



Centrum

Groei!

pASSend Eigen-Wijzer

Medewerkers tevredenheidsonderzoek 2020

Titel	:	Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2020
Prestatie eigenaar	:	Directie
Datum aanmaak	:	04-02-2021
Versie	:	1.0

Inhoudsopgave

1.0 Introductie	3
2.0 Organisatie.....	4
3.0 Mijn functie	6
4.0 Samenwerking en sfeer	11
5.0 Directie	13
6.0 Teamleiders binnen.....	15
7.0 Teamleiders buiten.....	17
8.0 Ouderbegeleiding.....	19
9.0 Administratie	21
10.0 Planning	22
11.0 Faciliteiten	24
12.0 Conclusie	26

1.0 Introductie

In het kader van de continue verbetering van de organisatie heeft Centrum Groei! een anoniem tevredenheidsonderzoek gehouden onder alle medewerkers.

Voor Centrum Groei! is feedback van groot belang om te blijven ontwikkelen op het gebied van bedrijfsvoering en goede werkomstandigheden. Tevreden medewerkers spelen een belangrijke rol bij het succesvol realiseren van de doelstellingen die Centrum Groei! zich stelt. Daarnaast is het onderzoek onderdeel van onze ISO 9001:2015 certificering.

Het onderzoek is gehouden onder alle medewerkers, waarbij de directie zich heeft onthouden van stemmen. In deze periode (van 9 t/m 29 november) telde Centrum Groei! 44 medewerkers.

Met korte, gerichte, meerkeuze vragen en ruimte op aanvulling (feedback) probeert Centrum Groei! het onderzoek zo laagdrempelig mogelijk te houden en hiermee zoveel mogelijk response te krijgen.

De vragen zijn onderverdeeld in 10 onderwerpen, namelijk:

1. Organisatie
2. Mijn functie
3. Samenwerking en sfeer
4. Directie
5. Teamleiders binnen
6. Teamleiders buiten
7. Ouderbegeleiding
8. Administratie
9. Planning
10. Faciliteiten

In totaal is het onderzoek 26 keer (59%) ingevuld, waarbij een aantal van de ondervraagden de tijd heeft genomen om feedback te geven.

Doel van het onderzoek

Het doel van een medewerkerstevredenheidsonderzoek is om de beleving van medewerkers te onderzoeken met betrekking tot hun werk. Door middel van een dergelijk onderzoek krijgt de organisatie zicht op:

- Wat er leeft bij de medewerkers
- Hoe beleven de medewerkers de verschillende afdelingen binnen de organisatie;
- Hebben de medewerkers binding met de organisatie.

Voordelen voor de medewerkers

- Communicatiemiddel om hun mening, ervaring en ideeën te delen;
- Aangeven op welke onderdelen een organisatie kan verbeteren;
- Aandachtspunten m.b.t. problemen aankaarten binnen de organisatie, die anders niet ter sprake komen.

De uitslagen zullen intern worden gedeeld met de medewerkers en gepubliceerd worden voor cliënten en ouders op de website.

De uitslagen van de vragen vindt u hieronder:

2.0 Organisatie

1. Ik voel mij verbonden met Centrum Groei!

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	61,54%	16
Voldoende	34,62%	9
Onvoldoende	3,85%	1
Geen mening	0,00%	0
Totaal		26
Onbeantwoord		0

2. Voor mij is het duidelijk wie welke taken en verantwoordelijkheden heeft binnen Centrum Groei

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	42,31%	11
Voldoende	46,15%	12
Onvoldoende	11,54%	3
Geen mening	0,00%	0
Totaal		26
Onbeantwoord		0

3. De werkdruk in mijn werk is

Keuzes	Percentage	Aantal
Niet belastend	65,38%	17
Belastend	26,92%	7
Zwaar	0,00%	0
Geen mening	7,69%	2
Totaal		26
Onbeantwoord		0

Centrum Groei! hecht er grote waarde aan dat de medewerkers zich verbonden voelen met de organisatie, wat erg belangrijk is voor de uitstraling van het team naar de cliënten, ouders en andere instellingen en organisaties.

Centrum Groei! is een relatief kleine organisatie waarbij de leden van de directie en het management team meerdere functies vervullen om kosten te besparen. Dit kan een verhoogde werkdruk met zich meebrengen. Centrum Groei! probeert hier met het management team een balans in te brengen.

Het management team zoekt samen met de planning naar de mogelijkheden in de samenstellingen tussen begeleider en cliënt. Een goede match kan al zorgen voor een minder belastende werkdruk.

De planning zoekt daarbij de juiste verhouding tussen begeleidingsuren en tijd voor overige taken zoals het schrijven van rapportages.

3.0 Mijn functie

1. Het beeld wat ik heb gekregen van de organisatie voor mijn indiensttreding komt overeen met mijn huidige beeld.

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	34,62%	9
Voldoende	53,85%	14
Onvoldoende	11,54%	3
Geen mening	0,00%	0
Totaal		26
Onbeantwoord		0

2. De informatie die ik tijdens mijn arbeidsvoorwaarden gesprek heb gekregen is voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	38,46%	10
Voldoende	46,15%	12
Onvoldoende	7,69%	2
Geen mening	7,69%	2
Totaal		26
Onbeantwoord		0

3. Het inwerkprogramma sluit aan op mijn werkzaamheden.

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	26,92%	7
Voldoende	30,77%	8
Onvoldoende	26,92%	7
Geen mening	15,38%	4
Totaal		26
Onbeantwoord		0

4. Mijn werkzaamheden sluiten aan op de missie en visie van Centrum Groei!

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	50,00%	13
Voldoende	42,31%	11
Onvoldoende	3,85%	1
Geen mening	3,85%	1
Totaal		26
Onbeantwoord		0

5. De kennis die ik over autisme aangeboden heb gekregen tijdens mijn inwerkperiode is.

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	15,38%	4
Voldoende	50,00%	13
Onvoldoende	15,38%	4
Geen mening	19,23%	5
Totaal		26
Onbeantwoord		0

6. De kennis die ik over de methode pASSend Eigen-Wijzer aangeboden heb gekregen tijdens mijn inwerkperiode is.

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	15,38%	4
Voldoende	42,31%	11
Onvoldoende	34,62%	9
Geen mening	7,69%	2
Totaal		26
Onbeantwoord		0

7. Mijn werk bevat uitdagingen.

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	38,46%	10
Voldoende	50,00%	13
Onvoldoende	11,54%	3
Geen mening	0,00%	0
Totaal		26
Onbeantwoord		0

8. De mogelijkheden voor bijscholing en ontwikkeling binnen Centrum Groei zijn voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	34,62%	9
Voldoende	26,92%	7
Onvoldoende	30,77%	8
Geen mening	7,69%	2
Totaal		26
Onbeantwoord		0

9. De doorgroei mogelijkheden en ontwikkeling binnen Centrum Groei zijn voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	15,38%	4
Voldoende	42,31%	11
Onvoldoende	34,62%	9
Geen mening	7,69%	2
Totaal		26
Onbeantwoord		0

10. De waardering voor mijn werkzaamheden vind ik

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	53,85%	14
Voldoende	30,77%	8
Onvoldoende	11,54%	3
Geen mening	3,85%	1
Totaal		26
Onbeantwoord		0

Voordat een medewerker in dienst treedt wordt er in een sollicitatie- en arbeidsvoorwaardengesprek een zo duidelijk mogelijk beeld geschetst hoe er binnen Centrum Groei! gewerkt wordt, de visie en missie is en wat een medewerker kan verwachten van de organisatie.

Na de indiensttreding start een inwerkprogramma waarbij alle facetten van de organisatie worden doorgenomen met de teamleider. Zowel de medewerker als teamleider tekent per onderdeel af.

Centrum Groei! is bezig met het ontwikkelen van een apart inwerkprogramma waarbij de focus ligt bij de methode pASSend Eigen-Wijzer. Binnenkort zal hiermee gestart worden. Voor de huidige medewerkers zullen teamvergaderingen worden ingepland als (opfris)training. Centrum Groei! hoopt hiermee de kennis over autisme en pASSend Eigen-Wijzer (verder) te vergroten.

Binnen Centrum Groei! zijn er binnen de zorgsector de functies Individueel Begeleider, Teamleider en Ouderbegeleider. In de toekomst zal Centrum Groei! groepsbegeleiding gaan aanbieden waardoor er nieuwe functies ontstaan. Voor de invulling hiervan zal eerst intern gezocht worden.

In 2019 is er intern een vacature uitgezet voor teamleider. Op deze vacature heeft 1 medewerker gesolliciteerd.

Verschillende medewerkers hebben relevante externe opleidingen of cursussen gevolgd vanuit Centrum Groei! Er kan met een teamleider worden overlegd over de mogelijkheden hiervan.

4.0 Samenwerking en sfeer

1. De samenwerking binnen het team ervaar ik als

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	42,31%	11
Voldoende	46,15%	12
Onvoldoende	11,54%	3
Geen mening	0,00%	0
Totaal		26
Onbeantwoord		0

2. De werksfeer op de werkvloer is voor mij.

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	38,46%	10
Voldoende	53,85%	14
Onvoldoende	7,69%	2
Geen mening	0,00%	0
Totaal		26
Onbeantwoord		0

3. De werksfeer binnen Centrum Groei! is voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	46,15%	12
Voldoende	42,31%	11
Onvoldoende	11,54%	3
Geen mening	0,00%	0
Totaal		26
Onbeantwoord		0

Geef de samenwerking en werksfeer een rapportcijfer

Keuzes	Percentage	Aantal
7	36,00%	9
8	28,00%	7
9	12,00%	3
6	12,00%	3
10	4,00%	1
5	4,00%	1
4	4,00%	1
Totaal		25
Onbeantwoord		1



5.0 Directie

1. De betrokkenheid van de directie bij de werkvloer is voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	23,08%	6
Voldoende	57,69%	15
Onvoldoende	15,38%	4
Geen mening	3,85%	1
Totaal		26
Onbeantwoord		0

2. De mogelijkheid tot overleg met de directie is voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	40,00%	10
Voldoende	48,00%	12
Onvoldoende	4,00%	1
Geen mening	8,00%	2
Totaal		25
Onbeantwoord		1

3. De communicatie tussen de directie en de werkvloer is voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	☐ 19,23%	5
Voldoende	☐ 42,31%	11
Onvoldoende	☐ 34,62%	9
Geen mening	☐ 3,85%	1
Totaal		26
Onbeantwoord		0

Geef de directie een rapportcijfer

Keuzes	Percentage	Aantal
7	☐ 28,00%	7
8	☐ 24,00%	6
6	☐ 24,00%	6
9	☐ 12,00%	3
5	☐ 8,00%	2
10	☐ 4,00%	1
Totaal		25
Onbeantwoord		1



De directie van Centrum Groei! staat dichtbij de werkvloer, mede omdat de directieleden meerdere functies vervullen.

Iedere medewerker heeft een eigen teamleider voor directe vragen over de begeleiding en zaken daar omheen.

Elk jaar vindt er een directiebeoordeling plaats die wordt uitgevoerd door een externe organisatie, Vos Advies groep, als onderdeel van de jaarlijkse ISO certificering. Deze beoordelingen zijn voor de medewerkers terug te vinden in de Cloud van Centrum Groei!

6.0 Teamleiders binnen

1. De bereikbaarheid van de binnen teamleiders is voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	69,23%	18
Voldoende	26,92%	7
Onvoldoende	3,85%	1
Geen mening	0,00%	0
Totaal		26
Onbeantwoord		0

2. De communicatie met de binnen teamleiders verloopt voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	50,00%	13
Voldoende	46,15%	12
Onvoldoende	0,00%	0
Geen mening	3,85%	1
Totaal		26
Onbeantwoord		0

Geef de binnen teamleiders een rapportcijfer

Keuzes	Percentage	Aantal
8	52,00%	13
9	24,00%	6
10	12,00%	3
7	12,00%	3
Totaal		25
Onbeantwoord		1



8,3

7.0 Teamleiders buiten

1. De bereikbaarheid van de buiten teamleiders is voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	34,62%	9
Voldoende	46,15%	12
Onvoldoende	0,00%	0
Geen mening	19,23%	5
Totaal		26
Onbeantwoord		0

2. De communicatie met de buiten teamleiders verloopt voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	30,77%	8
Voldoende	42,31%	11
Onvoldoende	3,85%	1
Geen mening	23,08%	6
Totaal		26
Onbeantwoord		0

Geef de buiten teamleiders een rapportcijfer

Keuzes	Percentage	Aantal
8	40,00%	10
7	28,00%	7
9	16,00%	4
10	12,00%	3
6	4,00%	1
Totaal		25
Onbeantwoord		1

**8,0**

8.0 Ouderbegeleiding

1. De bereikbaarheid van de ouderbegeleider is voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	34,62%	9
Voldoende	23,08%	6
Onvoldoende	11,54%	3
Geen mening	30,77%	8
Totaal		26
Onbeantwoord		0

2. De communicatie met de ouderbegeleider verloopt voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	38,46%	10
Voldoende	23,08%	6
Onvoldoende	3,85%	1
Geen mening	34,62%	9
Totaal		26
Onbeantwoord		0

Geef de ouderbegeleider een rapportcijfer

Keuzes	Percentage	Aantal
8	36,00%	9
7	20,00%	5
6	16,00%	4
10	12,00%	3
9	12,00%	3
5	4,00%	1
Totaal		25
Onbeantwoord		1



De ouderbegeleider is er om de ouders te ondersteunen, maar ook om de medewerkers te ondersteunen in het contact met ouders of vragen die ouders aan de medewerkers stellen. Casussen waarbij de ouderbegeleider niet bij betrokken is, kunnen ook met deze worden besproken.

9.0 Administratie

1. De bereikbaarheid en afwikkeling van de administratieve zaken zijn voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	46,15%	12
Voldoende	53,85%	14
Onvoldoende	0,00%	0
Geen mening	0,00%	0
Totaal		26
Onbeantwoord		0

Geef de administratie een rapportcijfer

Keuzes	Percentage	Aantal
7	32,00%	8
8	28,00%	7
9	24,00%	6
10	8,00%	2
6	8,00%	2
Totaal		25
Onbeantwoord		1



7,9

10.0 Planning

1. De mogelijkheid tot overleg over mijn rooster is

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	65,38%	17
Voldoende	23,08%	6
Onvoldoende	7,69%	2
Geen mening	3,85%	1
Totaal		26
Onbeantwoord		0

2. De tijd om mijn rapportages te schrijven is voor mij

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	19,23%	5
Voldoende	46,15%	12
Onvoldoende	30,77%	8
Geen mening	3,85%	1
Totaal		26
Onbeantwoord		0

Geef de planning een rapportcijfer

Keuzes	Percentage	Aantal
8	48,00%	12
7	28,00%	7
9	12,00%	3
10	4,00%	1
6	4,00%	1
5	4,00%	1
Totaal		25
Onbeantwoord		1



11.0 Faciliteiten

1. Er zijn geschikte spelmaterialen beschikbaar om kinderen uit te dagen in de begeleiding

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	19,23%	5
Voldoende	38,46%	10
Onvoldoende	42,31%	11
Geen mening	0,00%	0
Totaal		26
Onbeantwoord		0

2. Er is voldoende spelmateriaal aanwezig om aan de zorgdoelen van de cliënten te werken

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	19,23%	5
Voldoende	53,85%	14
Onvoldoende	23,08%	6
Geen mening	3,85%	1
Totaal		26
Onbeantwoord		0

3. De ruimtes zijn toereikend voor het begeleiden van de kinderen

Keuzes	Percentage	Aantal
Goed	19,23%	5
Voldoende	57,69%	15
Onvoldoende	23,08%	6
Geen mening	0,00%	0
Totaal		26
Onbeantwoord		0

Geef de faciliteiten een rapportcijfer

Keuzes	Percentage	Aantal
6	32,00%	8
7	28,00%	7
8	20,00%	5
9	8,00%	2
10	4,00%	1
5	4,00%	1
4	4,00%	1
Totaal		25
Onbeantwoord		1



Centrum Groei! heeft in september 2020 extra ruimte gehuurd op de etage welke nog beschikbaar was. In eerste instantie om te kunnen blijven voldoen aan de eisen van het RIVM en de overheid vanwege de Covid-19 pandemie.

De nieuwe ruimte, +/- 450m2, wordt verbouwd om de begeleidingsmogelijkheden uit te breiden. Centrum Groei! is voornemens om in 2021 te gaan starten met groepsbegeleiding als aansluiting op de individuele begeleiding. Medewerkers zullen hier op korte termijn over worden geïnformeerd.

Op het moment is er onvoldoende opslagruimte. Er wordt gebouwd aan een groot magazijn waardoor er meer spelmateriaal kan worden aangeschaft en opgeborgen waardoor er makkelijker gewisseld kan worden met het huidige aanbod. Het huidige magazijn zal worden omgebouwd naar extra speelkamer.

Het spelmateriaal bij Centrum Groei! bestaat voornamelijk uit sensorisch materiaal. Dit is in het beleid opgenomen. Spelmateriaal gaat snel kapot of raakt incompleet, de kosten hiervan lopen hoog op. Er zal moeten worden gekeken hier meer budget voor vrij te maken.

12.0 Conclusie

De uitslag van het onderzoek helpt ons om te werken aan het verbeteren van de werkomstandigheden. Deze zullen in het MT worden besproken en er zal een verbeterplan worden opgesteld voor de punten die verbeterd kunnen worden, met concrete acties.

Goede punten:

- Medewerkers voelen zich verbonden met Centrum Groei!
- Medewerkers voelen zich gewaardeerd
- Medewerkers zijn erg tevreden over hun teamleiders

Verbeter punten:

- De doorgroeimogelijkheden binnen Centrum Groei!
- Meer spelmateriaal om mee te werken
- De communicatie tussen de directie en de werkvloer

Dit onderzoek is de basis voor het volgende onderzoek, dat gepland staat in 2021. Aan de hand van de resultaten uit het huidige onderzoek kan op sommige punten dieper worden ingegaan.

Daarnaast zullen er andere onderwerpen aan bod komen om een nog beter beeld te krijgen waar eventuele verbeteringen nodig zijn of waar het juist goed gaat.

Wel zal er worden gekeken hoe er bij een nieuw onderzoek de opkomst kan worden verhoogd, hiermee wordt een nog accurater beeld verkregen.

Medewerkers zijn altijd vrij, ook buiten het onderzoek om, feedback te blijven geven om zo de werktevredenheid te blijven verbeteren. Om de anonimiteit van de medewerkers te waarborgen zal er een ideeën box worden opgehangen waar iedereen zijn feedback in kwijt kan.

Het hele team van Centrum Groei! mag trots zijn op de resultaten uit dit onderzoek.