- Je betaalt binnen de wettelijke termijn van dertig dagen na facturering. Extra kosten om je alsnog te laten betalen zijn voor jouw rekening. Als het even kan maak ik geen gebruik van dit recht – tot nog toe is dat ook niet nodig geweest.
- Als ik mijn werk aan je mail, geef jij aan met een reply dat je akkoord bent met de inhoud. Als je vier weken na ontvangst van mijn werk niets hebt laten weten of als je mijn werk al hebt gebruikt, ga je ook akkoord.
- Als ik de opdracht niet of niet op tijd kan vervullen door overmacht, inclusief ziekte, kun je mij dat niet aanrekenen. Mijn werk tot dat moment mag ik wel factureren.
- Als je het niet eens bent met de factuur, schrijf je mij binnen een week waarmee je het precies niet eens bent en waarom. We overleggen dan of je korting krijgt, of ik het werk overnieuw doe, of dat we de overeenkomst terugdraaien. Mocht je daardoor schade lijden, ben ik niet aansprakelijk.
- Als ik iets in opdracht doe waarvoor we geen prijs hebben afgesproken, dan doe ik dat tegen mijn vaste uurtarief. Je hoeft niets te betalen waar je niet expliciet mondeling of schriftelijk opdracht voor hebt gegeven.
- Als je failliet gaat of niet meer over je geld kunt beschikken mag ik onmiddellijk stoppen met de opdracht, zonder dat je recht hebt op schadevergoeding.
- Als je zelf mijn werk gaat doen of zorgt dat ik mijn werk niet kan uitvoeren, zal ik je schrijven dat ik stop. Dan moet je toch het deel betalen dat ik tot dan toe heb uitgevoerd.
- Als ik mijn werk niet meer kan uitvoeren of als mijn werk toch niet tot het gewenste resultaat blijkt te leiden, zal ik je schrijven dat ik stop. Dan hoef je alleen mijn uitgevoerde werk en mijn gemaakte kosten te betalen.

Conflict

De opdracht valt onder het Nederlands recht. Als we het niet eens worden over onderdelen van deze voorwaarden, blijven de andere punten wel overeind en zullen we samen nieuwe bepalingen vaststellen. Als we het niet eens worden over de opdracht, zoeken we eerst een bemiddelaar en als dat niet werkt, een rechter.