



**LELYSTAD
CLIËNTENRAAD
SOCIAAL DOMEIN**

Aan College van B & W

Van Cliëntenraad
Sociaal Domein Lelystad

Adres Postbus 91
8200 AB Lelystad

Adres Kamp 1903
8225 DP Lelystad

Telefoon 0320 844240

E-mail secretariaat@clientenraadsociaaldomeinlelystad.nl

Datum 27 juli 2023
Onderwerp 2023-01 Ongevraagd advies publiekscommunicatie
Van Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad

Geacht college,

De aanleiding voor dit ongevraagd advies betreft het volgende:

In onze vergadering van 17 mei stond de deelname van leden van de Cliëntenraad aan de zogenaamde 'Werkateliërs MAG' op de agenda. Wij constateerden toen dat wij als leden van de cliëntenraad waren geïnformeerd over de komende 'werkateliërs', echter als burger (inwoner van onze mooie stad) waren wij hiervan niet op de hoogte. Het is van groot belang dat de gemeente in haar uitingen naar de inwoners alle inwoners op het oog heeft en bereikt.

Digitaal vaardigheid en website bezoek:

In onze brief van 11 oktober 2021 n.a.v. het voornemen van de gemeente om te stoppen met de publicatie van officiële bekendmakingen in de Flevopost en in plaats daarvan te verwijzen naar de website, hebben wij erop gewezen dat een deel, ca. 15 % van onze inwoners niet digitaal vaardig is; zowel ouderen als ook jongeren en middengroepen. Naar verwachting zal de digitale vaardigheid toe nemen, echter een situatie waarbij 100% van de inwoners met digitale communicatie wordt bereikt is een utopie. Met het klimmen der jaren neemt de vaardigheid ook weer af.

Daarnaast is een website niet het geëigende middel als je inwoners wilt informeren over activiteiten en voornemens. De meeste burgers bezoeken een website als ze wat willen weten of willen uitzoeken. Weinig inwoners zullen de moeite nemen geregeld de website van de gemeente te bezoeken en zullen dus niet actief worden bereikt.

Advies:

Wij adviseren u dringend om het huis aan huisblad de Flevopost te blijven gebruiken als u inwoners actief wilt informeren of oproepen tot deelname aan enquêtes en dit ook in verschillende talen te publiceren.

Algemeen:

Het vertrouwen in de politiek staat al jaren onder druk. Het gevoel van 'ze doen maar' moet niet worden versterkt. De inwoner actief informeren, betrekken en meenemen is erg belangrijk; immers 'samen maken we de stad'.

Namens de Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad

Met vriendelijke groet,

Frans van Rijnsoever
Voorzitter

Dieuwko Postema
Secretaris

Datum 27 juli 2023
Onderwerp 2023-01 Ongevraagd advies publiekscommunicatie
Van Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad