



LELYSTAD
CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN

Aan De leden van de gemeenteraad
van de gemeente Lelystad

Van Cliëntenraad Sociaal Domein
Lelystad

Adres Postbus 91
8200 AB Lelystad

Adres Lemmerstraat 127
8244 DJ Lelystad

Telefoon 0320 264407

E-mail info@wmoraadlelystad.nl

Datum 28 oktober 2021
Onderwerp 2021-14 brief korting 15% huish. ondersteuning
Van Cliëntenraad Sociaal Domein Lelystad

Geachte leden van de raad,

Hierbij vragen we uw aandacht voor het volgende.

Over het collegevoornemen de zorgaanbieders 15% te korten op de huishoudelijke ondersteuning heeft onze raad niet kunnen adviseren. Ondanks de impact die dit heeft op de cliënten en hun omgeving werd de korting slechts beschouwd als uitvloeisel van eerder genomen besluiten, waarover verleden jaar wel geadviseerd kon worden. Omdat de korting aanleiding is tot grote zorgen, zien we ons genoodzaakt ons tot u als gemeenteraad te richten.

Op de meeste door ons tevoren aan hen gestuurde vragen werd door de twee betrokken ambtenaren tijdens onze vergadering geen antwoord gegeven en hun verhaal werd o.i. nauwelijks onderbouwd. Hun inmiddels door het college overgenomen voorstel was naar hun zeggen mede gebaseerd op de eerdere gevoerde consultaties met de zorgaanbieders. Die zorgaanbieders zelf hebben zoals bekend zich anders uitgesproken: "Helaas is onze inhoudelijke bijdrage, kennis en expertise tijdens deze consultaties onvoldoende benut". Ze schrijven onder andere ook: "Zonder enige onderbouwing is gekozen voor een bezuiniging van 15% voor alle cliënten die nu huishoudelijke ondersteuning ontvangen, terwijl wij als zorgaanbieders jaarlijks worden geconfronteerd met stijgende kosten"

Naar verluidt kiest het college niet voor gebruik van een onafhankelijk normenkader zoals elders in het land, maar wel voor een te hanteren (eigen kracht) vragenlijst, een lijst op basis van wat Arbo-artsen gebruiken. Of die lijst valide resultaten oplevert voor het gebruik in de praktijk met de cliënten voor huishoudelijke ondersteuning is vooralsnog onduidelijk.

Het komt erop neer dat op basis van een niet duidelijk verifieerbare en dus niet helder onderbouwde analyse tot vergaande besluiten voor versoering wordt overgegaan. Hiermee komt een rechtvaardige ondersteuning in het geding bij een doelgroep die in het veranderde zorglandschap steeds meer aangewezen is op langdurig thuis blijven wonen.

Wij stellen voor dat u de besluitvorming over het korten met 15% op de huishoudelijke ondersteuning op zijn minst voorlopig uitstelt. Alleen dan is alsnog te komen tot een nader onderbouwde invulling van een toekomstbestendige aanpak van huishoudelijke ondersteuning, met noodzakelijke kosten als uitgangspunt. Daarvoor dragen we de volgende elementen aan.

- Onderzoek de invoering van een protocol dat gebaseerd is op het model voor een onafhankelijk normenkader (KPMG en HHM). Doe dat in samenspraak met alle betrokken partijen. Het model volgt de regelgeving, is juridisch houdbaar en mikt op zelfredzaamheid naast inzet van beschikbare derden en een (op individuele mogelijkheden) toegespitste, sobere hulp.
- Stimuleer de samenwerking en afstemming bij de zorgaanbieders, zodat benodigde informatie wordt gedeeld en indicatiestelling en zorgaanbod goed op elkaar aansluiten, c.q. herindicatie beperkt blijft tot het noodzakelijke.
- Onderzoek met de zorgaanbieders de mogelijkheden om bij meer casussen gebruik te kunnen maken van financiering van ondersteuning uit de zorgverzekeringswet, gebruik WLZ in plaats van WMO.
- Stimuleer en ondersteun zorgvernieuwing en innovatie waar die kostenbeperkend kan zijn in de zorg en organisatie daarvan. Ga bureaucratische regels met daaruit voortvloeiende kosten tegen. Stimuleer deskundigheidsbevordering bij werkers in de gehele keten.
- Kom tot een duidelijke prognose van de behoefte de komende jaren, waarbij niet de plotselinge toename door het abonnementstarief, maar alleen objectieve gegevens over de vergrijzende doelgroep worden meegenomen.
- Zorg in samenspraak met betrokken organisaties voor een goede communicatie richting cliënten en overige inwoners, waarbij transparantie over besluitvorming en aanpak voorop staat.

We hopen dat deze brief u genoeg aanknopingspunten biedt om de huishoudelijke ondersteuning vooralsnog met het huidige tarief overeind te houden en deze hulp ook voor de toekomst voldoende te helpen borgen

Met vriendelijke groet, namens de Cliëntenraad Sociaal Domein,

Lia van Vliet
secretaris