

Klachtenformulier (Vertrouwelijk)

Heeft u een klacht over Centrum Groei! of over één van de medewerkers verzoeken wij u dit klachtenformulier in te vullen (pagina 1 t/m 2). Alle vragen met een * zijn verplicht. U kunt dit formulier opsturen naar Autisme Centrum Groei!, Loosduinse Hoofdstraat 565, 2552 AE Den Haag of e-mailen naar klachten@centrumgroei.nl. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de afhandeling van de klacht verwijzen wij u naar onze klachtenprocedure, te vinden op onze website.

Gegevens melder *

Naam

:

Adres

:

Postcode + Woonplaats

:

Telefoonnummer

:

Datum voorval *

Omschrijf uw klacht *

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven. (Denk hierbij aan: wat is de aard en de mogelijke aanleiding van het probleem. Hoelang speelt het probleem al en heeft het zich meerdere keren voorgedaan?)

Heeft u al contact gehad met iemand over uw klacht? Zo ja, met wie en wat is er afgesproken?

Is dit de eerste keer dat u hierover een klacht heeft?

Nee Ja, heeft u hier al eerder over gemeld? Ja Nee

Heeft u een voorstel ter oplossing?

Dit gedeelte wordt ingevuld door Centrum Groei!

Verantwoordelijke voor document : Klachtenfunctionaris
Klachtenfunctionaris :
Dossiernummer :
Datum klacht ontvangen :
Interne of externe klacht :

Maatregelen m.b.t. de klacht

Welke maatregelen (corrigerende en/of preventieve) zijn / moeten er getroffen worden?

Wie zijn erbij betrokken?

Intern:

Extern:

Evaluatie van de klacht

Centrum Groei! moet in beginsel binnen 6 weken een beslissing nemen over de klacht. Het is mogelijk om deze termijn met 4 weken te verlengen. De melder moet hierover dan wel worden geïnformeerd.

Datum 1e evaluatie	:	<input type="text"/>
Datum 2 ^e evaluatie (indien nodig)	:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Klacht afgerond, datum	:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Vervolg traject inzetten, datum	:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Vervolg traject afgerond, datum	:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Klacht geseponeerd, datum	:	<input type="text"/>

Handtekening voor akkoord:

Melder	Betrokken medewerker	Directie
Naam:	Naam:	Naam:
Handtekening:	Handtekening:	Handtekening:
