La **Fiche** Métier

Technicien Diagnostic

Réalise les opérations d'entretien du véhicule ou les interventions de service rapide et assiste les techniciens d'atelier dans leur diagnostic de recherche de panne en mécanique, électrique ou électronique.

Formation

BTS MAVA / AVA
Bac Pro MAVA / AVA
DUT GEII -BAC

Missions

Maîtrise des outils de diagnostic pour examiner et interpréter les défauts des véhicules
Remplace et répare les éléments en défaut
Etablie la liste des travaux à réaliser et des pièces à changer
Planifie l'intervention après acceptation du devis par le client
Approvisionne son poste de travail en pièces
Effectue les réglages nécessaires selon recommandation constructeur (base de données techniques, hotline d'assistance)
Procède aux essais sur route et réalise les dernières mises au point
Relation client : remise du véhicule au client avec explication des travaux effectués.

Compétences

Excellente connaissance des outils techniques, de diagnostic et informatique
Fort esprit d'équipe
Sens du service et de la satisfaction client

Conditions de travail

Horaires de travail fixes
Polyvalence dans les missions
Respect des règles d'hygiène et de sécurité

Evolutions de carrière

Chef d'équipe ou chef d'atelier.
Conseiller technique
Réceptionnaire
Patron de sa propre carrosserie

CHOU.media
Le **média** de la **carrosserie**