



QUINTA DA CEREJEIRA – PARQUE DE CAMPISMO E APARTAMENTOS



Conteúdo

Contextualização	3
Princípios gerais	4
Colaboradores	4
Clientes e Hospedes.....	4
Procedimentos.....	5
Geral	5
Colaboradores	5
Clientes e hospedes	5
Protocolos de segurança e limpeza	6
Geral	6
Suspeita de infeção	6
Check in/out.....	6
Piscina.....	6
Recepção/Sala de Convívio.....	7
Estúdios e Apartamentos.....	7
Parque de Campismo	7
Anexo 1: Limpeza.....	9
Limpeza para prevenir a propagação do COVID-19.....	9
O que limpar e desinfetar?	10
Anexo 2: Balneários comuns.....	11



Contextualização

Considerando a atual situação relativo ao surto de coronavírus COVID-19, a Direção-Geral de Saúde determinou a adoção de medidas por parte das entidades empregadoras, nomeadamente de Planos de Contingência e um Protocolo Interno específicos para responder a um cenário de epidemia.

Neste Protocolo Interno queremos cumprir as recomendações da Direção-Geral da Saúde para evitar a contaminação nos espaços da Quinta da Cerejeira, parque de campismo e apartamentos, com o SARS-CoV-2 (novo coronavírus).

Baseia-se também nos requisitos e medidas estabelecidos no protocolo do Turismo de Portugal sob o selo 'Clean and Safe'.



Princípios gerais

Colaboradores

Todos os colaboradores da Quinta da Cerejeira estão informados sobre:

- Este Protocolo Interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos:
 - higienização das mãos: lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
 - etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
 - conduta social: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo (distância mínima de 2 metros), apertos de mão, beijos, e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.
- Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre (medir a temperatura corporal e registar o valor e a hora de medição), verificação de tosse ou dificuldade em respirar.
- Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos (ver o Anexo 1).

Clientes e Hospedes

Todos os clientes e hospedes da Quinta da Cerejeira estão informados sobre:

- Este Protocolo Interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo os procedimentos:
 - higienização das mãos: lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
 - etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
 - conduta social: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo (distância mínima de 2 metros), apertos de mão, beijos, e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.



Procedimentos

Geral

Para todas as pessoas que estão presentes na Quinta da Cerejeira (colaboradores, clientes e hospodes, visitantes), temos disponível:

- Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool junto à entrada dos todos os espaços comuns.
- Contentores de resíduos com abertura não manual e com um saco plástico.
- Um local, nomeadamente a Sala de Convívio, para isolar pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, com ventilação natural, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, um kit com água e alguns alimentos não perecíveis.
- Nas instalações sanitárias equipamento para lavagem de mãos com sabão líquido e toalhetes de papel.

Colaboradores

Em caso de dúvida sobre a saúde do colaborador (febre, tosse ou dificuldade em respirar), ele ficará em casa.

Para todos os colaboradores temos disponível:

- Equipamentos de proteção individual em número suficiente para todos os colaboradores (mascas e luvas descartáveis).
- Stock de materiais de limpeza de uso único, incluindo toalhetes de limpeza de uso único.

Cientes e hospedes

Para todos os clientes e hospedes temos disponível equipamentos de proteção individual disponível para clientes. Um conjunto duma mascara e luvas descarteiveis tem um custo de €1,00.



Protocolos de segurança e limpeza

Geral

Em geral a Quinta da Cerejeira assegura

- Há disponível dispensadores de solução antisséptica ou solução à base de álcool junto todos os pontos de entrada/saída.
- Lavagem e desinfeção (3 vezes por dia, usando panos de uso único e uma solução antisséptica), das superfícies onde colaboradores e clientes circulam e objetos de utilização comum, garantindo o controlo e a prevenção de infeções e resistências aos antimicrobianos.
- A renovação de ar das salas e espaços fechados é feita regularmente.

Suspeita de infeção

Em todos os casos de suspeita de infeção de todas as pessoas que estão presentes na Quinta da Cerejeira (colaboradores, clientes e hospodes, visitantes) a Quinta da Cerejeira assegura:

- Que existe sempre ao serviço um colaborador responsável (Gerrit Verheij ou Teunie de Bruin) por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde).
- A descontaminação da área de isolamento sempre que haja casos positivos de infeção e reforço da limpeza e desinfeção sempre que haja doentes suspeitos de infeção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da DGS.
- O armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado (ex. com abraçadeira) deve ser segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

Check in/out

Durante o proceso de check in/out aplicamos as seguintes regras:

- Mantemos a distância física de 2 metros.
- Preferimos receber as informações necessárias (nome da pessoa principal com o NIF, numero de pessoas, equipamento) para fazer o check-in online por e-mail (info@cerejeira.com) ou mensagem de texto (91 82 48 925 ou 91 61 83 847).
- Nossos hóspedes recebem as informações necessárias e, no final de sua estadia, a fatura digital.
- O pagamento será feito pelo MB Way ((91 82 48 925 ou 91 61 83 847), pela transferência bancaria (IBAN PT50 0033 0000 45241490447 05 em nome de Gerrit Verheij) ou por cartão de crédito (dados fornecidos por e-mail ou mensagem de texto).

Piscina

A utilização da piscina só é permitida se autorizada pelas autoridades competentes.

A Quinta da Cerejeira assegura

- A desinfeção da piscina está feita todos as manhãs e depois uso intensivo.



- Somente um usuário (com um ou mais membros da mesma família) da piscina é permitido ao mesmo tempo e durante um tempo máximo de 15 minutos.
- Depois que este usuário sair do pool, há um tempo de espera de 15 minutos até o próximo usuário pode entrar.

Recepção/Sala de Convívio

A entrada da recepção/sala de convívio só é permitida se autorizada pelas autoridades competentes.

Para a sala de convívio comum temos as seguintes disposições:

- O uso da cozinha comum, incluindo o frigorífico, o congelador e a micro-ondas, não é permitido.
- O uso da máquina de café e a chaleira é permitido mas só com copos e utensílios descartáveis.
- O uso da máquina de lavar roupa é permitido.
- O uso da sala de convívio comum está organizado conforme as regras seguintes:
 - a presença de um número máximo de 5 pessoas ao mesmo tempo;
 - garantir 2 metros de distância entre as pessoas que não pertencem à mesma família.
- As crianças até 10 anos devem ser acompanhados pelo um dos pais.
- Ao usar a sala de convívio comum é obrigatório:
 - o uso de máscara;
 - a desinfecção das mãos na entrada e saída;
 - a desinfecção das superfícies e outros equipamentos usados (máquina de café, chaleira, puxadores das portas, tampas da sanita, lavatório, torneiros, porta da máquina de lavar roupa) com um desinfetante e toalha de papel.
- O uso dos livros e os jogos não é permitido.

Estúdios e Apartamentos

A limpeza dos estúdios e do apartamento está em conformidade com as seguintes regras:

- Na chegada, garantimos que o estúdio/apartamento foi limpo de acordo com os requisitos da Direção-Geral da Saúde; ver o anexo 1.
- Durante a estadia, a troca das toalhas e da roupa de cama está feita pelo hospede, colocando-lhes num saco fechado fora do estúdio/apartamento. Será recebido a volta um pacote limpo.
- No estúdio/apartamento está disponível suficiente material de limpeza, incluindo toalhetes de limpeza de uso único, papel higiénica, detergente e gel antisséptica e sacos de lixo.
- O lixo é colocado num saco fechado fora do apartamento de manhã e coletado por um colaborador.
- Há um contentor de lixo na rua a direito do portão da entrada para colocar o lixo num saco fechado durante o dia.

Parque de Campismo

A utilização do parque de campismo e/ou dos balnearios comuns só são permitidos se autorizada pelas autoridades competentes.

A gerencia da Quinta da Cerejeira está autorizado a qualquer momento para decidir que a capacidade máxima do parque de campismo foi atingida.



COVID-19 – PROTOCOLO INTERNO

No parque de campismo temos as seguintes disposições:

- Um dos colaboradores da Quinta da Cerejeira designa o alvéolo.
- Os alvéolos são unicamente ocupados por uma família agregada.
- Durante o dia não são permitidos visitantes no parque de campismo.
- Entre as tendas, caravanas, autocaravanas ou outros equipamentos deve existir uma distância de segurança de 4 metros no mínimo.

Para os balneários comuns temos as seguintes disposições:

- O uso dos balneários comuns está organizado conforme o plano em anexo 2:
 - entrada e saída no sentido único;
 - a presença de um número máximo de pessoas ao mesmo tempo nos balneários comuns;
 - garantir 2 metros de distância entre as pessoas que não pertencem à mesma família.
- As crianças até 10 anos devem ser acompanhadas por um dos pais.
- Ao usar os balneários comuns é obrigatório:
 - o uso de máscara;
 - a desinfeção das mãos na entrada e saída;
 - a desinfeção das superfícies e outros equipamentos usados (puxadores das portas, tampas das sanitas, lavatórios, chuveiros, torneiros) com um desinfetante e toalha de papel.



Anexo 1: Limpeza

Limpeza para prevenir a propagação do COVID-19

Criámos a seguinte checklist de limpeza com base nas recomendações da Direção-Geral da Saúde (DGS).

A Quinta da Cerejeira não oferece nenhuma declaração ou garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, sobre a integridade, precisão, fiabilidade, adequação ou disponibilidade em relação a este conteúdo fornecido para qualquer finalidade.

A checklist de limpeza:

- Ventile as divisões antes de limpar.
Deixe o ar fresco circular durante pelo menos 20 minutos. Se possível, deixe todas as janelas abertas durante todo o processo de limpeza.
- Lave bem as mãos antes e depois de cada limpeza.
Use água e sabão e esfregue durante pelo menos 20 segundos. Se isso não for possível, use um desinfetante para as mãos com pelo menos 70% de álcool.
- Use luvas descartáveis enquanto limpa.
As luvas devem ser descartadas após cada limpeza. E certifique-se de lavar as mãos imediatamente após remover as luvas.
- Abasteça-se de papel de cozinha, toalhetes desinfetantes e outros materiais de limpeza descartáveis.
Se prefere limpar com produtos reutilizáveis, lave-os na máquina da roupa na temperatura mais alta apropriada para o material.
- Limpe e depois desinfete.
A limpeza é quando usa sabão ou detergente e água para remover sujidade, germes e impurezas. A desinfecção refere-se à utilização de produtos químicos como lixívia ou álcool para matar germes. Fazer ambos é a melhor forma de reduzir a propagação de infeção.
- Use o desinfetante certo.
As soluções diluídas de lixívia doméstica, os produtos de limpeza com pelo menos 70% de álcool e a maioria dos desinfetantes comuns registados pelas autoridades competentes são considerados eficazes contra o coronavírus.
- Concentre-se em superfícies tocadas com frequência.
Interruptores de luz, maçanetas, comandos e puxadores de torneiras são apenas algumas das áreas que terá de desinfetar. Consulte a lista de superfícies frequentemente tocadas.
- Não se esqueça de sofás, tapetes, cortinas e outras superfícies macias e porosas.
Remova cuidadosamente qualquer sujidade ou lixo visível e, em seguida, use o produto de limpeza apropriado para o material. Se possível, lave na máquina da roupa de acordo com as instruções do fabricante.



- Lave todos os lençóis no programa com temperatura mais alta recomendada pelo fabricante.

Isso inclui lençóis, capas de colchão, toalhas de mão e de banho, toalhas de cozinha e cobertores. Use luvas ao manusear a roupa suja.

- Limpe e desinfete cestos de roupa suja.

Considere usar um forro descartável ou lavável na máquina.

- Esvazie o aspirador após cada limpeza.

Desinfete o aspirador, assim como outros aparelhos de limpeza, como a máquina de lavar loiça e a máquina de lavar roupa.

- Lembre-se de verificar as datas de validade dos seus produtos.

Nunca misture lixívia doméstica com amoníaco ou outras soluções de limpeza, uma vez que podem libertar gases tóxicos.

O que limpar e desinfetar?

Para limpar um espaço para um novo hóspede, prestamos especial atenção a estas superfícies tocadas com frequência.

Geral:

- Puxadores
- Caixotes do lixo
- Secadores de cabelo
- Chaves
- Interruptores
- Comandos
- Tampo de mesas
- Puxadores de janelas

Cozinha:

- Aparelhos
- Puxadores de armários
- Condimentos: azeite, sal e pimento, etc.
- Cadeiras
- Utensílios de cozinha que não podem ser lavados na máquina de lavar loiça
- Lava-loiças
- Máquina de lavar loiça
- Utensílios de limpeza

Casa de banho:

- Puxadores de torneiras
- Doseadores de champô, gel de banho e sabonete
- Porta do chuveiro
- Chuveiros
- Lavatórios
- Sanita

Sala/Quarto

- Cabides e suportes para malas
- Mesas e armários



Anexo 2: Balneários comuns

