

## Algemene voorwaarden

### Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten met betrekking tot het trimsalon van Chaplin's Dog Care. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen prevaleren in geval van strijdigheid onderstaande voorwaarden boven handelsvoorwaarden van de klant. Wanneer de afspraak wordt gemaakt voor het trimsalon gaat de klant akkoord met onderstaande voorwaarden.

### Overeenkomsten

Mondelinge of schriftelijke overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze tot stand zijn gekomen. Het te behandelen dier wordt op de afgesproken dag en tijd naar het trimsalon gebracht en daar ook afgehaald, tenzij anders is overeengekomen. Afwijkingen van de afspraken zijn voor rekening en risico van de klant.

Als de klant om welke reden dan ook, nalatig is om aan zijn verplichtingen ter dezer zaken te voldoen, is hij aansprakelijk voor alle daaruit direct of indirect voortvloeiende kosten.

### Aanbiedingen en prijsopgaven

Aanbiedingen, prijsopgaven en dergelijke zijn geheel vrijblijvend, evenals onze mededelingen betreffende de uitvoering van diensten. Prijsopgaven zijn een indicatie gebaseerd op de ten tijde van de opgave geldende prijzen. De prijsopgaven zijn gebaseerd op een normaal onderhouden vacht.

### Aansprakelijkheid

De zaakvoerder van het trimsalon is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met zijn dienstverlening verband houdende oorzaken. Alle aansprakelijkheid is ten alle tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten.

### Klachten

Klachten met betrekking tot een door het trimsalon verleende dienst worden alleen in behandeling genomen indien de klacht binnen 48 uur bij de zaakvoerder van het trimsalon is gemeld, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk.

### Betaling

Alle leveringen van goederen en diensten geschieden tegen contante betaling bij aflevering, tenzij anders overeengekomen. Bij het niet nakomen van deze voorwaarden is de klant van rechtswege in gebreke. Betaling dient ook te geschieden in het geval dat de klant/opdrachtgever niet tijdig (minimaal 24 voor het afgesproken tijdstip) de afspraak annuleert. In dit geval zal 50% van de voor de overeengekomen dienst geldende prijs (uitgaande van de prijslijst vermeld op de website van het trimsalon) zijn verschuldigd. Bij het niet komen opdagen zonder verwittiging, zal 100% van de voor de overeengekomen dienst geldende prijs zijn verschuldigd.

In geval van niet- of onvolledige betaling op de vervaldag van de factuur, wordt het achterstallige bedrag verhoogd met:

(I) Een administratiekost van 20 euro

(II) Een nalatighedsintrest van 2% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand wordt beschouwd als een volledige maand.

(III) Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten

Intellectuele eigendomsrechten

De klant geeft aan Chaplin's Dog Care de toelating om beeldmateriaal te gebruiken voor publicatie op de website.

Geschillen

Op alle overeenkomsten, gesloten met de zaakvoerder van het trimsalon, is Belgisch recht van toepassing.