



## Retourbeleid

Bij Class Home zijn wij toegewijd aan uw volledige tevredenheid met onze producten. Als u om welke reden dan ook niet tevreden bent met uw aankoop, bieden wij u graag de mogelijkheid om het artikel te retourneren voor een vervanging, ruiling of terugbetaling.

### Hieronder vindt u onze retourvoorwaarden:

- U kunt uw artikel binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.
- Het artikel moet in de originele staat zijn, ongebruikt en onbeschadigd. Het moet ook in de originele verpakking zitten.
- Als het artikel beschadigd of defect is bij ontvangst, neem dan binnen 48 uur contact met ons op en stuur foto's van het beschadigde artikel. Wij zullen dan het artikel kosteloos vervangen of u terugbetalen.
- Indien u een retour wilt doen vanwege een verandering van gedachten, dan zijn de kosten van de retourzending voor uw rekening.
- Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen, zullen wij deze controleren op beschadigingen of gebruikssporen en u informeren over de status van uw retourzending.
- In het geval van een terugbetaling, wordt het bedrag van de aankoop binnen 14 dagen na ontvangst van uw retourzending teruggestort op uw rekening.

Let op: Maatwerkmeubels zijn uitgesloten van het retourbeleid, omdat deze speciaal voor u op maat zijn gemaakt.

Als u vragen heeft over ons retourbeleid of als u hulp nodig heeft bij het retourneren van een artikel, neem dan gerust contact met ons op via de contactgegevens die vermeld staan op onze website.

Wij waarderen uw vertrouwen in ons en wij streven ernaar om uw ervaring bij Class Home zo probleemloos en bevredigend mogelijk te maken.